



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.เพ

ถึง กบล.(ก๒)

เลขที่ ก.๒ เพ(บต.) ๒๙๓ /๒๕๖๒

วันที่ ๕ มี.ค. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน ก.พ. ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.(ก๒)

กฟส.เพ ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน ก.พ. ๒๕๖๒ ซึ่งมีรายละเอียดเอกสารจำนวน ๑ แผ่น

ทั้งนี้จัดวางข้อมูลดังกล่าวไว้ใน \\๑๓๒.๒๔.๑.๖\coldata\๒-DATA\๑กฟฟ-เขต๒-ชลบุรี\กบล\ผบธ.
กบล.(ก๒) แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายทรงฤทธิ์ วิภูศิริ)

ผจก.กฟส.เพ

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการธุรกิจใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมเป็นได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาแพ

ที่	เดือน	พื้นที่เขตเมือง	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												คัมมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		รวม	หมายเหตุ			
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า			2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ			4. รับชำระเงิน			รวม						
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	รวม	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี) โปรดระบุด้านล่าง (ราย)	รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		รวม							
												ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้								
1	มกราคม	นอกเขตเมือง	15	4	15	15	0	0	0	15	0	15	4	0	11	0	15	2	13**	15	*รับคำร้องในระบบ SAP
		ในเขตเมือง	39	38	39	38	0	0	1*	39	0	39	38	0	1	0	39	38	1**	39	**ดำเนินการภายใน 24 ชม. ไม่ได้
2	กุมภาพันธ์	นอกเขตเมือง	10	4	10	10	0	0	0	10	0	10	4	0	6	0	10	0	6**	10	เนื่องจากไม่ผ่านการตรวจมาตรฐาน
		ในเขตเมือง	28	25	28	28	0	0	1*	28	0	28	25	0	3	0	28	25	3**	28	
3																					
4																					
5																					
6																					
7																					
8																					
9																					
10																					
11																					
12																					
รวม																					

none

none

none