



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.เพ ถึง กบล.(ก๒)
เลขที่ ก.๒ เพ(บต.) ๒๐๗ /๒๕๖๑ วันที่ ๘ มี.ค. ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” และรายงานผลการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.(ก๒)

กฟส.เพ ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” และรายงานผลการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ซึ่งมีรายละเอียดเอกสารจำนวน ๒ แผ่น

ทั้งนี้จัดวางข้อมูลดังกล่าวไว้ใน <ftp://๑๗๒.๒๔๑.๖/ผบธ> แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายประชา กิจพจน์)

ผจก.กฟส.เพ

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินไร้ไฟฟ้าใหม่ งานบริการขอมีเดอรีไฟฟ้า"
 1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดเดอรีไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดเดอรีไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมีเดอรีได้ภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเพ

ที่	เดือน	พื้นที่เขตเมือง	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที															รวม	หมายเหตุ		
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่			2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ			4. รับชำระเงิน									
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้					
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สะดวกชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเสียเวลาเงินไปเพียงพอม (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		
1	มกราคม	นอกเขตเมือง	28	6	28	16	0	3	9*	28	28	0	0	0	11	9**	28	6	22***	28	*ค้นหาสถานที่ PEA MAP ไม่ได้
		ในเขตเมือง	47	26	47	40	2	2	3*	47	47	0	0	0	21	0	47	26	21***	47	เนื่องจาก รับคำร้องในระบบ SAP
		นอกเขตเมือง	16	15	16	15	0	0	0	16	16	0	0	0	1	0	16	9	7***	16	**ชำระเงินภายใน 15 นาที ไม่ได้
2	กุมภาพันธ์	ในเขตเมือง	31	23	31	21	0	0	2*	31	31	0	0	0	7	1****	31	15	16***	31	เนื่องจาก เป็นหน่วยงานราชการ
																					***ดำเนินการภายใน 24 ชม. ไม่ได้
																					เนื่องจากไม่ผ่านการตรวจมาตรฐาน
																					****ติดตั้งโดยระบบเบ็ดเสร็จ
																					โครงการเปิดประจักษ์
5																					
6																					
7																					
8																					
9																					
10																					
11																					
12																					

*ค้นหาสถานที่ PEA MAP ไม่ได้
 **เนื่องจาก รับคำร้องในระบบ SAP
 ***ชำระเงินภายใน 15 นาที ไม่ได้
 ****เนื่องจาก เป็นหน่วยงานราชการ
 *****ดำเนินการภายใน 24 ชม. ไม่ได้
 เนื่องจากไม่สามารถตรวจสอบฐาน
 *****ติดตั้งเดอรีแบบหน้าจ่าย
 โครงการนี้เปิดประจักษ์