

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการถูกใจ มีติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

กฟฟ. อ.พนมสารคาม

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
		(ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A. ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A. ได้ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด	คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที			คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที	คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที			คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง	คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง			มิเตอร์ในระบบ IS-U	ผูกความสัมพันธ์กับหม้อแปลงได้	คิดเป็น % □ %=G*100 F	ระดับคะแนน (X4)
		จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % %=B*100 A	ระดับคะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % %=C*100 B	ระดับคะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % %=E*100 D	ระดับคะแนน (X3)				
		(A)	(B)	A	(X1)	(B)	(C)	B	(X2)	(D)	(E)	D	(X3)	(F)	(G)	F	
1	มกราคม	64	32	50	5	32	32	100.00	5	3	3	100.00	5	28,866	28,866	100	5
2	กุมภาพันธ์	84	10	11.90	1	10	10	100.00	5	1	1	100.00	5	32,591	32,591	100	5
3	มีนาคม	104	0	100	5	0	0	100.00	5	0	0	100.00	5	32,591	32,591	100	5
4	เมษายน	197	2	197	5	2	2	100.00	5	2	2	100.00	5	32,754	32,754	100	5
5	พฤษภาคม	97	0	97	5	0	0	100.00	5	0	0	100.00	5	29,060	29,060	99.97	5
6	มิถุนายน	61	4	61	5	4	4	100	5	4	4	100	5	28,731	28,731	100	5
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	607	48	516.9047619	26	48	48	600	30	10	10	600	30	184593	184593	599.97	30

เรียน ผจก.กฟฟ

ทราบ

เพื่อโปรดทราบและลงนามในแบบฟอร์มเพื่อ

รายงานผลให้ กฟฟ.2 ทราบ ต่อไป

(.....)

ผจก.กฟอ.

(.....)

ทพ.บค.