

แบบฟอร์มรายงานผลสำเร็จการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการปี 2566 ของ กฟล.บ้านฉาง

ด้านลูกค้า		ผลดำเนินงาน (สรุป)																								
แผนงาน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566	ไตรมาสที่ 1-3/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566																			
SCM1																										
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟล. เป้าหมาย - กฟล.2 สรุปผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามแบบฟอร์มที่ สลย. กำหนด และจัดส่ง คณะทำงานภายใต้ Enablers ด้านที่ 4 ของสายงานฯ	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟล.2	กฟล.2	กฟล.2	กฟล.2																				
แผนงานที่ 2 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2.1 การดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ เป้าหมาย - กฟล.2 ดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงานภาค 3 (Level & Method) - กฟล.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ ตามแบบฟอร์มที่กำหนด และจัดส่ง คณะทำงานภายใต้ Enablers ด้านที่ 4 ของสายงานฯ ภายในวันที่ 30 ของเดือนธันวาคม	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟล.2	กฟล.2	กฟล.2	กฟล.2																				
	2.2 การดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ความเดือดร้อน/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป้าหมาย - กฟล.2 กำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - กฟล.2 รายงานผลการดำเนินงาน การแก้ไขปัญหา ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามแบบฟอร์มที่กำหนด และจัดส่งคณะทำงานภายใต้ Enablers ด้านที่ 4 ของสายงานฯ ภายในวันที่ 30 ของเดือนธันวาคม	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟล.2	กฟล.2	กฟล.2	กฟล.2																				
SCM 2																										
แผนงานที่ 1 การพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business: World Bank	- การให้บริการธุรกิจตามแนวทาง PEA Doing Business (20 วันปฏิบัติงาน) เป้าหมาย - กฟล. ดำเนินการตามมาตรฐานของกระบวนการ ขอให้ใช้ในรูปแบบ PEA Doing Business ที่กำหนด (ภายใน 20 วันปฏิบัติงาน) ให้ครบถ้วน 100% - กฟล.2 สรุปผลการดำเนินการดำเนินงานตามแผน และจัดส่งสรุปรายงานให้ สลย. และ ผอ.กฟล. ภายใน 15 วันหลังสิ้นสุด	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟล.บ้านฉาง ธช.	พ.ย. 2565 ยกเลิกรายงาน Doing Business ตามเอกสาร ก.2 กฟล./บส.(บส.)3000/2565	3000/2565	พ.ย. 2565 ยกเลิกรายงาน Doing Business ตามเอกสาร ก.2 กฟล./บส.(บส.)3000/2565																				
แผนงานที่ 2 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	2.1 ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าในเขตพื้นที่ติดกับระยองของ กฟน. ตามแนวทาง PEA Doing Business (15 วันปฏิบัติงาน) เป้าหมาย - ดำเนินการตามแผนงานที่ คณะกรรมการ กำหนด (ตามอนุมัติ แว. ธว. 5 พ.ค. 2563 ที่ ผอ.กฟล.(กฟล.) 261/2563) - กฟล. ดำเนินการตามมาตรฐานของกระบวนการขอให้ใช้ในรูปแบบ PEA Doing Business ที่กำหนด (ภายใน 15 วันปฏิบัติงาน) ให้ครบถ้วน 100% - สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอ.กฟล. ภายใน 20 วันหลังสิ้นสุดไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟล.ธช., กฟล.บปภ., กฟล.คสจ., กฟล.บปภ.	พ.ย. 2565 ยกเลิกรายงาน Doing Business ตามเอกสาร ก.2 กฟล./บส.(บส.)3000/2565	3000/2565	พ.ย. 2565 ยกเลิกรายงาน Doing Business ตามเอกสาร ก.2 กฟล./บส.(บส.)3000/2565																				
	2.2 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ขอให้ใช้ให้ทำ และยกระดับการให้บริการ ในพื้นที่บริเวณตอนบนการไฟฟ้า นครหลวง ระยองที่ 2 (ตามอนุมัติ แว. ธว. 18 ส.ค. 2565 ที่ ผอ.กฟล.(กฟล.) 543/2565) <table><tr><th>รายการค่าไฟฟ้า</th><th>มี</th><th>ไม่มี</th><th>ขอสงวนสิทธิ์</th></tr><tr><td>กรณีมีเอกสารของใบประกอบค่าไฟฟ้า</td><td>เอกสาร (ตาม)</td><td>1 ไฟฟ้า</td><td></td></tr><tr><td>ไฟฟ้า</td><td>เอกสาร</td><td>3 ไฟฟ้า</td><td></td></tr><tr><td>กรณีมีเอกสารของใบประกอบค่าไฟฟ้า</td><td>เอกสาร</td><td>10 ไฟฟ้า</td><td></td></tr><tr><td>ไฟฟ้า</td><td>เอกสาร</td><td>10 ไฟฟ้า</td><td></td></tr></table> เป้าหมาย - กฟล. ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่เกินกว่าร้อยละ 90 - สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอ.กฟล. ภายใน 20 วันหลังสิ้นสุดไตรมาส	รายการค่าไฟฟ้า	มี	ไม่มี	ขอสงวนสิทธิ์	กรณีมีเอกสารของใบประกอบค่าไฟฟ้า	เอกสาร (ตาม)	1 ไฟฟ้า		ไฟฟ้า	เอกสาร	3 ไฟฟ้า		กรณีมีเอกสารของใบประกอบค่าไฟฟ้า	เอกสาร	10 ไฟฟ้า		ไฟฟ้า	เอกสาร	10 ไฟฟ้า		ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟล.ธช., กฟล.บปภ., กฟล.คสจ., กฟล.บปภ.	ดำเนินการแล้วครบถ้วน 100%	ดำเนินการแล้วครบถ้วน 100%	ไม่ได้รับการประเมิน
รายการค่าไฟฟ้า	มี	ไม่มี	ขอสงวนสิทธิ์																							
กรณีมีเอกสารของใบประกอบค่าไฟฟ้า	เอกสาร (ตาม)	1 ไฟฟ้า																								
ไฟฟ้า	เอกสาร	3 ไฟฟ้า																								
กรณีมีเอกสารของใบประกอบค่าไฟฟ้า	เอกสาร	10 ไฟฟ้า																								
ไฟฟ้า	เอกสาร	10 ไฟฟ้า																								
	2.3 ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าพื้นที่บริเวณตอนบน ในนิคมอุตสาหกรรม พื้นที่โครงการเขตพัฒนาเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) งานบริการ (ขยายพื้นที่) ตั้งแต่ 250 kVA แต่ไม่เกิน 5000 kVA จากเดิม 30 วันปฏิบัติงานเป็น 27 วันปฏิบัติงาน ให้ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วของการไฟฟ้าปทุมธานี (ตามอนุมัติ รณ.กฟล.(กฟล.) ธว. 10 ส.ค. 2564) เป้าหมาย - กฟล. ชั้น 1-3, กฟล. ที่เกี่ยวข้อง (พื้นที่ EEC) ดำเนินการ และรายงานสรุปผลภายใน 5 วันหลังสิ้นสุด - กฟล.2 สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอ.กฟล.(กฟล.) ภายใน 10 วันหลังสิ้นสุดไตรมาส (ตามอนุมัติ รณ.กฟล.(กฟล.) ธว. 10 ส.ค. 2564)	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟล.บ้านฉาง ธช., ธปภ., ธคจ., ธคค.	ดำเนินการแล้วครบถ้วน 100%	ดำเนินการแล้วครบถ้วน 100%	ไม่ได้รับการประเมิน																				
	2.4 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 2.4.1 การริเริ่มมาตรฐาน สำหรับ กฟล. พัฒนาการรับรองศูนย์ราชการสะดวก เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check	ม.ค.-ธ.ค.2566	คณะทำงาน GECC.	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว																				

ตัวลูกค้า				ผลดำเนินงาน (ไตรมาส)				
แผนงาน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566	ไตรมาสที่ 1-3/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	
	จาก สน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟผ. จัดดำเนินการรับรองและอยู่ใต้อำนาจการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟผ. จัดดำเนินการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้มีการรับรองเพื่อต่ออายุ เป้าหมาย - แต่ถึงที่สุดจะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานสรุปผลการดำเนินงาน	ม.ค.-ก.พ.2566 มี.ค.-ก.ย.2566 ค.ค.2566	กฟผ.บ้านฉาง					
	24.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟผ. ขึ้น 1-3 และ กฟผ. ที่ยังไม่เคยมีตรา หรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะพร้อมกันและผ่านการรับรองมาตรฐาน ภายในปี 2565-2567 หมายเหตุ สำหรับ กฟผ. กฟผ. ไข่ กฟผ. ชิงชันตามความพร้อมของ กฟผ. ในสังกัด ตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้าง อาคารสำนักงาน เป็นต้น - กฟผ. ขึ้น 1-3 ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สน. ให้มีข้อตกลงภายในปี 2566 กฟผ. ขึ้น 1-3 = 19 แห่ง, กฟผ. = 8 แห่ง - กฟผ. ที่ยังมิได้ผ่านการรับรองฯ ที่กำหนดไว้ก่อนและอยู่ภายในปี 2566 จะพร้อมผ่านการตรวจประเมินภายใน ร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สน. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟผ.บ้านฉาง	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว		
	3.1 การประเมินผลของลูกค้า ตามข้อริเริ่มระบบการรับฟังเสียงของลูกค้าและปฏิวัติวิธีการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 3.1.1 การติดตามข้อมูลเชิงลบด้วย โดยประเมินผลจากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ภายใต้การให้บริการ 15 วัน ผ่าน SMS ประเมินบริการ 3 ประเภท ดังนี้ (1) งานหลังใช้ผลิตภัณฑ์ (ไม่รวมศูนย์บริการ และ ศูนย์นิยาม) ที่แจ้งขอโครงการเป็นผู้นำดำเนินการภายใต้ปีงบประมาณ 200 ราย/ไตรมาส/เขต (2) งานขยายเขตตามค่าเฉลี่ยดัชนีเฉลี่ย จำนวน 20 ราย/ไตรมาส/เขต (3) งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน 10 ราย/ไตรมาส/เขต เป้าหมาย - กฟผ. จัดส่งแบบสำรวจดัชนีความพึงพอใจตามความพึงพอใจภายใต้บริการ 15 วันผ่าน SMS ประเมินบริการ 3 ประเภท ทุกสาย - กฟ. ติดตามและสรุปผลในการรวมของ กฟผ.1,2,3 ให้ผู้แจ้งข้อร้องเรียนผ่าน SMS บริการ 3 ประเภท ตามข้อ (1)/(2)/(3) ทั้งนี้ หาก กฟผ.1,2,3 มีข้อตกลงกับ SMS ไม่ให้ตอบคำถามที่กำหนด ให้ กฟ. ดำเนินการรวบรวมสำรวจความเห็นให้ได้ ตามเป้าหมายโดยไม่ซ้ำซ้อน ติดต่อกับผ่าน SMS ภายใน 15 วันหลังสิ้นสุดไตรมาส - กฟ. รายงานผลการใช้งานและปัญหาสู่ระบบของระบบฯ	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟผ.บ้านฉาง สนท.	กฟผ.บจ. แจ้งให้ผู้แจ้งให้ทราบทุกสาย	กฟผ.บจ. แจ้งให้ผู้แจ้งให้ทราบทุกสาย	กฟผ.บจ. แจ้งให้ผู้แจ้งให้ทราบทุกสาย		
	3.1.2 การติดตามข้อมูลเชิงลบเกี่ยวกับลูกค้าก่อนส่งประเมินภายใน 15 วันหลังสิ้นสุดไตรมาส ความพึงพอใจแบบเบสิก (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟผ. ขึ้น-1-3, กฟผ. ประเมินลูกค้าทางอีเมล์สำหรับลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่ต่ำกว่า 1, 2) ได้ให้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟผ. ขึ้น-1-3, กฟผ. นำเอาวิเคราะห์การประเมินของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟผ. ขึ้น 1-3, กฟผ. รายงานสรุปวิเคราะห์การประเมิน และแจ้งให้ กฟ. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นสุดไตรมาส เป้าหมาย - จัดส่วนการประเมินเกี่ยวกับจำนวนตัวทั้งหมด กฟผ. ขึ้น-1-3 และ กฟผ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนตัวทั้งหมด (รวม กฟผ. ในสังกัด) - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.889 - กฟ. ติดตามและรายงานสรุปวิเคราะห์การประเมินในการรวมของ กฟผ.1,2,3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นสุดไตรมาส - กฟ. รายงานผลการใช้งานและปัญหาสู่ระบบของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นสุดไตรมาส "หมายเหตุ : - Front Manager กฟผ. เป็นผู้ดำเนินการ และบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟผ.บ้านฉาง FM	ดำเนินการแล้ว คือข้อมูลจาก http://smilefeedback.pea.co.th/	ดำเนินการแล้ว คือข้อมูลจาก http://smilefeedback.pea.co.th/	ดำเนินการแล้ว คือข้อมูลจาก http://smilefeedback.pea.co.th/		
	3.1.3 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มนายกฯ การสำรวจและกลุ่มอื่น ๆ) เป้าหมาย - กฟผ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีข้อจำกัด หรือมีการไม่ได้รับระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กฟผ.2 รวบรวมเสียงของลูกค้าจากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ 4คน(ก) ภายใน 20 วันหลังสิ้นสุดไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟผ.บ้านฉาง สนท.	ดำเนินการแล้ว โดยคือข้อมูลจาก https://complaint.pea.co.th/	ดำเนินการแล้ว โดยคือข้อมูลจาก https://complaint.pea.co.th/	ดำเนินการแล้ว โดยคือข้อมูลจาก https://complaint.pea.co.th/		
	3.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม, พื้นที่อุตสาหกรรม, เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่ม New S-Curve และกลุ่ม EEC โดยดำเนินการสำรวจ และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้า ที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรม มีการกำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต่อเนื่องให้กับลูกค้า เป้าหมาย จำนวน 12 สถานี	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟผ.บ้านฉาง	กฟผ.2 ดำเนินการ	กฟผ.2 ดำเนินการ	กฟผ.2 ดำเนินการ		
	4.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจที่ยั่งยืน 4.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจ งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟผ.2 กฟผ.(ก)	กฟผ.2 ดำเนินการ	กฟผ.2 ดำเนินการ	กฟผ.2 ดำเนินการ		
	4.2 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจที่ยั่งยืน 4.2.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจ งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟผ.2 กฟผ.(ก)	กฟผ.2 ดำเนินการ	กฟผ.2 ดำเนินการ	กฟผ.2 ดำเนินการ		

แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ ปี 2566 ของ กฟล.บ้านฉาง

ด้านลูกค้า				ผลดำเนินงาน (คะแนน)				
แผนงาน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566	ไตรมาสที่ 1-3/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	
แผนงานที่ 5 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ	เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value มีการใช้เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จาก ปี 2564-2565 และมีการใช้เพิ่มขึ้นร้อยละ 50 ของขนาดพื้นที่หม้อแปลง - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้เพิ่มขึ้นร้อยละ 70 ของขนาดพื้นที่หม้อแปลง 4.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เชื่อมโยงบริการบำรุงรักษา ปี 2564-2565 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เชื่อมโยงบริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเป็น 250 kVA 4.2 การเชื่อมโยงฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อทำโมเดลทางธุรกิจที่ยั่งยืน 4.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงลดความสูญเสีย ได้เชื่อมโยงระบบงานฐานข้อมูลลูกค้า High Value เป้าหมาย - กฟล. จัดทำแผนงานจัดการลูกค้าพร้อมในแผนอาคาร ตามฐานข้อมูลลูกค้า - กฟล. รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 4.1.1 4.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (เพิ่มประสิทธิภาพบำรุงรักษา) ทุกวัน (2) ลูกค้ารายใหม่ (เพิ่มประสิทธิภาพบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเป็น 250 kVA) ร้อยละ 20 เป้าหมาย - กฟล. จัดทำแผนงานจัดการลูกค้าพร้อมในแผนอาคาร ตามฐานข้อมูลลูกค้า - กฟล. รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 4.1.2 - กฟล.2 สามารถดำเนินการปรับปรุงแผนงานจัดการลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟล.2 กบ.ล.(ก2)	กฟล.2 ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว จำนวน 8 ราย ตามลิ้งค์ http://shorturl.at/ks8U	ดำเนินการแล้ว จำนวน 8 ราย ตามลิ้งค์ http://shorturl.at/ks8U	ดำเนินการแล้ว จำนวน 8 ราย ตามลิ้งค์ http://shorturl.at/ks8U	ดำเนินการแล้ว จำนวน 8 ราย ตามลิ้งค์ http://shorturl.at/ks8U
		ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟล.บ้านฉาง กบ.ล.	ดำเนินการแล้ว จำนวน 6 ราย ตามลิ้งค์ http://shorturl.at/ks8U	ดำเนินการแล้ว จำนวน 8 ราย ตามลิ้งค์ http://shorturl.at/ks8U	ดำเนินการแล้ว จำนวน 8 ราย ตามลิ้งค์ http://shorturl.at/ks8U	ดำเนินการแล้ว จำนวน 6 ราย ตามลิ้งค์ http://shorturl.at/ks8U	
		ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟล.บ้านฉาง กบ.ล.	ดำเนินการแล้วตามแบบฟอร์ม VOC-65-05 วันที่ http://172.24.5.11/cv/21 ถึงส่งแผนปรับปรุงฯ /ถึงส่งแผน-ผล ปี 2566	ดำเนินการแล้วตามแบบฟอร์ม VOC-65-05 วันที่ http://172.24.5.11/cv/21 ถึงส่งแผนปรับปรุงฯ /ถึงส่งแผน-ผล ปี 2566	ดำเนินการแล้วตามแบบฟอร์ม VOC-65-05 วันที่ http://172.24.5.11/cv/21 ถึงส่งแผนปรับปรุงฯ /ถึงส่งแผน-ผล ปี 2566	ดำเนินการแล้วตามแบบฟอร์ม VOC-65-05 วันที่ http://172.24.5.11/cv/21 ถึงส่งแผนปรับปรุงฯ /ถึงส่งแผน-ผล ปี 2566	
		ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟล.บ้านฉาง กบ.ล.	ดำเนินการแล้ว ตามลิ้งค์ https://complaint.pea.co.th	ดำเนินการแล้ว ตามลิ้งค์ https://complaint.pea.co.th	ดำเนินการแล้ว ตามลิ้งค์ https://complaint.pea.co.th	ดำเนินการแล้ว ตามลิ้งค์ https://complaint.pea.co.th	
		ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟล.บ้านฉาง กบ.ล.	ดำเนินการแล้ว ตามลิ้งค์ https://complaint.pea.co.th	ดำเนินการแล้ว ตามลิ้งค์ https://complaint.pea.co.th	ดำเนินการแล้ว ตามลิ้งค์ https://complaint.pea.co.th	ดำเนินการแล้ว ตามลิ้งค์ https://complaint.pea.co.th	
	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟล.บ้านฉาง กบ.ล.	ดำเนินการแล้ว ตามลิ้งค์ https://complaint.pea.co.th	ดำเนินการแล้ว ตามลิ้งค์ https://complaint.pea.co.th	ดำเนินการแล้ว ตามลิ้งค์ https://complaint.pea.co.th	ดำเนินการแล้ว ตามลิ้งค์ https://complaint.pea.co.th		

แบบฟอร์มรายงานผลสำเร็จการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการปี 2566 ของ กฟผ.บ้านฉาง

ด้านลูกค้า				ผลดำเนินงาน (SRSM)			
แผนงาน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566	ไตรมาสที่ 1-3/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566
	เป้าหมาย - จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ซึ่งต้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ส่งมอบ (n3) - สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน และปัญหา อุปสรรค ในภาพรวมของ กฟผ.2 ภายใน 20 วันหลังเริ่มไตรมาส	ม.ค.-มิ.ค.2566 เม.ย.-ส.ค.2566					
SCM 3				ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566	ไตรมาสที่ 1-3/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566
แผนงานที่ 1.1 แผนงานสร้างความสะดวกสบายเชิงรุกให้กับลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนกระบวนการบริการลูกค้ารายสำคัญ (KAM1) ให้สอดคล้องตามเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า เป้าหมาย - พหุงานและแผนปฏิบัติงานที่ลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงไปโปรแกรม CRM Plus ให้เป็นปัจจุบัน	ม.ค. 2566	พนักงาน KAM1 นายธช ศาธยาสุรวัฒน์	ดำเนินการแล้ว ตามลิ้งค์ http://cms.pea.co.th/	ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 1	ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 1	
	1.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการตามโมเดลไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic (4 บริการขึ้นไป/รายปี) - FMS1 ตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในและหม้อแปลงของลูกค้า (Patrol) - FMS2 ตรวจสอบระบบโหลด (Load Profile) - FMS3 ให้ความปรึกษา และนำการไปใช้สั่ง และการจัดการโหลดอย่างมีประสิทธิภาพ - FMS4 ตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องความร้อน (Thermal Viewer) - FMS5 สนับสนุนวิชาการสำหรับการฝึกอบรม - FMS6 การตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า (เฉพาะลูกค้าที่มีปัญหาคุณภาพไฟฟ้า) - FMS7 บริการเติมน้ำมันลูกค้า เป้าหมาย ลูกค้ากลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 (จำนวน 9 ราย) รายงานผลการดำเนินงานลิ้งค์ http://cms.pea.co.th/ ทุกวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส ให้ สส.กส.(n2) - ลูกค้ากลุ่ม Star (3 บริการขึ้นไป/รายปี) - FMS1 ตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในและหม้อแปลงของลูกค้า (Patrol) - FMS2 ตรวจสอบระบบโหลด (Load Profile) - FMS3 ให้ความปรึกษา และนำการไปใช้สั่ง และการจัดการโหลดอย่างมีประสิทธิภาพ - FMS4 ตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องความร้อน (Thermal Viewer) - FMS5 สนับสนุนวิชาการสำหรับการฝึกอบรม - FMS6 การตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า (เฉพาะลูกค้าที่มีปัญหาคุณภาพไฟฟ้า) เป้าหมาย ลูกค้ากลุ่ม Star ร้อยละ 100 (จำนวน 3 ราย) รายงานผลการดำเนินงานลิ้งค์ http://cms.pea.co.th/ ทุกวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส ให้ สส.กส.(n2) - ลูกค้ากลุ่ม Status (3 บริการขึ้นไป/รายปี) - FMS1 ตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในและหม้อแปลงของลูกค้า (Patrol) - FMS2 ตรวจสอบระบบโหลด (Load Profile) - FMS3 ให้ความปรึกษา และนำการไปใช้สั่ง และการจัดการโหลดอย่างมีประสิทธิภาพ - FMS4 ตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องความร้อน (Thermal Viewer) - FMS5 สนับสนุนวิชาการสำหรับการฝึกอบรม เป้าหมาย ลูกค้ากลุ่ม Status ร้อยละ 100 (จำนวน 38 ราย) รายงานผลการดำเนินงานลิ้งค์ http://cms.pea.co.th/ ทุกวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส ให้ สส.กส.(n2)	ม.ค.-ส.ค.2566	พนักงาน KAMR นายธช ศาธยาสุรวัฒน์	ดำเนินการแล้ว ตามลิ้งค์ http://cms.pea.co.th/	ดำเนินการแล้ว ตามลิ้งค์ http://cms.pea.co.th/	ดำเนินการแล้ว ตามลิ้งค์ http://cms.pea.co.th/	
	1.2.2 กิจกรรมการสร้างหาความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 จำนวน 9 ราย กลุ่ม Star ร้อยละ 100 จำนวน 3 ราย กลุ่ม Status ร้อยละ 100 จำนวน 38 ราย กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40 จำนวน 157 ราย	ม.ค.-ส.ค.2566	พนักงาน KAMR นายธช ศาธยาสุรวัฒน์	อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
	1.2.3 พนักงานบริการลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารหาความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลไปโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น	ม.ค.-ส.ค.2566	พนักงาน KAMR นายธช ศาธยาสุรวัฒน์	ดำเนินการแล้ว ตามลิ้งค์ http://cms.pea.co.th/	ดำเนินการตาม 15 ครั้ง ตามลิ้งค์ http://cms.pea.co.th/	ดำเนินการตาม 23 ครั้ง ตามลิ้งค์ http://cms.pea.co.th/	

แบบฟอร์มรายงานผลสำเร็จการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการปี 2566 ของ กฟผ.บ้านฉาง

แผนงาน	ตัวชี้วัด	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงาน (ไตรมาส)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
				ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566	ไตรมาสที่ 1-3/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	: ชุดคำกลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) ความหมาย : ประสิทธิภาพตามแผนงาน 1.3 การเชื่อมโยงลูกค้าระหว่างคำ/ชุดคำ/กลุ่มคำ/ชุดคำในโมดูลสหภาพธรรม และชุดคำที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPV โดยผู้บริการ และกำหนด วัตถุประสงค์การเชื่อมโยงลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเชื่อมโยง ไปโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย ชุดก. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟผ. ชุดก.ฟ. ชั้น 2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟผ. ความหมาย : สามารถพิจารณาจากผลการเชื่อมโยงลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Oracle 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แหล่งข้อมูลต่างๆ (ตามบัญชี กว. ก. 29 ธ.ค. 2564 ข้อท้ายหนังสือ กฟผ.(กปร)797/2564ด. 27 ธ.ค. 2564 คู่มือปฏิบัติงานการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า) <table><tr><th colspan="14">สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566</th></tr><tr><th rowspan="2">A</th><th rowspan="2">แผนปฏิบัติการ</th><th rowspan="2">ผู้จัดทำ</th><th colspan="5">ไตรมาสที่ 1</th><th colspan="5">ไตรมาสที่ 2</th><th rowspan="2">หมายเหตุ</th></tr><tr><th>ก</th><th>ข</th><th>ค</th><th>ง</th><th>จ</th><th>ก</th><th>ข</th><th>ค</th><th>ง</th><th>จ</th></tr><tr><td>1</td><td>2022000001</td><td>นางสาว สุนันทา (นางสาว)</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ดำเนินการ</td></tr><tr><td>2</td><td>2022000002</td><td>นางสาว สุนันทา</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ดำเนินการ</td></tr><tr><td>3</td><td>2022000003</td><td>นางสาว สุนันทา (นางสาว)</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ดำเนินการ</td></tr><tr><td>4</td><td>2022000004</td><td>นางสาว สุนันทา (นางสาว)</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ดำเนินการ</td></tr><tr><td>5</td><td>2022000005</td><td>นางสาว สุนันทา (นางสาว)</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ดำเนินการ</td></tr><tr><td>6</td><td>2022000006</td><td>นางสาว สุนันทา (นางสาว)</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ดำเนินการ</td></tr><tr><td>7</td><td>2022000007</td><td>นางสาว สุนันทา (นางสาว)</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ดำเนินการ</td></tr><tr><td>8</td><td>2022000008</td><td>นางสาว สุนันทา (นางสาว)</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ดำเนินการ</td></tr><tr><td>9</td><td>2022000009</td><td>นางสาว สุนันทา (นางสาว)</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ดำเนินการ</td></tr><tr><td>10</td><td>2022000010</td><td>นางสาว สุนันทา (นางสาว)</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ดำเนินการ</td></tr><tr><td>11</td><td>2022000011</td><td>นางสาว สุนันทา (นางสาว)</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ดำเนินการ</td></tr><tr><td>12</td><td>2022000012</td><td>นางสาว สุนันทา (นางสาว)</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ดำเนินการ</td></tr><tr><td>13</td><td>2022000013</td><td>นางสาว สุนันทา (นางสาว)</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ดำเนินการ</td></tr><tr><td>14</td><td>2022000014</td><td>นางสาว สุนันทา (นางสาว)</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ดำเนินการ</td></tr><tr><td>15</td><td>2022000015</td><td>นางสาว สุนันทา (นางสาว)</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ดำเนินการ</td></tr><tr><td>16</td><td>2022000016</td><td>นางสาว สุนันทา (นางสาว)</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ดำเนินการ</td></tr><tr><td>17</td><td>2022000017</td><td>นางสาว สุนันทา (นางสาว)</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ดำเนินการ</td></tr><tr><td>18</td><td>2022000018</td><td>นางสาว สุนันทา (นางสาว)</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ดำเนินการ</td></tr><tr><td>19</td><td>2022000019</td><td>นางสาว สุนันทา (นางสาว)</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ดำเนินการ</td></tr><tr><td>20</td><td>2022000020</td><td>นางสาว สุนันทา (นางสาว)</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ดำเนินการ</td></tr><tr><td>21</td><td>2022000021</td><td>นางสาว สุนันทา (นางสาว)</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ดำเนินการ</td></tr><tr><td>22</td><td>2022000022</td><td>นางสาว สุนันทา (นางสาว)</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ดำเนินการ</td></tr><tr><td>23</td><td>2022000023</td><td>นางสาว สุนันทา (นางสาว)</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ดำเนินการ</td></tr><tr><td>24</td><td>2022000024</td><td>นางสาว สุนันทา (นางสาว)</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ก</td><td>ข</td><td>ค</td><td>ง</td><td>จ</td><td>ดำเนินการ</td></tr></table> ที่มาข้อมูล: แผนกฯ กว. ก. 29 ธ.ค. 2564, กว. ก. 29 ธ.ค. 2564, กว. ก. 29 ธ.ค. 2564	สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566														A	แผนปฏิบัติการ	ผู้จัดทำ	ไตรมาสที่ 1					ไตรมาสที่ 2					หมายเหตุ	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	1	2022000001	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ	2	2022000002	นางสาว สุนันทา	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ	3	2022000003	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ	4	2022000004	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ	5	2022000005	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ	6	2022000006	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ	7	2022000007	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ	8	2022000008	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ	9	2022000009	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ	10	2022000010	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ	11	2022000011	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ	12	2022000012	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ	13	2022000013	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ	14	2022000014	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ	15	2022000015	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ	16	2022000016	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ	17	2022000017	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ	18	2022000018	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ	19	2022000019	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ	20	2022000020	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ	21	2022000021	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ	22	2022000022	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ	23	2022000023	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ	24	2022000024	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟผ.บ้านฉาง ชุดก.กฟผ.บ้านฉาง นายสุกิจ เรณูสุ	ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการ 6 ครั้ง ตามลิ้งค์ http://cms.pea.co.th/	ไตรมาสที่ 2 ดำเนินการ 6 ครั้ง ตามลิ้งค์ http://cms.pea.co.th/	ไตรมาสที่ 2 ดำเนินการ 6 ครั้ง ตามลิ้งค์ http://cms.pea.co.th/	
สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
A	แผนปฏิบัติการ	ผู้จัดทำ	ไตรมาสที่ 1					ไตรมาสที่ 2					หมายเหตุ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
			ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
1	2022000001	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
2	2022000002	นางสาว สุนันทา	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
3	2022000003	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
4	2022000004	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
5	2022000005	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
6	2022000006	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
7	2022000007	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
8	2022000008	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
9	2022000009	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
10	2022000010	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
11	2022000011	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
12	2022000012	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
13	2022000013	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
14	2022000014	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
15	2022000015	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
16	2022000016	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
17	2022000017	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
18	2022000018	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
19	2022000019	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
20	2022000020	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
21	2022000021	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
22	2022000022	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
23	2022000023	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
24	2022000024	นางสาว สุนันทา (นางสาว)	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ดำเนินการ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟผ. ที่มีความสำคัญ 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย : กฟผ.บ. จำนวน 1 แห่ง ความหมาย : ประสิทธิภาพตามแผนงาน	เม.ย.-ธ.ค.2566	กฟผ.บ้านฉาง	ขออนุมัติจาก กฟผ.2	แผนการ จัดงานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่จังหวัดระยอง วันที่ 18 ก.ค. 2566	ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 2																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
	1.5 การมอบหมายให้บุคลากรในแผนกฯไปดำเนินการตามแผนงานที่มอบหมายให้ดำเนินการตามแผนงาน เป้าหมาย : - กลุ่ม Strategic ทุกสาย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมสนับสนุนการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค.2566	พนักงาน KAMR นายราชิต คงชาชูวชิรวัฒน์	ดำเนินการแล้ว ตามลิ้งค์ http://cms.pea.co.th/	ดำเนินการแล้ว ตามลิ้งค์ http://cms.pea.co.th/	ดำเนินการแล้ว ตามลิ้งค์ http://cms.pea.co.th/																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
	1.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามรหัส BCI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมชม เพื่อให้ได้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น เป้าหมาย : - กฟผ. ชั้น 1-3 รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมชมทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BCI CRM-MCS-002) - กว.ส. ติดตามและสรุปผลในภาพรวมของ กฟผ.2 ภายใน 10 วันหลังจากสิ้นสุด	ม.ค.-ธ.ค.2566	พนักงาน KAMR นายราชิต คงชาชูวชิรวัฒน์	ดำเนินการแล้วตามลิ้งค์ http://shorturl.at/gUJZB9	ดำเนินการแล้วตามลิ้งค์ http://shorturl.at/gUJZB9	ไม่พบลูกค้าใหม่จากฐานข้อมูล BCI http://shorturl.at/kmzL8																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							

แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการปี 2566 ของ กฟผ.บ้านฉาง

ด้านลูกค้า				ผลดำเนินงาน (85%)			
แผนงาน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566	ไตรมาสที่ 1-3/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566

แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 ของ กฟผ.บ้านฉาง

ด้านลูกค้า				ผลดำเนินงาน (85%)			
แผนงาน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566	ไตรมาสที่ 1-3/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566