

เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการปี 2565 ของ กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.2

ด้านลูกค้า

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า		ผู้รับการประเมิน	ช่วงเวลา	
แผนงาน	กิจกรรม			ไตรมาสที่ 1/2565
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1.1 ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟภ. - กฟภ.2 รายงานผล ให้ ผอภ.(ภ3)	กฟภ.2	เม.ย. - มิ.ย. 2565	กฟอ.บ้านฉาง ไม่ได้ดำเนินการนี้
	1.2 ทบทวนประเด็นปัญหา ความต้องการ ความคาดหวังที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - กฟภ.2 รายงานผล ให้ ผอภ.(ภ3)	กฟภ.2 กฟฟ.ชั้น 1,2,3	เม.ย. - มิ.ย. 2565	
	1.3 จัดทำแผนแม่บท/แผนปฏิบัติการประจำปี ด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2566 - กฟภ.2 จัดทำแผน ให้ ผอภ.(ภ3)	กฟภ.2	ก.ค. - ต.ค. 2565	กฟอ.บ้านฉาง ไม่ได้ดำเนินการนี้
	1.4 จัดสัมมนา/หารือ/พบปะ/เยี่ยมชม ระหว่างกันกับพันธมิตรที่สำคัญ(สามารถใช้ระบบ online ได้) เพื่อรับฟังปัญหา ความต้องการ และ'ความคาดหวัง' ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ทุก กฟฟ. ดำเนินการอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟฟ.ชั้น 1,2,3	เม.ย. - ธ.ค. 2565	เข้าร่วมกิจกรรม - เข้าร่วมประชุมขอความเห็นชอบจากสภาเทศบาลตำบลสำนักทองในการใช้พื้นที่ป่า เมื่อวันที่ 21 ก.พ. 2565 - ร่วมกิจกรรมงานวันถ่ายทอดเทคโนโลยีเพื่อเริ่มต้นฤดูกาลผลิตใหม่ สำนักงานเกษตรอำเภอบ้านฉาง เมื่อวันที่ 22 ก.พ. 2565
	1.5 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนแม่บท/แผนปฏิบัติการด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2565 - กฟภ.2 รายงานผล ให้ ผอภ.(ภ3) ทุกไตรมาส	กฟภ.2	ม.ค. - ธ.ค. 2565	กฟอ.บ้านฉาง ไม่ได้ดำเนินการนี้

เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการปี 2565 ของ กฟฟ. ในสังกัด กฟก.2

ด้านลูกค้า

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า		ผู้รับการประเมิน	ช่วงเวลา	
แผนงาน	กิจกรรม			ไตรมาสที่ 1/2565
SCM 2				
<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop	1.1 เตรียมความพร้อมก่อนการปิด PEA Shop - จำนวน 7 แห่ง - กฟฟ. ที่มี PEA Shop ดำเนินการเตรียมความพร้อมก่อนการปิด PEA Shop ตามหลักเกณฑ์ ที่ กฟภ. กำหนดและสรุปรายงานให้ กฟข. ทราบ - กฟภ.2 รายงานผลการดำเนินงาน ให้ ผอภ.(ภ3) ทราบทุกไตรมาส * ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 26 พ.ย. 2564 (หนังสือเลขที่ ผลิต.449/2564 ลว. 16 พ.ย. 2564)	กฟภ.2 ฟจ.รย., จบกฟจ.ต	ม.ค. - ธ.ค. 2565	กฟอ.บ้านฉาง ไม่ได้ดำเนินกิจกรรมนี้
	1.2 ดำเนินการปิด PEA Shop ตามแผนงาน - ปิด PEA Shop ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของ PEA Shop ทั้งหมด (จำนวน 7 แห่ง)	-	ก.ค. - ธ.ค. 2565	กฟอ.บ้านฉาง ไม่ได้ดำเนินกิจกรรมนี้
<u>แผนงานที่ 2</u> การพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business: World Bank	การให้บริการธุรกิจตามแนวทาง PEA Doing Business (20 วัน ปฏิทิน) - กฟฟ. ดำเนินการตามมาตรฐานของกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ที่กำหนด (ภายใน 20 วันปฏิทิน) ให้ครบถ้วน 100% - กฟภ.2 สรุปติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือน และจัดทำสรุปรายงานให้ ผลิต. และ ผอภ.(ภ3) ภายใน 20 วัน ของเดือนถัดไป	กฟภ.2 กฟฟ.ชั้น 1,2,3 กฟส.	ม.ค. - ธ.ค. 2565	รายงานผล - ตามบันทึกเลขที่ ก.2 บฉ.(บค.)161/2565 ลว.3/2/2565 - ตามบันทึกเลขที่ ก.2 บฉ.(บค.)283/2565 ลว.3/3/2566

เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการปี 2565 ของ กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.2

ด้านลูกค้า

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า		ผู้รับการประเมิน	ช่วงเวลา	
แผนงาน	กิจกรรม			ไตรมาสที่ 1/2565
<u>แผนงานที่ 3 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ</u>	- ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าในเขตพื้นที่ติดกับ' รอยต่อของ กฟน. ตามแนวทาง PEA Doing Business (15 วันปฏิทิน) - ดำเนินการตามแผนงานที่ คณะกรรมการฯ กำหนด (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 5 พ.ค. 2563 ที่ ผอภ.(ภ3) 261/2563) - กฟฟ. ดำเนินการตามมาตรฐานของกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ที่กำหนด (ภายใน 15 วันปฏิทิน) ให้ครบถ้วน 100% - สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอภ.(ภ3) ภายใน 20 วัน' หลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.ฉช. กฟส.ฉช. กฟส.บปก. กฟส.คฉจ. กฟส.บณป.	ม.ค. - ธ.ค. 2565	กฟอ.บ้านฉาง ไม่ได้ดำเนินกิจกรรมนี้
<u>แผนงานที่ 4 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบDigital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า</u>	4.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า - ลูกค้ารายย่อย ที่ขอใช้ไฟฟ้าใหม่ (ปี 2564) ร้อยละ 100* หมายเหตุ *ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์แจ้งเบอร์โทรศัพท์ - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2565 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม CRM Plus ให้เป็นปัจจุบัน 4.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 4.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย(Free Maintenance Service: FMS)	กฟฟ.ชั้น 1,2,3 กฟ	ม.ค. 2565	- ดำเนินการทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และ จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า ลงในโปรแกรม CRM Plus แล้วทั้งหมดจำนวน 15 ราย - ดำเนินการเข้าพบลูกค้าชี้แจงรายการที่มีสิทธิ์ได้รับการบริการในแต่ละกลุ่มลูกค้า แล้วจำนวน 9 ราย

เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการปี 2565 ของ กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.2

ด้านลูกค้า

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า		ผู้รับการประเมิน	ช่วงเวลา	
แผนงาน	กิจกรรม			ไตรมาสที่ 1/2565
	- การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า (ตามแผนงานร้อยละ 100) โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 165 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 106 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 272 ราย (ร้อยละ 100) 4.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40 4.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม CRM Plus - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง)	กฟฟ.ชั้น 1,2,3 กฟภ. กฟฟ.ชั้น 1,2,3 กฟภ.	ม.ค. - ธ.ค. 2565 ม.ค. - ธ.ค. 2565	- ดำเนินการเข้าพบลูกค้าเพื่อ มอบของที่ระลึกแล้วจำนวน 9 ราย - KAMR ดำเนินการติดต่อแจ้งดับกระแสไฟฟ้า, ประชาสัมพันธ์ , แจ้งบริการเสริมต่าง แล้ว จำนวน 9 ราย

เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการปี 2565 ของ กฟฟ. ในสังกัด กฟก.2

ด้านลูกค้า

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า		ผู้รับการประเมิน	ช่วงเวลา	
แผนงาน	กิจกรรม			
				ไตรมาสที่ 1/2565
	4.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมเยียนในโปรแกรม CRM Plus - ผชก. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 8 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. - ผจก.กฟส. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.	กฟฟ.ชั้น 1,2,3 กฟ	ม.ค. - ธ.ค. 2565	- ผจก.กฟอ.บ้านฉาง ดำเนินการเข้าเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญแล้ว 9 ราย
	4.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน - จำนวน 23 กฟฟ.	กฟฟ.ชั้น 1,2,3 กฟส	เม.ย. - ธ.ค. 2565	- ดำเนินการในไตรมาส 2 ถึง 4
	4.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรม/งาน/โครงการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรม/งาน/โครงการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้า พิจารณาตามความเหมาะสม	กฟฟ.ชั้น 1,2,3 กฟ	ม.ค. - ธ.ค. 2565	- ดำเนินการเข้าพบลูกค้าเพื่อ มอบของที่ระลึกแล้วจำนวน 9 ราย
	4.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น - รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน ทุกไตรมาส - กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานสรุปผลรายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/	กฟฟ.ชั้น 1,2,3	ม.ค. - ธ.ค. 2565	- ตรวจสอบจากฐานข้อมูล BOI ประจำเดือน ม.ค.-ก.พ. 2565 แล้วไม่พบลูกค้าในพื้นที่ กฟอ.บ้านฉาง

เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการปี 2565 ของ กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.2

ด้านลูกค้า

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า		ผู้รับการประเมิน	ช่วงเวลา	
แผนงาน	กิจกรรม			ไตรมาสที่ 1/2565
แผนงานที่ 5 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร(รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data	เยี่ยมเยือนทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002) - กบล. ติดตามและสรุปผลในภาพรวมของ กฟภ.2 ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส			
	5.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 5.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าภายหลังจากการใช้บริการ พร้อมทั้งวิเคราะห์ ความพึงพอใจ และความคิดเห็นจากลูกค้าโดย กฟฟ. จัดส่งแบบประเมินผ่าน SMS ให้ลูกค้า แยกตาม 3 ประเภทงาน ดังนี้ (1) งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ ทุกราย (ไม่รวมหมู่บ้านจัดสรร และ คอนโดมิเนียมที่เจ้าของโครงการเป็นผู้ดำเนินการมาขอใช้ไฟ) (2) งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ ทุกราย (3) งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ทุกราย - กบล. ติดตามและสรุปผลการปรับปรุงในภาพรวมของ กฟภ.2 ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กบล. กรท.	ม.ค. - ธ.ค. 2565	กฟอ.บ้านฉาง ไม่ได้ดำเนินการนี้
	5.1.2 กบล. ดำเนินการสุ่ม และโทรศัพท์สำรวจลูกค้าที่ไม่ตอบ ประเมินผ่าน SMS ตามข้อ 5.1.1 เพื่อสอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการไม่เกิน 15 วัน ตามประเภทบริการ ดังนี้ - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 276 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น 1-3) - งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 276 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น 1-3)	กฟฟ.ชั้น 1,2,3	ม.ค. - ธ.ค. 2565	กฟอ.บ้านฉาง ไม่ได้ดำเนินการนี้

เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการปี 2565 ของ กฟฟ. ในสังกัด กฟก.2

ด้านลูกค้า

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า		ผู้รับการประเมิน	ช่วงเวลา	
แผนงาน	กิจกรรม			ไตรมาสที่ 1/2565
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน 92 ราย (ไม่น้อยกว่า 1 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น 1-3) *หมายเหตุ : กรณี กฟฟ. มีผู้ใช้บริการน้อยกว่าเป้าหมาย ให้ กบล. สุ่มรายชื่อจาก กฟฟ. อื่นเพิ่มเติม - สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4788			
	5.1.3 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ. ชั้น1-3 และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4788 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟก.2 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส *หมายเหตุ : - สรุปรายงานผล เฉพาะ กฟส. ที่ติดตั้ง Smile Box	กฟฟ.ชั้น 1,2,3 กฟ	เม.ย. - ธ.ค. 2565	- FM ดำเนินการโทรสุ่มสอบถาม ผู้ใช้ไฟที่กดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 พร้อมวิเคราะห์การประเมินแล้ว จำนวน 13 ราย

เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ 2565 ของ กพฟ. ในสังกัด กพก.2

ด้านลูกค้า

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า		ผู้รับบริการ ประเมิน	ช่วงเวลา	
แผนงาน	กิจกรรม			ไตรมาสที่ 1/2565
	- Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback (ที่ กฟฟ.(สพ)13/2564 ลว. 8 ม.ค. 2564 ให้ชะลอการกด Smile Box) 5.1.4 การรวบรวมเสียงของลูกค้าในช่องทางต่างๆ (5 ช่องทาง 15 กลไก กฟฟ.ชั้น 1,2,3 กฟฟ.ชั้น 4,5 กฟฟ.ชั้น 6,7 กฟฟ.ชั้น 8,9 กฟฟ.ชั้น 10,11 กฟฟ.ชั้น 12,13 กฟฟ.ชั้น 14,15 กฟฟ.ชั้น 16,17 กฟฟ.ชั้น 18,19 กฟฟ.ชั้น 20,21 กฟฟ.ชั้น 22,23 กฟฟ.ชั้น 24,25 กฟฟ.ชั้น 26,27 กฟฟ.ชั้น 28,29 กฟฟ.ชั้น 30,31 กฟฟ.ชั้น 32,33 กฟฟ.ชั้น 34,35 กฟฟ.ชั้น 36,37 กฟฟ.ชั้น 38,39 กฟฟ.ชั้น 40,41 กฟฟ.ชั้น 42,43 กฟฟ.ชั้น 44,45 กฟฟ.ชั้น 46,47 กฟฟ.ชั้น 48,49 กฟฟ.ชั้น 50,51 กฟฟ.ชั้น 52,53 กฟฟ.ชั้น 54,55 กฟฟ.ชั้น 56,57 กฟฟ.ชั้น 58,59 กฟฟ.ชั้น 60,61 กฟฟ.ชั้น 62,63 กฟฟ.ชั้น 64,65 กฟฟ.ชั้น 66,67 กฟฟ.ชั้น 68,69 กฟฟ.ชั้น 70,71 กฟฟ.ชั้น 72,73 กฟฟ.ชั้น 74,75 กฟฟ.ชั้น 76,77 กฟฟ.ชั้น 78,79 กฟฟ.ชั้น 80,81 กฟฟ.ชั้น 82,83 กฟฟ.ชั้น 84,85 กฟฟ.ชั้น 86,87 กฟฟ.ชั้น 88,89 กฟฟ.ชั้น 90,91 กฟฟ.ชั้น 92,93 กฟฟ.ชั้น 94,95 กฟฟ.ชั้น 96,97 กฟฟ.ชั้น 98,99 กฟฟ.ชั้น 100,101 กฟฟ.ชั้น 102,103 กฟฟ.ชั้น 104,105 กฟฟ.ชั้น 106,107 กฟฟ.ชั้น 108,109 กฟฟ.ชั้น 110,111 กฟฟ.ชั้น 112,113 กฟฟ.ชั้น 114,115 กฟฟ.ชั้น 116,117 กฟฟ.ชั้น 118,119 กฟฟ.ชั้น 120,121 กฟฟ.ชั้น 122,123 กฟฟ.ชั้น 124,125 กฟฟ.ชั้น 126,127 กฟฟ.ชั้น 128,129 กฟฟ.ชั้น 130,131 กฟฟ.ชั้น 132,133 กฟฟ.ชั้น 134,135 กฟฟ.ชั้น 136,137 กฟฟ.ชั้น 138,139 กฟฟ.ชั้น 140,141 กฟฟ.ชั้น 142,143 กฟฟ.ชั้น 144,145 กฟฟ.ชั้น 146,147 กฟฟ.ชั้น 148,149 กฟฟ.ชั้น 150,151 กฟฟ.ชั้น 152,153 กฟฟ.ชั้น 154,155 กฟฟ.ชั้น 156,157 กฟฟ.ชั้น 158,159 กฟฟ.ชั้น 160,161 กฟฟ.ชั้น 162,163 กฟฟ.ชั้น 164,165 กฟฟ.ชั้น 166,167 กฟฟ.ชั้น 168,169 กฟฟ.ชั้น 170,171 กฟฟ.ชั้น 172,173 กฟฟ.ชั้น 174,175 กฟฟ.ชั้น 176,177 กฟฟ.ชั้น 178,179 กฟฟ.ชั้น 180,181 กฟฟ.ชั้น 182,183 กฟฟ.ชั้น 184,185 กฟฟ.ชั้น 186,187 กฟฟ.ชั้น 188,189 กฟฟ.ชั้น 190,191 กฟฟ.ชั้น 192,193 กฟฟ.ชั้น 194,195 กฟฟ.ชั้น 196,197 กฟฟ.ชั้น 198,199 กฟฟ.ชั้น 200,201 กฟฟ.ชั้น 202,203 กฟฟ.ชั้น 204,205 กฟฟ.ชั้น 206,207 กฟฟ.ชั้น 208,209 กฟฟ.ชั้น 210,211 กฟฟ.ชั้น 212,213 กฟฟ.ชั้น 214,215 กฟฟ.ชั้น 216,217 กฟฟ.ชั้น 218,219 กฟฟ.ชั้น 220,221 กฟฟ.ชั้น 222,223 กฟฟ.ชั้น 224,225 กฟฟ.ชั้น 226,227 กฟฟ.ชั้น 228,229 กฟฟ.ชั้น 230,231 กฟฟ.ชั้น 232,233 กฟฟ.ชั้น 234,235 กฟฟ.ชั้น 236,237 กฟฟ.ชั้น 238,239 กฟฟ.ชั้น 240,241 กฟฟ.ชั้น 242,243 กฟฟ.ชั้น 244,245 กฟฟ.ชั้น 246,247 กฟฟ.ชั้น 248,249 กฟฟ.ชั้น 250,251 กฟฟ.ชั้น 252,253 กฟฟ.ชั้น 254,255 กฟฟ.ชั้น 256,257 กฟฟ.ชั้น 258,259 กฟฟ.ชั้น 260,261 กฟฟ.ชั้น 262,263 กฟฟ.ชั้น 264,265 กฟฟ.ชั้น 266,267 กฟฟ.ชั้น 268,269 กฟฟ.ชั้น 270,271 กฟฟ.ชั้น 272,273 กฟฟ.ชั้น 274,275 กฟฟ.ชั้น 276,277 กฟฟ.ชั้น 278,279 กฟฟ.ชั้น 280,281 กฟฟ.ชั้น 282,283 กฟฟ.ชั้น 284,285 กฟฟ.ชั้น 286,287 กฟฟ.ชั้น 288,289 กฟฟ.ชั้น 290,291 กฟฟ.ชั้น 292,293 กฟฟ.ชั้น 294,295 กฟฟ.ชั้น 296,297 กฟฟ.ชั้น 298,299 กฟฟ.ชั้น 300,301 กฟฟ.ชั้น 302,303 กฟฟ.ชั้น 304,305 กฟฟ.ชั้น 306,307 กฟฟ.ชั้น 308,309 กฟฟ.ชั้น 310,311 กฟฟ.ชั้น 312,313 กฟฟ.ชั้น 314,315 กฟฟ.ชั้น 316,317 กฟฟ.ชั้น 318,319 กฟฟ.ชั้น 320,321 กฟฟ.ชั้น 322,323 กฟฟ.ชั้น 324,325 กฟฟ.ชั้น 326,327 กฟฟ.ชั้น 328,329 กฟฟ.ชั้น 330,331 กฟฟ.ชั้น 332,333 กฟฟ.ชั้น 334,335 กฟฟ.ชั้น 336,337 กฟฟ.ชั้น 338,339 กฟฟ.ชั้น 340,341 กฟฟ.ชั้น 342,343 กฟฟ.ชั้น 344,345 กฟฟ.ชั้น 346,347 กฟฟ.ชั้น 348,349 กฟฟ.ชั้น 350,351 กฟฟ.ชั้น 352,353 กฟฟ.ชั้น 354,355 กฟฟ.ชั้น 356,357 กฟฟ.ชั้น 358,359 กฟฟ.ชั้น 360,361 กฟฟ.ชั้น 362,363 กฟฟ.ชั้น 364,365 กฟฟ.ชั้น 366,367 กฟฟ.ชั้น 368,369 กฟฟ.ชั้น 370,371 กฟฟ.ชั้น 372,373 กฟฟ.ชั้น 374,375 กฟฟ.ชั้น 376,377 กฟฟ.ชั้น 378,379 กฟฟ.ชั้น 380,381 กฟฟ.ชั้น 382,383 กฟฟ.ชั้น 384,385 กฟฟ.ชั้น 386,387 กฟฟ.ชั้น 388,389 กฟฟ.ชั้น 390,391 กฟฟ.ชั้น 392,393 กฟฟ.ชั้น 394,395 กฟฟ.ชั้น 396,397 กฟฟ.ชั้น 398,399 กฟฟ.ชั้น 400,401 กฟฟ.ชั้น 402,403 กฟฟ.ชั้น 404,405 กฟฟ.ชั้น 406,407 กฟฟ.ชั้น 408,409 กฟฟ.ชั้น 410,411 กฟฟ.ชั้น 412,413 กฟฟ.ชั้น 414,415 กฟฟ.ชั้น 416,417 กฟฟ.ชั้น 418,419 กฟฟ.ชั้น 420,421 กฟฟ.ชั้น 422,423 กฟฟ.ชั้น 424,425 กฟฟ.ชั้น 426,427 กฟฟ.ชั้น 428,429 กฟฟ.ชั้น 430,431 กฟฟ.ชั้น 432,433 กฟฟ.ชั้น 434,435 กฟฟ.ชั้น 436,437 กฟฟ.ชั้น 438,439 กฟฟ.ชั้น 440,441 กฟฟ.ชั้น 442,443 กฟฟ.ชั้น 444,445 กฟฟ.ชั้น 446,447 กฟฟ.ชั้น 448,449 กฟฟ.ชั้น 450,451 กฟฟ.ชั้น 452,453 กฟฟ.ชั้น 454,455 กฟฟ.ชั้น 456,457 กฟฟ.ชั้น 458,459 กฟฟ.ชั้น 460,461 กฟฟ.ชั้น 462,463 กฟฟ.ชั้น 464,465 กฟฟ.ชั้น 466,467 กฟฟ.ชั้น 468,469 กฟฟ.ชั้น 470,471 กฟฟ.ชั้น 472,473 กฟฟ.ชั้น 474,475 กฟฟ.ชั้น 476,477 กฟฟ.ชั้น 478,479 กฟฟ.ชั้น 480,481 กฟฟ.ชั้น 482,483 กฟฟ.ชั้น 484,485 กฟฟ.ชั้น 486,487 กฟฟ.ชั้น 488,489 กฟฟ.ชั้น 490,491 กฟฟ.ชั้น 492,493 กฟฟ.ชั้น 494,495 กฟฟ.ชั้น 496,497 กฟฟ.ชั้น 498,499 กฟฟ.ชั้น 500,501 กฟฟ.ชั้น 502,503 กฟฟ.ชั้น 504,505 กฟฟ.ชั้น 506,507 กฟฟ.ชั้น 508,509 กฟฟ.ชั้น 510,511 กฟฟ.ชั้น 512,513 กฟฟ.ชั้น 514,515 กฟฟ.ชั้น 516,517 กฟฟ.ชั้น 518,519 กฟฟ.ชั้น 520,521 กฟฟ.ชั้น 522,523 กฟฟ.ชั้น 524,525 กฟฟ.ชั้น 526,527 กฟฟ.ชั้น 528,529 กฟฟ.ชั้น 530,531 กฟฟ.ชั้น 532,533 กฟฟ.ชั้น 534,535 กฟฟ.ชั้น 536,537 กฟฟ.ชั้น 538,539 กฟฟ.ชั้น 540,541 กฟฟ.ชั้น 542,543 กฟฟ.ชั้น 544,545 กฟฟ.ชั้น 546,547 กฟฟ.ชั้น 548,549 กฟฟ.ชั้น 550,551 กฟฟ.ชั้น 552,553 กฟฟ.ชั้น 554,555 กฟฟ.ชั้น 556,557 กฟฟ.ชั้น 558,559 กฟฟ.ชั้น 560,561 กฟฟ.ชั้น 562,563 กฟฟ.ชั้น 564,565 กฟฟ.ชั้น 566,567 กฟฟ.ชั้น 568,569 กฟฟ.ชั้น 570,571 กฟฟ.ชั้น 572,573 กฟฟ.ชั้น 574,575 กฟฟ.ชั้น 576,577 กฟฟ.ชั้น 578,579 กฟฟ.ชั้น 580,581 กฟฟ.ชั้น 582,583 กฟฟ.ชั้น 584,585 กฟฟ.ชั้น 586,587 กฟฟ.ชั้น 588,589 กฟฟ.ชั้น 590,591 กฟฟ.ชั้น 592,593 กฟฟ.ชั้น 594,595 กฟฟ.ชั้น 596,597 กฟฟ.ชั้น 598,599 กฟฟ.ชั้น 600,601 กฟฟ.ชั้น 602,603 กฟฟ.ชั้น 604,605 กฟฟ.ชั้น 606,607 กฟฟ.ชั้น 608,609 กฟฟ.ชั้น 610,611 กฟฟ.ชั้น 612,613 กฟฟ.ชั้น 614,615 กฟฟ.ชั้น 616,617 กฟฟ.ชั้น 618,619 กฟฟ.ชั้น 620,621 กฟฟ.ชั้น 622,623 กฟฟ.ชั้น 624,625 กฟฟ.ชั้น 626,627 กฟฟ.ชั้น 628,629 กฟฟ.ชั้น 630,631 กฟฟ.ชั้น 632,633 กฟฟ.ชั้น 634,635 กฟฟ.ชั้น 636,637 กฟฟ.ชั้น 638,639 กฟฟ.ชั้น 640,641 กฟฟ.ชั้น 642,643 กฟฟ.ชั้น 644,645 กฟฟ.ชั้น 646,647 กฟฟ.ชั้น 648,649 กฟฟ.ชั้น 650,651 กฟฟ.ชั้น 652,653 กฟฟ.ชั้น 654,655 กฟฟ.ชั้น 656,657 กฟฟ.ชั้น 658,659 กฟฟ.ชั้น 660,661 กฟฟ.ชั้น 662,663 กฟฟ.ชั้น 664,665 กฟฟ.ชั้น 666,667 กฟฟ.ชั้น 668,669 กฟฟ.ชั้น 670,671 กฟฟ.ชั้น 672,673 กฟฟ.ชั้น 674,675 กฟฟ.ชั้น 676,677 กฟฟ.ชั้น 678,679 กฟฟ.ชั้น 680,681 กฟฟ.ชั้น 682,683 กฟฟ.ชั้น 684,685 กฟฟ.ชั้น 686,687 กฟฟ.ชั้น 688,689 กฟฟ.ชั้น 690,691 กฟฟ.ชั้น 692,693 กฟฟ.ชั้น 694,695 กฟฟ.ชั้น 696,697 กฟฟ.ชั้น 698,699 กฟฟ.ชั้น 700,701 กฟฟ.ชั้น 702,703 กฟฟ.ชั้น 704,705 กฟฟ.ชั้น 706,707 กฟฟ.ชั้น 708,709 กฟฟ.ชั้น 710,711 กฟฟ.ชั้น 712,713 กฟฟ.ชั้น 714,715 กฟฟ.ชั้น 716,717 กฟฟ.ชั้น 718,719 กฟฟ.ชั้น 720,721 กฟฟ.ชั้น 722,723 กฟฟ.ชั้น 724,725 กฟฟ.ชั้น 726,727 กฟฟ.ชั้น 728,729 กฟฟ.ชั้น 730,731 กฟฟ.ชั้น 732,733 กฟฟ.ชั้น 734,735 กฟฟ.ชั้น 736,737 กฟฟ.ชั้น 738,739 กฟฟ.ชั้น 740,741 กฟฟ.ชั้น 742,743 กฟฟ.ชั้น 744,745 กฟฟ.ชั้น 746,747 กฟฟ.ชั้น 748,749 กฟฟ.ชั้น 750,751 กฟฟ.ชั้น 752,753 กฟฟ.ชั้น 754,755 กฟฟ.ชั้น 756,757 กฟฟ.ชั้น 758,759 กฟฟ.ชั้น 760,761 กฟฟ.ชั้น 762,763 กฟฟ.ชั้น 764,765 กฟฟ.ชั้น 766,767 กฟฟ.ชั้น 768,769 กฟฟ.ชั้น 770,771 กฟฟ.ชั้น 772,773 กฟฟ.ชั้น 774,775 กฟฟ.ชั้น 776,777 กฟฟ.ชั้น 778,779 กฟฟ.ชั้น 780,781 กฟฟ.ชั้น 782,783 กฟฟ.ชั้น 784,785 กฟฟ.ชั้น 786,787 กฟฟ.ชั้น 788,789 กฟฟ.ชั้น 790,791 กฟฟ.ชั้น 792,793 กฟฟ.ชั้น 794,795 กฟฟ.ชั้น 796,797 กฟฟ.ชั้น 798,799 กฟฟ.ชั้น 800,801 กฟฟ.ชั้น 802,803 กฟฟ.ชั้น 804,805 กฟฟ.ชั้น 806,807 กฟฟ.ชั้น 808,809 กฟฟ.ชั้น 810,811 กฟฟ.ชั้น 812,813 กฟฟ.ชั้น 814,815 กฟฟ.ชั้น 816,817 กฟฟ.ชั้น 818,819 กฟฟ.ชั้น 820,821 กฟฟ.ชั้น 822,823 กฟฟ.ชั้น 824,825 กฟฟ.ชั้น 826,827 กฟฟ.ชั้น 828,829 กฟฟ.ชั้น 830,831 กฟฟ.ชั้น 832,833 กฟฟ.ชั้น 834,835 กฟฟ.ชั้น 836,837 กฟฟ.ชั้น 838,839 กฟฟ.ชั้น 840,841 กฟฟ.ชั้น 842,843 กฟฟ.ชั้น 844,845 กฟฟ.ชั้น 846,847 กฟฟ.ชั้น 848,849 กฟฟ.ชั้น 850,851 กฟฟ.ชั้น 852,853 กฟฟ.ชั้น 854,855 กฟฟ.ชั้น 856,857 กฟฟ.ชั้น 858,859 กฟฟ.ชั้น 860,861 กฟฟ.ชั้น 862,863 กฟฟ.ชั้น 864,865 กฟฟ.ชั้น 866,867 กฟฟ.ชั้น 868,869 กฟฟ.ชั้น 870,871 กฟฟ.ชั้น 872,873 กฟฟ.ชั้น 874,875 กฟฟ.ชั้น 876,877 กฟฟ.ชั้น 878,879 กฟฟ.ชั้น 880,881 กฟฟ.ชั้น 882,883 กฟฟ.ชั้น 884,885 กฟฟ.ชั้น 886,887 กฟฟ.ชั้น 888,889 กฟฟ.ชั้น 890,891 กฟฟ.ชั้น 892,893 กฟฟ.ชั้น 894,895 กฟฟ.ชั้น 896,897 กฟฟ.ชั้น 898,899 กฟฟ.ชั้น 900,901 กฟฟ.ชั้น 902,903 กฟฟ.ชั้น 904,905 กฟฟ.ชั้น 906,907 กฟฟ.ชั้น 908,909 กฟฟ.ชั้น 910,911 กฟฟ.ชั้น 912,913 กฟฟ.ชั้น 914,915 กฟฟ.ชั้น 916,917 กฟฟ.ชั้น 918,919 กฟฟ.ชั้น 920,921 กฟฟ.ชั้น 922,923 กฟฟ.ชั้น 924,925 กฟฟ.ชั้น 926,927 กฟฟ.ชั้น 928,929 กฟฟ.ชั้น 930,931 กฟฟ.ชั้น 932,933 กฟฟ.ชั้น 934,935 กฟฟ.ชั้น 936,937 กฟฟ.ชั้น 938,939 กฟฟ.ชั้น 940,941 กฟฟ.ชั้น 942,943 กฟฟ.ชั้น 944,945 กฟฟ.ชั้น 946,947 กฟฟ.ชั้น 948,949 กฟฟ.ชั้น 950,951 กฟฟ.ชั้น 952,953 กฟฟ.ชั้น 954,955 กฟฟ.ชั้น 956,957 กฟฟ.ชั้น 958,959 กฟฟ.ชั้น 960,961 กฟฟ.ชั้น 962,963 กฟฟ.ชั้น 964,965 กฟฟ.ชั้น 966,967 กฟฟ.ชั้น 968,969 กฟฟ.ชั้น 970,971 กฟฟ.ชั้น 972,973 กฟฟ.ชั้น 974,975 กฟฟ.ชั้น 976,977 กฟฟ.ชั้น 978,979 กฟฟ.ชั้น 980,981 กฟฟ.ชั้น 982,983 กฟฟ.ชั้น 984,985 กฟฟ.ชั้น 986,987 กฟฟ.ชั้น 988,989 กฟฟ.ชั้น 990,991 กฟฟ.ชั้น 992,993 กฟฟ.ชั้น 994,995 กฟฟ.ชั้น 996,997 กฟฟ.ชั้น 998,999 กฟฟ.ชั้น 1000,1001 กฟฟ.ชั้น 1002,1003 กฟฟ.ชั้น 1004,1005 กฟฟ.ชั้น 1006,1007 กฟฟ.ชั้น 1008,1009 กฟฟ.ชั้น 1010,1011 กฟฟ.ชั้น 1012,1013 กฟฟ.ชั้น 1014,1015 กฟฟ.ชั้น 1016,1017 กฟฟ.ชั้น 1018,1019 กฟฟ.ชั้น 1020,1021 กฟฟ.ชั้น 1022,1023 กฟฟ.ชั้น 1024,1025 กฟฟ.ชั้น 1026,1027 กฟฟ.ชั้น 1028,1029 กฟฟ.ชั้น 1030,1031 กฟฟ.ชั้น 1032,1033 กฟฟ.ชั้น 1034,1035 กฟฟ.ชั้น 1036,1037 กฟฟ.ชั้น 1038,1039 กฟฟ.ชั้น 1040,1041 กฟฟ.ชั้น 1042,1043 กฟฟ.ชั้น 1044,1045 กฟฟ.ชั้น 1046,1047 กฟฟ.ชั้น 1048,1049 กฟฟ.ชั้น 1050,1051 กฟฟ.ชั้น 1052,1053 กฟฟ.ชั้น 1054,1055 กฟฟ.ชั้น 1056,1057 กฟฟ.ชั้น 1058,1059 กฟฟ.ชั้น 1060,1061 กฟฟ.ชั้น 1062,1063 กฟฟ.ชั้น 1064,1065 กฟฟ.ชั้น 1066,1067 กฟฟ.ชั้น 1068,1069 กฟฟ.ชั้น 1070,1071 กฟฟ.ชั้น 1072,1073 กฟฟ.ชั้น 1074,1075 กฟฟ.ชั้น 1076,1077 กฟฟ.ชั้น 1078,1079 กฟฟ.ชั้น 1080,1081 กฟฟ.ชั้น 1082,1083 กฟฟ.ชั้น 1084,1085 กฟฟ.ชั้น 1086,1087 กฟฟ.ชั้น 1088,1089 กฟฟ.ชั้น 1090,1091 กฟฟ.ชั้น 1092,1093 กฟฟ.ชั้น 1094,1095 กฟฟ.ชั้น 1096,1097 กฟฟ.ชั้น 1098,1099 กฟฟ.ชั้น 1100,1101 กฟฟ.ชั้น 1102,1103 กฟฟ.ชั้น 1104,1105 กฟฟ.ชั้น 1106,1107 กฟฟ.ชั้น 1108,1109 กฟฟ.ชั้น 1110,1111 กฟฟ.ชั้น 1112,1113 กฟฟ.ชั้น 1114,1115 กฟฟ.ชั้น 1116,1117 กฟฟ.ชั้น 1118,1119 กฟฟ.ชั้น 1120,1121 กฟฟ.ชั้น 1122,1123 กฟฟ.ชั้น 1124,1125 กฟฟ.ชั้น 1126,1127 กฟฟ.ชั้น 1128,1129 กฟฟ.ชั้น 1130,1131 กฟฟ.ชั้น 1132,1133 กฟฟ.ชั้น 1134,1135 กฟฟ.ชั้น 1136,1137 กฟฟ.ชั้น 1138,1139 กฟฟ.ชั้น 1140,1141 กฟฟ.ชั้น 1142,1143 กฟฟ.ชั้น 1144,1145 กฟฟ.ชั้น 1146,1147 กฟฟ.ชั้น 1148,1149 กฟฟ.ชั้น 1150,1151 กฟฟ.ชั้น 1152,1153 กฟฟ.ชั้น 1154,1155 กฟฟ.ชั้น 1156,1157 กฟฟ.ชั้น 1158,1159 กฟฟ.ชั้น 1160,1161 กฟฟ.ชั้น 1162,1163 กฟฟ.ชั้น 1164,1165 กฟฟ.ชั้น 1166,1167 กฟฟ.ชั้น 1168,1169 กฟฟ.ชั้น 1170,1171 กฟฟ.ชั้น 1172,1173 กฟฟ.ชั้น 1174,1175 กฟฟ.ชั้น 1176,1177 กฟฟ.ชั้น 1178,1179 กฟฟ.ชั้น 1180,1181 กฟฟ.ชั้น 1182,1183 กฟฟ.ชั้น 1184,1185 กฟฟ.ชั้น 1186,1187 กฟฟ.ชั้น 1188,1189 กฟฟ.ชั้น 1190,1191 กฟฟ.ชั้น 1192,1193 กฟฟ.ชั้น 1194,1195 กฟฟ.ชั้น 1196,1197 กฟฟ.ชั้น 1198,1199 กฟฟ.ชั้น 1200,1201 กฟฟ.ชั้น 1202,1203 กฟฟ.ชั้น 1204,1205 กฟฟ.ชั้น 1206,1207 กฟฟ.ชั้น 1208,1209 กฟฟ.ชั้น 1210,1211 กฟฟ.ชั้น 1212,1213 กฟฟ.ชั้น 1214,1215 กฟฟ.ชั้น 1216,1217 กฟฟ.ชั้น 1218,1219 กฟฟ.ชั้น 1220,1221 กฟฟ.ชั้น 1222,1223 กฟฟ.ชั้น 1224,1225 กฟฟ.ชั้น 1226,1227 กฟฟ.ชั้น 1228,1229 กฟฟ.ชั้น 1230,1231 กฟฟ.ชั้น 1232,1233 กฟฟ.ชั้น 1234,1235 กฟฟ.ชั้น 1236,1237 กฟฟ.ชั้น 1238,1239 กฟฟ.ชั้น 1240,1241 กฟฟ.ชั้น 1242,1243 กฟฟ.ชั้น 1244,1245 กฟฟ.ชั้น 1246,1247 กฟฟ.ชั้น 1248,1249 กฟฟ.ชั้น 1250,1251 กฟฟ.ชั้น 1252,1253 กฟฟ.ชั้น 1254,1255 กฟฟ.ชั้น 1256,1257 กฟฟ.ชั้น 1258,1259 กฟฟ.ชั้น 1260,1261 กฟฟ.ชั้น 1262,1263 กฟฟ.ชั้น 1264,1265 กฟฟ.ชั้น 1266,1267 กฟฟ.ชั้น 1268,1269 กฟฟ.ชั้น 1270,1271 กฟฟ.ชั้น 1272,1273 กฟฟ.ชั้น 1274,1275 กฟฟ.ชั้น 1276,1277 กฟฟ.ชั้น 1278,1279 กฟฟ.ชั้น 1280,1281 กฟฟ.ชั้น 1282,1283 กฟฟ.ชั้น 1284,1285 กฟฟ.ชั้น 1286,1287 กฟฟ.ชั้น 1288,1289 กฟฟ.ชั้น 1290,1291 กฟฟ.ชั้น 1292,1293 กฟฟ.ชั้น 1294,1295 กฟฟ.ชั้น 1296,1297 กฟฟ.ชั้น 1298,1299 กฟฟ.ชั้น 1300,1301 กฟฟ.ชั้น 1302,1303 กฟฟ.ชั้น 1304,1305 กฟฟ.ชั้น 1306,1307 กฟฟ.ชั้น 1308,1309 กฟฟ.ชั้น 1310,1311 กฟฟ.ชั้น 1312,1313 กฟฟ.ชั้น 1314,1315 กฟฟ.ชั้น 1316,1317 กฟฟ.ชั้น 1318,1319 กฟฟ.ชั้น 1320,1321 กฟฟ.ชั้น 1322,1323 กฟฟ.ชั้น 1324,1325 กฟฟ.ชั้น 1326,1327 กฟฟ.ชั้น 1328,1329 กฟฟ.ชั้น 1330,1331 กฟฟ.ชั้น 1332,1333 กฟฟ.ชั้น 1334,1335 กฟฟ.ชั้น 1336,1337 กฟฟ.ชั้น 1338,1339 กฟฟ.ชั้น 1340,1341 กฟฟ.ชั้น 1342,1343 กฟฟ.ชั้น 1344,1345 กฟฟ.ชั้น 1346,1347 กฟฟ.ชั้น 1348,1349 กฟฟ.ชั้น 1350,1351 กฟฟ.ชั้น 1352,1353 กฟฟ.ชั้น 1354,1355 กฟฟ.ชั้น 1356,1357 กฟฟ.ชั้น 1358,1359 กฟฟ.ชั้น 1360,1361 กฟฟ.ชั้น 1362,1363 กฟฟ.ชั้น 1364,1365 กฟฟ.ชั้น 1366,1367 กฟฟ.ชั้น 1368,1369 กฟฟ.ชั้น 1370,1371 กฟฟ.ชั้น 1372,1373 กฟฟ.ชั้น 1374,1375 กฟฟ.ชั้น 1376,1377 กฟฟ.ชั้น 1378,1379 กฟฟ.ชั้น 1380,1381 กฟฟ.ชั้น 1382,1383 กฟฟ.ชั้น 1384,1385 กฟฟ.ชั้น 1386,1387 กฟฟ.ชั้น 1388,1389 กฟฟ.ชั้น 1390,1391 กฟฟ.ชั้น 1392,1393 กฟฟ.ชั้น 1394,1395 กฟฟ.ชั้น 1396,1397 กฟฟ.ชั้น 1398,1399 กฟฟ.ชั้น 1400,1401 กฟฟ.ชั้น 1402,1403 กฟฟ.ชั้น 1404,1405 กฟฟ.ชั้น 1406,1407 กฟฟ.ชั้น 1408,1409 กฟฟ.ชั้น 1410,1411 กฟฟ.ชั้น 1412,1413 กฟฟ.ชั้น 1414,1415 กฟฟ.ชั้น 1416,1417 กฟฟ.ชั้น 1418,1419 กฟฟ.ชั้น 1420,1421 กฟฟ.ชั้น 1422,1423 กฟฟ.ชั้น 1424,1425 กฟฟ.ชั้น 1426,1427 กฟฟ.ชั้น 1428,1429 กฟฟ.ชั้น 1430,1431 กฟฟ.ชั้น 1432,1433 กฟฟ.ชั้น 1434,1435 กฟฟ.ชั้น 1436,1437 กฟฟ.ชั้น 1438,1439 กฟฟ.ชั้น 1440,1441 กฟฟ.ชั้น 1442,1443 กฟฟ.ชั้น 1444,1445 กฟฟ.ชั้น 1446,1447 กฟฟ.ชั้น 1448,1449 กฟฟ.ชั้น 1450,1451 กฟฟ.ชั้น 1452,1453 กฟฟ.ชั้น 1454,1455 กฟฟ.ชั้น 1456,1457 กฟฟ.ชั้น 1458,1459 กฟฟ.ชั้น 1460,1461 กฟฟ.ชั้น 1462,1463 กฟฟ.ชั้น 1464,1465 กฟฟ.ชั้น 1466,1467 กฟฟ.ชั้น 1468,1469 กฟฟ.ชั้น 1470,1471 กฟฟ.ชั้น 1472,1473 กฟฟ.ชั้น 1474,1475 กฟฟ.ชั้น 1476,1477 กฟฟ.ชั้น 1478,1479 กฟฟ.ชั้น 1480,1481 กฟฟ.ชั้น 1482,1483 กฟฟ.ชั้น 1484,1485 กฟฟ.ชั้น 1486,1487 กฟฟ.ชั้น 1488,1489 กฟฟ.ชั้น 1490,1491 กฟฟ.ชั้น 1492,1493 กฟฟ.ชั้น 1494,1495 กฟฟ.ชั้น 1496,1497 กฟฟ.ชั้น 1498,1499 กฟฟ.ชั้น 1500,1501 กฟฟ.ชั้น 1502,1503 กฟฟ.ชั้น 1504,1505 กฟฟ.ชั้น 1506,1507 กฟฟ.ชั้น 1508,1509 กฟฟ.ชั้น 1510,1511 กฟฟ.ชั้น 1512,1513 กฟฟ.ชั้น 1514,1515 กฟฟ.ชั้น 1516,1517 กฟฟ.ชั้น 1518,1519 กฟฟ.ชั้น 1520,1521 กฟฟ.ชั้น 1522,1523 กฟฟ.ชั้น 1524,1525 กฟฟ.ชั้น 1526,1527 กฟฟ.ชั้น 1528,1529 กฟฟ.ชั้น 1530,1531 กฟฟ.ชั้น 1532,1533 กฟฟ.ชั้น 1534,1535 กฟฟ.ชั้น 1536,1537 กฟฟ.ชั้น 1538,1539 กฟฟ.ชั้น 1540,1541 กฟฟ.ชั้น 1542,1543 กฟฟ.ชั้น 1544,1545 กฟฟ.ชั้น 1546,1547 กฟฟ.ชั้น 1548,1549 กฟฟ.ชั้น 1550,1551 กฟฟ.ชั้น 1552,1553 กฟฟ.ชั้น 1554,1555 กฟฟ.ชั้น 1556,1557 กฟฟ.ชั้น 1558,1559 กฟฟ.ชั้น 1560,1561 กฟฟ.ชั้น 1562,1563 กฟฟ.ชั้น 1564,1565 กฟฟ.ชั้น 1566,1567 กฟฟ.ชั้น 1568,1569 กฟฟ.ชั้น 1570,1571 กฟฟ.ชั้น 1572,1573 กฟฟ.ชั้น 1574,1575 กฟฟ.ชั้น 1576,1577 กฟฟ.ชั้น 1578,1579 กฟฟ.ชั้น 1580,1581 กฟฟ.ชั้น 1582,1583 กฟฟ.ชั้น 1584,1585 กฟฟ.ชั้น 1586,1587 กฟฟ.ชั้น 1588,1589 กฟฟ.ชั้น 1590,1591 กฟฟ.ชั้น 1592,1593 กฟฟ.ชั้น 1594,1595 กฟฟ.ชั้น 1596,1597 กฟฟ.ชั้น 1598,1599 กฟฟ.ชั้น 1600,1601 กฟฟ.ชั้น 1602,1603 กฟฟ.ชั้น 1604,1605 กฟฟ.ชั้น 1606,1607 กฟฟ.ชั้น 1608,1609 กฟฟ.ชั้น 1610,1611 กฟฟ.ชั้น 1612,1613 กฟฟ.ชั้น 1614,1615 กฟฟ.ชั้น 1616,1617 กฟฟ.ชั้น 1618,1619 กฟฟ.ชั้น 1620,1621 กฟฟ.ชั้น 1622,1623 กฟฟ.ชั้น 1624,1625 กฟฟ.ชั้น 1626,1627 กฟฟ.ชั้น 1628,1629 กฟฟ.ชั้น 1630,1631 กฟฟ.ชั้น 1632,1633 กฟฟ.ชั้น 1634,1635 กฟฟ.ชั้น 1636,1637 กฟฟ.ชั้น 1638,1639 กฟฟ.ชั้น 1640,1641 กฟฟ.ชั้น 1642,1643 กฟฟ.ชั้น 1644,1645 กฟฟ.ชั้น 1646,1647 กฟฟ.ชั้น 1648,1649 กฟฟ.ชั้น 1650,1651 กฟฟ.ชั้น 1652,1653 กฟฟ.ชั้น 1654,1655 กฟฟ.ชั้น 1656,1657 กฟฟ.ชั้น 1658,1659 กฟฟ.ชั้น 1660,1661 กฟฟ.ชั้น 1662,1663 กฟฟ.ชั้น 1664,1665 กฟฟ.ชั้น 1666,1667 กฟฟ.ชั้น 1668,1669 กฟฟ.ชั้น 1670,1671 กฟฟ.ชั้น 1672,1673 กฟฟ.ชั้น 1674,1675 กฟฟ.ชั้น 1676,1677 กฟฟ.ชั้น 1678,1679 กฟฟ.ชั้น 1680,1681 กฟฟ.ชั้น 1682,1683 กฟฟ.ชั้น 1684,1685 กฟฟ.ชั้น 1686,1687 กฟฟ.ชั้น 1688,1689 กฟฟ.ชั้น 1690,1691 กฟฟ.ชั้น 1692,1693 กฟฟ.ชั้น 1694,1695 กฟฟ.ชั้น 1696,1697 กฟฟ.ชั้น 1698,1699 กฟฟ.ชั้น 1700,1701 กฟฟ.ชั้น 1702,1703 กฟฟ.ชั้น 1704,1705 กฟฟ.ชั้น 1706,1707 กฟฟ.ชั้น 1708,1709 กฟฟ.ชั้น 1710,1711 กฟฟ.ชั้น 1712,1713 กฟฟ.ชั้น 1714,1715 กฟฟ.ชั้น 1716,1717 กฟฟ.ชั้น 1718,1719 กฟฟ.ชั้น 1720,1721 กฟฟ.ชั้น 1722,1723 กฟฟ.ชั้น 1724,1725 กฟฟ.ชั้น 1726,1727 กฟฟ.ชั้น 1728,1729 กฟฟ.ชั้น 1730,1731 กฟฟ.ชั้น 1732,1733 กฟฟ.ชั้น 1734,1735 กฟฟ.ชั้น 1736,1737 กฟฟ.ชั้น 1738,1739 กฟฟ.ชั้น 1740,1741 กฟฟ.ชั้น 1742,1743 กฟฟ.ชั้น 1744,1745 กฟฟ.ชั้น 1746,1747 กฟฟ.ชั้น 1748,1749 กฟฟ.ชั้น 1750,1751 กฟฟ.ชั้น 1752,1753 กฟฟ.ชั้น 1754,1755 กฟฟ.ชั้น 1756,1757 กฟฟ.ชั้น 1758,1759 กฟฟ.ชั้น 1760,1761 กฟฟ.ชั้น 1762,1763 กฟฟ.ชั้น 1764,1765 กฟฟ.ชั้น 1766,1767 กฟฟ.ชั้น 1768,1769 กฟฟ.ชั้น 1770,1771 กฟฟ.ชั้น 1772,1773 กฟฟ.ชั้น 1774,1775 กฟฟ.ชั้น 177			

เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการปี 2565 ของ กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.2

ด้านลูกค้า

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า		ผู้รับการประเมิน	ช่วงเวลา	
แผนงาน	กิจกรรม			ไตรมาสที่ 1/2565
<u>แผนงานที่ 6 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง</u>	6.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการหรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 6.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2563-2564 และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง	กชข.	ม.ค. - ก.พ. 2565	กฟอ.บ้านฉาง ไม่ได้ดำเนินการกิจกรรมนี้
	6.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2563-2564 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA	กบล.	ม.ค. - ก.พ. 2565	กฟอ.บ้านฉาง ไม่ได้ดำเนินการกิจกรรมนี้
	6.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 6.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายโดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้าทุกราย - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 6.1.1	กฟฟ.ชั้น 1,2,3 กฟ	ม.ค. - ธ.ค. 2565	- แผนดำเนินการในไตรมาส 2 ถึง 4

เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการปี 2565 ของ กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.2

ด้านลูกค้า

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า		ผู้รับการประเมิน	ช่วงเวลา	
แผนงาน	กิจกรรม			ไตรมาสที่ 1/2565
	6.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังต่อไปนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 - กบล.(ก2) กำหนดรายชื่อลูกค้ารายใหม่ ร้อยละ 20 จัดส่งให้ กฟฟ. ภายในไตรมาส 1 - กฟฟ. จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าทั้ง 2 กลุ่ม พร้อมใบเสนอราคาตามฐานข้อมูลลูกค้า - กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 6.1.2	กฟฟ.ชั้น 1,2,3 กฟ	ม.ค. - ธ.ค. 2565	- แผนดำเนินการในไตรมาส 2 ถึง 4
			ม.ค. - มี.ค. 2565	กฟอ.บ้านฉาง ไม่ได้ดำเนินการกิจกรรมนี้
			เม.ย. - ธ.ค. 2565	- แผนดำเนินการในไตรมาส 2 ถึง 4
			เม.ย. - ธ.ค. 2565	- แผนดำเนินการในไตรมาส 2 ถึง 4
	6.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า และข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน - กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. รายงานแผน และผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน - กบล. ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟภ.2 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1,2,3 กฟส	ม.ค. - ธ.ค. 2565	- ดำเนินการรายงานแล้ว
แผนงานที่ 7 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	7.1 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 7.1.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน.	กฟอ.บปภ. กฟส.นยอ., กช. กฟส.บปภ., บค.	ม.ค. - ธ.ค. 2565	กฟอ.บ้านฉาง ไม่ได้ดำเนินการกิจกรรมนี้

เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการปี 2565 ของ กฟฟ. ในสังกัด กฟก.2

ด้านลูกค้า

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า		ผู้รับการประเมิน	ช่วงเวลา	
แผนงาน	กิจกรรม			ไตรมาสที่ 1/2565
	- แต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบการรักษามาตรฐานสำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านรับรองศูนย์ราชการสะดวก - ดำเนินการตรวจสอบการรักษามาตรฐานสำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวก - รายงานสรุปผลการดำเนินงาน	กฟย. มข., ชคก. กฟย.กหม., บอร. กฟย.ชชม.	ม.ค. - ก.พ. 2565 มี.ค. - ก.ย. 2565 ต.ค. 2565	
	7.1.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) - กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกครบวาระ 3 ปี ให้ยื่นขอการตรวจรับรองศูนย์ราชการสะดวก จาก สปน. - กฟส. และ กฟย. ที่มีความพร้อม และผ่านเกณฑ์ (ด้านกายภาพ) ทุกแห่ง *หมายเหตุ : ยกเว้น กฟฟ. ที่อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน กฟก.2 จำนวน 10 แห่ง	กฟอ.บปก. กฟส.นยอ., กช. กฟส.บนป., บค. กฟย. มข., ชคก. กฟย.กหม., บอร. กฟย.ชชม.	ม.ค. - มี.ค. 2565	กฟอ.บ้านฉาง ไม่ได้ดำเนินการนี้
	7.2 ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าที่เป็นผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม พื้นที่โครงการระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) ให้ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจ - กฟก.2 จัดทำแผนงานยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม พื้นที่ EEC จากเดิม 30 วันปฏิทินเป็น 27 วันปฏิทิน - กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่เกี่ยวข้อง (พื้นที่ EEC) ดำเนินการตามแผนงานที่ กฟก.2 กำหนด และรายงานสรุปผล หลังสิ้นไตรมาส - กฟก.2 สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอ.ก.(ก3) ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส (ตามอนุมัติ รพก.(ก3) ลว. 10 ส.ค. 2564 หนังสือเลขที่ ก.2กบส.(บธ.)1965/2564 ลว. 31 ส.ค. 2564)	กฟอ.บปก. กฟส.นยอ., กช. กฟส.บนป., บค. กฟย. มข., ชคก. กฟย.กหม., บอร. กฟย.ชชม.	ม.ค. - ธ.ค. 2565 ม.ค. - มี.ค. 2565 เม.ย. - ธ.ค. 2565 เม.ย. - ธ.ค. 2565	กฟอ.บ้านฉาง ไม่ได้ดำเนินการนี้

เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการปี 2565 ของ กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.2

ด้านลูกค้า

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า		ผู้รับการประเมิน	ช่วงเวลา	
แผนงาน	กิจกรรม			ไตรมาสที่ 1/2565
แผนงานที่ 8 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	8.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าที่ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ โดยกำหนดระยะเวลาการตอบสนอง และปิดข้อร้องเรียนตามกลุ่มลูกค้า และประเภทเรื่องร้องเรียน ดังนี้ (ก) ข้อร้องเรียนประเภทต่าง ๆ (ด้านบริการ) (ปิดข้อร้องเรียนได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85) - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน - ข้อร้องเรียนด้านอื่น ๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน (ข) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ผ่าน IA/IR Chat ภายใน 24 ชม. (ค) สามารถปิดข้อร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด* ภายใน 30 วัน ได้น้อยกว่า ร้อยละ 100 (ง) สามารถปิดข้อร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด* ภายใน 15 วัน ได้น้อยกว่า ร้อยละ 70 - จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	กฟฟ.ชั้น 1,2,3 กฟส. กฟย.	ม.ค. - ธ.ค. 2565	- ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
	8.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า - จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผอภ.(ภ3) - สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน และปัญหา อุปสรรค ในภาพรวมของ กฟภ.2 ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กบส. กฟฟ.ชั้น 1,2,3 กฟส.	ม.ค. - ธ.ค. 2565 ม.ค. - มี.ค. 2565 เม.ย. - ธ.ค. 2565	- ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว