

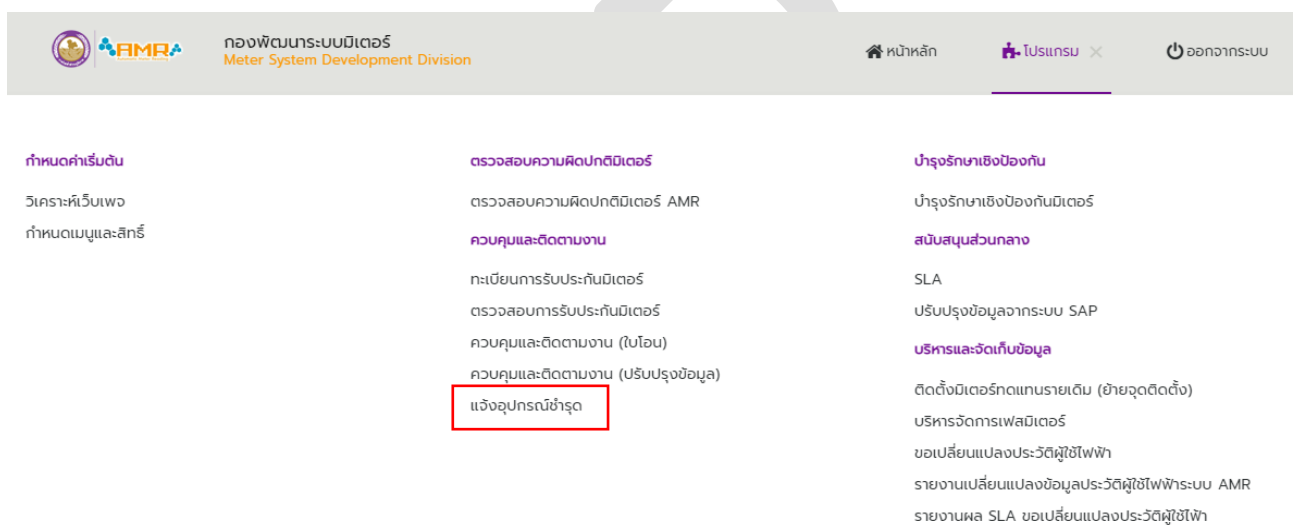
คู่มือการปฏิบัติงาน

1. ระบบแจ้งมิเตอร์ AMR และอุปกรณ์ประกอบชำรุด
2. ระบบแจ้งเคลมมิเตอร์ AMR

ระบบแจ้งมิเตอร์ AMR และอุปกรณ์ประกอบชำรุด

ระบบแจ้งมิเตอร์ AMR และอุปกรณ์ประกอบชำรุด เป็นระบบสำหรับแจ้งมิเตอร์ AMR และอุปกรณ์ประกอบชำรุดในกรณีที่ระบบ AMR ไม่สามารถตรวจพบได้ในบางกรณี เช่น รถชนตู้มิเตอร์, หน้าจอพลาสติก ชุมน้ำมัน ทั้งนี้ กฟฟ.หน่วยงานควรตรวจสอบงานที่ต้องการแจ้ง ในระบบ “แจ้งเตือนความผิดปกติของมิเตอร์” ก่อน หากมีการเปิดงานในระบบนี้แล้ว ไม่ต้องจำเป็นต้องแจ้งเข้ามาในระบบแจ้งมิเตอร์ AMR และอุปกรณ์ประกอบชำรุด และ ไม่ต้องทำทำบันทึกแจ้งผ่านระบบสารบรรณเข้ามาอีก

1. เข้าสู่ระบบ service.amr.pea.co.th
2. เลือกเมนู “ระบบแจ้งอุปกรณ์ชำรุด”



3. กดปุ่ม “เพิ่มใบแจ้ง” เพื่อใส่รายละเอียดของจุดติดตั้งมิเตอร์หรืออุปกรณ์ประกอบที่ต้องการแจ้ง



4. การใส่รายละเอียดของจุดติดตั้งที่ต้องการแจ้งชำรุด สามารถใส่รายละเอียดเพื่อค้นหาจุดติดตั้งนั้นๆได้จาก ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า, บัญชีผู้ใช้ไฟฟ้า, หมายเลขมิเตอร์หรือ ซีเรียลมิเตอร์
5. กดปุ่ม “ค้นหาผู้ใช้ไฟ”

หมายเหตุ : หากค้นหาจุดติดตั้งแล้วพบว่ารายละเอียดไม่ตรงกับการติดตั้งจริงของมิเตอร์ โปรดติดต่อ 5062

6. การสร้างใบงาน หลังจากค้นหาจุดติดตั้งแล้วสามารถสร้างใบงานเพื่อแจ้งอุปกรณ์ชำรุดได้โดยกดปุ่ม

7. ใส่รายละเอียดการแจ้งชำรุดและ อุปกรณ์ที่ต้องการเปลี่ยน โดยเลือกสาเหตุการชำรุดพร้อม
อุปกรณ์ที่ชำรุด พร้อมใส่รายละเอียดและ เบอร์ติดต่อ (ต้องใส่รายละเอียดให้ครบทุกช่องที่มี *)

8. กดปุ่ม “บันทึกข้อมูล”

ระบบแจ้งอุปกรณ์ชำรุด (demo)
Defective equipment

หน้าหลัก โปรแกรม ออกจากระบบ

ประวัติอุปกรณ์ชำรุด

รายละเอียดของจุดติดตั้ง

ใบงานที่เกี่ยวข้อง

บันทึกข้อมูล

9. สามารถอัปโหลดรูปภาพประกอบ หลังจากกดปุ่มบันทึกข้อมูล (ข้อ8) จะมีปุ่ม เพิ่มรูปภาพขึ้นมา
เพื่อให้อัปโหลดรูปภาพการชำรุดของมอเตอร์หรืออุปกรณ์ประกอบได้ ซึ่งจะเป็นข้อมูลสำคัญในการ
พิจารณาอนุมัติใบงานนั้นๆ

ระบบแจ้งอุปกรณ์ชำรุด (demo)
Defective equipment

หน้าหลัก โปรแกรม ออกจากระบบ

ประวัติอุปกรณ์ชำรุด

เพิ่มรูปภาพ

10. หลังจากกดปุ่มเพิ่มรูปภาพ ผู้แจ้งสามารถเลือกรูปจากคอมพิวเตอร์ หรือโทรศัพท์มือถือเพื่อเป็นข้อมูลสำคัญในการแจ้งแต่ละครั้ง (สามารถอัปโหลดรูปได้มากกว่า 1 รูป) หลังจากนั้น กดปุ่มบันทึกข้อมูล

วันที่แจ้งชำรุด : 22/12/2020 10:11:28

* ผู้แจ้งชำรุด : 1012201

* รายละเอียด : ตรวจสอบประจำตัว พบมิเตอร์ชำรุดจนไขว้

* สาเหตุการเปลี่ยนมิเตอร์ : พลาตึกครอบจอยไขว้

* สาเหตุการเปลี่ยนโมด็ม : --- กรุณาเลือก ---

* สาเหตุการเปลี่ยนตู้มิเตอร์ : --- กรุณาเลือก ---

สถานะใบแจ้งชำรุด : ใบแจ้งชำรุดใหม่

เลขที่ใบแจ้งชำรุด : 633570101401

* เบอร์ติดต่อ : 0000

รูปภาพประกอบ

เพิ่มรูปภาพ

บันทึกข้อมูล

ยกเลิกใบแจ้ง

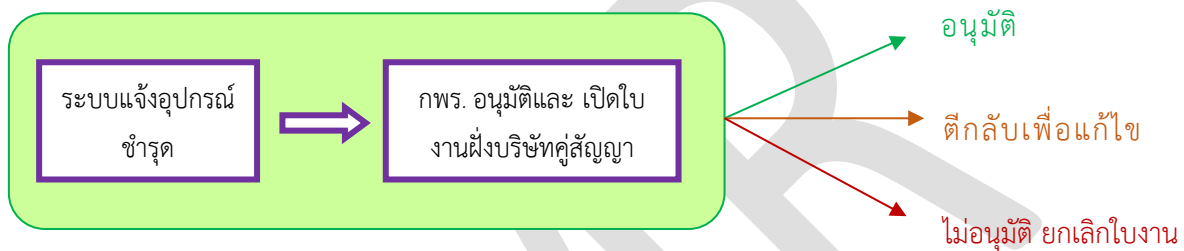
ย้อนกลับ

11. ใบงานแจ้งอุปกรณ์ชำรุดจะถูกสร้างขึ้นและ ผศต./กพร. จะดำเนินการตรวจสอบใบงานนั้นๆ เพื่อทำการตรวจสอบและอนุมัติต่อไปโดยสถานะจะเปลี่ยนเป็น ใบแจ้งชำรุดใหม่

ระบบแจ้งอุปกรณ์ชำรุด (demo)										
Defective equipment										
ระบบแจ้งอุปกรณ์ชำรุด										
ค้นหา เลขที่ใบแจ้งชำรุด, หมายเลขมิเตอร์, มิเตอร์ซีรียล, ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า, บัญชีผู้ใช้ไฟฟ้า (อย่างน้อย 5 อักษร)										
ค้นหาข้อมูล + เพิ่มใบแจ้ง สร้างข้อมูล										
ส่งจากข้อมูล										
แสดงข้อมูล 15 รายการ/หน้า										
เลขที่ใบแจ้งชำรุด	พื้นที่การไฟฟ้า	บัญชีผู้ใช้ไฟฟ้า	ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า	หมายเลข มิเตอร์	มิเตอร์ ซีรียล	มิเตอร์	โมด็ม	ตู้มิเตอร์	วันที่แจ้งชำรุด	สถานะ
633570101401	112201 : กฟล.สวนผึ้ง	020004310134	บริษัทเอกชน-ชัย วิศวกรรม จำกัด	27686987	212269493	✕			22/12/2020 10:11:28	ใบแจ้งชำรุดใหม่

12. กพร. จะดำเนินการตรวจสอบใบงานนั้นๆเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป โดยพิจารณาจากประวัติการส่งอุปกรณ์ และรูปภาพประกอบการชำรุดของแต่ละใบงาน โดยการพิจารณาแต่ละใบงานของ กพร. จะดำเนินการได้ 3 แนวทาง ดังนี้

1. **อนุมัติ** คือ กพร. เปิดใบงานสับเปลี่ยนอุปกรณ์ชำรุดฝั่งบริษัท พร้อมจัดส่งอุปกรณ์
2. **ตีกลับเพื่อแก้ไข** คือ กพร. จะตีใบงานกลับพร้อมใส่รายละเอียดที่ต้องการเพิ่มเติม
3. **ไม่อนุมัติ ยกเลิกใบงาน** คือ กพร. ไม่อนุมัติการสับเปลี่ยนอุปกรณ์ชำรุดนั้นๆ



13. ใบงานที่ได้รับการอนุมัติ สถานะจะเปลี่ยนเป็น เปิดใบงาน และจะมีการเปิดใบงานไปยังเมนูแจ้งเตือนความผิดปกติของมิเตอร์อัตโนมัติ

แสดงข้อมูล 15 รายการ/หน้า

ค้นหา :

เลขที่ใบแจ้งชำรุด	พื้นที่การไฟฟ้า	บัญชีผู้ไฟฟ้า	ชื่อผู้ไฟฟ้า	หมายเลข มิเตอร์	มิเตอร์ ซีเรียล	มิเตอร์	โมดัม	ตู้มิเตอร์	วันที่ แจ้งชำรุด	สถานะ
633570111955	ป.2201 : กฟล.สวนผึ้ง	020004310134	บริษัทเอก-ชัย อีเล็คทริคัล จำกัด	27686987	212269493	✅			22/12/2020 11:19:33	เปิดใบงาน

หน้า 1 / 1 (ทั้งหมด 1 รายการ)

ก่อนหน้า 1 หน้าถัดไป

14. ใบงานที่ตีกลับเพื่อแก้ไข สถานะจะเปลี่ยนเป็น ตีกลับเพื่อแก้ไข และสีอักษรจะเปลี่ยนเป็นสีแดง เพื่อง่ายต่อการสังเกต โดยการไฟฟ้าหน่วยงานสามารถตรวจสอบเหตุการณ์การตีกลับพร้อมแก้ไขข้อมูลโดยกดปุ่ม  และบันทึกข้อมูลอีกครั้ง

แสดงข้อมูล 15 รายการ/หน้า

ค้นหา :

เลขที่ใบแจ้งชำรุด	พื้นที่การไฟฟ้า	บัญชีผู้ไฟฟ้า	ชื่อผู้ไฟฟ้า	หมายเลข มิเตอร์	มิเตอร์ ซีเรียล	มิเตอร์	โมดัม	ตู้มิเตอร์	วันที่ แจ้งชำรุด	สถานะ
633570101401	ป.2201 : กฟล.สวนผึ้ง	020004310134	บริษัทเอก-ชัย อีเล็คทริคัล จำกัด	27686987	212269493	❌			22/12/2020 10:11:28	ตีกลับเพื่อตรวจสอบ

หน้า 1 / 1 (ทั้งหมด 1 รายการ)

ก่อนหน้า 1 หน้าถัดไป

15. ใบงานที่ไม่อนุมัติและ ยกเลิกใบงาน สถานะจะเปลี่ยนเป็น ยกเลิกใบแจ้ง และสีอักษรจะเปลี่ยนเป็นสีเทาพร้อมมีเส้นขีดทแยงลายละเอียดใบงานนั้นๆ เพื่อง่ายต่อการสังเกต

แสดงข้อมูล 15 รายการ/หน้า												ค้นหา :	
เลขที่ใบแจ้งฯ	พื้นที่การไฟฟ้า	บัญชีผู้ไฟฟ้า	ชื่อผู้ไฟฟ้า	หมายเลข บัตร	บัตร เลข	บัตร	ใบ	ผู้บัตร	วันที่ แจ้งฯ	สถานะ			
03357010401	พื้นที่การไฟฟ้า	020004310134	บริษัทเอกชน จำกัด	27600907	212269493	๖			22/12/2020 10:11:28	ยกเลิกใบแจ้ง			

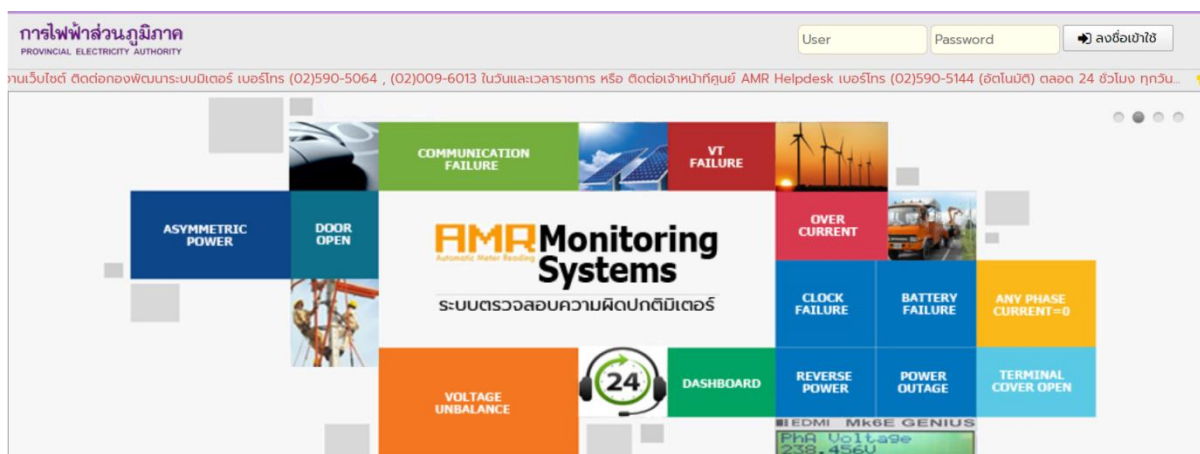
หน้า 1 / 1 (ทั้งหมด 1 รายการ)

ก่อนหน้า 1 หน้าถัดไป

การตรวจสอบระยะเวลาประกันในระบบ Service

หลังเจ้าหน้าที่ กฟพ. ตรวจสอบมิเตอร์ AMR หรืออุปกรณ์ประกอบที่ชำรุด จะต้องนำข้อมูลตรวจสอบการรับประกันของมิเตอร์ AMR และอุปกรณ์ประกอบ เพื่อทำการจัดส่งเคลมต่อไป โดยสามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ทำการเข้าใช้งานระบบ service.amr.pea.co.th



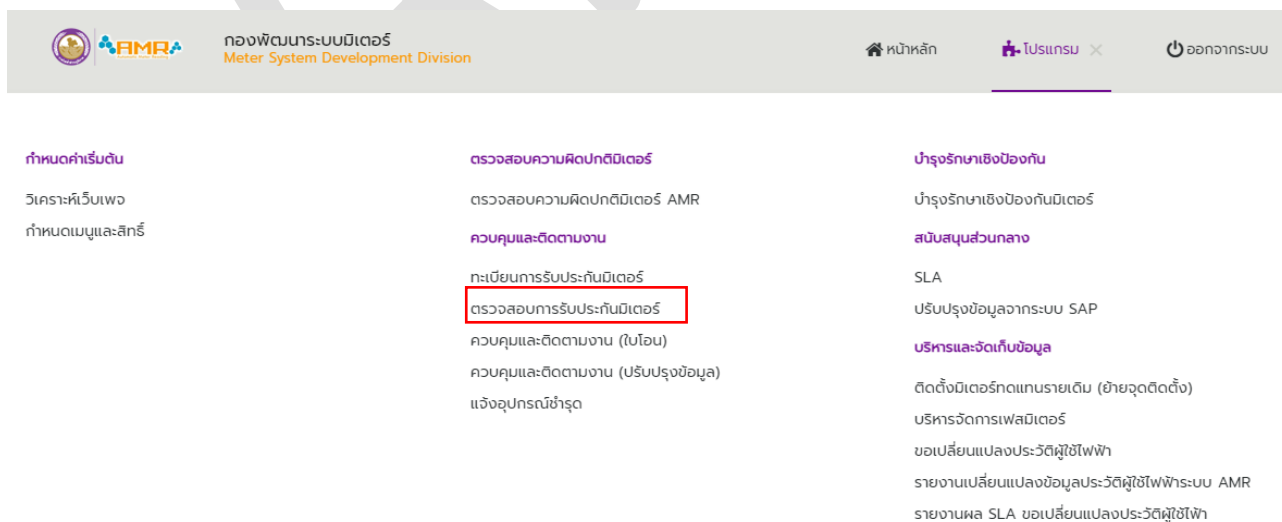
ข่าวสาร/กิจกรรม

ไม่มีข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
Provincial Electricity Authority (PEA)
© 2016 Samart Telecoms Public Co.,Ltd. All Rights Reserved. (minimize display resolution 1280x720)

2. เลือกเมนู “ตรวจสอบการรับประกันมิเตอร์”



3. ในส่วนหมายเลขมิเตอร์ให้กรอกข้อมูล หมายเลขมิเตอร์

4. กดปุ่มตรวจสอบ



ตรวจสอบการรับประกันมิเตอร์
Assert & Claim Meter

🏠 หน้าหลัก

⚙️ โปรแกรม ▾

✓ ตรวจสอบข้อมูลการรับประกันมิเตอร์

รายการแจ้งเคลมมิเตอร์

ตรวจสอบการรับประกัน

1 → 2 → 3

หมายเลขมิเตอร์ : 6314552049

✓ ตรวจสอบ

🔄 ล้างข้อมูล

5. หากตรวจสอบพบว่า “หมดประกัน” ให้ทำการ ตัดจำหน่ายมิเตอร์ในระบบ SAP ต่อไป



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ตรวจสอบการรับประกันมิเตอร์
Assert & Claim Meter

🏠 หน้าหลัก

⚙️ โปรแกรม ▾

🔌 ออกจากระบบ

✓ ตรวจสอบข้อมูลการรับประกันมิเตอร์

รายการแจ้งเคลมมิเตอร์

ตรวจสอบการรับประกัน

1 → 2 → 3

หมายเลขมิเตอร์ : 27691643

มิเตอร์ Serial : 212311069

วันที่หมดประกัน : 13/11/2018

รหัสพัสดุ : 10600070520

ระบบมิเตอร์ : 220/380 V.5(6) A

รุ่นมิเตอร์ : Mk10E

หมายเหตุ (รายละเอียดเพิ่มเติม) : ทรานซอร์AMRsยี่ห้อ 2

🔄 ล้างข้อมูล

หมดประกัน 
ท่านสามารถตัดจำหน่ายมิเตอร์ออกจากบัญชี
โดยไม่ต้องส่งและโอนมิเตอร์คืน กฟผ.

6. หากตรวจสอบพบว่า “อยู่ระหว่างการรับประกัน” ให้ทำการตรวจสอบเงื่อนไขการรับประกันในลำดับต่อไป

The screenshot shows the AMR Assert & Claim Meter interface. At the top, there's a header with the AMR logo and navigation links. Below the header, there's a breadcrumb trail: 1 → 2 → 3. The main content area displays the meter's details: Meter ID (6101485349), Serial (218257012), Date of Purchase (19/12/2021), and Warranty Period (1060070519). The status is shown as "อยู่ระหว่างการรับประกัน" (Under Warranty) with a green star icon. At the bottom, there are two buttons: "ตรวจสอบเงื่อนไขการรับประกัน" (Check Warranty Conditions) and "สร้างข้อมูล" (Create Data).

การตรวจสอบเงื่อนไขการรับประกันในระบบ Service

หลังเจ้าหน้าที่ กฟฟ. ตรวจสอบระยะเวลาประกันของมิเตอร์ AMR หรืออุปกรณ์ประกอบที่ชำรุดแล้ว หากมิเตอร์อยู่ในระยะเวลาประกัน เจ้าหน้าที่จะต้องทำการตรวจสอบเงื่อนไขการรับประกัน โดยทำการป้อนข้อมูล สาเหตุการชำรุด ของอุปกรณ์เพื่อตรวจสอบว่าตรงตามเงื่อนไขหรือไม่ โดยสามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. จากหน้าต่างการตรวจสอบการรับประกัน ที่ตรวจสอบด้วยหมายเลขมิเตอร์ที่อยู่ในระยะเวลาประกันแล้ว ให้กดปุ่มตรวจสอบเงื่อนไขการรับประกัน จะปรากฏตัวเลือก (Dropdown) ขึ้น

This screenshot is similar to the previous one, but it highlights the "ตรวจสอบเงื่อนไขการรับประกัน" (Check Warranty Conditions) button with a red box and the number "2.1". The button is now active, and a dropdown menu is visible below it, showing the option "2.1".

✓ ตรวจสอบข้อมูลการรับประกันมิเตอร์

รายการแจ้งเคลมมิเตอร์ ตรวจสอบการรับประกัน

1 → 2 → 3

หมายเลขมิเตอร์ : 6101485349

ระบบมิเตอร์ : 63.5/110 V.1 A	มิเตอร์ Serial : 218257012
รุ่นมิเตอร์ : Mk6E	วันที่หมดประกัน : 19/12/2021
หมายเหตุ (รายละเอียดเพิ่มเติม) :	รหัสพัสดุ : 1060070519

สาเหตุการชำรุด : -- กรุณาเลือก --

📄 ส่งข้อมูล

อยู่ระหว่างการรับประกัน

2. เลือกสาเหตุการชำรุดของมิเตอร์เพื่อนตรวจสอบเงื่อนไขการรับประกัน โดยจะแสดงผลแบ่งเป็น
- ไม่เข้าเงื่อนไขการรับประกัน หากเลือกสาเหตุการชำรุดแล้ว ไม่มีปุ่มเพิ่มเติมให้ดำเนินการต่อ หมายถึง เงื่อนไขการชำรุดไม่อยู่ในเงื่อนไขรับประกัน เช่น ทรายตะกั่วไม่สมบูรณ์ อุบัติเหตุ (เช่น รถชน, เสไฟฟ้าลัม), ละเมิดการใช้ไฟ ให้ดำเนินการ ตัดจำหน่ายมิเตอร์ในระบบ SAP กับมิเตอร์ดังกล่าวต่อไป

✓ ตรวจสอบข้อมูลการรับประกันมิเตอร์

รายการแจ้งเคลมมิเตอร์ ตรวจสอบการรับประกัน

1 → 2 → 3

หมายเลขมิเตอร์ : 6101485349

ระบบมิเตอร์ : 63.5/110 V.1 A	มิเตอร์ Serial : 218257012
รุ่นมิเตอร์ : Mk6E	วันที่หมดประกัน : 19/12/2021
หมายเหตุ (รายละเอียดเพิ่มเติม) :	รหัสพัสดุ : 1060070519

สาเหตุการชำรุด : อุบัติเหตุ(เช่น รถชน, เสไฟฟ้าลัม, ฯลฯ)

ไม่มีปุ่มแสดงขึ้น! 📄 ส่งข้อมูล

อยู่ระหว่างการรับประกัน

- อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน โดยสาเหตุที่อยู่ในเงื่อนไขรับประกันจะเป็นสาเหตุที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาดจากภายในมิเตอร์ เช่น มิเตอร์เวลาคลาดเคลื่อน, วัดค่าพลังงานไฟฟ้าไม่ถูกต้อง, พลาสติกครอบจอชूनมั่ว หากเลือกสาเหตุการชำรุดแล้ว มีปุ่มเพิ่มแจ้งเคลมประกัน ให้ดำเนินการต่อ ให้ดำเนินการเคลมต่อไปได้

✓ ตรวจสอบข้อมูลการรับประกันมิเตอร์

รายการแจ้งเคลมมิเตอร์ ตรวจสอบการรับประกัน

1 → 2 → 3

หมายเลขมิเตอร์ : 6101485349

ระบบมิเตอร์ : 63.5/110 V.1 A	มิเตอร์ Serial : 218257012
รุ่นมิเตอร์ : Mk6E	วันที่หมดรับประกัน : 19/12/2021
หมายเหตุ (รายละเอียดเพิ่มเติม) :	รหัสพัสดุ : 1060070519

อยู่ระหว่างการรับประกัน

สาเหตุการชำรุด : พลาสติกกรอบอุปกรณ์

แจ้งเคลมประกัน ล้างข้อมูล

การแจ้งเคลมประกันในระบบ Service

หลังจากเจ้าหน้าที่ กฟฟ. ตรวจสอบเงื่อนไขการประกันของมิเตอร์ AMR หรืออุปกรณ์ประกอบที่ชำรุดแล้วหากสาเหตุการชำรุดอยู่ในเงื่อนไขการรับประกันมิเตอร์ จะมีปุ่มให้ดำเนินการแจ้งเคลมประกันในขั้นต่อไป โดยสามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. จากหน้าต่างการตรวจสอบการรับประกัน ที่ตรวจสอบด้วยหมายเลขมิเตอร์ที่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันแล้ว ให้กดปุ่มแจ้งเคลมประกัน

✓ ตรวจสอบข้อมูลการรับประกันมิเตอร์

รายการแจ้งเคลมมิเตอร์ ตรวจสอบการรับประกัน

1 → 2 → 3

หมายเลขมิเตอร์ : 6101485349

ระบบมิเตอร์ : 63.5/110 V.1 A	มิเตอร์ Serial : 218257012
รุ่นมิเตอร์ : Mk6E	วันที่หมดรับประกัน : 19/12/2021
หมายเหตุ (รายละเอียดเพิ่มเติม) :	รหัสพัสดุ : 1060070519

อยู่ระหว่างการรับประกัน

สาเหตุการชำรุด : พลาสติกกรอบอุปกรณ์

3.1 แจ้งเคลมประกัน ล้างข้อมูล

2. เมื่อกดปุ่มแจ้งเคลมประกัน จะมีหน้าต่างให้กรอกข้อมูลรายละเอียดการแจ้งเคลม โดยต้องกรอกรายละเอียดให้ครบถ้วน ดังนี้
 - เขตการไฟฟ้า
 - การไฟฟ้า

- ชื่อ-สกุล ผู้แจ้งเคลม
- เบอร์ติดต่อ
- วันที่โอน และเลขที่ใบโอน (ไม่ต้องกรอก)
- เลขที่บ้านทีก (ถ้ามี)
- ส่งคืนโดย หมายถึง กรณีการไฟฟ้าจัดส่งเคลมมิเตอร์มาที่ กพร. เอง เลือก กพภ./กรณีฝากบริษัทส่งเคลม เลือก เทเลพอร์ต (โดยถ้าเลือกส่งคืนโดยเทเลพอร์ต ให้ระบุชื่อผู้จัดส่งในช่องหมายเหตุมาด้วย)

3. แล้วกดบันทึกแจ้งเคลมประกัน

* เขตการไฟฟ้า :	กฟน.1 (เชียงใหม่) ▼	* การไฟฟ้า :	AO1101 : กฟอ.เชียงใหม่ ▼
* ชื่อ-สกุลผู้แจ้งเคลม :	อุณตพงศ์ เพชรรัตน์	* เบอร์ติดต่อ :	(11)14147
เลขที่ใบโอน :		วันที่โอน :	01/06/2021
เลขที่บ้านทีก :	กมต.ชม. 999/64		
หมายเหตุ :	กพร.จะดำเนินการโอนยอดฟัลดูคืน เมื่อได้รับฟัลดูแล้วเท่านั้น		
* ส่งคืนโดย :	☐ กพภ. ☒ เทเลพอร์ต		
* สถานะการเคลม :	แจ้งเคลมประกัน ▼		

3.2

บันทึกแจ้งเคลมประกัน

ล้างข้อมูล

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตรวจสอบการรับประกันมิเตอร์
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY Assert & Claim Meter

หน้าหลัก โปรแกรม ออกจากระบบ

ตรวจสอบข้อมูลการรับประกันมิเตอร์

รายการแจ้งเคลมมิเตอร์ ตรวจสอบการรับประกัน

ตรวจสอบข้อมูลการรับประกันมิเตอร์

บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

ปิดหน้าจอ

ระบบมิเตอร์ : 635/

รุ่นมิเตอร์ : MkGE รหัสฟัลดู : 1060070519

หมายเหตุ (รายละเอียดเพิ่มเติม) :

สาเหตุการอ้าง : ฟัลดูมิเตอร์บวกลบ

* เขตการไฟฟ้า : กฟน.1 (เชียงใหม่) * การไฟฟ้า : AO1101 : กฟอ.เชียงใหม่

* ชื่อ-สกุลผู้แจ้งเคลม : อุณตพงศ์ เพชรรัตน์ * เบอร์ติดต่อ : (11)14147

อยู่ระหว่างการรับประกัน

- ### 4. ดำเนินการจัดส่งมิเตอร์ AMR เครื่องจริงให้กับ แผนกควบคุมและติดตามงาน กองพัฒนาระบบมิเตอร์ (อาคาร 12 ชั้น1 กพร.) ตามช่องทางที่ได้เลือกไว้ (หากนำส่งผ่านเทเลพอร์ต ให้บันทึกข้อมูลเจ้าหน้าที่บริษัทเพื่อเป็นหลักฐาน)

5. การเคลมประกันหลังเจ้าหน้าที่ กฟพ. ทำการแจ้งเคลมประกันอุปกรณ์แล้ว แผนกควบคุมและติดตามงาน กองพัฒนาระบบมิเตอร์(กพร.) จะเป็นผู้ตรวจสอบและอนุมัติการแจ้งเคลม และทำการโอนยอดพัสดุจาก กฟพ. หน่วยงาน เมื่อพัสดุมายังที่ กพร. ก่อนเท่านั้น เพื่อที่จะส่งเคลมกับบริษัทคู่สัญญาต่อไป โดยสามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้
6. งานแจ้งเคลมมิเตอร์ AMR ที่ กฟพ. แจ้งเข้ามาใหม่จะอยู่ในสถานะ “แจ้งเคลมประกัน” หลังจากที่ ผศต. ตรวจสอบรายละเอียดทุกอย่างเสร็จแล้ว จะอนุมัติงานแจ้งเคลมโดยกดปุ่มแก้ไขส่วนท้ายของรายการ หากมิเตอร์ AMR ที่แจ้งมาไม่สามารถเคลมได้ ผศต. กดปุ่ม “ยกเลิกแจ้งเคลมประกัน” หรือถ้า ผศต. ได้รับมิเตอร์แล้ว จะกดปุ่ม “ได้รับมิเตอร์แล้ว”

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ตรวจสอบการรับประกันมิเตอร์

Assess & Claim Meter

หน้าหลัก

โปรแกรม

ออกจากระบบ

ตรวจสอบข้อมูลการรับประกันมิเตอร์

รายการแจ้งเคลมมิเตอร์

ตรวจสอบการรับประกัน

1

2

3

หมายเลขมิเตอร์ : 6101486346

ระบบมิเตอร์ : 220/380 V.5(6) A

มิเตอร์ Serial : 218444832

รุ่นมิเตอร์ : MK10E

วันที่หมดประกัน : 19/12/2021

รหัสพัสดุ : 1060070520

หมายเหตุ (รายละเอียดเพิ่มเติม) :

สาเหตุการชำรุด :

* เขตการไฟฟ้า : กฟพ.2 (ชลบุรี)

* การไฟฟ้า : H14101 : กฟพ.มาบตาพุด

* ชื่อ-สกุลผู้แจ้งเคลม : คงประพันธ์ เชาวเมือง

* เบอร์ติดต่อ : (32)15145

เลขที่ใบโอน :

วันที่โอน :

เลขที่บันทึก :

หมายเหตุ : รัตนชัย แสงสว่าง (คุณ อื่น T.091-1193001)

* ส่งคืนโดย : ☐ กฟพ. ☒ เทเลพอร์ต

* สถานะการเคลม : แจ้งเคลมประกัน

วันที่แจ้งเคลมประกัน : 21/09/2021 15:39:57

ยกเลิกแจ้งเคลมประกัน

ได้รับมิเตอร์แล้ว

ส่งข้อมูล

อยู่ระหว่างการรับประกัน

7. สถานะแจ้งเคลมจะถูกอัปเดตเป็น “ได้รับมิเตอร์แล้ว”

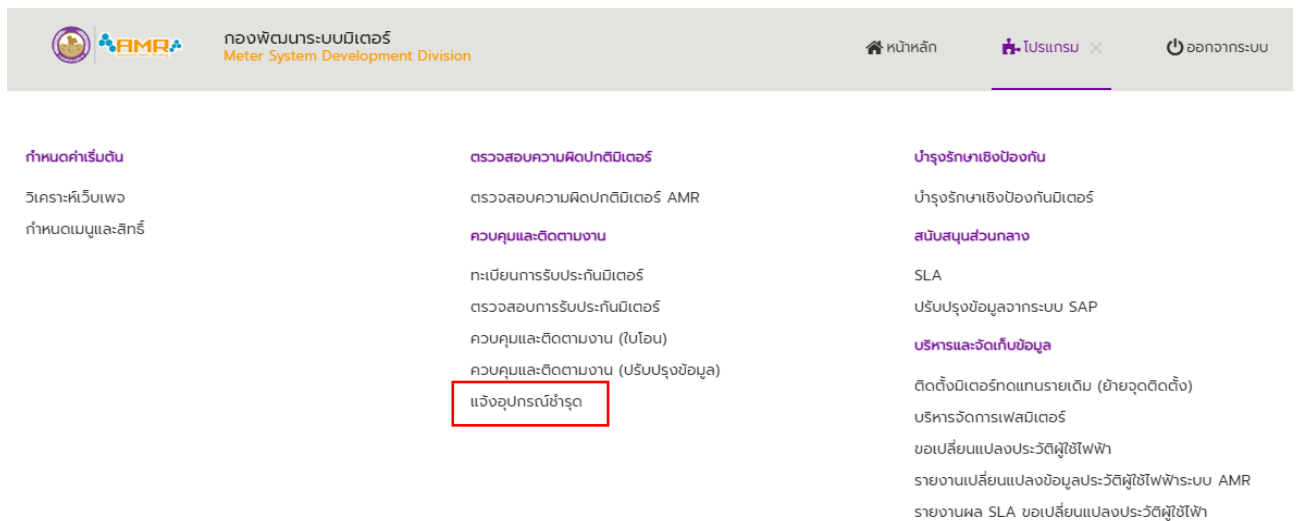
6101485349	635/110 V.1 A	A01101 : กฟพ.เชียงใหม่		01/07/2021	กบดช. 999/64	1	ได้รับมิเตอร์แล้ว	
------------	---------------	------------------------	--	------------	--------------	---	-------------------	--

8. ผศต. ทำการส่งอุปกรณ์เพื่อทำการเคลมกับบริษัทคู่สัญญาต่อไป

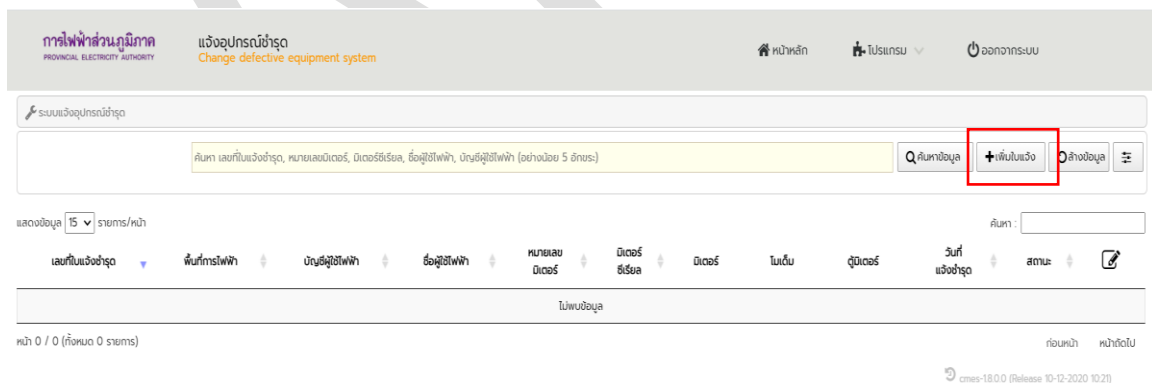
ระบบแจ้งมิเตอร์ AMR และอุปกรณ์ประกอบชำรุด

ระบบแจ้งมิเตอร์ AMR และอุปกรณ์ประกอบชำรุด เป็นระบบสำหรับแจ้งมิเตอร์ AMR และอุปกรณ์ประกอบชำรุดในกรณีที่ระบบ AMR ไม่สามารถตรวจพบได้ในบางกรณี เช่น รถชนตู้มิเตอร์, หน้าจอพลาสติก ชุมน้ำมัน

1. เข้าระบบ service.amr.pea.co.th
2. เลือกเมนู “ระบบแจ้งอุปกรณ์ชำรุด”



3. กดปุ่ม “เพิ่มใบแจ้ง” เพื่อใส่รายละเอียดของจุดติดตั้งมิเตอร์หรืออุปกรณ์ประกอบที่ต้องการแจ้ง



4. การใส่รายละเอียดของจุดติดตั้งที่ต้องการแจ้งชำรุด สามารถใส่รายละเอียดเพื่อค้นหาจุดติดตั้งนั้นๆได้จาก ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า, บัญชีผู้ใช้ไฟฟ้า, หมายเลขมิเตอร์หรือ ซีเรียลมิเตอร์

5. กดปุ่ม “ค้นหาผู้ใช้ไฟ”

หมายเหตุ : หากค้นหาจุดติดตั้งแล้วพบว่ารายละเอียดไม่ตรงกับการติดตั้งจริงของมิเตอร์ โปรดติดต่อ 5062

6. การสร้างใบงาน หลังจากค้นหาจุดติดตั้งแล้วสามารถสร้างใบงานเพื่อแจ้งอุปกรณ์ชำรุดได้โดยกดปุ่ม

7. ใส่รายละเอียดการแจ้งชำรุดและ อุปกรณ์ที่ต้องการเปลี่ยน โดยเลือกสาเหตุการชำรุดพร้อม อุปกรณ์ที่ชำรุด พร้อมใส่รายละเอียดและ เบอร์ติดต่อ (ต้องใส่รายละเอียดให้ครบทุกช่องที่มี *)
8. กดปุ่ม “บันทึกข้อมูล”

ระบบแจ้งอุปกรณ์ชำรุด (demo)
Defective equipment

หน้าหลัก โปรแกรม ออกจากระบบ

แจ้งอุปกรณ์ชำรุด

เขตการไฟฟ้า : กฟผ.1 (พอสรบุรี) จุดรวมงาน : จอมบึง การไฟฟ้า : 112201 : กฟผ.ลพบุรี

ชื่อผู้แจ้งไฟฟ้า : บริษัทเอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด บัญชีผู้แจ้งไฟฟ้า : 020004310134

หมายเลขมิเตอร์ : 27086987 มิเตอร์ : 212299493 ประเภทการคิดเงิน : TOU

CT : 150/5 VT : 1/1

ละติจูด : 13.547850 ลองจิจูด : 99.443040

รายละเอียดของจุดติดตั้ง

เลือกใบงาน ที่เกี่ยวข้อง ความผิดปกติ วันที่แจ้งงาน มิเตอร์ ใบเดิน ผู้แจ้งสถานะ

ไม่พบข้อมูล

วันที่แจ้งชำรุด : 22/12/2020 10:11:28 สถานะใบแจ้งชำรุด : ใบแจ้งชำรุดใหม่

* ผู้แจ้งชำรุด : 1012201 เลขใบแจ้งชำรุด : 633570101401

* รายละเอียด : ตรวจสอบประจักษ์ พบมิเตอร์ชำรุดเปลี่ยน

* รายละเอียด : * แอร์ดีดตอ : 0000

* สาเหตุการเปลี่ยนมิเตอร์ : พลาตึกกรอบของปูนผิว

* สาเหตุการเปลี่ยนใบเดิน : -- กรุณาเลือก --

* สาเหตุการเปลี่ยนผู้แจ้ง : -- กรุณาเลือก --

รูปภาพประกอบ

บันทึกข้อมูล ← ย้อนกลับ

cmes-18.0.0 (Release 10-12-2020 10:21)

9. สามารถอัปโหลดรูปภาพประกอบ หลังจากกดปุ่มบันทึกข้อมูล (ข้อ8) จะมีปุ่ม เพิ่มรูปภาพขึ้นมา เพื่อให้อัปโหลดรูปภาพการชำรุดของมิเตอร์หรืออุปกรณ์ประกอบได้ ซึ่งจะเป็นข้อมูลสำคัญในการพิจารณาอนุมัติใบงานนั้นๆ

ระบบแจ้งอุปกรณ์ชำรุด (demo)
Defective equipment

หน้าหลัก โปรแกรม ออกจากระบบ

การไฟฟ้า : กฟผ.1 (พอสรบุรี) จุดรวมงาน : จอมบึง การไฟฟ้า : 112201 : กฟผ.ลพบุรี

บัญชีผู้แจ้งไฟฟ้า : บริษัทเอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด บัญชีผู้แจ้งไฟฟ้า : 020004310134

หมายเลขมิเตอร์ : 27086987 มิเตอร์ : 212299493 ประเภทการคิดเงิน : TOU

CT : 150/5 VT : 1/1

ละติจูด : 13.547850 ลองจิจูด : 99.443040

สถานะ : 100

รายการติดตั้ง : 2

ความผิดปกติ วันที่แจ้งงาน มิเตอร์ ใบเดิน ผู้แจ้งสถานะ

ไม่พบข้อมูล

วันที่แจ้งชำรุด : 22/12/2020 10:11:28 สถานะใบแจ้งชำรุด : ใบแจ้งชำรุดใหม่

* ผู้แจ้งชำรุด : 1012201 เลขใบแจ้งชำรุด : 633570101401

* รายละเอียด : ตรวจสอบประจักษ์ พบมิเตอร์ชำรุดเปลี่ยน

* รายละเอียด : * แอร์ดีดตอ : 0000

* สาเหตุการเปลี่ยนมิเตอร์ : พลาตึกกรอบของปูนผิว

* สาเหตุการเปลี่ยนใบเดิน : -- กรุณาเลือก --

* สาเหตุการเปลี่ยนผู้แจ้ง : -- กรุณาเลือก --

รูปภาพประกอบ

เพิ่มรูปภาพ

บันทึกข้อมูล ยกเลิกใบแจ้ง ← ย้อนกลับ

cmes-18.0.0 (Release 10-12-2020 10:21)

10. หลังจากกดปุ่มเพิ่มรูปภาพ ผู้แจ้งสามารถเลือกรูปจากคอมพิวเตอร์ หรือโทรศัพท์มือถือเพื่อเป็นข้อมูลสำคัญในการแจ้งแต่ละครั้ง (สามารถอัปโหลดรูปได้มากกว่า 1 รูป) หลังจากนั้น กดปุ่มบันทึกข้อมูล

วันที่แจ้งชำรุด : 22/12/2020 10:11:28

* ผู้แจ้งชำรุด : 1012201

* รายละเอียด :

ตรวจสอบประจําปี พบมิเตอร์หักรอบปูนแก้ว

* สาเหตุการเปลี่ยนมิเตอร์ : พลาตึกครอบรอบปูนแก้ว

* สาเหตุการเปลี่ยนโมเด็ม : --- กรุณาเลือก ---

* สาเหตุการเปลี่ยนตู้มิเตอร์ : --- กรุณาเลือก ---

สถานะใบแจ้งชำรุด : ใบแจ้งชำรุดใหม่

เลขที่ใบแจ้งชำรุด : 633570101401

* เบอร์ติดต่อ : 0000

รูปภาพประกอบ

เพิ่มรูปภาพ

บันทึกข้อมูล

ยกเลิกใบแจ้ง

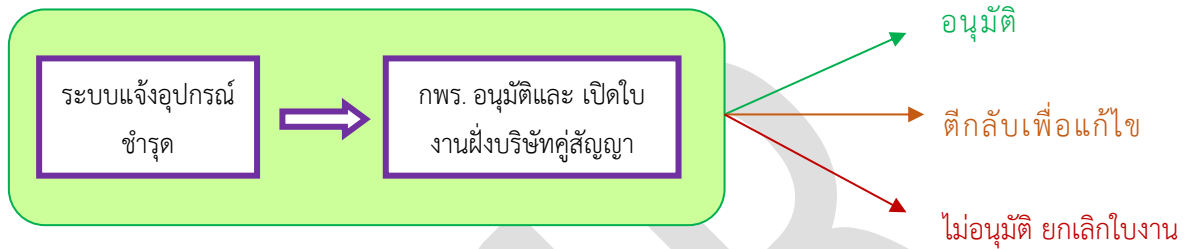
ย้อนกลับ

11. ใบงานแจ้งอุปกรณ์ชำรุดจะถูกสร้างขึ้นและ ผศต./กพร. จะดำเนินการตรวจสอบใบงานนั้นๆ เพื่อทำการตรวจสอบและอนุมัติต่อไปโดยสถานะจะเปลี่ยนเป็น ใบแจ้งชำรุดใหม่

ระบบแจ้งอุปกรณ์ชำรุด (demo)									
Defective equipment									
ระบบแจ้งอุปกรณ์ชำรุด									
ค้นหา เลขที่ใบแจ้งชำรุด, หมายเลขมิเตอร์, มิเตอร์ซีรียล, ชื่อผู้แจ้งไฟฟ้า, บัญชีผู้แจ้งไฟฟ้า (อย่าลืม 5 หลัก)									
ส่งข้อมูล									
แสดงข้อมูล 15 รายการ/หน้า									
เลขที่ใบแจ้งชำรุด	พื้นที่การไฟฟ้า	บัญชีผู้แจ้งไฟฟ้า	ชื่อผู้แจ้งไฟฟ้า	หมายเลข มิเตอร์	มิเตอร์ ซีรียล	มิเตอร์	โมเด็ม	ตู้มิเตอร์	วันที่แจ้งชำรุด
633570101401	112201 : ทพ.สวนผึ้ง	020004310134	บริษัทเอกชน-ชัย ธีการวิวัฒน์ อินทมน จักกิด	27086987	212269493	✕			22/12/2020 10:11:28
									สถานะ : ใบแจ้งชำรุดใหม่
									ก่อนหน้า 1 หน้าถัดไป

12. กพร. จะดำเนินการตรวจสอบใบงานนั้นๆเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป โดยพิจารณาจากประวัติการส่งอุปกรณ์ และรูปภาพประกอบการชำระของแต่ละใบงาน โดยการพิจารณาแต่ละใบงานของ กพร. จะดำเนินการได้ 3 แนวทาง ดังนี้

4. **อนุมัติ** คือ กพร. เปิดใบงานสับเปลี่ยนอุปกรณ์ชำระบริษัท พร้อมจัดส่งอุปกรณ์
5. **ตีกลับเพื่อแก้ไข** คือ กพร. จะตีใบงานกลับพร้อมใส่รายละเอียดที่ต้องการเพิ่มเติม
6. **ไม่อนุมัติ ยกเลิกใบงาน** คือ กพร. ไม่อนุมัติการสับเปลี่ยนอุปกรณ์ชำระนั้นๆ



13. ใบงานที่ได้รับการอนุมัติ สถานะจะเปลี่ยนเป็น เปิดใบงาน และจะมีการเปิดใบงานไปยังเมนูแจ้งเตือนความผิดปกติของมิเตอร์อัตโนมัติ

แสดงข้อมูล 15 รายการ/หน้า

เลขที่ใบแจ้งชำระ	พื้นที่การไฟฟ้า	บัญชีผู้ไฟฟ้า	ชื่อผู้ไฟฟ้า	หมายเลข มิเตอร์	มิเตอร์ ซีเรียล	มิเตอร์	ใบเดิน	ตู้มิเตอร์	วันที่ แจ้งชำระ	สถานะ
633570111955	112201 : กฟล.สวนผึ้ง	020004310134	บริษัทเอก-ชัย อีเล็คทริคัล จำกัด	27686987	212269493	✕			22/12/2020 11:19:33	เปิดใบงาน

หน้า 1 / 1 (ทั้งหมด 1 รายการ)

14. ใบงานที่ตีกลับเพื่อแก้ไข สถานะจะเปลี่ยนเป็น ตีกลับเพื่อแก้ไข และสีอักษรจะเปลี่ยนเป็นสีส้ม เพื่อง่ายต่อการสังเกต โดยการไฟฟ้านางานสามารถตรวจสอบเหตุผลการตีกลับพร้อมแก้ไขข้อมูลโดยกดปุ่ม  และบันทึกข้อมูลอีกครั้ง

เลขที่ใบแจ้งชำระ	พื้นที่การไฟฟ้า	บัญชีผู้ไฟฟ้า	ชื่อผู้ไฟฟ้า	หมายเลข มิเตอร์	มิเตอร์ ซีเรียล	มิเตอร์	ใบเดิน	ตู้มิเตอร์	วันที่ แจ้งชำระ	สถานะ
633570101401	112201 : กฟล.สวนผึ้ง	020004310134	บริษัทเอก-ชัย อีเล็คทริคัล จำกัด	27686987	212269493	✕			22/12/2020 10:11:28	ตีกลับเพื่อตรวจสอบ

หน้า 1 / 1 (ทั้งหมด 1 รายการ)

15. ใบงานที่ไม่อนุมัติและ ยกเลิกใบงาน สถานะจะเปลี่ยนเป็น ยกเลิกใบแจ้ง และสีอักษรจะเปลี่ยนเป็นสีเทาพร้อมมีเส้นขีดทับรายละเอียดใบงานนั้นๆ เพื่อง่ายต่อการสังเกต

แสดงข้อมูล 15 รายการ/หน้า

ค้นหา :

เลขที่ใบแจ้งฯ	พื้นที่การไฟฟ้า	บัญชีผู้ไฟฟ้า	ชื่อผู้ไฟฟ้า	หมายเลข บัตร	บัตร เลข	บัตร	โมล์	ผู้บัตร	วันที่ แจ้งฯ	สถานะ	
63357010401	12201-กฟส.ส่วนที่	020004310134	บริษัทเอก-ชัย อีเล็คทริคัลส์ จำกัด	27606907	212269493	๖			22/12/2020-10:11:28	ยกเลิกใบแจ้ง	

หน้า 1 / 1 (ทั้งหมด 1 รายการ)

ก่อนหน้า 1 หน้าถัดไป