



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
Provincial Electricity Authority

จาก กฟอ.บ้านฉาง ถึง กบล. (ก.๒)

เลขที่ ก.๒-บฉ.(บค.)/๖๑๒๖ /๒๕๖๐ วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
(Smart-One Touch Service) ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๐

อ้างถึง

เรียน อก.บล. (ก.๒)

กฟอ.บ้านฉาง ขอรายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (Smart-One Touch Service) ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ จำนวน ๑ ฉบับ ทั้งนี้ได้แนบเอกสารมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ. กบล. (ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายจิรศักดิ์ พรานนทส์ถิตย)

รจก. (ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก. กฟอ.บ้านฉาง

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ ๑				ส่วนที่ ๒				ส่วนที่ ๓				ส่วนที่ ๔			
		(ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน ๓๐ A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมมา ได้ ภายใน ๑๕ นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟ ทั้งหมด ไม่เกิน ๓๐ A.		คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมมา ได้ ภายใน ๑๕ นาที		คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมมา ได้		คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมมา ภายใน ๑๕ นาที		คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมมา ภายใน ๑๕ นาที และอยู่ในเขตเมือง		คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน ๒๔ ชั่วโมง		ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)		ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)	
		จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{B \times 100}{A}$	ระดับคะแนน (X๑)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{C \times 100}{D}$	ระดับคะแนน (X๒)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{E \times 100}{F}$	ระดับคะแนน (X๓)	มิเตอร์ในระบบ IS-U	ผูกความสัมพันธ์กับหม้อแปลงได้	คิดเป็น % $\% = \frac{G \times 100}{H}$	ระดับคะแนน (X๔)
๑	มกราคม	๘๖	๒๖	๓๐.๒	๒	๒๖	๒๖	๑๐๐.๐๐	๕	๘	๘	๑๐๐.๐๐	๕				
๒	กุมภาพันธ์	๘๓	๑๓	๑๕.๗	๒	๑๓	๑๓	๑๐๐.๐๐	๕	๕	๕	๑๐๐.๐๐	๕				
๓	มีนาคม	๘๗	๑๔	๑๖.๑	๒	๑๔	๑๔	๑๐๐.๐๐	๕	๔	๔	๑๐๐.๐๐	๕				
๔	เมษายน	๗๙	๑๕	๑๙	๒	๑๕	๑๕	๑๐๐.๐๐	๕	๕	๕	๑๐๐.๐๐	๕				
๕	พฤษภาคม	๘๗	๑๓	๑๔.๙	๒	๑๓	๑๓	๑๐๐	๕	๖	๖	๑๐๐.๐๐	๕				
๖	มิถุนายน	๘๕	๑๙	๒๐.๐๐	๒	๑๙	๑๙	๑๐๐	๕	๓	๓	๑๐๐.๐๐	๕				
๗	กรกฎาคม	๑๑๕	๑๗	๑๔.๘	๒	๑๗	๑๗	๑๐๐	๕	๖	๖	๑๐๐.๐๐	๕				
๘	สิงหาคม	๑๕๐	๑๒	๘	๒	๑๒	๑๒	๑๐๐	๕	๕	๕	๑๐๐.๐๐	๕				
๙	กันยายน																
๑๐	ตุลาคม																
๑๑	พฤศจิกายน																
๑๒	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	๗๘๒	๑๒๙	๑๖.๕	๒	๑๒๙	๑๒๙	๑๐๐	๕	๔๘	๔๘	๑๐๐	๕	๐	๐	๐	๐