

คู่มือสำหรับประชาชน

แบบฟอร์มคำขอ: การขอใช้ไฟฟ้าประเภทศักดิ์มีเดอร์วิไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 เมกะวต ใบอนุญาตฯ การมีชาระค่าธรรมเนียม ก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ขั้นตอนการไฟฟ้า

สถานที่/ช่องทางการไฟฟ้ารับผิดชอบเปิดให้บริการ

สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

วันจันทร์ - ศุกร์

ทุกแห่งทั่วประเทศ

(ยกเว้นวันหยุดพักงานราชการ)

ตั้งแต่เวลา 08.30-12.00 น.และ 13.00-16.30 น.

(สามารถดูหน้าที่อยู่สำนักงานและเบอร์โทรศัพท์ได้ที่ <http://peaportal.pea.co.th/peaoffice/>)

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการเป็นค่าตอบแทน

งานขอใช้ไฟฟ้าที่ศักดิ์มีเดอร์แรงด้วยขนาด 5(15) เมกะวต ถึง 30(100) เมกะวต ชนิด 1 เฟส และ 3 เฟส สำหรับบ้านอยู่อาศัย อาคารชุด อาคารพาณิชย์ สถานประกอบการ ในที่ที่ใบอนุญาตฯที่ได้รับอนุญาตให้ใช้ไฟฟ้าในที่ที่เชื่อมโยงกับห้องประปาของ ทางราชการ กรณีชาระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน ผู้ขอใช้ไฟฟ้า โดยมีเงื่อนไข ดังนี้

1. สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีระบบเข้าหนาแน่นไฟฟ้าแรงด้วยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพัสดุผ่าน

2. สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีเลขที่บ้านของสถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า

3. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องเดินสายแยกไฟฟ้าจากตัวบ้าน/อาคาร รีงເແກໄไฟฟ้า และปล่อยปลายสายจนถึงระดับที่ศักดิ์มีเดอร์

4. สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีการเดินสายและศักดิ์อุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารให้เรียบร้อยเป็นไปตามมาตรฐานที่วิเคราะห์ สถานแห่งประเทศไทย หรือ ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด หากผลการตรวจสอบไม่เป็นไปตามมาตรฐาน ก็จะเป็นที่ต้อง ให้แก้ไขให้ถูกต้องก่อน มีระยะเวลา 10 วัน จะลงนามให้ที่ที่จะดำเนินการไฟฟ้าให้

5. กรณีมีจำนวนดวง โคม หลอดและ เครื่องไฟฟ้าที่ศักดิ์ตั้งไว้แล้ว และที่ศักดิ์ใหม่ให้รวมกันเป็นกว่า 20 ชุด (หรือจุด ผู้ก่อตัว โคม 1 ชุด หรือเดียว 1 ชุด) หรือใช้ไฟฟ้ากันกว่า 5 กิโลวัตต์ จะต้องส่งแผนผังการเดินสาย และศักดิ์อุปกรณ์ไฟฟ้าขนาด มาตรฐานไม่เกิน 1:100 จำนวน 2 ชุดเพื่อใช้ประกอบในการตรวจสอบแผนผังการเดินสายนี้ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะจัดการไฟฟ้า จัดทำให้ได้

ขั้นตอนและระยะเวลาการไฟฟ้า

ขั้นตอน

หน่วยงานรับผิดชอบ

1. รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า สอน datum ข้อมูลรายละเอียดต่างๆ และนัดหมายตรวจสอบการศักดิ์ตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายใน อาคาร (ระยะเวลา 60 นาที)	แผนกบริการลูกค้า/แผนกบริการลูกค้าและการตลาด/ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2. อนุมัติคำร้อง (ระยะเวลา 15 นาที)	หัวหน้าแผนกบริการลูกค้า/แผนกบริการลูกค้าและการตลาด/การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
3. รับคำร้องในการขอศักดิ์มีเดอร์ไฟฟ้า (ระยะเวลา 30 นาที)	แผนกบัญชีและประกันภัย/แผนกบัญชีการเงิน/ แผนกบริการลูกค้า/การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
4. ตรวจสอบการศักดิ์ตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร (ระยะเวลา 1 วัน)	แผนกบริการลูกค้า/แผนกบริการลูกค้าและการตลาด/ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
5. ศักดิ์มีเดอร์พร้อมจ่ายไฟ (ระยะเวลา 4 วัน)	แผนกบัญชี/แผนกบริการลูกค้าและการตลาด/การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

รวมระยะเวลาขั้นตอนที่ 1-3 ไม่เกิน 1 วันทำการ และระยะเวลาขั้นตอนที่ 4-5 ไม่เกิน 5 วันทำการ ตามมาตรฐานคุณภาพ บริการกำหนด

หมายเหตุ 1. ระยะเวลาที่กำกับในขั้นตอน เป็นเวลาการปฏิบัติงานภายหลังจากเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน ประกอบมีความถูกต้องครบถ้วนแล้ว

2. ระยะเวลาที่กำกับในขั้นตอน ไม่รวมเวลาในการเดินทาง และ เวลาในการรอคิวยังนัดหมาย

3. กรณีไม่ถูกต้องตามมาตรฐาน แจ้งผู้ขอใช้ไฟฟ้าโดยและนัดหมายตรวจสอบครั้งต่อไป

(ใบอนุญาตฯ 2 หน้า 1/2)

สำเนาหนังสือรับประทาน

หมายเหตุที่สำคัญ การขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือนต้องมีหรือไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ในเดือนน้ำ ก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน

หมายเหตุที่สำคัญ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้อบ่งบอกว่าใช้ไฟฟ้า

สถานที่/ช่องทางการให้บริการระดับเวลาเปิดให้บริการ

สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค วันจันทร์ - สุกร

ทุกแห่งทั่วประเทศ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา 08.30-12.00 น. และ 13.00-16.30 น.

(สามารถดูหน้าที่อยู่สำนักงานและเบอร์โทรศัพท์ได้ที่ <http://peaportal.pea.co.th/peaoffice/>)

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการดำเนินคดี

งานขอใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งมีเครื่องแรงดันไฟ 30(100) แอมป์ ชนิด 1 เฟส และ 3 เฟส สำหรับบ้านอยู่อาศัย อาคารชุด อาคารพาณิชย์ สถานประกอบการ ในพื้นที่เขตเทศบาล(พื้นที่ที่อยู่บ้านเดียวจากพื้นที่เขตเทศบาลตามประกาศของ ทางราชการ) กรณีสำรองค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน เมื่อมาขอใช้ไฟฟ้า โดยมีเงื่อนไข ดังนี้

1. สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีระบบเข้าหน้าไฟฟ้าแรงดันไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพัฒนา

2. สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีเลขที่บ้านของสถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า

3. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องเดินสายลงไฟฟ้าจากตัวบ้าน/อาคาร ถึงเสาไฟฟ้า และปล่อยปลาสายยาง筋ประจำตัวที่ติดตั้งมีเครื่อง

4. สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีการเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารให้เรียบร้อยเป็นไปตามมาตรฐานที่วิศวกรรม สถานแห่งประเทศไทย หรือ ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด หากผลการตรวจสอบไม่เป็นไปตามมาตรฐาน ก็ไม่เป็นที่จะต้อง ให้แก้ไขให้ถูกต้องก่อน มิฉะนั้น กฟผ. จะสงวนสิทธิ์ที่จะจ่ายไฟฟ้าให้

5. กรณีมีจำนวนดวงโคม ตัวรับและ เครื่องไฟฟ้าที่ติดตั้งไว้แล้ว และที่ติดตั้งใหม่รวมกันมากกว่า 20 ชุด (หรือจุด เต่ากับดวง โคม 1 ชุด หรือเตารับ 1 ชุด) หรือใช้ไฟฟ้านานกว่า 5 ปีโดยตัวตั้ง จะต้องส่งแผนผังการเดินสาย และติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าขนาด มาตรฐานส่วนบ้าน 1:100 จำนวน 2 ชุดเพื่อใช้ประกอบในการตรวจสอบแผนผังการเดินสายนี้ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะจ้างการไฟฟ้า จัดทำให้ได้

ขั้นตอนและระยะเวลาของการไฟฟ้า

ขั้นตอน	หน่วยงานรับผิดชอบ
1. รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า สอบถามข้อมูลรายละเอียดต่างๆ และนัดหมายตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายใน อาคาร (ระยะเวลา 60 นาที)	แผนกบริการลูกค้า/แผนกบริการลูกค้าและการตลาด/ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2. อนุมัติคำร้อง (ระยะเวลา 15 นาที)	หัวหน้าแผนกบริการลูกค้า/แผนกบริการลูกค้าและการตลาด/ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
3. รับคำร้องในรายการที่ติดตั้งมีเครื่องไฟฟ้า (ระยะเวลา 30 นาที)	แผนกบัญชีและประมาณผล/แผนกบัญชีการเงิน/ แผนกบริการลูกค้า/การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
4. ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร (ระยะเวลา 1 วัน)	แผนกบริการลูกค้า/แผนกบริการลูกค้าและการตลาด/ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
5. ติดตั้งเมื่อพร้อมจ่ายไฟ (ระยะเวลา 4 วัน)	แผนกบัญชี/แผนกบริการลูกค้าและการตลาด/ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

รวมระยะเวลาขั้นตอนที่ 1-3 ไม่เกิน 1 วันทำการ และระยะเวลาขั้นตอนที่ 4-5 ไม่เกิน 5 วันทำการ ตามมาตรฐานคุณภาพ บริการกำหนด

หมายเหตุ 1. ระยะเวลาที่กำกับในขั้นตอน เป็นเวลาการปฏิบัติงานภายหลังจากเข้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน ประกอบมีความถูกต้องครบถ้วนแล้ว

2. ระยะเวลาที่กำกับในขั้นตอน ไม่ว่าเมืองใดในการเดินทาง และ เวลาในการรอคอยนัดหมาย

3. กรณีไม่ถูกต้องตามมาตรฐาน แจ้งผู้ขอใช้ไฟแก้ไขและนัดหมายตรวจสอบครั้งต่อไป

คู่มือสำหรับประชาชน

สถานที่ให้บริการ การขอใช้ไฟฟ้าประเภทศึกดั้งเดิมหรือไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 เมกะวัตต์ในเขตเมือง การมีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนเข้ารับค่าธรรมเนียม

หน่วยงานที่รับผิดชอบ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการระบบทราบเปิดให้บริการ

สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค วันจันทร์ - ศุกร์

ทุกแห่งทั่วประเทศ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา 08.30-12.00 น.และ 13.00-16.30 น.

(สามารถดูหน้าที่อยู่สำนักงานและเบอร์โทรศัพท์ได้ที่ <http://peaportal.pea.co.th/peaoffice/>)

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

งานขอใช้ไฟฟ้าที่ศึกดั้งเดิมหรือแรงดันไฟฟ้า 5(15) เมกะวัตต์ ใช้ 3(100) เมกะวัตต์ ชนิด 1 เพลส และ 3 เพลส สำหรับบ้านอยู่อาศัย อาคารชุด อาคารพาณิชย์ สถานประกอบการ ในพื้นที่เขตเมือง(พื้นที่ที่อยู่ในเขตเทศบาลตามประกาศของทางราชการ) กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนเข้ารับค่าธรรมเนียม เมื่อจากผู้ขอใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าซึ่งไม่เขียนร้อย เป็นภาษาไทยให้ฟัง โดยมีเงื่อนไข ดังนี้

- สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีระบบชำระบาน้ำไฟฟ้าแรงดันของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพำนัช
- สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีเลขที่บ้านของสถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า
- ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องเดินสายแยกไฟฟ้าจากตัวบ้าน/อาคาร ใช้เส้าไฟฟ้า และปล่อยปลาบสายจนกว่าจะตัดที่ศึกดั้งเดิมหรือ
- สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีการเดินสายและศึกดั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารให้เรียบร้อยเป็นไปตามมาตรฐานที่วิเคราะห์ สถานแห่งประเทศไทย หรือ ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด หากผลการตรวจสอบไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กทพ.เป็นที่จะต้อง ให้แก้ไขให้ถูกต้องก่อน มิฉะนั้น กทพ. จะสงวนสิทธิ์ที่จะจ่ายไฟฟ้าให้
- กรณีมีจำนวนดวง โคม หลอดวัสดุ และเครื่องไฟฟ้าที่ศึกดั้งไว้แล้ว และที่ศึกดั้งใหม่รวมกันมากกว่า 20 จุด (มีจุด เท่ากับดวง โคม 1 จุด หรือเดียว 1 จุด) หรือใช้ไฟฟ้ากินกว่า 5 กิโลวัตต์ จะต้องยื่นแผนผังการเดินสาย และศึกดั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าขนาด มากกว่าที่ไม่เกิน 1:100 จำนวน 2 จุดเพื่อใช้ประกอบในการตรวจสอบแผนผังการเดินสายนี้ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะจ้างการไฟฟ้า จัดทำให้ได้

ขั้นตอนและระยะเวลาของการไฟฟ้า

ขั้นตอน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1.รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า สอบถามข้อมูลรายละเอียดต่างๆ และนัดหมายตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร (ระยะเวลา 60 นาที)	แผนกบริการลูกค้า/แผนกบริการลูกค้าและการตลาด/การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2.ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร (ระยะเวลา 0.5 วัน)	แผนกบริการลูกค้า/แผนกบริการลูกค้าและการตลาด/การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
3.อนุมัติคำร้อง (ระยะเวลา 15 นาที)	หัวหน้าแผนกบริการลูกค้า/แผนกบริการลูกค้าและการตลาด/ ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
4.รับชำระเงินในการขอศึกดั้งเดิมหรือไฟฟ้า (ระยะเวลา 30 นาที)	แผนกบัญชีและประมาณผล/แผนกบัญชีการดำเนินการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
5.ศึกดั้งเดิมหรือเพื่อมายื่นไฟฟ้า (ระยะเวลา 2 วัน)	แผนกนิหร์/แผนกบริการลูกค้าและการตลาด/การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

รวมระยะเวลาทั้งหมดที่ 1-3 ไม่เกิน 2 วันทำการ และระยะเวลาทั้งหมดที่ 4-5 ไม่เกิน 2 วันทำการ ตามมาตรฐานคุณภาพ บริการก้าวหน้า

หมายเหตุ 1. ระยะเวลาที่กำกับในขั้นตอน เป็นเวลาการปฏิบัติงานภายหลังจากเข้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน ประกอบมีความถูกต้องครบถ้วนแล้ว

2. ระยะเวลาที่กำกับในขั้นตอน ไม่รวมเวลาในการเดินทาง และ เวลาในการรอคิวยังนัดหมาย

3. กรณีไม่ถูกต้องตามมาตรฐานฯ แจ้งผู้ขอใช้ไฟฟ้าและนัดหมายตรวจสอบครั้งต่อไป

