

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

๕ มิ.ค. ๒๕๖๐

กฟอ. บ้านฉาง

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ ๑ (ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน ๓๐ A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน ๑๕ นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟ ทั้งหมด ไม่เกิน ๓๐ A.				ส่วนที่ ๒ ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน ๑๕ นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน ๑๕ นาที				ส่วนที่ ๓ ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน ๒๔ ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน ๑๕ นาที และอยู่ในเขตเมือง				ส่วนที่ ๔ ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ถูกต้องความสัมพันธ์กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้องขอใช้ไฟ ทั้งหมด		คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน ๑๕ นาที		คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน ๑๕		คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน ๑๕ นาที		คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน ๑๕ นาที		คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน ๒๔ ชั่วโมง		มิเตอร์ในระบบ IS-U	ถูกต้องความสัมพันธ์กับหม้อแปลงได้	คิดเป็น % % = G*๑๐๐	ระดับคะแนน (X๔)
		จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % % = B*๑๐๐	ระดับคะแนน (X๑)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % % = C*๑๐๐	ระดับคะแนน (X๒)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % % = E*๑๐๐	ระดับคะแนน (X๓)				
๑	มกราคม	๘๖	๒๖	๓๐.๒	๒	๒๖	๒๖	๑๐๐.๐๐	๕	๘	๘	๑๐๐.๐๐	๕				
๒	กุมภาพันธ์	๘๓	๑๓	๑๕.๗	๒	๑๓	๑๓	๑๐๐.๐๐	๕	๕	๕	๑๐๐.๐๐	๕				
๓	มีนาคม	๘๗	๑๔	๑๖.๑	๒	๑๔	๑๔	๑๐๐.๐๐	๕	๔	๔	๑๐๐.๐๐	๕				
๔	เมษายน																
๕	พฤษภาคม																
๖	มิถุนายน																
๗	กรกฎาคม																
๘	สิงหาคม																
๙	กันยายน																
๑๐	ตุลาคม																
๑๑	พฤศจิกายน																
๑๒	ธันวาคม																
	รวมทั้งสิ้น	๒๕๖	๕๓	๒๐.๗	๒	๕๓	๕๓	๑๐๐	๕	๑๗	๑๗	๑๐๐	๕	๐	๐	๐	๐