

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

1. ต้นขอใช้ไฟฟ้าขอมิเตอร์ใหม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองนามิเตอร์ใหม่เกิน 30 แอมป์ คิดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

พ่อบ้านนาง ประจักษ์ 2558

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับเครื่อง จำนวนเครื่อง		1.ปริมาณงานบริการคำร้องรับชำระเงินภายใน 15 นาที						2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ						
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับชำระระบบ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้อ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้อ (ราย)	(3) รับชำระเงินระบบ ISU-CS		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้อ (ราย)	(4) รับชำระเงินระบบ BPM	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้อ (ราย)	(5) ภาครัฐตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)												
1	มกราคม	13	122	13	13	0	13	0	13	0	7	0						
2	กุมภาพันธ์	10	150	10	10	0	10	0	10	0	2	0						
3	มีนาคม	14	165	14	14	0	14	0	14	0	6	2						
4	เมษายน	13	156	13	13	0	13	0	13	0	4	0						
5	พฤษภาคม	13	125	13	13	0	13	0	13	0	6	2						
6	มิถุนายน	16	118	16	16	0	16	0	16	0	7	0						
7	กรกฎาคม	16	110	16	16	0	16	0	16	0	3	0						
8	สิงหาคม	16	107	16	16	0	16	0	16	0	4	0						
9	กันยายน	15	197	15	15	0	15	0	15	0	2	1						
10	ตุลาคม	12	164	12	12	0	12	0	12	0	6	2						
11	พฤศจิกายน	7	87	7	7	0	7	0	7	0	3	1						
12	ธันวาคม	22	170	22	22	0	22	0	22	0	3	0						
รวม		167	1671	167	167	0	167	0	167	0	53	8						

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟฟ้าขอมิเตอร์ใหม่เกิน 30 แอมป์ (1) แต่เป็นรับคำโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้าระบบงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแผนที่ PEA MAP (2) เกี่ยวกับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงชื่อลูกค้าร้องในระบบ ISU-CS (3) เกี่ยวกับ ผลรวมของ (2) ซึ่งดำเนินการได้ และ ซึ่งดำเนินการไม่ได้ค้นหาจุดติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ถูกชำระลงค่าธรรมเนียม (4) เกี่ยวกับ (3) ซึ่งดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เกี่ยวกับงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ใหม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง