

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"
 1.ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 กฟอ.ปทุมธานี ประจำปี 2559

เอกสาร

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง		1.ปริมาณงานบริการคำร้องรับชำระเงินภายใน 15 นาที								2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
		จำนวนคำร้อง		(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP				(3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS		(4) รับชำระในระบบ BPM		(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
					ทั้งหมดจุดติดตั้งได้ (ราย)	ทั้งหมดจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)								
1	มกราคม	5	132	5	5	0	5	0	5	0	1	0		
2	กุมภาพันธ์	8	108	8	8	0	8	0	8	0	3	0		
3	มีนาคม	12	109	12	12	0	12	0	12	0	3	1		
4	เมษายน	9	103	9	9	0	9	0	9	0	2	0		
5	พฤษภาคม	15	72	15	15	0	15	0	15	0	0	0		
6	มิถุนายน	18	59	18	18	0	18	0	18	0	0	1		
7	กรกฎาคม	5	97	5	5	0	5	0	5	0	1	0		
8	สิงหาคม													
9	กันยายน													
10	ตุลาคม													
11	พฤศจิกายน													
12	ธันวาคม													
รวม		72	680	72	72	0	72	0	72	0	10	2		

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกดำเนินการยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้ แต่หักการติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง