

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลมิติใหม่ งานบริการซ่อมมิเตอร์ไฟฟ้า"

1.ยื่นขอใช้ไฟฟ้าตามมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ หรือชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองงานตามมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ คิดมิเตอร์ไฟฟ้าใน 24 ชม.

พ.อ.บ้านฉาง ประจำปี 2559

เอกสารแนบ

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที						2.คิดค่ามิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ	
		รับคำ PEA บริการดูแลใจ (ราย)	รับแจ้งกระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องไม่ระบบ ISU-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		(5) งานตรวจยอดมิเตอร์		
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
1	มกราคม	5	132	5	5	0	5	0	5	0	1	0	
2	กุมภาพันธ์	8	108	8	8	0	8	0	8	0	3	0	
3	มีนาคม	12	109	12	12	0	12	0	12	0	3	1	
4	เมษายน												
5	พฤษภาคม												
6	มิถุนายน												
7	กรกฎาคม												
8	สิงหาคม												
9	กันยายน												
10	ตุลาคม												
11	พฤศจิกายน												
12	ธันวาคม												
รวม		25	349	25	25	0	25	0	25	0	7	1	

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกข้ามยื่นขอใช้ไฟฟ้าตามมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับแจ้งโครงการ PEA บริการดูแลใจและรับแจ้งกระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแผนที่ PEA MAP (2) เกี่ยวกับ จำนวนคำร้องที่รับแจ้ง PEA บริการดูแลใจ ตาม (1)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถส่งข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เกี่ยวกับ สรุปรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการ ไม่ได้ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (4) เกี่ยวกับ (3) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถคิดค่ามิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เกี่ยวกับจำนวนงานตรวจสอบ/คิดค่ามิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง