

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสอยดาว

| ลำดับ | เดือน      | ส่วนที่ 1                                                                                                                              |                                                                        |                                          |                        | ส่วนที่ 2                                                                                                                      |                                                    |                                          |                        | ส่วนที่ 3                                                                                                                       |                                                            |                                          |                        | ส่วนที่ 4                                                                                      |                                   |                          |                        |
|-------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|------------------------|
|       |            | (ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A. |                                                                        |                                          |                        | ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที |                                                    |                                          |                        | ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง |                                                            |                                          |                        | ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง) |                                   |                          |                        |
|       |            | คำร้อง<br>ขอใช้ไฟทั้งหมด                                                                                                               | คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระ<br>ค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที |                                          |                        | คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้<br>ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ<br>ได้ ภายใน 15 นาที                                                      | คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ<br>ภายใน 15 นาที |                                          |                        | คำร้องที่ชำระ<br>ค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15<br>นาที และอยู่ในเขตเมือง                                                               | คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้<br>ภายใน 24 ชั่วโมง |                                          |                        | มิเตอร์<br>ในระบบ IS-U                                                                         | ผูกความสัมพันธ์กับ<br>หม้อแปลงได้ | คิดเป็น<br>%             | ระดับ<br>คะแนน<br>(X4) |
|       |            | จำนวน<br>(รายการ)<br><br>(A)                                                                                                           | จำนวน<br>(รายการ)<br><br>(B)                                           | คิดเป็น<br>%<br>$\% = B \times 100$<br>A | ระดับ<br>คะแนน<br>(X1) | จำนวน<br>(รายการ)<br><br>(B)                                                                                                   | จำนวน<br>(รายการ)<br><br>(C)                       | คิดเป็น<br>%<br>$\% = C \times 100$<br>B | ระดับ<br>คะแนน<br>(X2) | จำนวน<br>(รายการ)<br><br>(D)                                                                                                    | จำนวน<br>(รายการ)<br><br>(E)                               | คิดเป็น<br>%<br>$\% = E \times 100$<br>D | ระดับ<br>คะแนน<br>(X3) |                                                                                                |                                   | $\% = G \times 100$<br>F |                        |
| 1     | มกราคม     | 83                                                                                                                                     | 5                                                                      | 6.02                                     | 5                      | 5                                                                                                                              | 5                                                  | 100                                      | 5                      | 5                                                                                                                               | 5                                                          | 100                                      | 4                      | 28108                                                                                          | 28107                             | 100                      | 5                      |
| 2     | กุมภาพันธ์ | 144                                                                                                                                    | 15                                                                     | 10.42                                    | 5                      | 15                                                                                                                             | 15                                                 | 100                                      | 5                      | 15                                                                                                                              | 15                                                         | 100                                      | 4                      | 28221                                                                                          | 28221                             | 100                      | 5                      |
| 3     | มีนาคม     | 189                                                                                                                                    | 23                                                                     | 12.17                                    | 5                      | 23                                                                                                                             | 23                                                 | 100                                      | 5                      | 23                                                                                                                              | 23                                                         | 100                                      | 4                      | 28,368                                                                                         | 28,368                            | 100                      | 5                      |
| 4     | เมษายน     | 86                                                                                                                                     | 5                                                                      | 5.81                                     | 5                      | 5                                                                                                                              | 5                                                  | 100                                      | 5                      | 5                                                                                                                               | 5                                                          | 100                                      | 4                      | 28509                                                                                          | 28509                             | 100                      | 5                      |
| 5     | พฤษภาคม    | 105                                                                                                                                    | 13                                                                     | 12.38                                    | 5                      | 13                                                                                                                             | 13                                                 | 100                                      | 5                      | 13                                                                                                                              | 13                                                         | 100                                      | 4                      | 28568                                                                                          | 28568                             | 100                      | 5                      |
| 6     |            |                                                                                                                                        |                                                                        |                                          |                        |                                                                                                                                |                                                    |                                          |                        |                                                                                                                                 |                                                            |                                          |                        |                                                                                                |                                   |                          |                        |
| 7     |            |                                                                                                                                        |                                                                        |                                          |                        |                                                                                                                                |                                                    |                                          |                        |                                                                                                                                 |                                                            |                                          |                        |                                                                                                |                                   |                          |                        |
| 8     |            |                                                                                                                                        |                                                                        |                                          |                        |                                                                                                                                |                                                    |                                          |                        |                                                                                                                                 |                                                            |                                          |                        |                                                                                                |                                   |                          |                        |
| 9     |            |                                                                                                                                        |                                                                        |                                          |                        |                                                                                                                                |                                                    |                                          |                        |                                                                                                                                 |                                                            |                                          |                        |                                                                                                |                                   |                          |                        |
| 10    |            |                                                                                                                                        |                                                                        |                                          |                        |                                                                                                                                |                                                    |                                          |                        |                                                                                                                                 |                                                            |                                          |                        |                                                                                                |                                   |                          |                        |
| 11    |            |                                                                                                                                        |                                                                        |                                          |                        |                                                                                                                                |                                                    |                                          |                        |                                                                                                                                 |                                                            |                                          |                        |                                                                                                |                                   |                          |                        |
| 12    |            |                                                                                                                                        |                                                                        |                                          |                        |                                                                                                                                |                                                    |                                          |                        |                                                                                                                                 |                                                            |                                          |                        |                                                                                                |                                   |                          |                        |
|       | รวมทั้งหมด | 607                                                                                                                                    | 61                                                                     | 46.80                                    | 25                     | 61                                                                                                                             | 61                                                 | 500                                      | 25                     | 61                                                                                                                              | 61                                                         | 500                                      | 20                     | 141,774                                                                                        | 141,773                           | 500                      | 25                     |