



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเสวยดาว

อิทธิพลและเอกลักษณ์ผู้บริหารในการบริหารงาน

และการจัดการภายในองค์กร



นางพงษ์ศักดิ์ ชีรนนท์

ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเสวยดาว

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเสวยดาว ภายใต้การบริหารของ ผู้จัดการพงษ์ศักดิ์ ชีรนนท์ ได้ยึดแนวทางปฏิบัติงานและปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมขององค์กร โดยยึดค่านิยมหลักของคนไทย ๑๒ ประการ ตามนโยบายของ คสช. วันที่ ๑ ก.ย. ๒๕๕๗ ดังนี้

๑. มีความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์
๒. ซื่อสัตย์ เสียสละ อดทน มีอุดมการณ์ในสิ่งที่ดีงามเพื่อส่วนรวม
๓. กตัญญูต่อพ่อแม่ ผู้ปกครอง ครูบาอาจารย์
๔. ใฝ่หาความรู้ หมั่นศึกษาเล่าเรียนทั้งทางตรง และทางอ้อม
๕. รักษาวัฒนธรรมและประเพณีอันงามของชาติไทย
๖. มีศีลธรรม รักษาความสัตย์ หวังดีต่อผู้อื่น เผื่อแผ่และแบ่งปัน
๗. เข้าใจเรียนรู้การเป็นประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขที่ถูกต้อง
๘. มีระเบียบวินัย เคารพกฎหมาย ผู้น้อยรู้จักการเคารพผู้ใหญ่
๙. มีสติรู้ตัว รู้คิด รู้ทำ รู้ปฏิบัติตามพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
๑๐. รู้จักดำรงตนอยู่โดยใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รู้จักอดออมไว้ใช้เมื่อยามจำเป็น มีไว้พอกินพอใช้ ถ้าเหลือก็แจกและพร้อมที่จะขยายกิจการเมื่อมีความพร้อม เมื่อมีภูมิคุ้มกันที่ดี
๑๑. มีความเข้มแข็งทั้งร่างกาย และจิตใจ ไม่ยอมแพ้ต่ออำนาจฝ่ายต่ำ หรือกิเลส มีความสะอาด เกรงกลัวต่อบาปตามหลักของศาสนา
๑๒. คำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวม และของชาติมากกว่าผลประโยชน์ของตนเอง

หลักปฏิบัติการบริหารจัดการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสอยดาว เป็นหน่วยงานที่มีพื้นที่กว้างใหญ่ ครอบคลุมเขตปกครอง ๒ อำเภอ ๑๐ ตำบล ๑๑๕ หมู่บ้าน มีการไฟฟ้าย่อยในสังกัด ๑ แห่ง ผู้ใช้ไฟฟ้าจำนวน ๓๓,๕๐๔ ราย มีผู้ได้บังคับบัญชาจำนวน ๖๑ คน เป็นพนักงานจำนวน ๓๐ คน ลูกจ้างสัญญาจ้าง ๒ ปีจำนวน ๑๓ คน พนักงานทดลองงานจำนวน ๔ คน และคนงานรายวันจำนวน ๑๓ คน

ในการบริหารจัดการบุคลากรเป็นจำนวนมาก ให้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Efficiency) และประสิทธิผล (Effectiveness) จึงใช้หลักปฏิบัติการจัดการดังนี้

๑. ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและประชาชน

จัดหาและให้บริการไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ มั่นคง ปลอดภัย และเชื่อถือได้ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าและประชาชนเป็นสำคัญ

๒. ความรับผิดชอบต่อผู้เป็นเจ้าของกิจการ

บริหารกิจการไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล คำนึงถึงความคุ้มค่าของภารกิจ สนองนโยบายของรัฐอย่างเป็นรูปธรรม ทำรายได้และกำไรให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เจ้าของกิจการ และพนักงานอย่างเป็นธรรม

๓. ความรับผิดชอบต่อพนักงาน

ให้ค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจ และมาตรฐานการครองชีพพร้อมด้วยสวัสดิการที่ดี ฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานให้มีความรู้ ความรู้สามารถเหมาะสมกับตำแหน่ง หน้าที่ และศักยภาพ พิจารณาให้ทุนและโทษด้วยความเสมอภาค โปร่งใส และยุติธรรม

๔. ความรับผิดชอบต่อรัฐ

ให้ความร่วมมือกับรัฐในการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของราชการ

๕. ความรับผิดชอบต่อสังคม

ให้บริการอย่างทั่วถึงตามมาตรฐานที่กำหนด สนับสนุนกิจกรรม สาธารณะประโยชน์ อนุรักษ์ สภาพแวดล้อม ยกย่องคุณภาพชีวิตของประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้า และสร้างสัมพันธภาพที่ดีและยั่งยืนต่อสังคม

๖. ความรับผิดชอบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

มีการบริหารที่ดีให้สำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน เพื่อนำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร

ผลงานรณาทองฉบับบริหาร

๑. ปฏิบัติหน้าที่ และให้ความร่วมมือ หรือควบคุมให้มีการปฏิบัติตามเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย นโยบายของรัฐ และข้อบังคับขององค์กร
๒. มีการบริหารจัดการที่ดีตามนโยบายขององค์กร โดยการใช้ความรู้ ความสามารถและทักษะ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต รอบคอบ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ขององค์กร
๓. เป็นผู้นำและแบบอย่างที่ดี มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีวิจารณ์งานที่ถูกต้องเที่ยงธรรม ลดความขัดแย้ง เน้นสามัคคี และการมีส่วนร่วม มีเมตตาธรรมรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะของพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมและมีเหตุผล
๔. บริหารทรัพยากรบุคคลด้วยการให้ผลตอบแทนตามผลงาน ความรู้ ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงาน ให้ความสำคัญต่อการพัฒนา การถ่ายทอดความรู้ และความสามารถของพนักงานอย่างทั่วถึงสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง
๕. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อลูกค้า ประชาชน และผู้ร่วมงาน
๖. ดูแลพนักงาน ให้มีสวัสดิภาพและสวัสดิการในการทำงานที่ดี
๗. จัดให้มีระบบบริการลูกค้าที่ดี มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว โปร่งใส ยุติธรรม และตรวจสอบความพึงพอใจได้
๘. ปลุกฝังให้พนักงานมีความเข้าใจเกี่ยวกับจรรยาบรรณ และบทบาทหน้าที่พนักงานต้องปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมที่ดีต่อองค์กร
๙. ปลุกฝังให้พนักงานมีความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งจัดให้มีกิจกรรมสร้างสรรค์สังคมอย่างสม่ำเสมอ
๑๐. ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือพวกพ้อง และไม่ทำการใดๆที่จะก่อให้เกิดความเสียหายแก่องค์กร
๑๑. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมภายในองค์กร โดยการส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงและทำให้มั่นใจว่ากระบวนการบริหารความเสี่ยงได้รับการปฏิบัติทั่วองค์กร

ผลงานรณาทองพนักงาน

๑. มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งมั่น ทຸ່ມเท และปฏิบัติตามกฎระเบียบ และนโยบายขององค์กร โดยถือประโยชน์ขององค์กรเป็นสำคัญ
๒. รักษาระเบียบ วินัย ยึดมั่นในคุณธรรม ละเว้นจากอบายมุขทั้งปวง ไม่ประพฤติตนไปในทางเสื่อมเสีย ทั้งต่อตนเอง และสังคม
๓. ปฏิบัติตรงต่อเวลา
๔. ใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า และประหยัด เพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร
๕. มุ่งมั่นพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ใฝ่หาความรู้และประสบการณ์ เพื่อพัฒนาตนเองทั้งงานในหน้าที่ และความรู้ทั่วไป ติดตามข้อมูลข่าวสารตลอดเวลา
๖. พึ่งปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานด้วยความสุภาพ มีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์อันดี ไม่ปิดบังข้อมูลที่สำคัญในการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงาน เคารพในสิทธิส่วนบุคคลและให้เกียรติผู้ร่วมงาน
๗. รักษาและร่วมสร้างสรรค์ให้เกิดความสมัคสมานสามัคคี และช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันในทางที่ชอบ เพื่อประโยชน์ต่อกิจการงานขององค์กร
๘. มีจิตสำนึกในการให้บริการทั้งแก่ลูกค้าภายในและภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากการเลือกปฏิบัติ อำนวยความสะดวกอย่างเป็นธรรมทั่วถึงด้วยความรวดเร็วและอัธยาศัยอันดี ตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและประชาชน
๙. รักษาความลับและข้อมูลข่าวสารของคู่ค้า และลูกค้าอย่างเคร่งครัด ไม่นำไปเปิดเผยหรือใช้ประโยชน์ในทางมิชอบ อันอาจเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่องค์กร
๑๐. ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองหรือพวกพ้อง และไม่ทำการใดๆ ที่จะก่อให้เกิดความเสียหายแก่องค์กร
๑๑. มีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน มีทักษะในการวิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง ที่อาจเกิดขึ้นและทำให้งานไม่บรรลุวัตถุประสงค์แผนงานแนวทางการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

