



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บึง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ บึง.(บค.)

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการการขอใช้ไฟ

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟฟ.บึง ขอรายงานผลการดำเนินการขอตัดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที ของโครงการ PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอใช้ไฟ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายจิระศักดิ์ มาศกลสิน)

ผจก.กฟฟ.บึง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกโป่งสีใหม่ งานบริการซ่อมมีเตอร์ไฟฟ้า"
 1. ยื่นขอใช้ขั้วขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมขั้วภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนคมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมีเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 กรไฟฟ้า ปีงบประมาณ 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												ติดตั้งเดือกว่าภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				3. รับชำระเงินระบบ		4. รับชำระเงิน				(5) ติดตั้งเดือภายในเขตเมือง		(6) ติดตั้งเดือภายนอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
						ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ (ราย)					อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุค่าต่าง)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)					ลูกค้าชำระเงินแล้วแต่ยังไม่เพียงพอ (ราย)	
			(ราย)	(ราย)	(ราย)			(ราย)	(ราย)					(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		
1	มกราคม 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	227	7	7	-	-	7	-	7	-	-	-	7	-	-	-		
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
2	กุมภาพันธ์ 2564	นอกเมือง	182	6	6			6		6			6						
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	346	29	29			29		29			29						
3	มีนาคม 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	236	16	16			16		16			16						
4	เมษายน 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	238	2	2			2		2			2						
5	พฤษภาคม 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	325	11	11			11		11			11						
6	มิถุนายน 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	194	49	49			49		49			49						
7	กรกฎาคม 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	257	4	4			4		4			4						
8	สิงหาคม 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	266	1	1			1		1			1						
9	กันยายน 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	264	0	0			0		0			0						
10	ตุลาคม 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
11	พฤศจิกายน 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
12	ธันวาคม 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	รวม		2,535	125	125	-	-	125	-	125	-	-	125	-	-	-	-		

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กพพ.บึง ปี 2564

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS	(4) รับชำระเงินระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	-	-	-	-	-	-		
2	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-		
3	มีนาคม	-	-	-	-	-	-		
4	เมษายน	-	-	-	-	-	-		
5	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-		
6	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-		
7	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-		
8	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-		
9	กันยายน	-	-	-	-	-	-		
10	ตุลาคม	-	-	-	-	-	-		
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		0	0		0		0		

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ามายื่นขอใช้ไฟฟ้าขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาลูกข่ายที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U - CS
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและหรือค่าธรรมเนียม