



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บึง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ บึง.(บค.) ๒๔๖/๒๕๖๔

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการการขอใช้ไฟ

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟฟ.บึง ขอรายงานผลการดำเนินการขอติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที ของโครงการ PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอใช้ไฟ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายจิระศักดิ์ มาศกสิน)

ผจก.กฟฟ.บึง



สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บัณฑิตอาสาสมัครพัฒนา" ประจำปี 2564

1. ยื่นขอใช้ผ่านคุณสมบัติเกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ติดบิตเซอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้า บึง ปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระค่าบริการใน 15 นาที												หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. กู้หน้ตามทบทวน PEA MAP	3. รับคำร้องในระบอบ			4. รับชำระเงิน			สถิติเมื่อภายใน 24 ชั่วโมง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่สำเร็จโดยการตรวจ		คำบริการได้	คำบริการไม่ได้	คำบริการไม่ได้	คำบริการไม่ได้			คำบริการได้	คำบริการไม่ได้	คำบริการได้		คำบริการไม่ได้
									คำบริการไม่ได้	คำบริการไม่ได้	คำบริการไม่ได้					
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกต้องไม่สมบูรณ์ (ราย)	อื่นๆ (ด้าน ไม่ตรงย คำบาง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	คำบริการได้	คำบริการไม่ได้	คำบริการได้	คำบริการไม่ได้	
1	มกราคม 2564	บ่อแก้ว:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ใบจองบ่อ:	227	7	7	-	-	-	7	-	7	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์ 2564	บ่อแก้ว:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ใบจองบ่อ:	182	6	6	-	-	-	6	-	6	-	-	-	-	
3	มีนาคม 2564	บ่อแก้ว:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ใบจองบ่อ:	346	29	29	-	-	-	29	-	29	-	-	-	-	
4	เมษายน 2564	บ่อแก้ว:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ใบจองบ่อ:	236	16	16	-	-	-	16	-	16	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม 2564	บ่อแก้ว:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ใบจองบ่อ:	238	2	2	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-	
6	มิถุนายน 2564	บ่อแก้ว:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ใบจองบ่อ:	325	11	11	-	-	-	11	-	11	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม 2564	บ่อแก้ว:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ใบจองบ่อ:	194	49	49	-	-	-	49	-	49	-	-	-	-	
8	สิงหาคม 2564	บ่อแก้ว:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ใบจองบ่อ:	257	4	4	-	-	-	4	-	4	-	-	-	-	
9	กันยายน 2564	บ่อแก้ว:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ใบจองบ่อ:	266	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	
10	ตุลาคม 2564	บ่อแก้ว:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ใบจองบ่อ:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
11	พฤศจิกายน 2564	บ่อแก้ว:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ใบจองบ่อ:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
12	ธันวาคม 2564	บ่อแก้ว:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ใบจองบ่อ:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม		2,271	125	125	-	-	-	125	-	125	-	-	-	-	

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิตเตอร์ใช้ไฟ”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ.บึง ปี 2564

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS	(4) รับชำระเงินระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
6	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	
8	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	
9	กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		0	0		0		0		

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอให้ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U - CS
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและค่าธรรมเนียม