



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บึง

เลขที่ ก.๒ บึง.(บค.) ๑๔๒๓/๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการการขอใช้ไฟ

เรียน อก.บส.(ก.๒)

ถึง กบส.(ก.๒)

วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

กฟฟ.บึง ขอรายงานผลการดำเนินการขอติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที ของโครงการ PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอใช้ไฟ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสิทธิพงษ์ บัวกล้า)

ผจก.กฟฟ.บึง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ.บึง ปี 2564

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS	(4) รับชำระเงินระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	-	-	-	-	-	-		
2	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-		
3	มีนาคม	-	-	-	-	-	-		
4	เมษายน	-	-	-	-	-	-		
5	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-		
6	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-		
7	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-		
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		0	0		0		0		

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำนวณขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาลocations ที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U - CS
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระเงินค่าขยายเขตและค่าธรรมเนียม

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการภูมิโมเดลใหม่ งานบริการขอโมเดลไฟฟ้า"
 1. ต้นขอไฟฟ้าตามมติเมื่อวันที่ 30 แคมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองบนมติเมื่อวันที่ 30 แคมป์ ติดมอดรีได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้า บึง ปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่ขอ	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งและจ่ายภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ				
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า			2. งานถอดแผนที่ PEA MAP			3. รับชำระหนี้				4. รับชำระเงิน					(5) ติดตั้งและจ่ายในเขตเมือง		(6) ติดตั้งและจ่ายนอกเขตเมือง	
			ใหม่		คำร้องที่ซ้ำโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้		ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
			คำร้องทั้งหมด	(ราย)			ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ราย)				ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ราย)						
1	มกราคม 2564	นอกเมือง	-																		
		ในเมือง	227	7	7	-			7	-				7	-						
		นอกเมือง	-			-															
2	กุมภาพันธ์ 2564	นอกเมือง	182	6	6				6					6							
		ในเมือง	-			-															
3	มีนาคม 2564	นอกเมือง	346	29	29				29					29							
		ในเมือง	-			-															
4	เมษายน 2564	นอกเมือง	236	16	16				16					16							
		ในเมือง	-			-															
5	พฤษภาคม 2564	นอกเมือง	238	2	2				2					2							
		ในเมือง	-			-															
6	มิถุนายน 2564	นอกเมือง	325	11	11				11					11							
		ในเมือง	-			-															
7	กรกฎาคม 2564	นอกเมือง	194	49	49				49					49							
		ในเมือง	-			-															
8	สิงหาคม 2564	นอกเมือง	-			-															
		ในเมือง	-			-															
9	กันยายน 2564	นอกเมือง	-			-															
		ในเมือง	-			-															
10	ตุลาคม 2564	นอกเมือง	-			-															
		ในเมือง	-			-															
11	พฤศจิกายน 2564	นอกเมือง	-			-															
		ในเมือง	-			-															
12	ธันวาคม 2564	นอกเมือง	-			-															
		ในเมือง	-			-															
รวม			1,398	120	120				120					120							