



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บึง

เลขที่ ก.๒ บึง.(บค.) ๑๐๖๔/๒๕๖๔

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการการขอใช้ไฟ

เรียน อก.บส.(ก.๒)

กฟฟ.บึง ขอรายงานผลการดำเนินการขอติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที ของโครงการ PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอใช้ไฟ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสิทธิพงษ์ บัวกล้า)

ผจก.กฟฟ.บึง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขอมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมค่าอ่าน 15 บาท 2. เขตเมืองขอมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้า ปัง ปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระค่าบริการใน 15 นาที												ติดตั้งเคอร์คิวภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. ค่าเทศบาลที่ PEA MAP				3. รับชำระค่าบริการ		4. รับชำระเงิน		(5) ติดตั้งเคอร์คิวในเขตเมือง	(6) ติดตั้งเคอร์คิวนอกเขตเมือง					
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้									
						ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)			อื่นๆ	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)			อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)				
1	มกราคม 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	227	7	7	-	-	7	-	7	-	-	7	-	-	-			
2	กุมภาพันธ์ 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	182	6	6	-	-	6	-	6	-	-	6	-	-	-			
3	มีนาคม 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	346	29	29	-	-	29	-	29	-	-	29	-	-	-			
4	เมษายน 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	236	16	16	-	-	16	-	16	-	-	16	-	-	-			
5	พฤษภาคม 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	238	2	2	-	-	2	-	2	-	-	2	-	-	-			
6	มิถุนายน 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
7	กรกฎาคม 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
8	สิงหาคม 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
9	กันยายน 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
10	ตุลาคม 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
11	พฤศจิกายน 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
12	ธันวาคม 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
รวม			1,229	60	60	-	-	60	-	60	-	-	60	-	-	-			

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ.บึง ปี 2564

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS	(4) รับชำระเงินระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	-	-	-	-	-	-		
2	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-		
3	มีนาคม	-	-	-	-	-	-		
4	เมษายน	-	-	-	-	-	-		
5	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-		
6	มิถุนายน								
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		0	0		0		0		

คำอธิบาย

(1) จำนวนงานบริการรับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U - CS
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและค่าธรรมเนียม