



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บึง  
เลขที่ ก.๒ บึง.(บค.) ๔๕๕/๒๕๖๖  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการการขอใช้ไฟ  
เรียน อก.บล.(ก.๒)

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔

กฟฟ.บึง ขอรายงานผลการดำเนินการขอตัดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที ของโครงการ PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอใช้ไฟ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสิทธิพงษ์ บัวกล้า)

ผจก.กฟฟ.บึง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการอมิตอรีไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขยายเคอรั่มเกิน 30 แอมป์ คิดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.  
การไฟฟ้า บึง ปี 2564

| ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที |                 |           |                                 |                      |                         |                                 |                     |              |                      |              |                                                |                                |                                    |              | คิดต้นทุนภายใน 24 ชั่วโมง |                          |                 |                               | หมายเหตุ |
|-----------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------------------------|----------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------|--------------|----------------------|--------------|------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|--------------|---------------------------|--------------------------|-----------------|-------------------------------|----------|
| ที่                                                 | เดือน           | พื้นที่ขอ | 1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า |                      | 2. หักค่าแผนที่ PEA MAP |                                 |                     |              | 3. รับชำระเงินในระบบ |              | 4. รับชำระเงิน                                 |                                |                                    |              | (5) คิดต้นทุนเขตเมือง     | (6) คิดต้นทุนนอกเขตเมือง |                 |                               |          |
|                                                     |                 |           | ภายในโครงการ                    |                      | ดำเนินการได้            | ดำเนินการไม่ได้                 |                     | ดำเนินการได้ | ดำเนินการในระบบ      | ดำเนินการได้ | ดำเนินการไม่ได้                                |                                |                                    | ดำเนินการได้ | ดำเนินการไม่ได้           | ดำเนินการได้             | ดำเนินการไม่ได้ |                               |          |
|                                                     |                 |           | คำร้องทั้งหมด                   | คำร้องที่เข้าโครงการ |                         | ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย) | ลูกค้าไม่สนใจ (ราย) |              |                      |              | อื่นๆ ไม่ตรงรูป (ถ้ามี ไม่ตรงรูป (ถ้ามี) (ราย) | ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย) | ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย) |              |                           |                          |                 | อื่นๆ ไม่ตรงรูป (ถ้ามี) (ราย) |          |
|                                                     |                 |           | นอกเมือง                        | -                    | -                       | -                               | -                   | -            | -                    | -            | -                                              | -                              | -                                  | -            | -                         | -                        | -               |                               |          |
| 1                                                   | มกราคม 2564     |           | ในเขตเมือง                      | 227                  | 7                       | 7                               | -                   | -            | 7                    | -            | -                                              | -                              | -                                  | 7            | -                         | -                        | -               |                               |          |
|                                                     |                 |           | นอกเมือง                        | -                    | -                       | -                               | -                   | -            | -                    | -            | -                                              | -                              | -                                  | -            | -                         | -                        | -               |                               |          |
| 2                                                   | กุมภาพันธ์ 2564 |           | ในเขตเมือง                      | 182                  | 6                       | 6                               | -                   | -            | 6                    | -            | -                                              | -                              | -                                  | 6            | -                         | -                        | -               |                               |          |
|                                                     |                 |           | นอกเมือง                        | -                    | -                       | -                               | -                   | -            | -                    | -            | -                                              | -                              | -                                  | -            | -                         | -                        | -               |                               |          |
| 3                                                   | มีนาคม 2564     |           | ในเขตเมือง                      | 346                  | 29                      | 29                              | -                   | -            | 29                   | -            | -                                              | -                              | -                                  | 29           | -                         | -                        | -               |                               |          |
|                                                     |                 |           | นอกเมือง                        | -                    | -                       | -                               | -                   | -            | -                    | -            | -                                              | -                              | -                                  | -            | -                         | -                        | -               |                               |          |
| 4                                                   | เมษายน 2564     |           | ในเขตเมือง                      | 236                  | 16                      | 16                              | -                   | -            | 16                   | -            | -                                              | -                              | -                                  | 16           | -                         | -                        | -               |                               |          |
|                                                     |                 |           | นอกเมือง                        | -                    | -                       | -                               | -                   | -            | -                    | -            | -                                              | -                              | -                                  | -            | -                         | -                        | -               |                               |          |
| 5                                                   | พฤษภาคม 2564    |           | ในเขตเมือง                      | -                    | -                       | -                               | -                   | -            | -                    | -            | -                                              | -                              | -                                  | -            | -                         | -                        | -               |                               |          |
|                                                     |                 |           | นอกเมือง                        | -                    | -                       | -                               | -                   | -            | -                    | -            | -                                              | -                              | -                                  | -            | -                         | -                        | -               |                               |          |
| 6                                                   | มิถุนายน 2564   |           | ในเขตเมือง                      | -                    | -                       | -                               | -                   | -            | -                    | -            | -                                              | -                              | -                                  | -            | -                         | -                        | -               |                               |          |
|                                                     |                 |           | นอกเมือง                        | -                    | -                       | -                               | -                   | -            | -                    | -            | -                                              | -                              | -                                  | -            | -                         | -                        | -               |                               |          |
| 7                                                   | กรกฎาคม 2564    |           | ในเขตเมือง                      | -                    | -                       | -                               | -                   | -            | -                    | -            | -                                              | -                              | -                                  | -            | -                         | -                        | -               |                               |          |
|                                                     |                 |           | นอกเมือง                        | -                    | -                       | -                               | -                   | -            | -                    | -            | -                                              | -                              | -                                  | -            | -                         | -                        | -               |                               |          |
| 8                                                   | สิงหาคม 2564    |           | ในเขตเมือง                      | -                    | -                       | -                               | -                   | -            | -                    | -            | -                                              | -                              | -                                  | -            | -                         | -                        | -               |                               |          |
|                                                     |                 |           | นอกเมือง                        | -                    | -                       | -                               | -                   | -            | -                    | -            | -                                              | -                              | -                                  | -            | -                         | -                        | -               |                               |          |
| 9                                                   | กันยายน 2564    |           | ในเขตเมือง                      | -                    | -                       | -                               | -                   | -            | -                    | -            | -                                              | -                              | -                                  | -            | -                         | -                        | -               |                               |          |
|                                                     |                 |           | นอกเมือง                        | -                    | -                       | -                               | -                   | -            | -                    | -            | -                                              | -                              | -                                  | -            | -                         | -                        | -               |                               |          |
| 10                                                  | ตุลาคม 2564     |           | ในเขตเมือง                      | -                    | -                       | -                               | -                   | -            | -                    | -            | -                                              | -                              | -                                  | -            | -                         | -                        | -               |                               |          |
|                                                     |                 |           | นอกเมือง                        | -                    | -                       | -                               | -                   | -            | -                    | -            | -                                              | -                              | -                                  | -            | -                         | -                        | -               |                               |          |
| 11                                                  | พฤศจิกายน 2564  |           | ในเขตเมือง                      | -                    | -                       | -                               | -                   | -            | -                    | -            | -                                              | -                              | -                                  | -            | -                         | -                        | -               |                               |          |
|                                                     |                 |           | นอกเมือง                        | -                    | -                       | -                               | -                   | -            | -                    | -            | -                                              | -                              | -                                  | -            | -                         | -                        | -               |                               |          |
| 12                                                  | ธันวาคม 2564    |           | ในเขตเมือง                      | -                    | -                       | -                               | -                   | -            | -                    | -            | -                                              | -                              | -                                  | -            | -                         | -                        | -               |                               |          |
|                                                     |                 |           | นอกเมือง                        | -                    | -                       | -                               | -                   | -            | -                    | -            | -                                              | -                              | -                                  | -            | -                         | -                        | -               |                               |          |
|                                                     | รวม             |           |                                 | 991                  | 58                      | 58                              | -                   | -            | 58                   | -            | -                                              | -                              | -                                  | 58           | -                         | -                        | -               |                               |          |

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ขำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ.บึง ปี 2564

| ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที |            |                                                |                          |                          |                             |                          |                       |                          |  | หมายเหตุ |
|------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|--|----------|
| ที่                                            | เดือน      | (1) งานบริการรับคำร้อง<br>จำนวนคำร้อง<br>(ราย) | (2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP |                          | (3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS | (4) รับชำระเงินระบบ BPM  |                       |                          |  |          |
|                                                |            |                                                | ดำเนินการได้<br>(ราย)    | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)       | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย) | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) |  |          |
| 1                                              | มกราคม     | -                                              | -                        | -                        | -                           | -                        | -                     | -                        |  |          |
| 2                                              | กุมภาพันธ์ | -                                              | -                        | -                        | -                           | -                        | -                     | -                        |  |          |
| 3                                              | มีนาคม     | -                                              | -                        | -                        | -                           | -                        | -                     | -                        |  |          |
| 4                                              | เมษายน     | -                                              | -                        | -                        | -                           | -                        | -                     | -                        |  |          |
| 5                                              | พฤษภาคม    |                                                |                          |                          |                             |                          |                       |                          |  |          |
| 6                                              | มิถุนายน   |                                                |                          |                          |                             |                          |                       |                          |  |          |
| 7                                              | กรกฎาคม    |                                                |                          |                          |                             |                          |                       |                          |  |          |
| 8                                              | สิงหาคม    |                                                |                          |                          |                             |                          |                       |                          |  |          |
| 9                                              | กันยายน    |                                                |                          |                          |                             |                          |                       |                          |  |          |
| 10                                             | ตุลาคม     |                                                |                          |                          |                             |                          |                       |                          |  |          |
| 11                                             | พฤศจิกายน  |                                                |                          |                          |                             |                          |                       |                          |  |          |
| 12                                             | ธันวาคม    |                                                |                          |                          |                             |                          |                       |                          |  |          |
| รวม                                            |            | 0                                              | 0                        |                          | 0                           |                          | 0                     |                          |  |          |

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงชื่อคำร้องในระบบ IS U - CS
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและหื้อค่าธรรมเนียม