



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บึง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บึง.(บค.) ๔๖๓/๒๕๖๔ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการการขอใช้ไฟ
เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟฟ.บึง ขอรายงานผลการดำเนินการขอตัดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที ของโครงการ PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอใช้ไฟ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสิทธิพงษ์ บัวกล้า)
ผจก.กฟฟ.บึง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลจิตใจใหม่ งานบริการขอใบเตือนไว้ใช้ไฟ"
 1. ยื่นขอใช้ไฟจนหมดใบเตือนไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดเดิมใบเตือนไม่เกิน 30 แอมป์ ติดใบเตือนไว้ภายใน 24 ชม.
 กรรณิศา บึง ปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระหนี้ภายใน 15 นาที												สถิติเมื่อภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระหนี้				(5) สถิติเมื่อใบเตือน		(6) สถิติเมื่อส่งเอกสารเตือน		
			ใหญ่		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ		ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)											
1	มกราคม 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	227	7	7	-	-	7	-	7	-	-	-	7	-	-	-		
2	กุมภาพันธ์ 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	182	6	6	-	-	6	-	6	-	-	-	6	-	-	-		
3	มีนาคม 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
4	เมษายน 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
5	พฤษภาคม 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
6	มิถุนายน 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
7	กรกฎาคม 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
8	สิงหาคม 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
9	กันยายน 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
10	ตุลาคม 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
11	พฤศจิกายน 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
12	ธันวาคม 2564	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
รวม			409	13	13	-	-	-	13	-	13	-	-	-	-	-	-		

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กพ.พ.บึง ปี 2564

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS	(4) รับชำระเงินระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	-	-	-	-	-	-		
2	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-		
3	มีนาคม								
4	เมษายน								
5	พฤษภาคม								
6	มิถุนายน								
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		0	0		0		0		

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U - CS
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและหือค่าธรรมเนียม