



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บึง

เลขที่ ก.๒ บึง.(บค.) ๒๕๗/๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการการขอใช้ไฟ

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

กฟฟ.บึง ขอรายงานผลการดำเนินการขอติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที ของโครงการ PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอใช้ไฟ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสิทธิพงษ์ บัวกล้า)

ผจก.กฟฟ.บึง

5m64

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินไฟฟ้าใหม่ งานบริการขอติดตั้งไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดเล็กไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้า ปัง ปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่ขอ	ปริมาณงานบริการรับติดตั้ง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												หมายเหตุ								
			1. งานบริการรับติดตั้งขอใช้ไฟฟ้าใหม่			2. คำนวณค่าที่ PEA MAP			3. รับชำระในระบบ			4. รับชำระเงิน				5. คัดค้านขอภายใน 24 ชั่วโมง							
			จำนวน	ค่าติดตั้ง โครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้				ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้				
						(ราย)	(ราย)	(ราย)				ข้อมูล PEA MAP ไม่ ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถ ชำระค่าติดตั้ง (ราย)	อื่นๆ ไม่ตรงระบบ (ราย)						(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)
1	มกราคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
		ในเขตเมือง	227	7	7	-	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
2	กุมภาพันธ์ 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
3	มีนาคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
4	เมษายน 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
5	พฤษภาคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
6	มิถุนายน 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
7	กรกฎาคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
8	สิงหาคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
9	กันยายน 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
10	ตุลาคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
11	พฤศจิกายน 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
12	ธันวาคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
รวม			227	7	7	-	-	7	-	-	7	-	-	-	-	-	-						

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ค่าระยะค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กพพ.บึง ปี 2564

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	(4) รับชำระเงินระบบ BPM (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์								
3	มีนาคม								
4	เมษายน								
5	พฤษภาคม								
6	มิถุนายน								
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		0	0		0		0		

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ามายื่นขอให้ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U - CS
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและค่าธรรมเนียม