



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บึง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ บึง.(บค.) ๓๕๕๖๔ / ๒๕๖๓

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการการขอใช้ไฟ

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟฟ.บึง ขอรายงานผลการดำเนินการขอตัดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที ของโครงการ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอใช้ไฟ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสิทธิพงษ์ บัวกล้า)

ผจก.กฟฟ.บึง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้า ปัง

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)		ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	มกราคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	240	22	22	-	-	-	22	-	22	-	-	-	22	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์ 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	296	39	39	-	-	-	39	-	39	-	-	-	39	-	-	-	
3	มีนาคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	231	37	37	-	-	-	37	-	37	-	-	-	37	-	-	-	
4	เมษายน 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	410	54	54	-	-	-	54	-	54	-	-	-	54	-	-	-	
5	พฤษภาคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	227	16	16	-	-	-	16	-	16	-	-	-	16	-	-	-	
6	มิถุนายน 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	300	9	9	-	-	-	9	-	9	-	-	-	9	-	-	-	
7	กรกฎาคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	243	5	5	-	-	-	5	-	5	-	-	-	5	-	-	-	
8	สิงหาคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	273	12	12	-	-	-	12	-	12	-	-	-	12	-	-	-	
9	กันยายน 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง																	
10	ตุลาคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง																	
11	พฤศจิกายน 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง																	
12	ธันวาคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง																	
รวม			2,220	194	194	-	-	-	194	-	194	-	-	-	194	-	-	-	

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟฟ.บึง

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	1	1	-	1	-	1	-	
2	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	1	1	-	1	-	1	-	
4	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	1	1	-	1	-	1	-	
6	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	
8	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		3	3		3		3		

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U - CS
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและหรือค่าธรรมเนียม