



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บึง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ บึง.(บค.) ๓๕๓๔/๒๕๖๓

วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการการขอใช้ไฟ

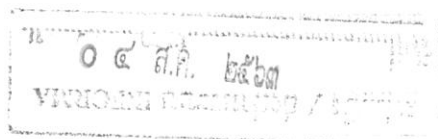
เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟฟ.บึง ขอรายงานผลการดำเนินการขอตัดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที ของโครงการ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอใช้ไฟ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสิทธิพงษ์ บัวกล้า)

ผจก.กฟฟ.บึง



สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจวิถีใหม่ งานบริการขอต่อมิเตอร์ไฟฟ้า"

1. ขึ้นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้า บึง

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่			2. สัมภาษณ์งานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง	
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	(ราย)	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	(ราย)	
1	มกราคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	240	22	22	-	-	22	22	-	-	-	-	22	-	-	-
2	กุมภาพันธ์ 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	296	39	39	-	-	39	39	-	-	-	-	39	-	-	-
3	มีนาคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	231	37	37	-	-	37	37	-	-	-	-	37	-	-	-
4	เมษายน 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	410	54	54	-	-	54	54	-	-	-	-	54	-	-	-
5	พฤษภาคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	227	16	16	-	-	16	16	-	-	-	-	16	-	-	-
6	มิถุนายน 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	300	9	9	-	-	9	9	-	-	-	-	9	-	-	-
7	กรกฎาคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	243	5	5	-	-	5	5	-	-	-	-	5	-	-	-
8	สิงหาคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	กันยายน 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	ตุลาคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	พฤศจิกายน 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	ธันวาคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม			1,947	182	182	-	-	-	182	182	-	-	-	-	182	-	-

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ.บึง

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที							หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระในระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
1	มกราคม	1	-	1	-	1	-	-		
2	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-		
3	มีนาคม	1	-	1	-	1	-	-		
4	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-		
5	พฤษภาคม	1	-	1	-	1	-	-		
6	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-		
7	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-		
8	สิงหาคม									
9	กันยายน									
10	ตุลาคม									
11	พฤศจิกายน									
12	ธันวาคม									
	รวม	3	3		3		3			

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ฟายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาคำร้องที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U - CS
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขายเขตและค่าธรรมเนียม