



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บึง

เลขที่ ก.๒ บึง.(บค.) ๕๕๖๖ / ๖๕๖๓

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการการขอใช้ไฟ

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟฟ.บึง ขอรายงานผลการดำเนินการขอตัดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที ของโครงการ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอใช้ไฟ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสิทธิพงษ์ บัวกล้า)

ผจก.กฟฟ.บึง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าวิถีใหม่ งานบริการออนไลน์ที่ใช้ไฟ"

1. ต้นขอใช้พลังงานเฉลี่ยไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดเล็กเฉลี่ยไม่เกิน 30 แอมป์ คิดเฉลี่ยได้ภายใน 24 ชม.
การใช้ไฟฟ้า บ้าง

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												คิดเฉลี่ยต่อวัน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน				(5) คิดเฉลี่ยต่อวัน 24 ชั่วโมง		(6) คิดเฉลี่ยต่อวัน 24 ชั่วโมง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำดำเนินการได้	คำดำเนินการไม่ได้		คำดำเนินการได้	คำดำเนินการไม่ได้	คำดำเนินการได้	คำดำเนินการไม่ได้	คำดำเนินการไม่ได้		คำดำเนินการได้	คำดำเนินการไม่ได้	คำดำเนินการได้	คำดำเนินการไม่ได้			
						ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึงได้ (ไม่มีโทรศัพท์บ้าน)					ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระหนี้ (ราย)	ลูกค้าชำระเงินมาแล้ว (ราย)					อื่นๆ (ไม่มีโทรศัพท์บ้าน)		
			(ราย)	(ราย)	(ราย)			(ราย)	(ราย)					(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)			
1	มกราคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	240	22	22	-	-	22	-	-	-	-	-	22	-	-	-			
2	กุมภาพันธ์ 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	296	39	39	-	-	39	-	-	-	-	-	39	-	-	-			
3	มีนาคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	231	37	37	-	-	37	-	-	-	-	-	37	-	-	-			
4	เมษายน 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	410	54	54	-	-	54	-	-	-	-	-	54	-	-	-			
5	พฤษภาคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	227	16	16	-	-	16	-	-	-	-	-	16	-	-	-			
6	มิถุนายน 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	300	9	9	-	-	9	-	-	-	-	-	9	-	-	-			
7	กรกฎาคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
8	สิงหาคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
9	กันยายน 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
10	ตุลาคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
11	พฤศจิกายน 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
12	ธันวาคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
รวม			1,704	177	177	-	-	-	177	-	-	-	-	177	-	-	-			

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ฟรี”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ.บึง

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS	(4) รับชำระเงินระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	1	1	-	1	-	1	-	
2	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	1	1	-	1	-	1	-	
4	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	1	1	-	1	-	1	-	
6	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		3	3		3		3		

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ามายื่นขอใช้ไฟขยายเขตต่ำกว่าไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U - CS
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและค่าธรรมเนียม