



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บึง

เลขที่ ก.๒ บึง.(บค.) ๕๐๑๔๔/๖๙๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการการขอใช้ไฟ

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๓

กฟฟ.บึง ขอรายงานผลการดำเนินการขอตัดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที ของโครงการ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอใช้ไฟ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสิทธิพงษ์ บัวกล้า)

ผจก.กฟฟ.บึง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลอัตโนมัติใหม่ งานบริการซ่อมมิเตอร์ใช้ไฟ"

- ยื่นขอใช้เฟรนชามิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมไม่เกิน 15 บาท
- ยื่นขอใช้เฟรนชามิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้า บึง

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับทำเรื่อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดเสร็จมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับทำเรื่องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP		3. รับชำระเงินในระบบ		4. รับชำระเงิน		(5) คิดเสร็จมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) คิดเสร็จมิเตอร์นอกเขตเมือง					
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ดำเนินการไม่ได้	ถูกห้ามผ่านารถซื้อติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ ด้านล่าง)	ดำเนินการได้	(ราย)	ดำเนินการไม่ได้	ถูกห้ามเปรียบมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ ด้านล่าง)	ดำเนินการได้	(ราย)		ดำเนินการไม่ได้
1	มกราคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ในเขตเมือง		240	22	22	-	-	-	22	-	-	-	-	22	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์ 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ในเขตเมือง		296	39	39	-	-	-	39	-	-	-	-	39	-	-	-	-	
3	มีนาคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ในเขตเมือง		231	37	37	-	-	-	37	-	-	-	-	37	-	-	-	-	
4	เมษายน 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ในเขตเมือง		410	54	54	-	-	-	54	-	-	-	-	54	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ในเขตเมือง		227	16	16	-	-	-	16	-	-	-	-	16	-	-	-	-	
6	มิถุนายน 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ในเขตเมือง		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ในเขตเมือง		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
8	สิงหาคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ในเขตเมือง		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
9	กันยายน 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ในเขตเมือง		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
10	ตุลาคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ในเขตเมือง		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
11	พฤศจิกายน 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ในเขตเมือง		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
12	ธันวาคม 2563	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ในเขตเมือง		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม			1,404	168	168				168				168				168	

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการชุมชนเตอร์ไซฟ์”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ขำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ.บึง

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที								หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระในระบบ BPM				
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
1	มกราคม	1	-	1	-	1	-				
2	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-				
3	มีนาคม	1	-	1	-	1	-				
4	เมษายน	-	-	-	-	-	-				
5	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-				
6	มิถุนายน										
7	กรกฎาคม										
8	สิงหาคม										
9	กันยายน										
10	ตุลาคม										
11	พฤศจิกายน										
12	ธันวาคม										
รวม		2	2			2		2			

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาคำขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U - CS
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและค่าธรรมเนียม