



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บึง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ บึง.(บค.) ๔๑๒/๒๕๖๓

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการการขอใช้ไฟ

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟฟ.บึง ขอรายงานผลการดำเนินการขอตัดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที ของโครงการ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอใช้ไฟ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

จรรยา จิตร์ประวัติน

(นางวรรณณา จิตร์ประวัติน)

รจก.(บ.) รักษาการแทน ผจก.กฟฟ.บึง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

1. ขึ้นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมเงินได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้า ขิง

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง	(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด (ราย)	คำร้องที่เข้าโครงการฯ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถ ชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ ด้านล่าง)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเสียสมา ธิไม่เพียงพอ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม 2562	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	240	22	22	-	-	-	22	-	-	-	22	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์ 2562	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	296	39	39	-	-	-	39	-	-	-	39	-	-	-	
3	มีนาคม 2562	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน 2562	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม 2562	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6	มิถุนายน 2562	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม 2562	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
8	สิงหาคม 2562	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
9	กันยายน 2562	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
10	ตุลาคม 2562	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
12	ธันวาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม			536	61	61	-	-	-	61	-	-	-	61	-	-	-	

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติแห่งงานบริการขอมิตอร์ชีพ”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ข้าราชการเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ.บึง

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	(4) รับชำระเงินระบบ BPM (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	1	1	1	-	-	1	-	
3	มีนาคม								
4	เมษายน								
5	พฤษภาคม								
6	มิถุนายน								
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		1	1	1	1		1		

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U - CS
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและค่าธรรมเนียม