



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บึง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ บึง.(บค.) ๔๑๑/๒๖๖๓

วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการการขอใช้ไฟ

เรียน อก.บล.(ก.๒)

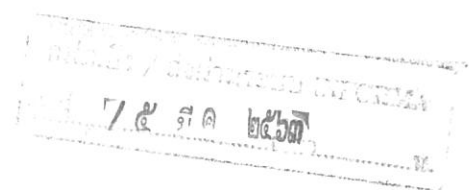
กฟฟ.บึง ขอรายงานผลการดำเนินการขอตัดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที ของโครงการ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอใช้ไฟ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป



(นางวรรณมา จิตรประวัตติ)

รจก.(บ.) รักษาการแทน ผจก.กฟฟ.บึง



สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1. ชี้แจงข้อใช้เพชขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดเล็กมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้า ปัง

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที											ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				3. รับชำระเงินในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	(ราย)	ดำเนินการไม่ได้	(ราย)	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเสียชีวิตมาโดยไม่เสียพออ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้		(ราย)
1	มกราคม 2562	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	240	22	22	-	-	-	22	-	22	-	22	-	-	-	-	-	-
2	กุมภาพันธ์ 2562	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	มีนาคม 2562	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	เมษายน 2562	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	พฤษภาคม 2562	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	มิถุนายน 2562	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	กรกฎาคม 2562	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	สิงหาคม 2562	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	กันยายน 2562	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	ตุลาคม 2562	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	ธันวาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม			240	22	22	-	-	-	22	-	22	-	22	-	-	-	-	-	-

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการดูแลใจ มิติใหม่งานบริการคอมพิวเตอร์ใช้ไฟ”

(3) ขยายเขตแรงดันไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ข้าราชการขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ.บึง

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระในระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	-	-	-	-	-	-		
2	กุมภาพันธ์								
3	มีนาคม								
4	เมษายน								
5	พฤษภาคม								
6	มิถุนายน								
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		0	0	0	0	0	0		

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ามายื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงดันไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาลูกค้าที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U - CS
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและค่าธรรมเนียม