



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บึง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ บึง.(บค.) ๒๔/๖๒๖๓

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการการขอใช้ไฟ

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟฟ.บึง ขอรายงานผลการดำเนินการขอตัดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที ของโครงการ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอใช้ไฟ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสิทธิพงษ์ บัวกล้า)

ผจก.กฟฟ.บึง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้ติดเชื้อใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดเล็กไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เติมน้ำมันเชื้อเพลิงได้ภายใน 30 แอมป์ ติดมีเตอร์ไฟฟ้าภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้า ปัง

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที											ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่			2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึงจุดติดตั้ง (ราย)	อื่นๆ (ด้านช่าง)	(ราย)	(ราย)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		
												ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้						
1	มกราคม 2562	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเมือง	326	35	35	-	-	35	-	-	35	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์ 2562	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเมือง	271	35	35	-	-	35	-	-	35	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม 2562	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเมือง	271	45	45	-	-	45	-	-	45	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน 2562	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเมือง	243	35	35	-	-	35	-	-	35	-	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม 2562	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเมือง	221	50	50	-	-	50	-	-	50	-	-	-	-	-	-	-	
6	มิถุนายน 2562	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเมือง	227	31	31	-	-	31	-	-	31	-	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม 2562	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเมือง	417	28	28	-	-	28	-	-	28	-	-	-	-	-	-	-	
8	สิงหาคม 2562	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเมือง	280	38	38	-	-	38	-	-	38	-	-	-	-	-	-	-	
9	กันยายน 2562	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเมือง	244	35	35	-	-	35	-	-	35	-	-	-	-	-	-	-	
10	ตุลาคม 2562	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเมือง	346	20	20	-	-	20	-	-	20	-	-	-	-	-	-	-	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเมือง	269	12	12	-	-	12	-	-	12	-	-	-	-	-	-	-	
12	ธันวาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเมือง	273	18	18	-	-	18	-	-	18	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม		3,326	382	382	-	-	382	-	-	382	-	-	-	-	-	-	-	

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟผ.เบ็จ

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS	(4) รับชำระเงินระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	1	1	-	1	-	1	-	
2	กุมภาพันธ์	2	2	-	2	-	2	-	
3	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	1	1	-	1	-	1	-	
6	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม	2	2	-	2	-	2	-	
8	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	
9	กันยายน	2	2	-	2	-	2	-	
10	ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	
11	พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	
12	ธันวาคม	1	1	-	1	-	1	-	
รวม		9	9		9		9		

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำนวณขึ้นขอใช้ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U - CS
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าขยายเขตและค่าธรรมเนียม