



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บึง

เลขที่ ก.๒ บึง.(บค.) ๑๕๔๗/๖๙๖๖

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการการขอใช้ไฟ

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟฟ.บึง ขอรายงานผลการดำเนินการขอตัดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที ของโครงการ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอใช้ไฟ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสิทธิพงษ์ บัวกล้า)

ผจก.กฟฟ.บึง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าใหม่ งานบริการขอติดตั้งไฟฟ้า"
 1. ย่นระยะเวลาติดตั้งไม่เกิน 30 นาที พร้อมชำระค่าธรรมเนียมติดตั้งภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขยายเคอรั่มไม่เกิน 30 เมตร ติดเคอรั่มภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้า บึง

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับแจ้งปัญหาภายใน 15 นาที												ติดตั้งและซ่อมภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการขอติดตั้งโครงข่ายไฟฟ้า			2. หาดสายไฟฟ้า PEA MAP			3. รับแจ้งปัญหาภายใน 15 นาที			4. รับแจ้งเหตุ			(5) ติดตั้งและซ่อมโครงข่าย		(6) ติดตั้งและซ่อมโครงข่าย		
			ค่าจ้างช่างเทคนิค	ค่าจ้างช่างไฟฟ้า	ค่าจ้างช่างสาย	ค่าจ้างช่างสาย	ค่าจ้างช่างสาย	ค่าจ้างช่างสาย	ค่าจ้างช่างสาย	ค่าจ้างช่างสาย	ค่าจ้างช่างสาย	ค่าจ้างช่างสาย	ค่าจ้างช่างสาย	ค่าจ้างช่างสาย	ค่าจ้างช่างสาย	ค่าจ้างช่างสาย	ค่าจ้างช่างสาย	ค่าจ้างช่างสาย	
1	มกราคม 2562	นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	326	35	35	-	-	-	-	-	35	-	-	-	-	-	-	-	-
2	กุมภาพันธ์ 2562	นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	271	35	35	-	-	-	-	-	35	-	-	-	-	-	-	-	-
3	มีนาคม 2562	นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	271	45	45	-	-	-	-	-	45	-	-	-	-	-	-	-	-
4	เมษายน 2562	นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	241	35	35	-	-	-	-	-	35	-	-	-	-	-	-	-	-
5	พฤษภาคม 2562	นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	221	50	50	-	-	-	-	-	50	-	-	-	-	-	-	-	-
6	มิถุนายน 2562	นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	227	31	31	-	-	-	-	-	31	-	-	-	-	-	-	-	-
7	กรกฎาคม 2562	นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	417	28	28	-	-	-	-	-	28	-	-	-	-	-	-	-	-
8	สิงหาคม 2562	นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	280	38	38	-	-	-	-	-	38	-	-	-	-	-	-	-	-
9	กันยายน 2562	นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	264	35	35	-	-	-	-	-	35	-	-	-	-	-	-	-	-
10	ตุลาคม 2562	นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	346	20	20	-	-	-	-	-	20	-	-	-	-	-	-	-	-
11	พฤศจิกายน	นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	209	12	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม			3,053	364	364	-	-	-	-	-	364	-	-	-	-	-	-	-	-

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการคอมพิวเตอร์เซฟ”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ.บึง

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS	(4) รับชำระเงินระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	1	1	-	1	-	1	-	
2	กุมภาพันธ์	2	2	-	2	-	2	-	
3	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	1	1	-	1	-	1	-	
6	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม	2	2	-	2	-	2	-	
8	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	
9	กันยายน	2	2	-	2	-	2	-	
10	ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	
11	พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	
12	ธันวาคม			-		-		-	
รวม		8	8		8		8		

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ผ่านระบบแผนที่ PEA MAP
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U - CS
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและค่าธรรมเนียม