



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บึง ถึง กบล.(ก.๒)  
เลขที่ ก.๒ บึง.(บค.) ๑๙๖๕/๒๕๖๖ วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๒  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการการขอใช้ไฟ  
เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟฟ.บึง ขอรายงานผลการดำเนินการขอตติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที ของโครงการ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอใช้ไฟ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายนิคม ยนจอหอ)

รจก.(ท.) รักษาการแทน ผจก.กฟฟ.บึง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการภูมิคุ้มกันใหม่ งานบริการอนุมัติการใช้"

1. ยื่นขอใช้พหุพยานคดีต่อไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมภายใน 15 นาที 2. เพตเมืองขนานคดีต่อไม่เกิน 30 แอมป์ คัดมนตรีได้ภายใน 24 ชม.  
การไฟฟ้า ขง

| ที่ | เดือน           | พื้นที่ขอ  | ปริมาณงานบริการรับเรื่อง / รับชำระใบอนุญาต 15 นาที |                               |                          |                                           |                                             |             |                   |                                     |                                       |             | สถิติเมื่อภายใน 24 ชั่วโมง |                                         |                                     |   | หมายเหตุ |
|-----|-----------------|------------|----------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------|-------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-------------|----------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|---|----------|
|     |                 |            | 1. งานบริการทางศรัทธาขอขมาเทพเจ้า                  |                               | 2. กิจการสถานที่ PEA MAP |                                           | 3. รับชำระใบอนุญาต                          |             | 4. รับชำระเงิน    |                                     | สถิติเมื่อภายใน 24 ชั่วโมง            |             |                            |                                         |                                     |   |          |
|     |                 |            | คำร้องขอขมา<br>โรงงาชา                             | จำนวนคำร้องที่เข้า<br>โรงงาชา | จำนวนการได้              | จำนวนการไม่ได้รับ                         |                                             | จำนวนการได้ | จำนวนการไม่ได้รับ | จำนวนการไม่ได้รับ                   |                                       | จำนวนการได้ | จำนวนการไม่ได้รับ          |                                         |                                     |   |          |
|     |                 |            |                                                    |                               |                          | ข้อมูล PEA<br>MAP ไม่<br>ถูกต้อง<br>(ราย) | มูลค่าไม่เหมาะสม<br>หรือสถิติไม่ดี<br>(ราย) |             |                   | อื่นๆ<br>ไม่ตรง<br>กันบ้าง<br>(ราย) | มูลค่าไม่ตรงกัน<br>จำนวนเงิน<br>(ราย) |             |                            | มูลค่าเกินความ<br>จำเป็นหรือขอ<br>(ราย) | อื่นๆ<br>ไม่ตรง<br>กันบ้าง<br>(ราย) |   |          |
| 1   | มกราคม 2562     | นอกเมือง   | -                                                  | -                             | -                        | -                                         | -                                           | -           | -                 | -                                   | -                                     | -           | -                          | -                                       | -                                   | - |          |
|     |                 | ในเขตเมือง | 326                                                | 35                            | 35                       | -                                         | -                                           | 35          | -                 | -                                   | 35                                    | -           | -                          | -                                       | -                                   | - |          |
| 2   | กุมภาพันธ์ 2562 | นอกเมือง   | -                                                  | -                             | -                        | -                                         | -                                           | -           | -                 | -                                   | -                                     | -           | -                          | -                                       | -                                   | - |          |
|     |                 | ในเขตเมือง | 271                                                | 35                            | 35                       | -                                         | -                                           | 35          | -                 | -                                   | 35                                    | -           | -                          | -                                       | -                                   | - |          |
| 3   | มีนาคม 2562     | นอกเมือง   | -                                                  | -                             | -                        | -                                         | -                                           | -           | -                 | -                                   | -                                     | -           | -                          | -                                       | -                                   | - |          |
|     |                 | ในเขตเมือง | 271                                                | 45                            | 45                       | -                                         | -                                           | 45          | -                 | -                                   | 45                                    | -           | -                          | -                                       | -                                   | - |          |
| 4   | เมษายน 2562     | นอกเมือง   | -                                                  | -                             | -                        | -                                         | -                                           | -           | -                 | -                                   | -                                     | -           | -                          | -                                       | -                                   | - |          |
|     |                 | ในเขตเมือง | 241                                                | 35                            | 35                       | -                                         | -                                           | 35          | -                 | -                                   | 35                                    | -           | -                          | -                                       | -                                   | - |          |
| 5   | พฤษภาคม 2562    | นอกเมือง   | -                                                  | -                             | -                        | -                                         | -                                           | -           | -                 | -                                   | -                                     | -           | -                          | -                                       | -                                   | - |          |
|     |                 | ในเขตเมือง | 221                                                | 50                            | 50                       | -                                         | -                                           | 50          | -                 | -                                   | 50                                    | -           | -                          | -                                       | -                                   | - |          |
| 6   | มิถุนายน 2562   | นอกเมือง   | -                                                  | -                             | -                        | -                                         | -                                           | -           | -                 | -                                   | -                                     | -           | -                          | -                                       | -                                   | - |          |
|     |                 | ในเขตเมือง | 227                                                | 31                            | 31                       | -                                         | -                                           | 31          | -                 | -                                   | 31                                    | -           | -                          | -                                       | -                                   | - |          |
| 7   | กรกฎาคม 2562    | นอกเมือง   | -                                                  | -                             | -                        | -                                         | -                                           | -           | -                 | -                                   | -                                     | -           | -                          | -                                       | -                                   | - |          |
|     |                 | ในเขตเมือง | 417                                                | 28                            | 28                       | -                                         | -                                           | 28          | -                 | -                                   | 28                                    | -           | -                          | -                                       | -                                   | - |          |
| 8   | สิงหาคม 2562    | นอกเมือง   | -                                                  | -                             | -                        | -                                         | -                                           | -           | -                 | -                                   | -                                     | -           | -                          | -                                       | -                                   | - |          |
|     |                 | ในเขตเมือง | 280                                                | 38                            | 38                       | -                                         | -                                           | 38          | -                 | -                                   | 38                                    | -           | -                          | -                                       | -                                   | - |          |
| 9   | กันยายน 2562    | นอกเมือง   | -                                                  | -                             | -                        | -                                         | -                                           | -           | -                 | -                                   | -                                     | -           | -                          | -                                       | -                                   | - |          |
|     |                 | ในเขตเมือง | 244                                                | 35                            | 35                       | -                                         | -                                           | 35          | -                 | -                                   | 35                                    | -           | -                          | -                                       | -                                   | - |          |
| 10  | ตุลาคม 2562     | นอกเมือง   | -                                                  | -                             | -                        | -                                         | -                                           | -           | -                 | -                                   | -                                     | -           | -                          | -                                       | -                                   | - |          |
|     |                 | ในเขตเมือง | 346                                                | 20                            | 20                       | -                                         | -                                           | 20          | -                 | -                                   | 20                                    | -           | -                          | -                                       | -                                   | - |          |
| รวม |                 |            | 2,844                                              | 352                           | 352                      | -                                         | -                                           | 352         | -                 | -                                   | 352                                   | -           | -                          | -                                       | -                                   | - |          |

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ.บึง

| ที่ | เดือน      | (1) งานบริการรับคำร้อง<br>จำนวนคำร้อง<br>(ราย) | ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที |                          |                             |                          |                       |                          | หมายเหตุ |
|-----|------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|----------|
|     |            |                                                | (2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP                       |                          | (3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS | (4) รับชำระเงินระบบ BPM  |                       |                          |          |
|     |            |                                                | ดำเนินการได้<br>(ราย)                          | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)       | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย) | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) |          |
| 1   | มกราคม     | 1                                              | 1                                              | -                        | 1                           | -                        | 1                     | -                        |          |
| 2   | กุมภาพันธ์ | 2                                              | 2                                              | -                        | 2                           | -                        | 2                     | -                        |          |
| 3   | มีนาคม     | -                                              | -                                              | -                        | -                           | -                        | -                     | -                        |          |
| 4   | เมษายน     | -                                              | -                                              | -                        | -                           | -                        | -                     | -                        |          |
| 5   | พฤษภาคม    | 1                                              | 1                                              | -                        | 1                           | -                        | 1                     | -                        |          |
| 6   | มิถุนายน   | -                                              | -                                              | -                        | -                           | -                        | -                     | -                        |          |
| 7   | กรกฎาคม    | 2                                              | 2                                              | -                        | 2                           | -                        | 2                     | -                        |          |
| 8   | สิงหาคม    | -                                              | -                                              | -                        | -                           | -                        | -                     | -                        |          |
| 9   | กันยายน    | -                                              | -                                              | -                        | -                           | -                        | -                     | -                        |          |
| 10  | ตุลาคม     | -                                              | -                                              | -                        | -                           | -                        | -                     | -                        |          |
| 11  | พฤศจิกายน  |                                                |                                                | -                        |                             | -                        |                       | -                        |          |
| 12  | ธันวาคม    |                                                |                                                | -                        |                             | -                        |                       | -                        |          |
| รวม |            | 6                                              | 6                                              |                          | 6                           |                          | 6                     |                          |          |

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานที่คำร้องทั้งหมดที่ถูกคำนวณขอให้ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแผนที่ PEA MAP
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U - CS
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระเงินค่าขยายเขตและหือค่าธรรมเนียม