



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บึง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ บึง.(บค.) ๑๕๓๔/๒๕๖๒

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการการขอใช้ไฟ

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟฟ.บึง ขอรายงานผลการดำเนินการขอติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที ของโครงการ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอใช้ไฟ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสิทธิพงษ์ บัวกล้า)

ผจก.กฟฟ.บึง

1. ยืนขาโดยใช้พยางค์มิตเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที
2. เขตเมืองขนาดมิตเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิตเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้า บึง

ที่	เดือน	พื้นที่พบ	ปริมาณงานบริการที่ได้รับ / รับชำระค่าบริการใน 15 นาที										ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับรวม 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP		3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน		(5) ผลิตภัณฑ์ในเขตเมือง		(6) ผลิตภัณฑ์นอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด รายวัน	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
						เรื่อง PEA MAP ในพื้นที่ (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึงข้อมูล (ราย)			อื่นๆ (ด้านไม่ตรงตามข้อ)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)					ลูกค้าเตรียมเงินไม่เพียงพอ (ราย)	
1	มกราคม 2562	บ่อผึ่ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		บ่อผึ่ง	326	35	35	-	-	35	-	35	-	-	35	-	-		
2	กุมภาพันธ์ 2562	บ่อผึ่ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		บ่อผึ่ง	271	35	35	-	-	35	-	35	-	-	35	-	-		
3	มีนาคม 2562	บ่อผึ่ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		บ่อผึ่ง	271	45	45	-	-	45	-	45	-	-	45	-	-		
4	เมษายน 2562	บ่อผึ่ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		บ่อผึ่ง	241	35	35	-	-	35	-	35	-	-	35	-	-		
5	พฤษภาคม 2562	บ่อผึ่ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		บ่อผึ่ง	221	50	50	-	-	50	-	50	-	-	50	-	-		
6	มิถุนายน 2562	บ่อผึ่ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		บ่อผึ่ง	227	31	31	-	-	31	-	31	-	-	31	-	-		
7	กรกฎาคม 2562	บ่อผึ่ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		บ่อผึ่ง	417	28	28	-	-	28	-	28	-	-	28	-	-		
8	สิงหาคม 2562	บ่อผึ่ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		บ่อผึ่ง	280	38	38	-	-	38	-	38	-	-	38	-	-		
9	กันยายน 2562	บ่อผึ่ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		บ่อผึ่ง	244	35	35	-	-	35	-	35	-	-	35	-	-		
						</											

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิตเตอร์ใช้ไฟ”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิตเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ขำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ.บึง

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	1	1	-	1	-	1	-	
2	กุมภาพันธ์	2	2	-	2	-	2	-	
3	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	1	1	-	1	-	1	-	
6	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม	2	2	-	2	-	2	-	
8	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	
9	กันยายน	2	2	-	2	-	2	-	
10	ตุลาคม			-		-		-	
11	พฤศจิกายน			-		-		-	
12	ธันวาคม			-		-		-	
รวม		8	8		8		8		

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ามายื่นขอให้ไฟฟ้ายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิตเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถเชื่อมโยงคำร้องในระบบ IS U - CS
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและค่าธรรมเนียม