



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บึง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ บึง.(บค.) ๑๒๓๖/๖๖๖๒

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการการขอใช้ไฟ

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟฟ.บึง ขอรายงานผลการดำเนินการขอตัดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที ของโครงการ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอใช้ไฟ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบ

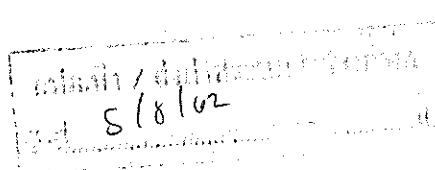
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสำรอง สุขสว่าง)

ผจก.กฟฟ.บึง

แผนกบริการลูกค้า

โทร ๑๕๕๓๖



1. ผู้ชายที่ใช้เพศบาทมิตเทอโรในเกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที
2. ค่าธรรมเนียมบาทมิตเทอโรในเกิน 30 แอมป์ คิดมิตเทอโรได้ภายใน 24 ชม.

ปี	เดือน	พื้นที่	ปริมาณงานบริการติดตั้ง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												ติดตั้งภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับสายขอใบเฉพาะ			2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP			3. รับชำระเงิน			4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งในเขตเมือง		(6) ติดตั้งนอกเขตเมือง		
			จำนวน	ค่าติดตั้ง	ค่าบริการ	ค่าติดตั้ง		ค่าบริการ	ค่าติดตั้ง	ค่าบริการ	ค่าติดตั้ง	ค่าบริการ	ค่าติดตั้ง	ค่าบริการ	ค่าติดตั้ง	ค่าบริการ			
						ค่าติดตั้ง	ค่าบริการ												
1	มกราคม 2562		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			ในเขตเมือง	326	35	35	-	-	35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			ในเขตเมือง	271	35	35	-	-	35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์ 2562		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			ในเขตเมือง	271	35	35	-	-	35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			ในเขตเมือง	271	45	45	-	-	45	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม 2562		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			ในเขตเมือง	271	45	45	-	-	45	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			ในเขตเมือง	241	35	35	-	-	35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4	พฤษภาคม 2562		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			ในเขตเมือง	221	50	50	-	-	50	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			ในเขตเมือง	227	31	31	-	-	31	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5	มิถุนายน 2562		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			ในเขตเมือง	227	31	31	-	-	31	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			ในเขตเมือง	417	28	28	-	-	28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6	กรกฎาคม 2562		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			ในเขตเมือง	417	28	28	-	-	28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			ในเขตเมือง	417	28	28	-	-	28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
7	สิงหาคม 2562		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			ในเขตเมือง	227	31	31	-	-	31	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			ในเขตเมือง	417	28	28	-	-	28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
8	กันยายน 2562		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			ในเขตเมือง	227	31	31	-	-	31	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			ในเขตเมือง	417	28	28	-												

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ขั้วระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ.บึง

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS	(4) รับชำระเงินระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	1	1	-	1	-	1	-	
2	กุมภาพันธ์	2	2	-	2	-	2	-	
3	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	1	1	-	1	-	1	-	
6	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม	2	2	-	2	-	2	-	
8	สิงหาคม			-		-		-	
9	กันยายน			-		-		-	
10	ตุลาคม			-		-		-	
11	พฤศจิกายน			-		-		-	
12	ธันวาคม			-		-		-	
รวม		6	6		6		6		

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ามายื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U - CS
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและหรือค่าธรรมเนียม