



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บึง

เลขที่ ก.๒ บึง.(บค.) ๕๖๔/๒๕๖๒

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการการขอใช้ไฟ

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟฟ.บึง ขอรายงานผลการดำเนินการขอตัดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที ของโครงการ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอใช้ไฟ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบ

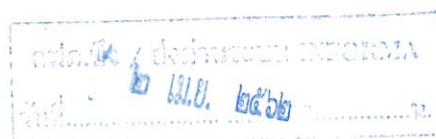
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสำรอง สุขสว่าง)

ผจก.กฟฟ.บึง

แผนกบริการลูกค้า

โทร ๑๕๙๓๖



03541523

[illegible]

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ.บึง

| ที่ | เดือน      | (1) งานบริการรับคำร้อง<br>จำนวนคำร้อง<br>(ราย) | ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที |                          |                             |                          |                       |                          | หมายเหตุ |
|-----|------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|----------|
|     |            |                                                | (2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP                       |                          | (3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS | (4) รับชำระเงินระบบ BPM  |                       |                          |          |
|     |            |                                                | ดำเนินการได้<br>(ราย)                          | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)       | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย) | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) |          |
| 1   | มกราคม     | 1                                              | 1                                              | -                        | 1                           | -                        | 1                     | -                        |          |
| 2   | กุมภาพันธ์ | 2                                              | 2                                              | -                        | 2                           | -                        | 2                     | -                        |          |
| 3   | มีนาคม     | -                                              | -                                              | -                        | -                           | -                        | -                     | -                        |          |
| 4   | เมษายน     |                                                |                                                | -                        |                             | -                        |                       | -                        |          |
| 5   | พฤษภาคม    |                                                |                                                | -                        |                             | -                        |                       | -                        |          |
| 6   | มิถุนายน   |                                                |                                                | -                        |                             | -                        |                       | -                        |          |
| 7   | กรกฎาคม    |                                                |                                                | -                        |                             | -                        |                       | -                        |          |
| 8   | สิงหาคม    |                                                |                                                | -                        |                             | -                        |                       | -                        |          |
| 9   | กันยายน    |                                                |                                                | -                        |                             | -                        |                       | -                        |          |
| 10  | ตุลาคม     |                                                |                                                | -                        |                             | -                        |                       | -                        |          |
| 11  | พฤศจิกายน  |                                                |                                                | -                        |                             | -                        |                       | -                        |          |
| 12  | ธันวาคม    |                                                |                                                | -                        |                             | -                        |                       | -                        |          |
| รวม |            | 3                                              | 3                                              |                          | 3                           |                          | 3                     |                          |          |

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟฟ้าขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U - CS
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและหาค่าธรรมเนียม