



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บึง

เลขที่ ก.๒ บึง.(บค.) ๑๑/๒๖๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการการขอใช้ไฟ

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๒

กฟฟ.บึง ขอรายงานผลการดำเนินการขอตัดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที ของโครงการ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอใช้ไฟ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสำรอง สุขสว่าง)

ผจก.กฟฟ.บึง

แผนกบริการลูกค้า
โทร ๑๕๙๓๖



1. ยื่นขอใช้พื้นที่ขนาดมิตเตอร์ไม่เกิน 30 แอ่งป้ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที
2. เขตเมืองขนาดมิตเตอร์ไม่เกิน 30 แอ่งป้ ตัดมิตเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้า ขี

[illegible]

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ จำราคาขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ.บึง

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS	(4) รับชำระเงินระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	2	2	-	2	-	2	-	
2	กุมภาพันธ์	4	4	-	4	-	4	-	
3	มีนาคม	3	3	-	3	-	3	-	
4	เมษายน	3	3	-	3	-	3	-	
5	พฤษภาคม	3	3	-	3	-	3	-	
6	มิถุนายน	5	5	-	5	-	5	-	
7	กรกฎาคม	2	2	-	2	-	2	-	
8	สิงหาคม	1	1	-	1	-	1	-	
9	กันยายน	2	2	-	2	-	2	-	
10	ตุลาคม	4	4	-	4	-	4	-	
11	พฤศจิกายน	1	1	-	1	-	1	-	
12	ธันวาคม	4	4	-	4	-	4	-	
รวม				-		-		-	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำนวณเข้าใช้ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U - CS
- (4) ปริมาณงานที่ถูกคำนวณจากขยายเขตและหาค่าธรรมเนียม