



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ระยอง ถึง กฟภ.๒
เลขที่ ก.๒ uly.วต.๑๕๕๕/๒๕๕๕ วันที่ ๒๑ ก.ค. ๒๕๕๕
เรื่อง ขอส่งแบบสอบถามความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๓ ประจำปี ๒๕๕๕
อ้างถึง /สิ่งที่ส่งมาด้วย บันทึกเลขที่ ก.๒ กบล.(ถส.)๑๓๕๕/๒๕๕๕ ถว. ๑ ก.ค. ๒๕๕๕

เรียน อบ.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟจ.ระยอง สํารวจความพึงพอใจลูกค้า ฯ จำนวน ๒๓ ชุด มีรายละเอียดดังนี้

๑. บ้านที่อยู่อาศัย	จำนวน	๑๒ หลัง
๒. อุตสาหกรรม	จำนวน	๕ หลัง
๓. พาณิชย	จำนวน	๕ หลัง
๔. อื่น ๆ	จำนวน	๑ หลัง

กฟจ.ระยอง ขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจดังนี้

๑. ผลการสำรวจความพึงพอใจได้คะแนน ๓.๖๖ อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

ลูกค้าพอใจ	จำนวน	๙๗.๙๖ %
ลูกค้าไม่พึงพอใจ	จำนวน	๒.๐๔ %

๒. วิเคราะห์แนวทางแก้ไขลูกค้าที่มีความพึงพอใจต่ำกว่าคะแนน ๓

๒.๑ ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ ความมีเสถียรภาพกระแสไฟฟ้า (ไฟดับ/ไฟตก/ไฟกระพริบ)

สาเหตุ

๑. ปริมาณความต้องการไฟฟ้าเพิ่มมากขึ้น
๒. อุปกรณ์ในการนำมาใช้ปรับปรุงขาดแคลนทำให้การแก้ไขล่าช้า
๓. เกิดพายุฝนฟ้าคะนองทำให้ไฟดับเป็นบริเวณกว้าง

แนวทางการแก้ไข

๑. กฟจ.ระยองแจ้งให้ กฟภ.๒ เพื่อขออนุมัติงบประมาณปรับปรุง
๒. จัดทำแผนตรวจสอบจุดร้อนตามวาระไตรมาสละ ๑ ครั้ง (บริเวณที่มีไฟดับบ่อย)
๓. จัดทำแผน Patrol ระบบจำหน่ายเดือนละ ๑ ครั้ง
๔. จัดทำแผนวัดโหลดตามแผนปฏิบัติไตรมาสละ ๒๕ % ของจำนวนหม้อแปลงในระบบจำหน่าย
๕. จัดทำแผนบำรุงรักษาหม้อแปลง ๓ เฟส ๓๐ % ของจำนวนหม้อแปลงทั้งหมด
๖. จัดทำแผนตัดต้นไม้ปีละ ๒ ครั้ง ครั้งละ ๑๕ แผนงาน

๗. จัดทำแผนสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน ๘๐ % ของหม้อแปลงและโหลดน้อยกว่า ๓๐ % ของจำนวนหม้อแปลง
๘. จัดทำแผนฉีดน้ำล้างลูกถ้วยบริเวณชายทะเล

๒.๒ คุณภาพการบริการด้านงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง

๒.๒.๑ ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (Call Center,เบอร์แจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง,ห้องเวรแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง

สาเหตุ

๑. เบอร์แจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง,ห้องเวรแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง มีเพียง ๑ เบอร์เมื่อเกิดไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณกว้างผู้ใช้โทรแจ้งเป็นจำนวนมากจึงไม่เพียงพอ
๒. เมื่อเกิดโทรศัพท์ขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ผู้ใช้โทรแจ้งไม่สามารถโทรแจ้งไฟฟ้าขัดข้องได้

แนวทางการแก้ไข

๑. นำเสนอผู้บริหารเพื่อขอเพิ่มเบอร์รับแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง
๒. จัดให้มีเบอร์โทรรับกระแสไฟฟ้าขัดข้องเพิ่มเติม ๔ เบอร์ในเวลาทำการ

๒.๒.๒ กริยามารยาทในการรับแจ้งเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้องและการให้บริการของพนักงาน

สาเหตุ

- พนักงานรับแจ้งเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้องพูดจาไม่มีลงท้ายครับ ทำให้ผู้ร้องเรียนไม่พอใจ

แนวทางการแก้ไข

๑. ตัดกระจกไว้หน้าโต๊ะทำงานบริเวณที่รับแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง
๒. อบรมชี้แจงแนวทางการให้บริการที่ดีกับพนักงาน
๓. จัดประชุมประจำทุกเดือนเพื่อย้ำเตือนถึงแนวทางปฏิบัติ

๒.๒.๓ ความรวดเร็วในการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง

สาเหตุ

๑. พื้นที่จังหวัดระยองเกิดพายุฝนฟ้าคะนองในช่วงมรสุม ทำให้เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณกว้าง
๒. ทีมงานแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องไม่เพียงพอต่อการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง

แนวทางการแก้ไข

- จัดทีมงานแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องเพิ่มเติม เพื่อลดระยะเวลาในการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง

๒.๓ สิ่งอำนวยความสะดวกในด้านอาคาร/สถานที่ (เช่น สถานที่จอดรถ,ที่นั่งรับรอง
ห้องน้ำ)

สาเหตุ

- พื้นจอดรถในสำนักงาน กฟจ.ระยอง คับแคบไม่เพียงพอต่อรถของผู้ใช้
ไฟฟ้าที่มาติดต่อภายในสำนักงาน ฯ

แนวทางการแก้ไข

- ห้ามให้พนักงานจอดรถบริเวณลานจอดรถหน้าอาคารสำนักงาน ๔ ชั้น
ในช่วงต้นเดือน

๓. ข้อเสนอแนะ

- กรณีแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้องเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อไม่เพียงพอ
- การแต่งกายไม่เป็นทิศทางเดียวกัน
- ระบบบัตรคิวใช้งานยุ่งยาก
- ระบบ PEA Mobile ไม่รองรับโทรศัพท์ทุกรุ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผลส. ดำเนินการต่อไป



(นายครรชิต อักษรคิด)

ผจก.กฟจ.รย.



ด่วนมาก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟภ.๒

เลขที่ ก.๒กบ.ล.ส.) ๒๒๔๒/๒๕๕๙

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ประจำปี ๒๕๕๙ ของ กฟภ.๒

ถึง ผวธ.(ภ๓)

วันที่

เรียน อ.ผวธ.(ภ๓)

ตามหนังสือ รผก.(ภ๓).ลว. ๒๓ พ.ค. ๒๕๕๙ ต่อท้ายบันทึกที่ กบว.(ภ๓)๔๕๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๙ อนุมัติแผนการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ประจำปี ๒๕๕๙ ให้ กฟภ.๒ สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าในพื้นที่ กฟภ.ชั้น ๑-๓ รวม ๒๑ แห่ง ตามแบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการ ตามที่สายงานการไฟฟ้า ภาค ๓ กำหนด โดยวิธีการจัดส่งแบบสอบถามและ/หรือสัมภาษณ์ลูกค้ากลุ่มตัวอย่าง ซึ่งจำแนกลูกค้าออกเป็น ๔ กลุ่ม ได้แก่ บ้านอยู่อาศัย พาณิชย์ อุตสาหกรรม และอื่น ๆ รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ๕๔๐ ราย พร้อมทั้งรวบรวมแบบสำรวจฯ และบันทึกผลการสำรวจฯ ผ่าน Website ของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๓

กฟภ.๒ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ประจำปี ๒๕๕๙ และประเมินผลแล้วเสร็จ โดยสรุปผลได้ดังนี้

๑. ดำเนินการสำรวจโดยจำแนกลูกค้าออกเป็น ๔ กลุ่ม ได้แก่ บ้านอยู่อาศัย พาณิชย์ อุตสาหกรรม และอื่น ๆ รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ๕๐๒ ราย แบ่งเป็น

กลุ่มลูกค้า	จำนวน(ราย)
บ้านอยู่อาศัย	๒๑๓
พาณิชย์	๘๑
อุตสาหกรรม	๑๙๖
อื่น ๆ	๑๒
รวม	๕๐๒

๒. ผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของ กฟภ. แยกตามลูกค้ากลุ่มเป้าหมายทั้ง ๔ กลุ่ม โดยพิจารณาประเภทบริการเป็น ๕ ด้าน ประกอบด้วย ๑. คุณภาพผลิตภัณฑ์ ๒. คุณภาพบริการ ๓. สิ่งอำนวยความสะดวก ๔. ความพึงพอใจในคุณภาพไฟฟ้าของ PEA โดยรวม ๕. ความพึงพอใจในการให้บริการของ PEA โดยรวม มีผลการประเมินระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในแต่ละด้าน สรุปดังนี้

ประเภทบริการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจแยกตามกลุ่มลูกค้า					ระดับความพึงพอใจ
	บ้านอยู่อาศัย	พาณิชย์	อุตสาหกรรม	อื่นๆ	ค่าเฉลี่ย	
๑.คุณภาพผลิตภัณฑ์	๔.๑๑	๔.๑๙	๔.๒๑	๔.๐๘	๔.๑๖	พึงพอใจมาก
๒.คุณภาพบริการ	๓.๙๓	๔.๐๐	๔.๑๔	๔.๐๘	๔.๐๓	พึงพอใจมาก
๓.สิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๐๘	๔.๑๙	๔.๒๐	๔.๐๓	๔.๑๕	พึงพอใจมาก

ประเภทบริการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจแยกตามกลุ่มลูกค้า					ระดับความพึงพอใจ
	บ้านอยู่อาศัย	พาณิชย์	อุตสาหกรรม	อื่นๆ	ค่าเฉลี่ย	
๔.ความพึงพอใจในคุณภาพไฟฟ้าของ PEA โดยรวม	๔.๑๕	๔.๒๐	๔.๑๓	๓.๙๒	๔.๑๖	พึงพอใจมาก
๕.ความพึงพอใจในการให้บริการของ PEA โดยรวม	๔.๒๐	๔.๒๑	๔.๑๘	๔.๐๘	๔.๑๙	พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	๔.๑๓	๔.๒๑	๔.๒๐	๔.๑๑	๔.๑๗	พึงพอใจมาก

จากการประเมินผลการสำรวจ ของกลุ่มลูกค้าทุกประเภท พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมเท่ากับ ๔.๑๗ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ซึ่งลูกค้ากลุ่มพาณิชย์ กลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มบ้านอยู่อาศัย และกลุ่มอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ๔.๒๑, ๔.๒๐, ๔.๑๓ และ ๔.๑๑ ตามลำดับ โดยมีประเด็นความพึงพอใจสูงสุด ในหัวข้อการแต่งกายของพนักงานผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๓๓ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด และมีประเด็นความพึงพอใจต่ำสุด ในหัวข้อความเร็วในการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง มีค่าเฉลี่ย ๓.๙๓ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

รายละเอียดประเด็นความพึงพอใจพิจารณาแยกเป็นหัวข้อการประเมิน ๑๘ หัวข้อ สรุปผลการประเมินระดับความพึงพอใจเฉลี่ย แสดงดังตาราง

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑.๑ ความมีเสถียรภาพของกระแสไฟฟ้า(ไม่ดับ/ไม่ตก/ไม่กระพริบ)	๓.๙๘	พึงพอใจมาก
๑.๒ ระบบไฟฟ้ามีมาตรฐาน มีความปลอดภัย	๔.๒๑	พึงพอใจมากที่สุด
๑.๓ มีไฟฟ้าใช้ครอบคลุมทุกพื้นที่	๔.๒๙	พึงพอใจมากที่สุด
๒.๑ พนักงานให้บริการมีความสุภาพ ใจดี	๔.๒๔	พึงพอใจมากที่สุด
๒.๒ พนักงานให้บริการมีความสุภาพ ใจดี	๔.๓๐	พึงพอใจมากที่สุด
๓.๑ การแต่งกายของพนักงานผู้ให้บริการ	๔.๓๓	พึงพอใจมากที่สุด
๔.๑ ระยะเวลาในการติดต่อรับคำร้อง	๔.๑๘	พึงพอใจมาก
๔.๒ ระยะเวลาในการดำเนินงานหลังจากรับคำร้องจนได้รับบริการจาก PEA	๔.๑๔	พึงพอใจมาก
๕.๑ ความสะดวกของช่องทางการชำระเงินค่าไฟฟ้า ค่าบริการ หรือค่าธรรมเนียมต่างๆ(สำนักงาน, PEA Shop, PEA Mobile Shop, จุดบริการอื่นๆ เช่น Counter Service เป็นต้น)	๔.๓๒	พึงพอใจมากที่สุด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ระดับความพึงพอใจในภาพรวม		
๑) ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (Call Center, เบอร์โทรแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง, ห้องเวรแก๊สไฟ)	๔.๐๙	พึงพอใจมาก
๒) กริยามารยาทในการรับแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้องและการให้บริการของพนักงาน	๔.๐๗	พึงพอใจมาก
๓) ความรวดเร็วในการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	๓.๙๓	พึงพอใจมาก
ระดับความพึงพอใจในภาพรวม		
๓.๑ความสะดวกในด้านอาคาร/สถานที่ (เช่น สถานที่จอดรถ, ที่นั่งรับรอง, ห้องน้ำ)	๔.๐๗	พึงพอใจมาก
๓.๒ความทันสมัยของเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้สำหรับให้บริการ (เช่น ระบบบัตรคิว)	๔.๒๒	พึงพอใจมากที่สุด
๓.๓ป้ายแนะนำจุดให้บริการต่างๆ(ชัดเจนเข้าใจง่าย)	๔.๑๔	พึงพอใจมาก
๔.ความพึงพอใจในคุณภาพไฟฟ้าของ PEA โดยรวม	๔.๑๖	พึงพอใจมาก
๕.ความพึงพอใจในการให้บริการของ PEA โดยรวม	๔.๑๙	พึงพอใจมาก

และเมื่อพิจารณาตามพื้นที่การให้บริการของแต่ละ กฟพ. พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีความพึงพอใจในระดับพึงพอใจมากที่สุด คือ กฟอ.อุทง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๘๘ โดยมีความพึงพอใจในการให้บริการของ PEA โดยรวมสูงสุด และ กฟอ.บางเลน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๓.๙๒ โดยมีความพึงพอใจในเรื่องสิ่งอำนวยความสะดวกต่ำสุด แสดงดังตาราง

การไฟฟ้าที่ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย						ระดับความพึงพอใจ
	๑.คุณภาพผลิตภัณฑ์	๒.คุณภาพบริการ	๓.สิ่งอำนวยความสะดวก	๔.ความพึงพอใจในคุณภาพไฟฟ้าของ PEA โดยรวม	๕.ความพึงพอใจในการให้บริการของ PEA โดยรวม	ค่าเฉลี่ย	
กฟพ.เมืองพัทยา	๔.๐๗	๓.๙๑	๓.๙๖	๓.๘๘	๓.๙๒	๓.๘๘	พึงพอใจมาก
กฟจ.ฉะเชิงเทรา	๔.๒๑	๔.๑๔	๔.๒๖	๔.๒๐	๔.๒๒	๔.๑๓	พึงพอใจมาก
กฟจ.ชลบุรี	๓.๙๖	๓.๙๓	๔.๓๑	๓.๙๖	๓.๙๖	๔.๐๓	พึงพอใจมาก
กฟจ.ระยอง	๓.๙๘	๓.๒๓	๓.๙๑	๓.๖๑	๓.๙๔	๓.๖๖	พึงพอใจมาก
กฟจ.จันทบุรี	๔.๐๙	๔.๒๕	๔.๕๕	๔.๑๗	๔.๓๙	๔.๓๔	พึงพอใจมากที่สุด
กฟจ.ตราด	๔.๐๘	๔.๑๕	๔.๓๓	๔.๔๑	๔.๕๕	๔.๓๒	พึงพอใจมากที่สุด
กฟอ.บางปะกง	๔.๐๗	๓.๙๑	๓.๙๖	๓.๘๘	๓.๙๒	๓.๘๘	พึงพอใจมาก

การไฟฟ้าที่ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย						ระดับความพึงพอใจ
	๑.คุณภาพผลิตภัณฑ์	๒.คุณภาพบริการ	๓.สิ่งอำนวยความสะดวก	๔.ความพึงพอใจในคุณภาพไฟฟ้าของ PEA โดยรวม	๕.ความพึงพอใจในการให้บริการของ PEA โดยรวม	ค่าเฉลี่ย	
กฟอ.พนมสารคาม	๔.๐๕	๓.๗๐	๔.๒๕	๔.๕๓	๔.๒๖	๔.๓๑	พึงพอใจมากที่สุด
กฟอ.ศรีราชา	๔.๐๗	๓.๕๓	๓.๘๔	๔.๐๗	๔.๑๕	๔.๐๔	พึงพอใจมาก
กฟอ.บ้านบึง	๔.๐๗	๓.๗๔	๓.๗๗	๓.๘๕	๔.๐๕	๓.๘๘	พึงพอใจมาก
กฟอ.พนัสนิคม	๓.๘๒	๓.๘๗	๔.๒๓	๔.๐๕	๔.๓๕	๔.๑๓	พึงพอใจมาก
กฟอ.พานทอง	๔.๐๑	๓.๙๙	๓.๙๗	๔.๐๐	๔.๐๐	๔.๐๒	พึงพอใจมาก
กฟอ.ปลวกแดง	๓.๘๒	๓.๘๗	๓.๗๗	๓.๙๓	๓.๘๙	๓.๘๓	พึงพอใจมาก
กฟอ.แกลง	๔.๒๓	๔.๓๐	๔.๒๒	๔.๑๐	๔.๐๐	๔.๒๙	พึงพอใจมากที่สุด
กฟอ.บ้านค่าย	๓.๙๔	๓.๗๐	๔.๑๔	๓.๗๓	๓.๘๖	๓.๙๗	พึงพอใจมาก
กฟอ.บ้านฉาง	๔.๐๒	๔.๐๒	๔.๒๒	๔.๑๕	๔.๑๕	๔.๒๖	พึงพอใจมากที่สุด
กฟอ.สอยดาว	๔.๐๗	๓.๗๔	๓.๗๗	๓.๘๕	๔.๐๕	๓.๘๘	พึงพอใจมาก
กฟฟ.บางแสน	๔.๙๑	๔.๔๑	๔.๑๗	๔.๘๒	๔.๗๗	๔.๖๔	พึงพอใจมากที่สุด
กฟฟ.มาบตาพุด	๔.๙๑	๔.๙๗	๔.๘๒	๕.๐๐	๕.๐๐	๔.๙๔	พึงพอใจมากที่สุด
กฟฟ.บึง	๔.๑๒	๔.๑๑	๔.๑๑	๔.๑๕	๔.๐๐	๔.๑๖	พึงพอใจมาก
กฟฟ.จอมเทียน	๔.๕๗	๓.๙๒	๔.๐๖	๔.๑๗	๔.๑๗	๔.๒๔	พึงพอใจมากที่สุด
รวม	๔.๑๖	๔.๐๓	๔.๑๕	๔.๑๖	๔.๑๙	๔.๑๗	พึงพอใจมาก

๓. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะสรุปมีรายละเอียดดังนี้

- ต้องการให้เพิ่มความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง
- ต้องการให้เพิ่มช่องทางติดต่อ เพื่อความสะดวกในการแจ้งเหตุการณ์ไฟฟ้าดับ
- ดูกดรับบัตรคิวช้ามาก ทำให้สับสนและเสียเวลาในการกดเลือก
- ต้องการให้เพิ่มช่องทางการติดต่อกับ กฟภ. เช่น เพิ่มจุดบริการรับชำระค่าไฟฟ้าผ่าน Counter Service และ PEA Shop ให้มีจำนวนจุดบริการมากขึ้น
- ต้องการให้เพิ่มสถานที่จอดรถ (กฟฟ.เมืองพัทยา, กฟอ.บางปะกง)
- ต้องการให้เพิ่มระยะเวลาในการแจ้งตัดมิเตอร์ และเพิ่มช่องทางการแจ้งยอดชำระค่าไฟฟ้า เช่น SMS , E-mail (ลูกค้าพาณิชย์ กฟฟ.เมืองพัทยา)
- ต้องการให้ออกสารต่างๆ ของ กฟภ. มีเป็นภาษาอังกฤษด้วย (กฟฟ.เมืองพัทยา)

- ต้องการให้เพิ่มพนักงาน/เจ้าหน้าที่ที่ดูแลในเทคนิคอุตสาหกรรม เพื่อรองรับผู้ใช้ไฟที่มี
จำนวนมากขึ้น (กฟอ.ปลวกแดง)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป



(นายสงบ นราศรี)

รฟ.วบ.(ก๒) ปฏิบัติงานแทน อช.ก.๒
๒๑ ต.ค. ๒๕๕๕

ที่ ก.๒ กบล.(ลส.) ๒๒๔๒/๒๕๕๕
เรียน ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง
ดำเนินการต่อไป



(นายสงบ นราศรี)

รฟ.วบ.(ก๒) ปฏิบัติงานแทน อช.ก.๒
๒๑ ต.ค. ๒๕๕๕