



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บึง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ บึง.(บค.) 1854/2561

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการการขอใช้ไฟ

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟฟ.บึง ขอรายงานผลการดำเนินการขอตัดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที ของโครงการ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอใช้ไฟ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายศุภกิจ เรณูรส)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟฟ.บึง

แผนกบริการลูกค้า
โทร ๑๕๙๓๖

กฟฟ.บึง / สำนักงาน : ๑๑๐๐๐๐๐๐
รับ - ๕ พ.ย. ๒๕๖๑

1. ผู้ป่วยที่ใช้ฟေးมาคมีเตอรืไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที
2. เขตเมืองขนาดมีเตอรืไม่เกิน 30 แอมป์ ผู้คิดมีเตอรืได้ภายใน 24 ชม.

1. ผู้ป่วยที่ใช้ฟေးมาคมีเตอรืไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที
2. เขตเมืองขนาดมีเตอรืไม่เกิน 30 แอมป์ ผู้คิดมีเตอรืได้ภายใน 24 ชม.

[illegible]

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิตเตอร์ใช้ไฟฟ้”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ.บึง

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS	(4) รับชำระเงินระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	2	2	-	2	-	2	-	
2	กุมภาพันธ์	4	4	-	4	-	4	-	
3	มีนาคม	3	3	-	3	-	3	-	
4	เมษายน	3	3	-	3	-	3	-	
5	พฤษภาคม	3	3	-	3	-	3	-	
6	มิถุนายน	5	5	-	5	-	5	-	
7	กรกฎาคม	2	2	-	2	-	2	-	
8	สิงหาคม	1	1	-	1	-	1	-	
9	กันยายน	2	2	-	2	-	2	-	
10	ตุลาคม	4	4	-	4	-	4	-	
11	พฤศจิกายน			-		-		-	
12	ธันวาคม			-		-		-	
รวม				-		-		-	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถส่งข้อมูลคำร้องในระบบ IS U - CS
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและหรีค่าธรรมเนียม