



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บึง

ถึง กบล.(ก.2)

เลขที่ ก.2 บึง.(บค.) 782/2560

วันที่ 5 มิถุนายน 2560

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ฯ นบริการการขอใช้ไฟ

เรียน อก.บส.(ก.2)

กฟฟ.บึง ขอรายงานผลการดำเนินการขอติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ และขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 30 นาที ของโครงการ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ฯ งานบริการขอใช้ไฟ ประจำเดือน พฤษภาคม 2560 ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายณรงค์ สิริคำฉาย)

ผจก.กฟฟ.บึง

แผนกบริการลูกค้า

โทร 15936

5 มิ.ย. 2560
5 มิ.ย. 2560

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

กฟฟ.บึง

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
		ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. จึงเริ่มให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 15 นาที คือ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที คือ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง คือ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ถูกความสัมพันธ์ กับหมอนแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้อง ขอใช้ไฟทั้งหมด		คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที		คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที		คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง		คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง		มิเตอร์ ในระบบ IS-U		ถูกความสัมพันธ์กับ หมอนแปลงได้		คิดเป็น %	
		จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = B \times 100$	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = C \times 100$	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = E \times 100$	ระดับคะแนน (X3)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = G \times 100$	ระดับ คะแนน (X4)
		(A)	(B)	A		(B)	(C)	B		(D)	(E)	D		(F)	(G)	F	
1	มกราคม	300	8	2.67	5	8	8	100.00	5	8	8	100.00	5	8	8	100.00	5
2	กุมภาพันธ์	362	34	9.39	5	34	34	100.00	5	34	34	100.00	5	34	34	100.00	5
3	มีนาคม	307	15	4.88	5	15	15	100.00	5	15	15	100.00	5	15	15	100.00	5
4	เมษายน	303	17	5.61	5	17	17	100.00	5	17	17	100.00	5	17	17	100.00	5
5	พฤษภาคม	330	17	5.51	5	17	17	100.00	5	17	17	100.00	5	17	17	100.00	5
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	1602	91	28.06	25	91	91	500.00	25	91	91	500.00	25	91	91	500.00	25

เรียน ผจก.กฟฟ

เพื่อโปรดทราบและลงนามในแบบฟอร์มเพื่อ

รายงานผลให้ กฟฟ.2 ทราบ ต่อไป



(.....)

หม.บค.

ทราบ

(.....)

ผจก.กฟฟ.บึง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ.บึง

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	8	8	-	8	-	8	-	
2	กุมภาพันธ์	6	6	-	6	-	6	-	
3	มีนาคม	15	15	-	15	-	15	-	
4	เมษายน	2	2	-	2	-	2	-	
5	พฤษภาคม	3	3	-	3	-	3	-	
6	มิถุนายน								
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		34	34	-	34	-	34	-	

คำอธิบาย

(1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ามายื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์

(2) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP

(3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U - C