

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

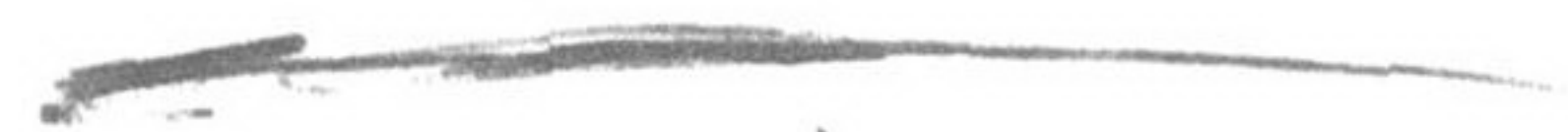
กฟฟ.บึง

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
		(ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด	คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที			คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที	คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที			คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง	คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง			มิเตอร์ในระบบ IS-U	ผูกความสัมพันธ์กับหม้อแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับคะแนน (X4)
			จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %		ระดับคะแนน	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)		คิดเป็น %	ระดับคะแนน (X3)					
				$\% = B \times 100$	(X1)			$\% = C \times 100$	(X2)			$\% = E \times 100$				$\% = G \times 100$	
		(A)	(B)	A		(B)	(C)	B		(D)	(E)	D		(F)	(G)	F	
1	มกราคม	300	8	2.67	5	8	8	100.00	5	8	8	100.00	5	8	8	100.00	5
2	กุมภาพันธ์	362	34	9.39	5	34	34	100.00	5	34	34	100.00	5	34	34	100.00	5
3	มีนาคม	307	15	4.88	5	15	15	100.00	5	15	15	100.00	5	15	15	100.00	5
4	เมษายน	303	17	5.61	5	17	17	100.00	5	17	17	100.00	5	17	17	100.00	5
5	พฤษภาคม																
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	1272	74	22.55	20	74	74	400.00	20	74	74	400.00	20	74	74	400.00	20

เรียน ผจก.กฟฟ

เพื่อโปรดทราบและลงนามในแบบฟอร์มเพื่อ
รายงานผลให้ กฟก.2 ทราบ ต่อไป

()
ผจก.กฟฟ

ทราบ
()
ผจก.กฟฟ.บึง