

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

กฟฟ.บีง

ดับ เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
	(ร้อยละของจำนวนค่าร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ ค่าร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ไม่เกิน 30 A.)				ร้อยละของค่าร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ ค่าร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของค่าร้องขอที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ ค่าร้องขอชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
	ค่าร้องขอใช้ไฟทั้งหมด	ค่าร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที	ค่าร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที	ค่าร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที	ค่าร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที	ค่าร้องขอใช้ไฟที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง	มิเตอร์ในระบบ IS-U	ผู้ความสัมพันธ์กับ หม้อแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับคะแนน (X4)						
	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	ระดับคะแนน (X3)				
			% = B * 100	(X1)			% = C * 100	(X2)			% = E * 100				% = G * 100	
	(A)	(B)	A		(B)	(C)	B		(D)	(E)	D		(F)	(G)	F	
1	มกราคม	300	8	2.67	5	8	8	100.00	5	8	8	100.00	5	8	100.00	5
2	กุมภาพันธ์	362	34	9.39	5	34	34	100.00	5	34	34	100.00	5	34	100.00	5
3	มีนาคม	307	15	4.88	5	15	15	100.00	5	15	15	100.00	5	15	100.00	5
4	เมษายน															
5	พฤษภาคม															
6	มิถุนายน															
7	กรกฎาคม															
8	สิงหาคม															
9	กันยายน															
10	ตุลาคม															
11	พฤศจิกายน															
12	ธันวาคม															
	รวมทั้งหมด	969	57	16.94	15	57	57	300.00	15	57	57	300.00	15	57	300.00	15

เรียน ผจก.กฟฟ

เพื่อโปรดทราบและลงนามในแบบฟอร์มเพื่อ

รายงานผลให้ กฟก.2 ทราบ ต่อไป

(.....)

ทพ.บค.

ทราบ

✓

(นางสาวพิรุณ...เจริญเสนสุข)

รจก.(บ) รักษาการ ผจก.กฟฟ.บีง