

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

เอกสารแนบ 1

1.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟฟ. บึง

| ที่ | เดือน      | (1) งานบริการรับคำร้อง              |                                      | 1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที |                             |                                |                            |                          |                         |                          | 2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง |                          | หมายเหตุ |
|-----|------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|----------|
|     |            | จำนวนคำร้อง                         |                                      | (2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP                         |                             |                                | (3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS |                          | (4) รับชำระเงินระบบ BPM |                          | (5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์    |                          |          |
|     |            | รับเข้า PEA<br>บริการถูกใจ<br>(ราย) | รับเข้ากระบวนการ<br>งานปกติ<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)                            | ดำเนินการไม่ได้             |                                | ดำเนินการได้<br>(ราย)      | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)   | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)            | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) |          |
|     |            |                                     |                                      |                                                  | ค้นหาจุดติดตั้งได้<br>(ราย) | ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้<br>(ราย) |                            |                          |                         |                          |                                  |                          |          |
| 1   | มกราคม     | 60                                  | 239                                  | 60                                               | -                           | -                              | 60                         | -                        | 60                      | -                        | 60                               | -                        |          |
| 2   | กุมภาพันธ์ | 92                                  | 368                                  | 92                                               | -                           | -                              | 92                         | -                        | 92                      | -                        | 92                               | -                        |          |
| 3   | มีนาคม     | 114                                 | 238                                  | 114                                              | -                           | -                              | 114                        | -                        | 114                     | -                        | 114                              | -                        |          |
| 4   | เมษายน     | 18                                  | 297                                  | 18                                               | -                           | -                              | 18                         | -                        | 18                      | -                        | 18                               | -                        |          |
| 5   | พฤษภาคม    | 3                                   | 326                                  | 3                                                | -                           | -                              | 3                          | -                        | 3                       | -                        | 3                                | -                        |          |
| 6   | มิถุนายน   | 18                                  | 403                                  | 18                                               | -                           | -                              | 18                         | -                        | 18                      | -                        | 18                               | -                        |          |
| 7   | กรกฎาคม    | 10                                  | 229                                  | 10                                               | -                           | -                              | 10                         | -                        | 10                      | -                        | 10                               | -                        |          |
| 8   | สิงหาคม    | 19                                  | 331                                  | 19                                               | -                           | -                              | 19                         | -                        | 19                      | -                        | 19                               | -                        |          |
| 9   | กันยายน    | 10                                  | 361                                  | 10                                               | -                           | -                              | 10                         | -                        | 10                      | -                        | 10                               | -                        |          |
| 10  | ตุลาคม     |                                     |                                      |                                                  |                             |                                |                            |                          |                         |                          |                                  |                          |          |
| 11  | พฤศจิกายน  |                                     |                                      |                                                  |                             |                                |                            |                          |                         |                          |                                  |                          |          |
| 12  | ธันวาคม    |                                     |                                      |                                                  |                             |                                |                            |                          |                         |                          |                                  |                          |          |
| รวม |            | 344                                 | 2792                                 | 344                                              | -                           | -                              | 344                        | -                        | 344                     | -                        | 344                              | -                        |          |

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำมายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
  - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
  - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
  - ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
  - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง