

แผนการดำเนินงาน
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ปี 2558 - 2559



Strengthening
Standardizing
Smart
Sustainable

นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว
ผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

	หน้า
วิสัยทัศน์	1
ภารกิจ	1
ค่านิยม	1
นโยบายการบริหารและพัฒนา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 4S – 12 Strategies	2
แผนการดำเนินงานตามแนวทางการบริหารและพัฒนาการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2558 – 2559	3
■ Strengthening เสริมสร้างความมั่นคง	3
■ Standardizing สร้างมาตรฐานที่เป็นเลิศ	7
■ Smart มุ่งสู่ความทันสมัย	10
■ Sustainable เติบโตอย่างยั่งยืน	14

วิสัยทัศน์ Vision

กฟภ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัย มุ่งมั่นให้บริการ
พลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้
เพื่อคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน

ภารกิจ Mission

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้าและ
ดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนอง
ความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ
ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยพัฒนาองค์กร
อย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคม
และสิ่งแวดล้อม

ค่านิยม Core Value

บริการดี มีคุณธรรม

นโยบายการบริหารและพัฒนา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 4S – 12 Strategies

มุ่งมั่นสู่ความเป็นองค์กรทันสมัย ยึดหลักธรรมาภิบาล
มีขีดสมรรถนะสูง สร้างความสุขให้แก่พนักงาน
และลูกค้าอย่างยั่งยืน

The Electric Utility of the Future

Good Governance, Operation Excellence, RE & EE Focus,
Role Model of SOE, and Sustainability

Strengthening เสริมสร้างความมั่นคง

- **Capability Building** สร้าง กฟภ. ให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) ที่ขับเคลื่อนโดยบุคลากรที่มีคุณภาพ ทำงานอย่างมีความสุข และมุ่งมั่นในการทำงาน
สร้างคุณภาพชีวิตที่ดีและส่งเสริมบรรยากาศที่ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) ปรับปรุงระบบการทำงาน การประเมินผล การให้รางวัลอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส สร้างระบบการบริหารจัดการคนเก่งและพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร
- **Strong Grid** มุ่งเน้นการเสริมสร้างระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคง มีประสิทธิภาพ
พัฒนาระบบไฟฟ้าสำหรับเมืองใหญ่และอุตสาหกรรม รวมถึงพื้นที่สำคัญ พื้นที่เศรษฐกิจและพื้นที่ยุทธศาสตร์ของประเทศให้มีประสิทธิภาพมั่นคง ครอบคลุมทั่วถึงลูกค้าทุกกลุ่ม เพื่อพัฒนา กฟภ. ให้เป็น “Super PEA”
- **Renewable Energy and Energy Efficiency Partnership (REEP)** ส่งเสริม สนับสนุน และลงทุนด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน
สร้างระบบไฟฟ้าและพัฒนา Smart Grid รองรับโรงไฟฟ้าพลังงานทดแทน ส่งเสริมและสนับสนุนการจัด Zoning โรงไฟฟ้าพลังงานทดแทน ให้บริการจัดการ พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Energy Efficiency) พัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านการลงทุนและการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน

Standardizing สร้างมาตรฐานที่เป็นเลิศ

- **PEA Standard** มีมาตรฐานด้านระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาค
ปรับปรุงพัฒนามาตรฐานระบบจำหน่ายไฟฟ้าของ กฟภ. (PEA Standard) ให้รองรับเทคโนโลยีสมัยใหม่ ยกระดับความเชื่อถือได้ ประสิทธิภาพความปลอดภัย และคุณภาพของระบบไฟฟ้า รวมทั้งเผยแพร่มาตรฐาน PEA Standard ให้เป็นที่ยอมรับในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขงตอนล่าง (Lower Mekong Subregion : LMS) เพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมภายในประเทศและการค้าระหว่างประเทศ
- **Safety Excellence** มุ่งสู่ Safety Performance ที่เป็นเลิศ
สร้าง Safety Management System ให้เป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ ปลูกฝัง PEA Safety Culture ยกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของบุคลากรและลูกค้า จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัยทั้งระดับบุคคลและหน่วยงาน จัดฝึกอบรมและถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง
- **Operational Excellence** มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาระบบการทำงานอย่างต่อเนื่อง
ปรับปรุงกระบวนการให้มีความชัดเจน ลดขั้นตอนความยุ่งยากและลดระยะเวลาดำเนินการ ส่งเสริมการบริหารแบบมีส่วนร่วมพัฒนาระบบงานทั้ง Front Office และ Back Office บริหารจัดการตามกรอบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ

Smart มุ่งสู่ความทันสมัย

- **Service Excellence** มีการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร
มุ่งเน้นการให้บริการที่รวดเร็ว เป็นมาตรฐาน โปร่งใส โดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และให้บริการพลังงานไฟฟ้าที่มีคุณภาพ ปลอดภัย ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ที่งานที่มีคุณภาพพัฒนาและปรับปรุงงานแก่ไฟฟ้าขัดข้องให้มีประสิทธิภาพ
- **Grid Modernization** พัฒนาระบบไฟฟ้าให้ทันสมัยเป็น Smart Grid
มุ่งเน้นพัฒนาระบบไฟฟ้าและระบบ ICT รองรับโครงการ Smart Grid ที่ทันสมัย ส่งเสริมการใช้มาตรฐาน IEC 61850 สำหรับการทำงานร่วมกันได้ (Interoperability) ของอุปกรณ์ต่างๆ ในสถานีไฟฟ้าส่งเสริมงานวิจัยและพัฒนาบุคลากรด้าน Smart Grid เร่งรัดโครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี
- **Smart Organization** พัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการขององค์กร
พัฒนาโครงข่ายสื่อสารสมัยใหม่ (Next Generation Network : NGN) สนับสนุนการใช้ระบบ Cloud ที่มีมาตรฐานและปลอดภัย ส่งเสริมการใช้ระบบ ICT อย่างเต็มประสิทธิภาพ สนับสนุนงาน ICT ของภาครัฐด้านความมั่นคงและสาธารณภัย พัฒนาศักยภาพด้านสารสนเทศรองรับ Digital Economy

Sustainable เติบโตอย่างยั่งยืน

- **Excellence in Governance** มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล
พัฒนาและส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชันมีมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ สร้างต้นแบบการไฟฟ้าโปร่งใสและขยายผลไปยังการไฟฟ้าต่างๆ พัฒนาศักยภาพทั้งด้าน Soft Skill & Hard Skill ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน
- **Towards Sustainable CSR** เติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกับชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจของประเทศตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
บูรณาการความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) กับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักธรรมาภิบาลและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ให้ความสำคัญต่อสังคมเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานประจำวันทั่วทั้งองค์กรมุ่งเน้นการดำเนินการเพื่อสร้างให้เกิดคุณค่าร่วม (Creating Shared Value : CSV) ระหว่างองค์กรและสังคมไปพร้อมๆ กัน ส่งเสริมงานวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อสร้างนวัตกรรมที่เชื่อมโยงกับชุมชนสร้างโรงไฟฟ้าชุมชนให้แก่มุมชนสร้างความเท่าเทียมทางสังคมโดยเร่งรัดการขยายระบบไฟฟ้าให้กับครัวเรือน ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานทดแทนเพื่อการท่องเที่ยวและความปลอดภัย
- **Enhancing Human Capital** ส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน
สร้างกลไกนำศักยภาพของพนักงานมาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร พัฒนาทักษะพนักงานสู่การทำงานอย่างมืออาชีพ จัดตั้งระบบคลังสมอง (Think Tank) ริเริ่มก่อตั้งสถาบันวิชาการ กฟภ. (PEA Academy) ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมและขยายผลการใช้งานอย่างเป็นระบบ ส่งเสริมกระบวนการ KM สู่การปฏิบัติงานประจำวัน สร้างการเรียนรู้ นวัตกรรม และสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรให้มี Productivity สูงขึ้น

แผนการดำเนินงานตามแนวทางการบริหารและพัฒนา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2558 – 2559

Strengthening เสริมสร้างความมั่นคง

■ Capability Building

สร้าง กฟภ. ให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) ที่ขับเคลื่อนโดยบุคลากรที่มีคุณภาพ ทำงานอย่างมีความสุข และมุ่งมั่นในการทำงาน

เป้าประสงค์

เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี ส่งเสริมบรรยากาศที่ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) และพัฒนาเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร รวมทั้งให้รางวัลเชิดชูหน่วยงานที่มีผลงานดีเด่นอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส

แผนการดำเนินการ ปี 2558

1. จัดกิจกรรมเสริมสร้างการรับรู้แนวทางการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) การไว้วางใจ มีความสามัคคี มีเอกภาพ ให้กับผู้บริหารระดับหัวหน้าหน่วยงานจำนวน 200 คน
2. พัฒนาสมรรถนะด้านการบริหารจัดการ ให้กับผู้บริหารระดับสูงและระดับกลาง รวม 160 คน
3. จัดกิจกรรมคัดเลือกสายงานดีเด่น และสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น เพื่อเป็นกลไกให้เกิดการพัฒนาอย่างสร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งเสริมยกย่องเชิดชูหน่วยงานที่มีผลงานดีเด่น ให้เป็นแบบอย่างแก่หน่วยงานทุกแห่งทั่วประเทศ
4. เสริมสร้างสุขภาพกายและใจ โดยจัดกิจกรรมเสริมสร้างสุขภาพและป้องกันโรค ให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ จำนวน 1,800 คน
5. กิจกรรมสร้างความสุขในที่ทำงานอย่างยั่งยืน (PEA Happy Home) ให้กับกลุ่มทดลองนำร่องในสำนักงานใหญ่ จำนวน 100 คน
6. สร้างเสริมวัฒนธรรมและค่านิยมหลัก “บริการดี มีคุณธรรม” ของ กฟภ. โดยจัดกิจกรรมความรู้และปฏิบัติการให้กับผู้บริหาร พนักงาน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน 900 คน
7. ให้ทุนการศึกษาระดับปริญญาโทแก่พนักงาน เพื่อเข้ารับการศึกษาศึกษาในสถาบันการศึกษาของรัฐที่มีชื่อเสียงภายในประเทศ จำนวน 15 ทุน และให้ทุนการศึกษาระดับปริญญาโทแก่พนักงาน เพื่อเข้ารับการศึกษาศึกษาในสถาบันการศึกษาชั้นนำในต่างประเทศ จำนวน 5 ทุน

แผนการดำเนินการ ปี 2559

1. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมเสริมสร้างการรับรู้แนวทางการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) การไว้วางใจ มีความสามัคคี มีเอกภาพ ให้กับผู้บริหารและพนักงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน 1,000 คน
2. พัฒนาสมรรถนะด้านการบริหารจัดการ ให้กับผู้บริหารทุกระดับ จำนวน 200 คน
3. จัดกิจกรรมคัดเลือกพนักงานดีเด่น สายงานดีเด่น และสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น เพื่อเป็นกลไกให้เกิดการพัฒนาอย่างสร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติทั้งแก่บุคลากรและหน่วยงานที่มีผลงานดีเด่น ให้เป็นแบบอย่างแก่พนักงานและหน่วยงานทุกแห่งทั่วประเทศ

4. เสริมสร้างสุขภาพกายและใจ โดยจัดกิจกรรมเสริมสร้างสุขภาพและป้องกันโรค ให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ จำนวน 1,800 คน
5. ขยายผลกิจกรรมสร้างความสุขในที่ทำงานอย่างยั่งยืน (PEA Happy Home) ให้กับผู้บริหารและพนักงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน 700 คน
6. ให้ทุนการศึกษาระดับปริญญาโทแก่พนักงาน เพื่อเข้ารับการศึกษาศึกษาในสถาบันการศึกษาของรัฐที่มีชื่อเสียงภายในประเทศ จำนวน 15 ทุน และให้ทุนการศึกษาระดับปริญญาโทแก่พนักงาน เพื่อเข้ารับการศึกษาศึกษาในสถาบันการศึกษาชั้นนำในต่างประเทศ จำนวน 5 ทุน
7. ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยและพัฒนาของบุคลากร โดยการส่งพนักงานเข้าร่วมการประชุมวิชาการและนำเสนอบทความในเวทีนานาชาติ จำนวน 20 บทความ

■ Strong Grid

มุ่งเน้นการเสริมสร้างระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคง มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์

เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบไฟฟ้าให้ทั่วถึง เพียงพอ คุณภาพเชื่อถือได้ และมีประสิทธิภาพ รองรับการพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจและพื้นที่ยุทธศาสตร์ของประเทศ

แผนการดำเนินการ ปี 2558

1. เร่งรัดขยายเขตไฟฟ้าให้ครัวเรือนในชนบทให้ครอบคลุมทุกครัวเรือนตามเป้าหมาย โครงการ “สว่างไสวทั่วไทย จ่ายไฟทุกครัวเรือน” จำนวน 61,271 ครัวเรือน ในปี 2558
2. ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าให้มีความมั่นคง เปลี่ยนเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในเขตเมือง ระยะทาง 200 วงจร-กม.
3. ก่อสร้างระบบสายส่ง 115 เควี (Loop line) ให้มีความมั่นคง มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพมาตรฐานเป็นระยะทาง 20 วงจร-กม.
4. ปรับปรุงระบบจำหน่ายเป็นเคเบิลใต้ดินระบบ 22 เควี ระยะทาง 26 วงจร-กม.
5. ปรับปรุงอุปกรณ์ตัดตอนระบบ 115 เควี จาก Air Break Switch เป็น Circuit Switcher จำนวน 100 ชุด
6. เร่งรัดการปรับปรุงศูนย์สั่งการจ่ายไฟ การไฟฟ้าหน้างาน ให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพในการวิเคราะห์แก้ไขปัญหาไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างรวดเร็ว ในพื้นที่เขตฯ ละ 1 แห่ง รวมจำนวน 12 แห่ง
7. เร่งรัดโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษให้แล้วเสร็จตามแผนงานประจำปี

แผนการดำเนินการ ปี 2559

1. เร่งรัดจัดหาหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังเพื่อสำรองกรณีหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังชำรุด ขนาด 50 เอ็มวีเอ จำนวน 2 เครื่อง
2. พัฒนางานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพ ติดตั้งระบบ Monitoring เพื่อใช้ในการบำรุงรักษาแบบ Condition-based Maintenance โดยทดลองนำร่องกับสายเคเบิลใต้น้ำและหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังอย่างละ 1 แห่ง
3. จัดทำคู่มือกระบวนการประเมินสภาพและความเสี่ยง (Health Index) ของ 115 kV Cable Termination และหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังให้แล้วเสร็จตามแผนงานประจำปี
4. ส่งเสริมการปรับปรุงสถานีไฟฟ้าที่มีความพร้อมให้เป็นแบบ Unmanned Substation จำนวน 10 สถานี
5. ปรับปรุงอุปกรณ์ตัดตอนระบบ 115 เควี จาก Air Break Switch เป็น Circuit Switcher จำนวน 20 ชุด

6. เร่งรัดการปรับปรุงศูนย์สั่งการจ่ายไฟ การไฟฟ้าหน้างาน ให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพในการวิเคราะห์แก้ไขปัญหาไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างรวดเร็ว ในพื้นที่เขตฯ ละ 2 แห่ง รวมจำนวน 24 แห่ง
7. เร่งรัดโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษให้แล้วเสร็จตามแผนงานประจำปี
8. เร่งรัดโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ให้แล้วเสร็จตามแผนงานประจำปี
9. ศึกษาจัดทำแนวทางการพัฒนาระบบบริหารจัดการสินทรัพย์และวางแผนการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของ กฟผ. (Asset Management Roadmap) ให้แล้วเสร็จตามแผนงานประจำปี

▪ Renewable Energy and Energy Efficiency Partnership (REEP)

ส่งเสริม สนับสนุน และลงทุนด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน

เป้าประสงค์

เพื่อสนับสนุน ส่งเสริม และลงทุนในพลังงานทดแทน และการอนุรักษ์พลังงาน เพื่อร่วมขับเคลื่อนนโยบายด้านพลังงานของรัฐบาล

แผนการดำเนินการปี 2558

1. เร่งรัดกระบวนการรับซื้อพลังงานทดแทนตามนโยบายรัฐบาลในส่วนที่ กฟผ. รับผิดชอบ ให้แล้วเสร็จภายในกรอบเวลาที่กำหนดของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน และคณะกรรมการบริหารมาตรการส่งเสริมการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน
2. พัฒนาระบบไฟฟ้ารองรับพลังงานทดแทนตามนโยบายรัฐบาล ให้สอดคล้องกับกำหนดวันจ่ายไฟฟ้าเข้าระบบ (Scheduled Commercial Operation Date : SCOD) ของผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมากครบทุกราย (ไม่นับรวมรายที่ต้องขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าในพื้นที่หวงห้าม)
3. ส่งเสริมการรับซื้อไฟฟ้าจากการผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ที่ติดตั้งบนหลังคาประเภทที่อยู่อาศัย (Solar Rooftop) โดยเร่งรัดการพิจารณาค่าขอจำหน่ายไฟฟ้าครบทุกรายที่เป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานว่าด้วยการรับซื้อไฟฟ้าจากการผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ที่ติดตั้งบนหลังคา (สำหรับการรับซื้อไฟฟ้าเพิ่มให้ครบ 100 เมกะวัตต์) พ.ศ. 2557 และนำเสนอคณะกรรมการบริหารมาตรการส่งเสริมการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน พิจารณานุมัติต่อไป
4. ลงทุนด้านพลังงานทดแทนโครงการผลิตไฟฟ้าจากขยะ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยนำเสนอขอความเห็นชอบ จำนวน 1 โครงการ
5. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจด้านพลังงานทดแทน และการอนุรักษ์พลังงาน จำนวน 300 คน
6. ส่งเสริมการประหยัดพลังงานและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Energy Efficiency and Saving)
 - 6.1 เปลี่ยนหลอดไฟในสำนักงานการไฟฟ้าทุกแห่งให้เป็นหลอดประหยัดพลังงาน จำนวน 90,000 หลอด
 - 6.2 ปรับปรุงอาคารสำนักงานให้เป็นอาคารสีเขียว จำนวน 10 แห่ง
 - 6.3 จัดกิจกรรมประหยัดพลังงานร่วมกับสถานประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมจำนวน 60 แห่ง
 - 6.4 ให้บริการด้านการจัดการพลังงานในอาคารภาครัฐส่วนภูมิภาค จำนวน 10 แห่ง

แผนการดำเนินการปี 2559

1. เร่งรัดกระบวนการรับซื้อพลังงานทดแทนตามนโยบายรัฐบาลในส่วนที่ กฟผ. รับผิดชอบ ให้แล้วเสร็จภายในกรอบเวลาที่กำหนดของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน และคณะกรรมการบริหารมาตรการส่งเสริมการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน
2. พัฒนาระบบไฟฟ้ารองรับพลังงานทดแทนตามนโยบายรัฐบาล ให้สอดคล้องกับกำหนดวันจ่ายไฟฟ้าเข้าระบบ (Scheduled Commercial Operation Date : SCOD) ของผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมากครบทุกราย (ไม่นับรวมรายที่ต้องขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าในพื้นที่หวงห้าม)
3. ส่งเสริมการรับซื้อไฟฟ้าจากโครงการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์แบบติดตั้งบนพื้นดิน สำหรับหน่วยงานราชการ และสหกรณ์ภาคการเกษตร โดยเร่งรัดการพิจารณาคำขอจำหน่ายไฟฟ้าครบทุกรายที่เป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานและระเบียบของ กฟผ. ที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอคณะกรรมการบริหารมาตรการส่งเสริมการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน พิจารณานุมัติต่อไป
4. ส่งเสริมการรับซื้อไฟฟ้าจากผู้ผลิตไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียนด้วยวิธีการคัดเลือกโดยการแข่งขันทางด้านราคา (Competitive Bidding) โดยเร่งรัดการพิจารณาคำขอจำหน่ายไฟฟ้าครบทุกรายที่เป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานและระเบียบของ กฟผ. ที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอคณะกรรมการบริหารมาตรการส่งเสริมการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน พิจารณานุมัติต่อไป
5. เร่งรัดโครงการผลิตไฟฟ้าจากขยะ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ให้แล้วเสร็จตามแผนงานประจำปี
6. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจด้านพลังงานทดแทน และการอนุรักษ์พลังงาน จำนวน 300 คน
7. ส่งเสริมการประหยัดพลังงานและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Energy Efficiency and Saving)
 - 7.1 ปรับปรุงอาคารสำนักงานให้เป็นอาคารสีเขียว จำนวน 12 แห่ง
 - 7.2 จัดกิจกรรมประหยัดพลังงานร่วมกับสถานประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมจำนวน 60 แห่ง
 - 7.3 ให้บริการด้านการจัดการพลังงานในอาคารภาครัฐส่วนภูมิภาค จำนวน 10 แห่ง
8. ยกระดับการจัดการด้านพลังงานตามมาตรฐานระบบการจัดการด้านพลังงาน (ISO 50001) ให้แล้วเสร็จตามแผนงานประจำปี

Standardizing สร้างมาตรฐานที่เป็นเลิศ

▪ PEA Standard

มีมาตรฐานด้านระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาค

เป้าประสงค์

เพื่อพัฒนามาตรฐานอุปกรณ์ และมาตรฐานการติดตั้งของ กฟผ. ให้เป็นที่ยอมรับในการไฟฟ้ากลุ่มภูมิภาคแม่น้ำโขงตอนล่าง (Lower Mekong Subregion : LMS)

แผนการดำเนินการปี 2558

1. ปรับปรุงมาตรฐานอุปกรณ์ และมาตรฐานการติดตั้งของ กฟผ. จำนวน 10 รายการ เพื่อใช้ในการพัฒนาระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคง ลดไฟดับ มีความทันสมัย และรองรับ Smart Grid
2. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านวิศวกรรม (Engineering Manual) จำนวน 5 เล่ม เพื่อให้การทำงานด้านวิศวกรรมมีความถูกต้อง มีคุณภาพ และปลอดภัย
3. จัดทำคู่มือการควบคุมคุณภาพหม้อแปลงจำหน่าย เพื่อให้ได้หม้อแปลงจำหน่ายจากผู้ผลิตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานของ กฟผ.
4. จัดทำและปรับปรุงข้อกำหนดทางเทคนิค (Specification) ของอุปกรณ์ไฟฟ้า จำนวน 10 รายการ เพื่อให้ได้อุปกรณ์ที่เหมาะสมกับสภาพการใช้งานในระบบไฟฟ้าของ กฟผ.
5. เผยแพร่มาตรฐานอุปกรณ์ และมาตรฐานการติดตั้งของ กฟผ. ให้เป็นที่ยอมรับในการไฟฟ้ากลุ่มภูมิภาคแม่น้ำโขงตอนล่าง โดยการพัฒนาบุคลากรของการไฟฟ้า EDL ของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และ EDC ของราชอาณาจักรกัมพูชา

แผนการดำเนินการปี 2559

1. ทบทวนมาตรฐานอุปกรณ์ และมาตรฐานการติดตั้งของ กฟผ. จำนวน 20 รายการ และปรับปรุงให้เหมาะสมทันสมัยเพื่อใช้ในการพัฒนาระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคง ลดไฟดับ มีความทันสมัย และรองรับ Smart Grid
2. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านวิศวกรรม (Engineering Manual) จำนวน 10 เล่ม เพื่อให้การทำงานด้านวิศวกรรมมีความถูกต้อง มีคุณภาพ และปลอดภัย
3. ปรับปรุงข้อกำหนดการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายระบบไฟฟ้า และข้อกำหนดการปฏิบัติการระบบโครงข่ายระบบไฟฟ้า เพื่อรองรับการเชื่อมต่อของแหล่งผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กและขนาดเล็กมาก
4. เร่งรัดการจัดทำมาตรฐานระบบไฟฟ้าและด้านข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อรองรับ Smart Grid
5. จัดทำคู่มือการควบคุมกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้ได้พัสดุหลักและพัสดुरองจากผู้ผลิตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานของ กฟผ. ตามแนวคิดการจัดหาแบบ e-Market และ e-Bidding
6. ทบทวนข้อกำหนดทางเทคนิค (Specification) ของอุปกรณ์ไฟฟ้า จำนวน 20 รายการ และปรับปรุงให้เหมาะสมทันสมัย เพื่อให้ได้อุปกรณ์ที่เหมาะสมกับสภาพการใช้งานในระบบไฟฟ้าของ กฟผ.
7. เผยแพร่มาตรฐานอุปกรณ์ และมาตรฐานการติดตั้งของ กฟผ. ให้เป็นที่ยอมรับในการไฟฟ้ากลุ่มภูมิภาคแม่น้ำโขงตอนล่าง โดยการพัฒนาบุคลากรของการไฟฟ้า EDL ของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว การไฟฟ้า EDC ของราชอาณาจักรกัมพูชา และการไฟฟ้าของสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์

■ Safety Excellence

มุ่งสู่ Safety Performance ที่เป็นเลิศ

เป้าประสงค์

เพื่อยกระดับความปลอดภัยในการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ความปลอดภัยของการใช้ไฟฟ้าของลูกค้า รวมทั้งความปลอดภัยต่อสาธารณชน

แผนการดำเนินการปี 2558

1. ปลูกฝัง PEA Safety Culture ในการปฏิบัติงาน ให้ครอบคลุมทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานภาคสนามทุกกลุ่ม ด้วยกิจกรรม “มือชี้ ปากย้ำ” หรือ KYT และ Safety Talk จำนวน 6,000 คน และให้ถือเป็นกิจกรรมหลักที่นำมาประเมินผลงานของผู้บริหารทุกระดับ
2. สนับสนุนให้มีการจัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องให้มีความปลอดภัยระดับบุคคล และมีความพร้อมในการปฏิบัติงานในทุกหน่วยงาน
3. จัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง จำนวน 360 คน
4. ส่งเสริมการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยให้กับส่วนราชการ โรงเรียน และชุมชนที่อยู่อาศัย จำนวน 300,000 ราย
5. ยกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องให้กับพนักงานและลูกจ้าง กฟภ. ทั่วประเทศ โดยพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องให้กับ หัวหน้าเวรแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง พนักงานช่าง E/O Dispatchers พนักงานช่างแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง และลูกจ้างช่างแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง

แผนการดำเนินการปี 2559

1. ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ให้ครอบคลุมทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานภาคสนามทุกกลุ่ม ทุกหน่วยงาน ด้วยกิจกรรม “มือชี้ ปากย้ำ” หรือ KYT และ Safety Talk จำนวน 6,000 คน และให้ถือเป็นกิจกรรมหลักที่นำมาประเมินผลงานของผู้บริหารทุกระดับ
2. พัฒนาระบบการจัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment)
3. เตรียมความพร้อมในการพัฒนาระบบบริหารความปลอดภัย (Safety Management System) ตามมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (TIS 18001 / BS OHSAS 18001) และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
4. จัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยแก่เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย (จป.) คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน จำนวน 360 คน
5. รณรงค์ส่งเสริมการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยให้กับส่วนราชการ โรงเรียน ชุมชน และประชาชนทั่วไป จำนวน 300,000 ราย
6. ยกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องให้กับพนักงานและลูกจ้าง กฟภ. ทั่วประเทศ โดยพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องให้กับ หัวหน้าเวรแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง พนักงานช่าง E/O Dispatchers พนักงานช่างแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง และลูกจ้างช่างแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง

▪ Operational Excellence

มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนากระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง

เป้าประสงค์

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ รวดเร็ว ต้นทุนต่ำ และบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล

แผนการดำเนินการปี 2558

1. จัดทำคู่มือบริการประชาชนของ กฟผ. เพื่อประกันเวลาและคุณภาพการให้บริการแก่ลูกค้า ตาม พรบ. อำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
2. พัฒนาค้างพัสดุโดยนำระบบ Barcode มาใช้ในการจัดการคลังพัสดุ ทดลองนำร่องจำนวน 12 แห่ง
3. ส่งเสริมการบริหารแบบมีส่วนร่วม (Participatory Management) โดยกำหนดให้การประชุมผู้บริหารระดับสูงมีผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย ผู้ว่าการ รองผู้ว่าการ ผู้ช่วยผู้ว่าการ ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต ผู้อำนวยการสำนัก เป็นประจำทุกเดือน
4. เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับระบบการจัดซื้อ จัดจ้างรูปแบบใหม่ e-Market, e-Bidding ให้แล้วเสร็จตามแผนงานประจำปี
5. พัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการจัดซื้อจัดจ้างให้กับพนักงานในส่วนภูมิภาคทุกเขต

แผนการดำเนินการปี 2559

1. เร่งรัดการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance for Service Level Agreement) และการจัดทำคู่มือการดำเนินงานประกันคุณภาพงาน ครอบคลุมทุกหน่วยงาน
2. เร่งรัดการพัฒนาค้างพัสดุโดยนำระบบ Barcode มาใช้ในการจัดการคลังพัสดุ ขยายสู่คลังพัสดุจำนวน 24 แห่ง
3. ส่งเสริมการบริหารแบบมีส่วนร่วม (Participatory Management) โดยกำหนดให้แต่ละสายงานจัดให้มีระบบเปิดรับข้อเสนอ เพื่อปรับปรุงพัฒนาองค์กร
4. พัฒนาศักยภาพกลุ่มงานจัดซื้อจัดจ้างให้มีความรู้เกี่ยวกับระบบการจัดซื้อ จัดจ้างรูปแบบใหม่ e-Market, e-Bidding จำนวน 500 คน
5. เร่งรัดการพัฒนาระบบจัดการคลังพัสดุ (Inventory Management) และระบบโลจิสติกส์ ให้แล้วเสร็จตามแผนงานประจำปี

■ Service Excellence

มีการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร

เป้าประสงค์

บริการให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง พัฒนาระบบงานบริการที่มีคุณภาพ รวดเร็ว และโปร่งใส

แผนการดำเนินการปี 2558

1. พัฒนาและเพิ่มช่องทางการติดต่อระหว่างลูกค้ากับ กฟผ. เพื่อให้บริการแบบครบวงจร ครอบคลุมธุรกรรมต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, การชำระค่าไฟฟ้า, การขอเปลี่ยนแปลงรูปแบบและประเภทการใช้ไฟฟ้า รวมทั้งการรับแจ้งเหตุและข้อร้องเรียน ได้แก่
 - 1.1 Smart Front Office ในพื้นที่สำนักงานของ กฟผ., หน่วยบริการเคลื่อนที่ (Mobile Front Office), หน่วยบริการเบ็ดเสร็จของราชการ (One Stop Service), PEA Shop ในห้างสรรพสินค้า รวมทั้งเมืองและชุมชนที่สำคัญ โดยปรับปรุงสำนักงานการไฟฟ้าให้ทันสมัย เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร และให้บริการด้วยระบบ Customer Touch Point & Customer Care และการจัดการลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)
 - 1.2 Internet Front Office ช่องทางบริการออนไลน์ทางอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์สื่อสารไร้สาย สามารถให้บริการได้ทุกที่ ทุกเวลา (Any Time, Any Where) เช่น รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบ Online (Happy Touch), รับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ Online เป็นต้น
2. ส่งเสริมงานบริการด้านคุณภาพไฟฟ้าเชิงรุกสำหรับระบบไฟฟ้าของลูกค้า ให้มีไฟฟ้าใช้อย่างต่อเนื่อง มีคุณภาพ และปลอดภัย เช่น จัดหน่วยบริการเคลื่อนที่งานคุณภาพไฟฟ้า (Modern Quality Care Unit), การตรวจสอบและประกันคุณภาพ (Quality Assurance) เป็นต้น
3. ยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ และพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียน ให้มีประสิทธิภาพสามารถตอบชี้แจงผู้ร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว
4. ปรับปรุงระบบงานให้บริการทั้ง Front Office และ Back Office โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมรวมทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร ด้วยระบบงานบริการแบบ One Touch Service ระบบ Smart Queuing Management and Smile Box
5. พัฒนาระบบงานให้บริการลูกค้าแบบเคลื่อนที่ด้วย Mobile Front Office ในพื้นที่แหล่งชุมชน และ Mobile Brand Image ทดลองนำร่องในพื้นที่ภาคกลาง 3 การไฟฟ้าเขต
6. ยกระดับคุณภาพมาตรฐานและลดขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของลูกค้า เพื่อให้ได้รับการยอมรับระดับประเทศ

แผนการดำเนินการปี 2559

1. ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการให้บริการลูกค้าแบบครบวงจรในพื้นที่เมืองใหญ่และพื้นที่อุตสาหกรรม เพื่อให้เกิดความคล่องตัว สามารถตอบสนองลูกค้าให้รวดเร็วยิ่งขึ้น
2. พัฒนาการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้ายุคดิจิทัล ที่เน้นการบริการทุกที่ทุกเวลา ด้วยระบบ Smart Digital : Mobile application ได้แก่ บริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า, รับเรื่องร้องเรียน, รับชำระเงินค่าไฟฟ้า, รับแจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง และแจ้งข้อมูลแผนการดับไฟ เป็นต้น
3. ปรับปรุงการให้บริการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ (Smart Analytics) เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า
4. ปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ด้วยความทันสมัย
 - 4.1 สำนักงานการไฟฟ้าสาขาที่ได้รับการยกฐานะจากการไฟฟ้าสาขาย่อยในช่วงปี 2556 – 2558 จำนวน 21 แห่ง
 - 4.2 สำนักงานการไฟฟ้าสาขาย่อย จำนวน 60 แห่ง
5. พัฒนาระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์อัจฉริยะ (Intelligent Customer Relationship Management : iCRM) เพื่อสนับสนุนข้อมูลในการให้บริการลูกค้าของ กฟผ.
6. ปรับปรุงสมรรถนะและเพิ่มประสิทธิภาพขยายผลกระบวนการบริการลูกค้าแบบ One Touch Service ให้ครอบคลุมการไฟฟ้าชั้น 1-3 และการไฟฟ้าสาขาทุกแห่งทั่วประเทศ

■ Grid Modernization

พัฒนาระบบไฟฟ้าให้ทันสมัยเป็น Smart Grid

เป้าประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร รวมทั้งอุปกรณ์ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ

แผนการดำเนินการปี 2558

1. เร่งรัดงานปรับปรุงรีเลย์ระบบป้องกันรองรับเทคโนโลยีใหม่ ตามมาตรฐาน IEC 61850
2. ยกระดับสถานีไฟฟ้าด้วย Substation Automation ตามมาตรฐาน IEC 61850 สถานีไฟฟ้านำร่อง จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ สถานีไฟฟ้าหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์
3. เร่งรัดโครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา ให้มีร่างเอกสารประกวดราคา
4. เร่งรัดโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าแบบโครงข่ายไฟฟ้าขนาดเล็กมาก อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน และพื้นที่เกาะกูด เกาะหมาก จังหวัดตราด ให้มีร่างเอกสารประกวดราคา
5. เร่งรัดโครงการปรับปรุงระบบศูนย์สั่งการจ่ายไฟ (คปศ.) (Distribution Dispatching Center Improvement Project : DDIP) ให้มีร่างเอกสารประกวดราคา
6. พัฒนาศูนย์การรองรับโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะโดยวิทยากรชั้นนำจากต่างประเทศและภายในประเทศ โดยมีผู้เข้ารับการฝึกอบรมจำนวน 500 คน

แผนการดำเนินการปี 2559

1. ศึกษาความเหมาะสมในการนำแหล่งกักเก็บพลังงาน (Energy Storage) มาใช้กับการกิจการของ กฟภ.
2. เร่งรัดโครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา ให้มีผู้รับจ้างและเริ่มดำเนินงานตามสัญญาจ้าง
3. เร่งรัดโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าแบบโครงข่ายไฟฟ้าขนาดเล็กมาก อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน และพื้นที่เกาะกูด เกาะหมาก จังหวัดตราด ให้มีผู้รับจ้างและเริ่มดำเนินงานตามสัญญาจ้าง
4. เร่งรัดโครงการปรับปรุงระบบศูนย์สั่งการจ่ายไฟ (คปศ.) (Distribution Dispatching Center Improvement Project : DDIP) ให้มีผู้รับจ้างและเริ่มดำเนินงานตามสัญญาจ้าง เพื่อยกระดับสถานีไฟฟ้าด้วย Substation Automation ตามมาตรฐาน IEC 61850 สถานีไฟฟ้า จำนวน 14 แห่ง
5. จัดทำแผนงานการพัฒนาระบบไฟฟ้ารองรับการขนส่งระบบรางตามนโยบายภาครัฐ
6. พัฒนาระบบชาร์ตป ระบุไฟฟ้าสำหรับยานยนต์ไฟฟ้า (EV Charging Station) ในพื้นที่สำนักงาน การไฟฟ้า นาร่อง เพื่อรองรับยานยนต์ไฟฟ้า ภาคละ 1 แห่ง รวมจำนวน 4 แห่ง

■ Smart Organization

พัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการขององค์กร

เป้าประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศและสื่อสาร สำหรับงานบริหารจัดการภายในองค์กร

แผนการดำเนินการปี 2558

1. เร่งรัดโครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชช.) ระยะที่ 2 ให้มีร่าง ขอบเขตการดำเนินงาน (Term of Reference : TOR)
2. เร่งรัดการจัดตั้งศูนย์ข้อมูล (Data Center) เพื่อให้ระบบข้อมูลขององค์กรมีความมั่นคง ปลอดภัย และมีความสะดวก รวดเร็วในการใช้งาน
3. เร่งรัดปรับปรุงให้มีระบบโครงข่ายสื่อสารความเร็วสูงครอบคลุมทุกหน่วยงาน มีเสถียรภาพ ปลอดภัย และรวดเร็ว เพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ
4. ปรับปรุงและรวบรวมระเบียบหลักเกณฑ์การขออนุญาตพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ.
5. เร่งรัดโครงการศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟระยะที่ 3 (PEA Call Center)
6. พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร จำนวน 400 คน

แผนการดำเนินการปี 2559

1. เร่งรัดการดำเนินงานตามโครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชธ.) ระยะที่ 2
2. เร่งรัดการจัดตั้งศูนย์ข้อมูล (Data Center) สามารถใช้งานทั่วถึงระดับการไฟฟ้าเขตและการไฟฟ้าหน่วยบริการหลัก เพื่อให้ระบบข้อมูลขององค์กรมีความมั่นคง ปลอดภัย และมีความสะดวกรวดเร็วในการใช้งาน
3. เร่งรัดปรับปรุงให้มีระบบโครงข่ายสื่อสาร Next Generation Network และ IP Core Network ให้ทั่วถึง มีเสถียรภาพ ปลอดภัย และรวดเร็ว เพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ
4. พัฒนาบุคลากรและผู้มีส่วนได้เสียให้มีความรู้เกี่ยวกับระเบียบหลักเกณฑ์การขออนุญาตพาดสายสื่อสาร โทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. และนำไปให้บริการนำร่องแก่ผู้ประกอบการที่ต้องการพาดสายบนเสาไฟฟ้าของ กฟผ.
5. เร่งรัดการดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาสารสนเทศระบบไฟฟ้าทางภูมิศาสตร์ ระยะที่ 3
6. พัฒนางาน IP Aggregation / Access Network ระยะที่ 1 เพื่อรองรับการเชื่อมโยงอุปกรณ์ IP Network ให้มีแบบรายละเอียด (Detailed Design) สำหรับเป็นเอกสารประกวดราคา
7. พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร จำนวน 600 คน
8. พัฒนาบุคลากรโดยการจัดอบรมหลักสูตร Change Management สำหรับระบบ CBS เฟส 2 จำนวน 100 คน

■ Excellence in Governance

มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์

พัฒนาสมรรถนะและขีดความสามารถในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พร้อมทั้งปลูกและปลูกจิตสำนึกค่านิยมคุณธรรมให้แก่ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ ได้ตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

แผนการดำเนินการปี 2558

1. กำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริต และประกาศเจตนารมณ์ “ต่อต้านการทุจริต สร้างจิตสำนึก กฟผ. ไม่โกง” การไฟฟ้าทุกแห่งทั่วประเทศ
2. จัดทำแผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องปรามการทุจริตคอร์ปชั่นของ กฟผ.
3. จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่สำนักงานใหญ่ จำนวน 1 แห่ง และจัดตั้งศูนย์พรบ. ข้อมูลข่าวสาร ที่สำนักงานใหญ่ และส่วนภูมิภาค รวม 13 แห่ง
4. สร้างการไฟฟ้าโปร่งใสนาร่อง 1 แห่ง และกำหนดมาตรฐานการเป็นการไฟฟ้าโปร่งใสให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร เตรียมการขยายผลไปยังการไฟฟ้าเขตทุกแห่ง
5. สร้างกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส เป็นธรรมกับทุกภาคส่วน และสามารถตรวจสอบได้
6. จัดกิจกรรมปลูกจิตสำนึกความโปร่งใส คุณธรรม และจริยธรรมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงานทุกระดับ จำนวน 2,000 คน

แผนการดำเนินการปี 2559

1. จัดตั้งการไฟฟ้าโปร่งใสในส่วนภูมิภาคทุกเขต จำนวนไม่น้อยกว่า 12 แห่ง ภายใต้มาตรฐานการเป็นการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟผ.
2. จัดกิจกรรมปลูกและปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยม “บริการดี มีคุณธรรม” สำหรับผู้บริหาร และพนักงาน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน 2,000 คน
3. จัดให้มีรายงานประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์ปชั่น และจัดทำแผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี และป้องปรามการทุจริตคอร์ปชั่นของ กฟผ. รวมทั้งวิเคราะห์ผลความพึงพอใจต่อความโปร่งใสในกระบวนการงานของ กฟผ.
4. จัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนและยกย่องหน่วยงานที่กระทำดี ตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
5. จัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในกฎ ระเบียบ กฎหมายธุรกิจ และกฎหมายอื่นๆ จำนวนไม่น้อยกว่า 150 คน

■ Towards Sustainable CSR

เติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกับชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจของประเทศ ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

เป้าประสงค์

มุ่งเน้นให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน ควบคู่กับการพัฒนาและส่งเสริมโครงการที่ยกระดับ คุณภาพชีวิตของสังคม ชุมชน สร้างสมดุลกับสิ่งแวดล้อม ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม

แผนการดำเนินการปี 2558

1. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน โดยให้การไฟฟ้าเขตทุกแห่ง จัดให้มีการสานเสวนารับฟังความคิดเห็นของชุมชนที่สำคัญและจัดกิจกรรมด้าน CSR เพื่อการช่วยเหลือพัฒนาชุมชน ตามหลักการเข้าใจ เข้าถึงและพัฒนา
2. สนับสนุนการใช้พลังงานทดแทนแบบผสมผสานให้กับโครงการตามแนวพระราชดำริ จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ สนับสนุนระบบอบแห้งแบบ Green House ให้กับ สถานีผลิตและถ่ายทอดการเกษตร ป่าไม้ สิ่งแวดล้อม อันเนื่องมาจากพระราชดำริบ้านแปกแซม อำเภอยางใหญ่ จังหวัดเชียงใหม่ และโครงการ PEA ต้นแบบ โรงเรือนเพาะเห็ด โดยใช้พลังงานทดแทนตามแนวพระราชดำริ
3. จัดระเบียบของระบบไฟฟ้าและสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าแบบบูรณาการให้กับชุมชนและเมืองในพื้นที่ทั่วประเทศ ความยาวรวมทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่า 500 วงจร-กม.
4. ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้าให้กับแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ วัดหลวงพ่อโสธรวรารามวรวิหาร จังหวัดฉะเชิงเทรา, องค์พระปฐมเจดีย์ จังหวัดนครปฐม และวัดพระบรมธาตุไชยาราชวรวิหาร จังหวัดนครศรีธรรมราช
5. ปรับปรุงระบบไฟฟ้าพร้อมให้ความรู้การใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยและประหยัดให้กับโรงเรียนที่อยู่ห่างไกล จำนวน 196 โรงเรียน
6. จัดกิจกรรมช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทางสังคมที่อยู่ห่างไกลให้ได้รับบริการทางการแพทย์โดยความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย อาทิ โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ เป็นต้น
7. พัฒนาบุคลากรหลักสูตรอาสาภาค เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนจำนวน 200 คน

แผนการดำเนินการปี 2559

1. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการประหยัดพลังงานไฟฟ้า และสนับสนุนการใช้พลังงานทดแทนตามแนวพระราชดำริ
2. จัดระเบียบของระบบไฟฟ้าและสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าแบบบูรณาการให้กับชุมชนและเมืองในพื้นที่ทั่วประเทศ ความยาวรวมทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่า 500 วงจร-กม.
3. ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้าให้กับแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทยที่มีชื่อเสียงทุกภาคฯ ละ 1 แห่ง รวมจำนวน 4 แห่ง
4. พัฒนาการสร้างสรรค์คุณค่าร่วม (Creating Shared Value : CSV) ร่วมกับชุมชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในกระบวนการทางธุรกิจของ กฟผ.
5. จัดกิจกรรมความร่วมมือด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ. กับ การไฟฟ้าในกลุ่มประเทศอาเซียน จำนวน 2 ครั้ง
6. จัดกิจกรรมช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทางสังคมที่อยู่ห่างไกลให้ได้รับบริการทางการแพทย์โดยความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย อาทิ โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ เป็นต้น

▪ Enhancing Human Capital

ส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์

เพื่อพัฒนาบุคลากรให้เป็นทุนมนุษย์สร้างคุณค่าให้กับองค์กรและสังคมอย่างยั่งยืน

แผนการดำเนินการปี 2558

1. จัดตั้งระบบคลังสมองของ กฟผ. (PEA Think Tank) เพื่อรวบรวมผู้เชี่ยวชาญ และองค์ความรู้อย่างเป็นระบบสามารถนำมาพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานทั่วทั้งองค์กร
2. ยกระดับการพัฒนาบุคลากรตามมาตรฐาน ISO 10015
3. เร่งรัดการพัฒนาบุคลากรและฝีมือแรงงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน
4. พัฒนาระบบ KM ให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาของ PEA อย่างยั่งยืน โดยจัดกิจกรรมส่งเสริมและให้ความรู้ และสร้างบรรยากาศการจัดการความรู้ในองค์กรให้กับพนักงานจำนวน 1,000 คน
5. จัดทำระบบการบริหารบุคลากรผู้มีความสามารถสูง (Talent Management)
6. พัฒนาแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพ (Succession Plan)
7. จัดทำแผนพัฒนารายบุคคลตามสมรรถนะ (Individual Development Plan : IDP)
8. ส่งเสริมบุคลากรในการประดิษฐ์คิดค้น สร้างนวัตกรรม และขยายผลการใช้งานอย่างเป็นระบบ

แผนการดำเนินการปี 2559

1. พัฒนาระบบคลังสมองของ กฟผ. (PEA Think Tank) เพื่อรวบรวมผู้เชี่ยวชาญ และองค์ความรู้อย่างเป็นระบบสามารถนำมาพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานทั่วทั้งองค์กร
2. ศึกษาแนวทางการจัดตั้งสถาบันวิชาการ กฟผ. (PEA Academy) และสถาบันฝึกอบรมช่างเฉพาะทาง
3. สร้างกลไกในการนำศักยภาพของพนักงานนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรสูงสุด
4. เร่งรัดการพัฒนาบุคลากรและฝีมือแรงงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน
5. จัดทำแผนแม่บทการจัดการความรู้ (KM) ปี 2559 – 2563
6. จัดทำระบบ PEA Professional / PEA Guru เพื่อให้จัดระบบผู้เชี่ยวชาญด้านที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของ กฟผ. และเป็นที่ปรึกษาให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน
7. พัฒนาระบบการบริหารบุคลากรผู้มีความสามารถสูง (Talent Management)
8. พัฒนาแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพ (Succession Plan)
9. พัฒนาแผนพัฒนารายบุคคลตามสมรรถนะ (Individual Development Plan : IDP)
10. พัฒนาระบบการเลื่อนตำแหน่งและการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามความสามารถและผลงาน สร้างแรงจูงใจและมีระบบที่ดี มีคุณธรรม และมีความโปร่งใส การพิจารณาและส่งเสริมบุคลากรที่มีผลงานยอดเยี่ยมชมเชยบุคลากรที่ดี สร้างบรรยากาศที่ใจจูงใจ เพื่อให้บุคลากรทุ่มเทให้กับองค์กร (Employee Engagement) และสร้างองค์กรสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง
11. ส่งเสริมบุคลากรในการประดิษฐ์คิดค้น สร้างนวัตกรรม และขยายผลการใช้งานอย่างเป็นระบบ



“

มุ่งมั่นสู่ความเป็นองค์กรทันสมัย
ยึดหลักธรรมาภิบาล
มีขีดสมรรถนะสูง
สร้างความสุขให้แก่พนักงาน
และลูกค้าอย่างยั่งยืน

The Electric Utility of the Future

Good Governance,
Operation Excellence,
RE & EE Focus,
Role Model of SOE
and Sustainability

”