



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผก.

เลขที่ ผก. 135/2563

เรื่อง การประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าตามมาตรการช่วยเหลือประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าเพิ่มเติม

ถึง กฟช.ทุกเขต , กฟฟ.(ชั้น๑-๓) และ กฟส.

วันที่ 22 มี.ย. 2563

เรียน อช.ทุกเขต , ผจก.กฟฟ.(ชั้น๑-๓) และ กฟส.

ตามที่ คณะรัฐมนตรี มีมติรับทราบ แนวทางดำเนินการตามมาตรการช่วยเหลือประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) เพิ่มเติม สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยเป็นเวลา ๓ เดือน ตั้งแต่ค่าไฟฟ้าประจำเดือน เมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภท ๑.๑.๑ ให้ใช้ไฟฟ้าฟรี

๒. ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภท ๑.๑.๒ หรือประเภทที่ ๑.๒ ให้ชำระค่าไฟฟ้ารายเดือน โดยใช้หน่วยการใช้ไฟฟ้าของเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เป็นฐานในการอ้างอิง ดังนี้

๒.๑ หากการใช้ไฟฟ้ารายเดือนมากกว่าหน่วยการใช้ไฟฟ้าของเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ แต่ไม่ถึง ๘๐๐ หน่วย ให้จ่ายค่าไฟฟ้าเท่ากับหน่วยการใช้ไฟฟ้าของเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

๒.๒ หากการใช้ไฟฟ้ารายเดือนมากกว่าหน่วยการใช้ไฟฟ้าของเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ และมากกว่า ๘๐๐ หน่วย แต่ไม่ถึง ๓,๐๐๐ หน่วย ให้จ่ายค่าไฟฟ้าเท่ากับหน่วยการใช้ไฟฟ้าของเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ บวกด้วยค่าไฟฟ้าสำหรับหน่วยที่มากกว่าหน่วยการใช้ไฟฟ้าของเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ในอัตราร้อยละ ๕๐ ของค่าไฟฟ้าจริง

๒.๓ หากการใช้ไฟฟ้ารายเดือนมากกว่าหน่วยการใช้ไฟฟ้าของเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ และมากกว่า ๓,๐๐๐ หน่วย ให้จ่ายค่าไฟฟ้าเท่ากับหน่วยการใช้ไฟฟ้าของเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ บวกด้วยค่าไฟฟ้าสำหรับหน่วยที่มากกว่าหน่วยการใช้ไฟฟ้าของเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ในอัตราร้อยละ ๗๐ ของค่าไฟฟ้าจริง

เพื่อให้การประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าและการวางใบแจ้งค่าไฟฟ้าถูกต้องตามมาตรการช่วยเหลือเพิ่มเติมดังกล่าว ผก. จึงได้ระงับการประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าในระบบ SAP ของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภท ๑ ทั้งหมดตั้งแต่วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๓ เป็นต้นไป ส่งผลให้ผู้ไฟฟ้าที่ได้รับใบแจ้งค่าไฟฟ้าตั้งแต่วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๓ ยังไม่สามารถชำระเงินค่าไฟฟ้าได้ จนกว่าจะปรับปรุงโปรแกรมและดำเนินการประมวลผลบิลในระบบ SAP ให้ถูกต้องสอดคล้องตามมติ ครม.

สำหรับการรณการชำระเงินค่าไฟฟ้าประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓ ได้ทำการระงับการรับชำระเงินของประเภท ๑.๑.๑ ผ่านทางช่องทาง Online รวมถึงระบบ BPM และผ่านช่องทาง PEA Smart Plus ตั้งแต่วันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๓ สำหรับช่องทางการชำระเงินผ่านระบบ offline จะแจ้งให้ผู้บริการระงับการรับชำระเงินของประเภท ๑.๑.๑ และ ๑.๑.๒ ไว้ตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ทั้งนี้ จะได้แจ้งแนวทางการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวข้างต้นให้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นางสาวจุฑารัตน์ ชูวาพิทักษ์)

อผ.ก.

กรด.(ปจก.)

โทร ๙๙๘๐

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๓

๒๐. เรื่อง มาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) เพิ่มเติม

คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบแนวทางการดำเนินการมาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) เพิ่มเติม ตามที่กระทรวงพลังงาน (พณ.) เสนอ โดยให้ พณ. ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และกฎหมายต่าง ๆ ให้ถูกต้อง และให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันพิจารณาแหล่งเงินให้รอบคอบ

สาระสำคัญของมาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) เพิ่มเติม มีดังนี้

๑. สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย ที่ใช้ไฟฟ้าไม่เกิน ๑๕๐ หน่วยต่อเดือน (ประเภทที่ ๑.๑ หรือ ๑.๑.๑) ให้ใช้ไฟฟ้าฟรี เป็นเวลา ๓ เดือน ในรอบการใช้ไฟฟ้าเดือน มีนาคม ถึง พฤษภาคม ๒๕๖๓ หากใช้ไฟฟ้าเกิน ๑๕๐ หน่วยภายใน ๓ เดือนดังกล่าวจะไม่ถูกจัดอยู่ในประเภทที่ ๑.๒ หรือ ๑.๑.๒

๒. สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย ที่ใช้ไฟฟ้าเกิน ๑๕๐ หน่วยต่อเดือน (ประเภทที่ ๑.๒ – ๑.๓ หรือประเภทที่ ๑.๑.๒-๑.๑.๓) ให้จ่ายค่าไฟฟ้ารายเดือนสำหรับรอบการใช้ไฟฟ้าเดือน มีนาคม ถึง พฤษภาคม ๒๕๖๓ โดยใช้หน่วยการใช้ไฟฟ้าของเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เป็นฐานในการอ้างอิง ดังนี้

๒.๑ หากการใช้ไฟฟ้ารายเดือนน้อยกว่าหน่วยการใช้ไฟฟ้าของเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ให้จ่ายค่าไฟฟ้าตามหน่วยการใช้ไฟฟ้าจริงในเดือนนั้น ๆ

๒.๒ หากการใช้ไฟฟ้ารายเดือนมากกว่าหน่วยการใช้ไฟฟ้าของเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ แต่ไม่ถึง ๘๐๐ หน่วย ให้จ่ายค่าไฟฟ้าเท่ากับหน่วยการใช้ไฟฟ้าของเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

๒.๓ หากการใช้ไฟฟ้ารายเดือนมากกว่าหน่วยการใช้ไฟฟ้าของเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ และมากกว่า ๘๐๐ หน่วย แต่ไม่ถึง ๓,๐๐๐ หน่วย ให้จ่ายค่าไฟฟ้าเท่ากับหน่วยการใช้ไฟฟ้าของเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ บวกด้วยค่าไฟฟ้าสำหรับหน่วยที่มากกว่าหน่วยการใช้ไฟฟ้าของเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ในอัตราร้อยละ ๕๐ ของค่าไฟฟ้าจริง

๒.๔ หากการใช้ไฟฟ้ารายเดือนมากกว่าหน่วยการใช้ไฟฟ้าของเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ และมากกว่า ๓,๐๐๐ หน่วย ให้จ่ายค่าไฟฟ้าเท่ากับหน่วยการใช้ไฟฟ้าของเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ บวกด้วยค่าไฟฟ้าสำหรับหน่วยที่มากกว่าหน่วยการใช้ไฟฟ้าของเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ในอัตราร้อยละ ๗๐ ของค่าไฟฟ้าจริง

ทั้งนี้ มาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) เพิ่มเติม ของ พณ. เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของภาคครัวเรือน เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ซึ่งส่งผลกระทบเป็นวงกว้างต่อระบบเศรษฐกิจในหลายส่วน โดยคาดว่าจะมีประชาชนจำนวนมากย้ายถิ่นฐานกลับไปยังภูมิลำเนา รวมถึงการทำงานภายในที่พักอาศัย (Work From Home) ทำให้การใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยเพิ่มขึ้น โดยการดำเนินมาตรการดังกล่าวจะเป็นการช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย จำนวนประมาณ ๒๒ ล้านราย เป็นวงเงินประมาณ ๒๓,๖๖๘ ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)