

**วาระที่ 6.2.1 รายงานผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงฯ ของ กฟภ. (ม.ค. – พ.ย. 2562)**  
**ประจำเดือน ธ.ค. 2562**

ด้วย ผวก. ขอเสนอเรื่องมาเพื่อนำเรียนคณะกรรมการ กฟภ. ทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. ตามเกณฑ์ประเมินผลบทบาทของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ ในเรื่องการดูแลติดตามผลการดำเนินงาน

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

**1. เรื่องเดิม**

ตามมติคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 19 เม.ย. 2562 รับทราบร่างตัวชี้วัดตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปีบัญชี 2562

**2. การดำเนินการ**

กฟภ. โดยกองวิเคราะห์และประเมินผล (กวป.) ได้ติดตามผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงฯ ของ กฟภ. ประจำปีบัญชี 2562 ณ สิ้นเดือน พ.ย. 2562 จากผู้รับผิดชอบเกณฑ์วัดฯ และประมาณการผลการดำเนินงานเมื่อสิ้นปีบัญชี จากการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลปัจจุบันกับค่าเป้าหมาย คาดว่าคะแนน ณ สิ้นปี 2562 เท่ากับ 4.8450 อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้นไป – ดีขึ้นไปมาก โดยมีรายละเอียดดังนี้

| เกณฑ์การดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                | ผล 11 เดือน ปี 2562<br>(ม.ค. – พ.ย. 2562)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | คาดการณ์<br>ณ สิ้นปี                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>1. ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจหมวด 1 – 6 ได้แก่</b><br>หมวด 1 การนำองค์กร<br>หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์<br>หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด<br>หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้<br>หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร<br>หมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ | ได้ดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงขององค์กรตามระบบ SEPA (OFIs Roadmap) โดยมีรายละเอียดโครงการ/แผนงาน ดังนี้<br>1. แผนงานการยกระดับการจัดการความรู้และนวัตกรรม<br>2. แผนงานการพัฒนาตัวชี้วัดผลลัพธ์ หมวด 7 ตามกรอบ LeTCI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | คาดการณ์คะแนน 4.65 (ประมาณการจากค่าเฉลี่ยปี 2556 - 2561) |
| <b>2. การกิจตามยุทธศาสตร์</b><br><br>2.1 การยกระดับมาตรฐานด้านคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการสำหรับผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม ในพื้นที่ระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC)                                                                                                          | - กระบวนการยกระดับมาตรฐานการให้บริการสำหรับผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ EEC ทุกนิคมอุตสาหกรรมสามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 100 (ม.ค. – ก.ย.) มีรายละเอียด ดังนี้<br>1. การดำเนินงานยกระดับมาตรฐานทางด้านไฟฟ้าคิดเป็นร้อยละ 100<br>- SAIFI มีค่าเป้าหมาย 1.76 ครั้ง/ราย/ปี ดำเนินการได้ 0.442 ครั้ง/ราย/ปี<br>- SAIDI มีค่าเป้าหมาย 41.47 นาที/ราย/ปี ดำเนินการได้ 8.827 นาที/ราย/ปี<br>2. การดำเนินงานยกระดับมาตรฐานด้านการให้บริการคิดเป็นร้อยละ 100<br>- การให้บริการการขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ในนิคมอุตสาหกรรมตามมาตรฐานการให้บริการ ดำเนินการภายในระยะเวลา 30 วันปฏิทิน โดยมีค่าเฉลี่ยการดำเนินงานที่ 18.88 วัน และมีจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการทั้งสิ้น 17 ราย | ระดับ 5                                                  |

| เกณฑ์การดำเนินงาน                                                           | ผล 11 เดือน ปี 2562<br>(ม.ค. – พ.ย. 2562)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | คาดการณ์<br>ณ สิ้นปี |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 2.2 การเพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                      |
| 2.2.1 จำนวนผู้ใช้งาน PEA Mobile Smart Plus App.                             | - สถานะยอดใช้งาน Application PEA Mobile Smart Plus App. จำนวน 5,122,302 ครั้ง (ม.ค.-ต.ค.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ระดับ 5              |
| 2.2.2 การจัดทำแผนการให้บริการผ่านทุกช่องทางแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผวก. อนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานศึกษาและจัดทำแผนการให้บริการผ่านทุกช่องทางแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ลว. 1 เม.ย. 2562</li> <li>- แต่งตั้งคณะทำงานย่อยศึกษาและจัดทำแผนการให้บริการผ่านทุกช่องทางแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อจัดทำแบบสอบถามข้อมูลจากผู้ไฟฟ้าในการกำหนดขอบเขตการดำเนินงาน แนวทางการศึกษาและผลลัพธ์ของโครงการศึกษาและจัดทำแผนการให้บริการฯ (ตามหนังสือ กรด.(ปก) 257/2562 ลว. 24 เม.ย. 2562)</li> <li>- ขอความเห็นชอบขอบเขตการดำเนินงาน แนวทางการศึกษาและผลลัพธ์ของโครงการศึกษาและจัดทำแผนการให้บริการผ่านทุกช่องทางแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (ตามหนังสือ กรด.(ปก) 414/2562 ลว. 21 มิ.ย. 2562)</li> <li>- รวบรวมข้อมูลจากการจัดทำแบบสอบถามผู้ไฟฟ้าเพื่อนำไปวิเคราะห์และศึกษาความเป็นไปได้ของการให้บริการผ่านทุกช่องทางแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.</li> <li>- วิเคราะห์ข้อมูลและศึกษาความเป็นไปได้เพื่อจัดทำแผนการให้บริการผ่านทุกช่องทางแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.</li> <li>- ประเมินการค่าเป้าหมายของการให้บริการผ่านทุกช่องทางของผู้ไฟฟ้าในระยะยาวและมีแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานในการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า</li> </ul> | ระดับ 5              |
| 2.3 รายได้ของธุรกิจเสริม/ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง                                 | - รายได้ของธุรกิจเสริม/ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของ กฟภ. (ม.ค. - ก.ย.) จำนวนเงิน 4,509.83 ล้านบาท                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ระดับ 5              |
| 2.4 การดำเนินงาน Smart Meter ร่วมกันระหว่าง การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และ กฟภ. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- คำสั่ง กฟภ. ที่ พ.ก) 324/2562 แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำข้อกำหนดทางเทคนิคกลางสำหรับ Smart Meter ลว. 1 เม.ย. 2562</li> <li>- ผวก. อนุมัติข้อกำหนดทางเทคนิคกลางสำหรับ Smart Meter เมื่อวันที่ 16 ต.ค. 2562</li> <li>- อยู่ระหว่างจัดทำต้นแบบ Smart Meter (Prototype)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ระดับ 5              |

-3-

| เกณฑ์การดำเนินงาน                                                                            | ผล 11 เดือน ปี 2562<br>(ม.ค. – พ.ย. 2562)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | คาดการณ์<br>สิ้นปี |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 2.5 การพัฒนาระบบ National Energy Trading Platform (NETP) ร่วมระหว่าง 3 การไฟฟ้า              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำสถาปัตยกรรมระบบจัดเก็บรวบรวมข้อมูลระบบบริหารจัดการข้อมูลสำหรับการทดสอบต้นแบบแพลตฟอร์มตลาดกลางซื้อขายพลังงานไฟฟ้าแห่งชาติ (NETP) เรียบร้อยแล้ว</li> <li>- จัดเตรียมและติดตั้งอุปกรณ์ในพื้นที่ทดสอบต้นแบบ NETP เรียบร้อยแล้ว</li> <li>- อยู่ระหว่างการทดสอบต้นแบบ NETP</li> <li>- คณะทำงานด้านเทคนิคประชุมเพื่อประเมินและให้ข้อเสนอแนะต้นแบบ NETP เมื่อวันที่ 8 - 9 ก.ค. 2562</li> <li>- การไฟฟ้าทั้ง 3 แห่งร่วมกันประชุมเพื่อพิจารณาจัดทำร่าง Roadmap ระดับ Conceptual ของระบบ NETP เมื่อวันที่ 26 ก.ค. 2562</li> <li>- ที่ปรึกษานำเสนอ Roadmap แนวทางการพัฒนาต่อยอดต้นแบบ NETP ไปสู่การใช้งานระดับประเทศให้แก่ผู้บริหาร กฟภ. เพื่อพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ เมื่อวันที่ 27 ส.ค. 2562</li> <li>- ที่ปรึกษาจัดเสวนา Public Hearing เพื่อนำมาปรับปรุงแนวทางการพัฒนาต่อยอดระบบ NETP เมื่อวันที่ 31 ต.ค. 2562</li> </ul> | ระดับ 5            |
| <b>3. ผลลัพธ์</b><br>• ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
| 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)                                                   | 2.42 ครั้ง/ราย/ปี<br>(สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2562)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ระดับ 5            |
| 3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 24 กฟพ.จตุรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด | 3.77 ครั้ง/ราย/ปี<br>(สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2562)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ระดับ 5            |
| 3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)                                                     | 61.48 นาที/ราย/ปี<br>(สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2562)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ระดับ 5            |
| 3.4 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 24 กฟพ.จตุรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด      | 88.61 นาที/ราย/ปี<br>(สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2562)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ระดับ 5            |

| เกณฑ์การดำเนินงาน                                         | ผล 11 เดือน ปี 2562<br>(ม.ค. – พ.ย. 2562)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | คาดการณ์<br>ณ สิ้นปี |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| • ผลลัพธ์ด้านการเงินและการตลาด                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                      |
| 3.5 การบริหารแผนลงทุน                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                      |
| 3.5.1 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                      |
| 3.5.1.1 ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี | <p>สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 22,707.584 ล้านบาท เทียบกับเป้าหมายเบิกจ่ายในปี 2562 (ม.ค.-ต.ค.) วงเงิน 24,088.046 ล้านบาท (26,087.115 - 1,999.069*) ทำให้การเบิกจ่าย คิดเป็นร้อยละ 94.3 ของแผนการเบิกจ่าย 10 เดือน</p> <p>เทียบกับวงเงินที่ได้รับอนุมัติให้เบิกจ่ายทั้งปี 32,715.291 ล้านบาท (34,714.360 - 1,999.069*) หรือคิดเป็นร้อยละ 69.41 ของแผนการเบิกจ่ายทั้งปี</p> <p>*Cost Saving (ม.ค.-ต.ค.) วงเงินรวม 1,999.069 ล้านบาท</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ระดับ 4.4            |
| 3.5.1.2 ร้อยละของความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน            | <p>- สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 5,515.396 ล้านบาท เทียบกับเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 1 (ม.ค. - มี.ค.) วงเงิน 5,501.185 ล้านบาท (5,515.396 - 14.211*) คิดเป็นร้อยละ 100.3 ของเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 1</p> <p>- สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 6,984.641 ล้านบาท เทียบกับเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 2 (เม.ย. - มิ.ย.) วงเงิน 6,922.545 ล้านบาท (6,984.742 - 62.197*) คิดเป็นร้อยละ 100.9 ของเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 2</p> <p>- สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 8,085.456 ล้านบาท เทียบกับเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 3 (ก.ค.-ก.ย.) วงเงิน 8,124.396 ล้านบาท (10,047.057-1,922.661*) คิดเป็นร้อยละ 99.5 ของเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 3</p> <p>- สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 2,122.091 ล้านบาท (ต.ค.) เทียบกับเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 4 (ต.ค. - ธ.ค.) วงเงิน 12,167.165 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 17.4 ของเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 4</p> <p>* Cost Saving (ม.ค. - ต.ค.) วงเงินรวม 1,999.069 ล้านบาท</p> <p>หมายเหตุ ผวก. มีข้อสั่งการในการประชุมผู้บริหารระดับสูง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ให้เร่งรัดการจัดทำเงื่อนไขจัดซื้อจัดจ้างและประกวดราคา</li> <li>2. ให้เร่งรัดการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามเป้าหมายและตรวจสอบประเด็นปัญหาที่ทำให้ไม่สามารถเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน</li> <li>3. ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดเตรียมเอกสารประกอบการทำสัญญาการจัดซื้อจัดจ้างที่ติดอุทธรณ์ ในช่วงรอผลการพิจารณา เมื่อมีการลงนามในสัญญาก็จะสามารถเบิกจ่ายได้ทันที</li> </ol> | ระดับ 4.4            |

| เกณฑ์การดำเนินงาน                                                                                          | ผล 11 เดือน ปี 2562<br>(ม.ค. – พ.ย. 2562)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | คาดการณ์<br>ณ สิ้นปี |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 3.5.2 ประสิทธิภาพของการลงทุน                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผวก. อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงานจ้างที่ปรึกษา (TOR) เมื่อวันที่ 26 มิ.ย. 2562</li> <li>- รองผู้ว่าการวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (รผก.(ว)) อนุมัติแผนงานจ้างที่ปรึกษา แต่งตั้งคณะกรรมการจ้างที่ปรึกษา และคณะกรรมการตรวจรับงานจ้างที่ปรึกษา เมื่อวันที่ 23 ก.ค. 2562</li> <li>- กฟผ. มีจดหมายเชิญชวน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อเสนอข้อเสนอโครงการ (Proposal) เมื่อวันที่ 25 ก.ค. 2562</li> <li>- มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้เสนอ Proposal แก่ กฟผ. เมื่อวันที่ 2 ส.ค. 2562</li> <li>- กฟผ. มีหนังสือสั่งจ้างคณะบริหารธุรกิจ เมื่อวันที่ 28 ส.ค. 2562 โดยอยู่ระหว่างรอมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สั่งจ้าง</li> <li>- ที่ปรึกษาออกสำรวจข้อมูลโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร (คชก.) ทั่วประเทศเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 23 ก.ย. - 19 ต.ค. 2562</li> <li>- อยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูลประกอบอื่น ๆ เพื่อจัดส่งให้ที่ปรึกษาใช้ในการประเมินประสิทธิภาพการลงทุน</li> </ul> <p>หมายเหตุ คาดการณ์ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีที่ร้อยละ 95 คิดเป็นระดับคะแนน 4.5 เนื่องจากมีปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ เช่น การลดลงของนักท่องเที่ยว เป็นต้น</p> | ระดับ 4.50           |
| 3.6 การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน (CPI-X)                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การดำเนินงานประจำงวด 9 เดือน (ม.ค.-ก.ย.) มีค่าใช้จ่ายดำเนินงานสุทธิ 23,185.34 ล้านบาท ประมาณการค่าใช้จ่ายดำเนินงานสุทธิ ณ สิ้นปี 31,459.00 ล้านบาท</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ระดับ 5              |
| • ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการ                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |
| 3.7 การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าตามแนวทาง Doing Business : World Bank                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ค่าเฉลี่ยระยะเวลาให้บริการลูกค้า 10.50 วัน/ราย (ม.ค. - ก.ย.)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ระดับ 5              |
| 3.8 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า/จำนวนบุคลากรของ กฟผ.                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า/จำนวนบุคลากรประจำงวด 10 เดือน (ม.ค. - ต.ค.) เท่ากับ 581.22 ราย/คน โดยมีจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า 20,128,109 ราย และจำนวนบุคลากร 34,631 คน</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ระดับ 5              |
| • นโยบายกระทรวงพลังงาน                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |
| 3.9 ตัวชี้วัดตามนโยบายกระทรวงพลังงาน                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |
| 3.9.1 โครงการศึกษาการพยากรณ์การผลิตไฟฟ้าจากโรงไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียน (การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.)) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- กฟผ. มีหนังสือ มท 5304.4/8187 ลว. 22 ก.พ. 2562 แจ้งเปลี่ยนแปลงผู้แทนเข้าร่วมเป็นคณะทำงานฯ</li> <li>- กฟผ. เชิญประชุมร่วม 3 การไฟฟ้า เมื่อวันที่ 27 มี.ค. 2562 เพื่อแจ้งขอบเขตการดำเนินงาน แนวทางการศึกษา และผลลัพธ์ของโครงการฯ โดยได้เริ่มทดสอบระบบการพยากรณ์ที่ได้ดำเนินการไว้ในปี 2561 และอยู่ระหว่างดำเนินการรวบรวมข้อมูลพยากรณ์การผลิตไฟฟ้า</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ระดับ 5              |

| เกณฑ์การดำเนินงาน                                                                                                                                          | ผล 11 เดือน ปี 2562<br>(ม.ค. – พ.ย. 2562)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | คาดการณ์<br>ณ สิ้นปี |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- กฟผ. ได้จัดส่ง Questionnaire เพื่อสอบถาม กฟผ. และ กฟน. สำหรับเป็นแนวทางในการออกแบบระบบเพื่อเตรียมการขยายสู่การพาณิชย์ VSPP ในอนาคต โดยจัดส่ง Questionnaire ดังกล่าว ทาง e-mail เมื่อวันที่ 4 เม.ย. 2562</li> <li>- กฟผ. ได้ตอบและจัดส่ง Questionnaire ให้ กฟผ. ทาง e-mail เมื่อวันที่ 13 พ.ค. 2562</li> <li>- ผู้แทน กฟผ. ประกอบด้วย กองวิเคราะห์และวางแผนระบบไฟฟ้า (กвр.), กองส่งเสริมพลังงานทดแทนและผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็ก (กสผ.) และกองควบคุมการจ่ายไฟ (กจฟ.) ได้ร่วมประชุมชี้แจงอธิบายถึงข้อมูลที่ตอบ Questionnaire ให้ กฟผ. เมื่อวันที่ 27 มิ.ย. 2562</li> <li>- คณะทำงานฯ จัดทำรายงานส่วนที่ 1 นำเสนอคณะทำงานพิจารณาผลการดำเนินงานตัวชี้วัดร่วม 3 การไฟฟ้าเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบแล้วเมื่อวันที่ 11 ก.ย. 2562 (หนังสือเลขที่ พน 0603.1/ว 60)</li> </ul>                                                                                                                                                                                  |                      |
| 3.9.2 การจัดทำแผนปรับปรุงระบบส่งและระบบจำหน่ายให้มีความทันสมัยรองรับเทคโนโลยีระบบไฟฟ้าในอนาคต (Grid Modernization of Transmission and Distribution) (กฟผ.) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชุมร่วม 3 การไฟฟ้า ครั้งที่ 1 และ 2 เมื่อวันที่ 4 และ 28 มิ.ย. 2562 ณ กฟผ.</li> <li>- อนุมัติลงนามสัญญาจ้างที่ปรึกษาฯ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 15 ก.ค. 2562</li> <li>- ศึกษาและกำหนดนิยามการพัฒนาระบบส่งและระบบจำหน่ายให้มีความทันสมัยรองรับเทคโนโลยีระบบไฟฟ้าในอนาคต (Grid Modernization of Transmission and Distribution) เรียบร้อยแล้ว</li> <li>- อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำแผนปรับปรุง Grid Modernization of Transmission and Distribution และ ร่าง Conceptual Design</li> <li>- ประชุมตรวจรับงานจ้าง การจัดทำแผนการปรับปรุงระบบ Grid Modernization of Transmission and Distribution เมื่อวันที่ 4 ต.ค. 2562</li> <li>- ประชุมคณะทำงาน การจัดทำแผนการปรับปรุงระบบ Grid Modernization of Transmission and Distribution ร่วม 3 การไฟฟ้า เมื่อวันที่ 19 ก.ค., 14 ส.ค. และ 21 ต.ค. 2562</li> <li>- ประชุมการจัดทำแผนการปรับปรุงระบบ Grid Modernization of Transmission and Distribution ของ กฟผ. เมื่อวันที่ 30 ต.ค. 2562</li> </ul> | ระดับ 5              |

| เกณฑ์การดำเนินงาน                                                                                                                                          | ผล 11 เดือน ปี 2562<br>(ม.ค. – พ.ย. 2562)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | คาดการณ์<br>สิ้นปี |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 3.9.3 การชักซ้อมการนำระบบให้เข้าสู่สภาวะปกติในระบบส่งไฟฟ้าและระบบจำหน่ายอย่างเสมือนจริง (กฟน.)                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- อนุมัติ ผวก. ลว. 15 ก.พ. 2562 แต่งตั้งผู้แทน กฟผ. เป็นคณะทำงานร่วม 3 การไฟฟ้า</li> <li>- ประชุมร่วม 3 การไฟฟ้า ครั้งที่ 3/2562 เพื่อชักซ้อมการนำระบบให้เข้าสู่สภาวะปกติในระบบส่งไฟฟ้าและระบบจำหน่ายอย่างเสมือนจริง วิเคราะห์และจัดทำ Scenario ณ กฟน. เมื่อวันที่ 22 เม.ย. 2562</li> <li>- ประชุมร่วม 3 การไฟฟ้า ครั้งที่ 4/2562 จัดเตรียมการชักซ้อมระหว่าง กฟผ. - กฟผ. เมื่อวันที่ 21 พ.ค. 2562</li> <li>- จัดการชักซ้อม ระหว่าง กฟผ. - กฟผ. เมื่อวันที่ 28 - 30 พ.ค. 2562</li> <li>- จัดการชักซ้อม ระหว่าง กฟผ. - กฟน. เมื่อวันที่ 24 - 26 มิ.ย. 2562</li> <li>- ประชุมร่วม 3 การไฟฟ้า ครั้งที่ 5/2562 เพื่อหารือรูปแบบรายงานสรุปผลการชักซ้อมฯ เมื่อวันที่ 22 ก.ค. 2562</li> <li>- ประชุมร่วม 3 การไฟฟ้า ครั้งที่ 6/2562 เพื่อปรับปรุงแก้ไขรายงานสรุปผลการชักซ้อมฯ ครั้งสุดท้าย ก่อนนำเสนอสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) เมื่อวันที่ 26 ส.ค. 2562</li> <li>- จัดทำรายงานสรุปผลการชักซ้อมแล้วเสร็จ และจัดส่งให้ สนพ. เพื่อขอความเห็นชอบจากคณะทำงานพิจารณา KPI 3 การไฟฟ้าเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 6 ก.ย. 2562</li> <li>- คณะทำงานพิจารณา KPI 3 การไฟฟ้าประชุมและพิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานสรุปผลการชักซ้อมแล้ว เมื่อวันที่ 3 ต.ค. 2562</li> </ul> | ระดับ 5            |
| 3.9.4 การดำเนินโครงการนำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resource Standards : EERS) (กฟน.) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนผลการดำเนินงานของโครงการนำร่องฯ ปี 2561 เมื่อวันที่ 28 - 29 ม.ค. 2562</li> <li>- มีการประชุมเรื่องการจัดงานแถลงข่าวการดำเนินการโครงการนำร่อง EERS ปี 2562 เมื่อวันที่ 28 มี.ค. 2562</li> <li>- จัดงานแถลงข่าวการดำเนินการโครงการนำร่อง เมื่อวันที่ 13 พ.ค. 2562 เรียบร้อยแล้ว</li> <li>- จัดทำแผนปฏิบัติการและเป้าหมายผลประหยัดพลังงานฯ เสร็จเรียบร้อยแล้ว</li> <li>- ได้รับความเห็นชอบแผนปฏิบัติการและเป้าหมายผลประหยัดพลังงานฯ (45.073 GWh) และได้ผลประหยัดพลังงานจากโครงการนำร่องฯ ไม่น้อยกว่า 10 GWh (11.724 GWh) จากคณะทำงานฯ เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 9 ก.ย. 2562</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ระดับ 5            |

| เกณฑ์การดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                            | ผล 11 เดือน ปี 2562<br>(ม.ค. – พ.ย. 2562)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | คาดการณ์<br>ณ สิ้นปี |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <p>• นโยบายกระทรวงคลัง</p> <p>3.10 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กฟภ.</p>                                                                                                                                                                            | <p>- สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) แจ้งคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ประจำปี 2562 อย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 17 ต.ค. 2562 โดย กฟภ. ได้คะแนน 92.19 คะแนน เทียบเท่ากับระดับ 5 โดยสามารถจัดอันดับภายในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจได้ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นอันดับที่ 2 ของรัฐวิสาหกิจด้านพลังงาน</li> <li>- เป็นอันดับที่ 3 ของรัฐวิสาหกิจด้านพลังงานและสาธารณูปโภค</li> <li>- เป็นอันดับที่ 13 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน</li> </ul> | ระดับ 5              |
| 3.11 ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้                                                                                                                                                                                                                                           | <p>- ปี 2560 มียอดซื้อกระดาษจำนวน 281,489 รีม โดยมียอดการซื้อเฉลี่ยต่อเดือน 23,457 รีม</p> <p>- ปี 2562 (ม.ค. - ก.ย.) มียอดซื้อกระดาษ 103,337 รีม เทียบกับปี 2560 คิดเป็นร้อยละกระดาษที่ลดได้ 51.05</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ระดับ 5              |
| 3.12 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ระยะที่ 2                                                                                                                                                                          | <p>- อยู่ระหว่างเก็บรวบรวมข้อมูลตามแนวทางการดำเนินการจัดและประเมินในเรื่องของประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ตามแนวทาง ISO 14045</p> <p>หมายเหตุ ในไตรมาส 4 ดำเนินการประมาณการข้อมูลและนำผลประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจมากำหนดแนวทางในการปรับปรุงผลเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐาน ISO 14045</p>                                                                                                                                                                                                                                     | ระดับ 5              |
| <p>หมายเหตุ:</p> <p>1. หาก ณ สิ้นปี 2562 กฟภ. ถูกปรับลดคะแนนในการนำส่งข้อมูลเข้าระบบ GFMIS จะนำคะแนนที่ถูกปรับลดหักออกจากคะแนนผลการประเมินรวม เช่น หากผลการประเมินในปี 2562 ได้รับคะแนน 4.5000 และ กฟภ. ถูกปรับลดคะแนน GFMIS = 0.0008 ดังนั้น คะแนนรวมจะลดลงเหลือ 4.4992</p> | <p>- สามารถนำส่งข้อมูลเข้าระบบ GFMIS - SOE ครบถ้วนและทันตามกำหนด</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | เป็นไปตามแผนงาน      |



| เกณฑ์การดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ผล 11 เดือน ปี 2562<br>(ม.ค. – พ.ย. 2562)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | คาดการณ์<br>ณ สิ้นปี   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <p>2. หาก ณ สิ้นปี 2562 ระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้อง ของ กฟภ. มีคะแนนน้อยกว่าร้อยละ 86 จะถูกหักออกจากคะแนนผลการประเมินรวม เช่น หากผลการประเมินในปี 2562 ได้รับคะแนน 4.5000 และ กฟภ. ถูกปรับลดคะแนนความพึงพอใจ เท่ากับ 0.0300 ดังนั้นคะแนนรวมจะลดลงเหลือ 4.4700</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- อนุมัติหลักการจ้างที่ปรึกษาโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด ประจำปี 2562 (กบว.(ภ3) 47/2562 ลว. 25 ม.ค. 2562)</li> <li>- อนุมัติข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR) และราคากลางสำหรับงานจ้างที่ปรึกษาโครงการฯ (กศพ.(วพ) 385/2562 ลว. 21 มี.ค. 2562)</li> <li>- อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานจ้างที่ปรึกษา โดยวิธีการคัดเลือก สำหรับการจ้างที่ปรึกษาโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด ประจำปี 2562 โดยวิธีคัดเลือก (สรก.(ภ3) 24/2562 ลว. 2 เม.ย. 2562)</li> <li>- คณะกรรมการดำเนินงานจ้างที่ปรึกษา ได้ประชุมเพื่อคัดเลือกที่ปรึกษา เมื่อวันที่ 19 เม.ย.2562 ณ ห้องประชุมฝ่ายก่อสร้างสถานีไฟฟ้า อาคาร 2 ชั้น 5 สำนักงานใหญ่ และคณะกรรมการดำเนินงานจ้างที่ปรึกษา ได้พิจารณาคัดเลือกที่ปรึกษา จำนวนทั้งสิ้น 12 ราย (ผวธ.(ภ3) 370/2562 ลว. 24 เม.ย. 2562)</li> <li>- คณะกรรมการดำเนินงานจ้างที่ปรึกษา ออกหนังสือเชิญชวนที่ปรึกษา จำนวน 12 ราย เพื่อเข้ารับฟังคำชี้แจงข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR) และยื่นซองข้อเสนอทางด้านเทคนิคและด้านราคา เมื่อวันที่ 7 พ.ค. 2562 ที่ กบว.(ภ3)</li> <li>- ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษา สำหรับการจ้างที่ปรึกษาโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด ประจำปี 2562 (คำสั่งที่ สรก.(ภ3) 30/2562 สั่ง ณ วันที่ 11 มิ.ย. 2562)</li> <li>- คณะทำงาน SEPA หมวด 3 แจ้างแผนการดำเนินงานตามโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด ประจำปี 2562 (ผวธ.(ภ3) 781/2562 ลว. 9 ก.ย. 2562)</li> <li>- คณะกรรมการดำเนินงานจ้างที่ปรึกษา ได้ตรวจรับงานจ้างที่ปรึกษา งวดที่ 1 เมื่อวันที่ 26 ก.ย. 2562 เรียบร้อยแล้ว</li> </ul> | <p>เป็นไปตามแผนงาน</p> |

**คาดการณ์ผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงฯ ของ กฟภ. ณ สิ้นปี ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย**

เมื่อวิเคราะห์พิจารณาการดำเนินงานเพียงสิ้นเดือน พ.ย. 2562 สามารถสรุปและประมาณการผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2562 ดังนี้

**กลุ่มที่ 1 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบ ของรัฐวิสาหกิจหมวด 1 - 6**

- ผลการดำเนินการอยู่ในระดับ ดีขึ้น - ดีขึ้นมาก (คะแนน 4.65 ประเมินการจากค่าเฉลี่ยปี 2556 - 2561)

**กลุ่มที่ 2 การกิจตามยุทธศาสตร์**

- ผลการดำเนินการอยู่ในระดับ ดีขึ้นมาก (คะแนน 5.00)

**กลุ่มที่ 3 ผลลัพธ์ (คะแนนรวม 4.90) (ไม่เป็นไปตามเป้าหมายจำนวน 3 เกณฑ์วัด)**

- ผลการดำเนินการอยู่ในระดับ ดีขึ้น-ดีขึ้นมาก (คะแนน 4.01 - 4.99) จำนวน 3 เกณฑ์วัด ได้แก่
  - ตัวชี้วัด 3.5.1.1 ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี (คะแนน 4.40)
  - ตัวชี้วัด 3.5.1.2 ร้อยละของความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน (คะแนน 4.40)
  - ตัวชี้วัด 3.5.2 ประสิทธิภาพของการลงทุน (คะแนน 4.50)

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

**3. ประเด็นที่น่าเสนอ**

จึงเสนอคณะกรรมการเพื่อโปรดทราบผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงฯ ของ กฟภ. (ม.ค. - พ.ย. 2562) ประจำเดือน ธ.ค. 2562 ต่อไป

**มติที่ประชุม**      รับทราบ