

**วาระที่ 6.1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงฯ ของ กฟภ. ปี 2562 ประจำเดือน มี.ค. 2563 และร่างบันทึกข้อตกลงฯ ของ กฟภ. ปี 2563**

ด้วย ผวก. ขอเสนอเรื่องมาเพื่อนำเรียนคณะกรรมการ กฟภ. ทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. ตามเกณฑ์ประเมินผลบทบาทของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ ในเรื่องการดูแลติดตามผลการดำเนินงาน

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

**1. เรื่องเดิม**

ตามมติคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 19 เม.ย. 2562 รับทราบร่างตัวชี้วัดตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปีบัญชี 2562

**2. การดำเนินการ**

**2.1 รายงานผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงฯ ของ กฟภ. ปี 2562**

กฟภ. โดยกองวิเคราะห์และประเมินผล (กวป.) ได้ติดตามผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงฯ ของ กฟภ. ประจำปีบัญชี 2562 ณ สิ้นเดือน ธ.ค. 2562 จากผู้รับผิดชอบเกณฑ์วัดฯ และประมาณการผลการดำเนินงานเมื่อสิ้นปีบัญชี จากการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลปัจจุบันกับค่าเป้าหมาย คาดว่าคะแนน ณ สิ้นปี 2562 เท่ากับ 4.8456 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น – ดีขึ้นมาก โดยมีรายละเอียดดังนี้

| เกณฑ์การดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                         | ผล 12 เดือน ปี 2562<br>(ม.ค. – ธ.ค. 2562)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | คะแนน ณ สิ้นปี                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1. ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจหมวด 1 – 6 ได้แก่<br>หมวด 1 การนำองค์กร<br>หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์<br>หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด<br>หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้<br>หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร<br>หมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ | - ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1 - 6 เข้ารับการสัมภาษณ์เพื่อประเมินผลการดำเนินการตามระบบ SEPA โดยมีผู้แทนจากมูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาภาครัฐ (IRDP) ในฐานะที่ปรึกษาของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) เป็นผู้สัมภาษณ์ ณ กฟภ. สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 9, 10 และ 13 ม.ค. 2563 โดยอยู่ระหว่างคณะกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลงฯ (SubPAC) พิจารณาประเมินผลการดำเนินการตามระบบ SEPA                                                                                                                                                                                                                                                                             | คาดการณ์คะแนน 4.65 (ประมาณการจากค่าเฉลี่ยปี 2556 - 2561) |
| 2. การกิจตามยุทธศาสตร์                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                          |
| 2.1 การยกระดับมาตรฐานด้านคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการสำหรับผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม ในพื้นที่ระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC)                                                                                                                                        | - กระบวนการยกระดับมาตรฐานการให้บริการสำหรับผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ EEC ทุกนิคมอุตสาหกรรมสามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 100 มีรายละเอียดดังนี้<br>1. การดำเนินงานยกระดับมาตรฐานทางด้านไฟฟ้า คิดเป็นร้อยละ 100<br>- SAIFI มีค่าเป้าหมาย 1.76 ครั้ง/ราย/ปี สามารถดำเนินการได้ต่ำกว่าค่าเป้าหมายทุกนิคมอุตสาหกรรม<br>- SAIDI มีค่าเป้าหมาย 41.47 นาที/ราย/ปี สามารถดำเนินการได้ต่ำกว่าค่าเป้าหมายทุกนิคมอุตสาหกรรม<br>2. การดำเนินงานยกระดับมาตรฐานด้านการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 100<br>- การให้บริการการขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ในนิคมอุตสาหกรรมตามมาตรฐานการให้บริการสามารถดำเนินการภายในระยะเวลา 30 วันปฏิทิน โดยมีค่าเฉลี่ยการดำเนินงานที่ 18.45 วัน และมีจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการทั้งสิ้น 31 ราย | ระดับคะแนน 5                                             |

-2-

| เกณฑ์การดำเนินงาน                                                           | ผล 12 เดือน ปี 2562<br>(ม.ค. – ธ.ค. 2562)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | คะแนน<br>ณ สิ้นปี |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 2.2 การเพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |
| 2.2.1 จำนวนผู้ใช้งาน PEA Mobile Smart Plus App.                             | - สถานะยอดใช้งาน Application PEA Mobile Smart Plus App. จำนวน 6,269,128 ครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ระดับคะแนน 5      |
| 2.2.2 การจัดทำแผนการให้บริการผ่านทุกช่องทางแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผวก. อนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานศึกษาและจัดทำแผนการให้บริการผ่านทุกช่องทางแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ลว. 1 เม.ย. 2562</li> <li>- แต่งตั้งคณะทำงานย่อยศึกษาและจัดทำแผนการให้บริการผ่านทุกช่องทางแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อจัดทำแบบสอบถามข้อมูลจากผู้ไฟฟ้าในการกำหนดขอบเขตการดำเนินงาน แนวทางการศึกษาและผลลัพธ์ของโครงการศึกษาและจัดทำแผนการให้บริการฯ (ตามหนังสือ กรด.(ปก) 257/2562 ลว. 24 เม.ย. 2562)</li> <li>- ขอความเห็นชอบขอบเขตการดำเนินงาน แนวทางการศึกษาและผลลัพธ์ของโครงการศึกษาและจัดทำแผนการให้บริการผ่านทุกช่องทางแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (ตามหนังสือ กรด.(ปก) 414/2562 ลว. 21 มิ.ย. 2562)</li> <li>- รวบรวมข้อมูลจากการจัดทำแบบสอบถามผู้ใช้ไฟฟ้าเพื่อนำไปวิเคราะห์และศึกษาความเป็นไปได้ของการให้บริการผ่านทุกช่องทางแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.</li> <li>- วิเคราะห์ข้อมูลและศึกษาความเป็นไปได้เพื่อจัดทำแผนการให้บริการผ่านทุกช่องทางแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.</li> <li>- ประเมินการค่าเป้าหมายของการให้บริการผ่านทุกช่องทางของผู้ไฟฟ้าในระยะยาว</li> <li>- จัดทำแผนแล้วเสร็จ และ ผวก. เห็นชอบแผนการให้บริการผ่านทุกช่องทางแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. เมื่อวันที่ 24 ธ.ค. 2562</li> </ul> | ระดับคะแนน 5      |
| 2.3 รายได้ของธุรกิจเสริม/ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง                                 | - รายได้ของธุรกิจเสริม/ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของ กฟภ. เป็นจำนวนเงิน 6,282.65 ล้านบาท                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ระดับคะแนน 4.21   |
| 2.4 การดำเนินงาน Smart Meter ร่วมกันระหว่าง การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และ กฟภ. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- คำสั่ง กฟภ. ที่ พ.(ก) 324/2562 แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำข้อกำหนดทางเทคนิคกลางสำหรับ Smart Meter ลว. 1 เม.ย. 2562</li> <li>- ผวก. อนุมัติข้อกำหนดทางเทคนิคกลางสำหรับ Smart Meter เมื่อวันที่ 16 ต.ค. 2562</li> <li>- ดำเนินการจัดทำต้นแบบ Smart meter (Prototype) เสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน 2 ผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ บริษัท มิตรบุษิณี อิเล็กทรอนิกส์ ออโตเมชัน (ประเทศไทย) จำกัด และ ผลิตภัณฑ์ บริษัท สมาร์ททีทีซี จำกัด และจัดทำรายงานเสนอ ผวก. เสร็จเรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือ กขท.(ขส.) 1401/2562 ลว. 25 ธ.ค. 2562</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ระดับคะแนน 5      |

| เกณฑ์การดำเนินงาน                                                                              | ผล 12 เดือน ปี 2562<br>(ม.ค. – ธ.ค. 2562)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | คะแนน<br>ณ สิ้นปี |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 2.5 การพัฒนาระบบ National Energy Trading Platform (NETP) ร่วมระหว่าง 3 การไฟฟ้า                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำสถาปัตยกรรมระบบจัดเก็บรวบรวมข้อมูลระบบบริหารจัดการข้อมูลสำหรับการทดสอบต้นแบบแพลตฟอร์มตลาดกลางซื้อขายพลังงานไฟฟ้าแห่งชาติ (NETP) เรียบร้อยแล้ว</li> <li>- จัดเตรียมและติดตั้งอุปกรณ์ในพื้นที่ทดสอบต้นแบบ NETP เรียบร้อยแล้ว</li> <li>- อยู่ระหว่างการพัฒนาทดสอบต้นแบบ NETP</li> <li>- คณะทำงานด้านเทคนิคประชุมเพื่อประเมินและให้ข้อเสนอแนะต้นแบบ NETP เมื่อวันที่ 8 - 9 ก.ค. 2562</li> <li>- การไฟฟ้าทั้ง 3 แห่งร่วมกันประชุมเพื่อพิจารณาจัดทำร่าง Roadmap ระดับ Conceptual ของระบบ NETP เมื่อวันที่ 26 ก.ค. 2562</li> <li>- ที่ปรึกษานำเสนอ Roadmap แนวทางการพัฒนาต่อยอดต้นแบบ NETP ไปสู่การใช้งานระดับประเทศให้แก่ผู้บริหาร กฟภ. เพื่อพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ เมื่อวันที่ 27 ส.ค. 2562</li> <li>- ที่ปรึกษาจัดเสวนา Public Hearing เพื่อนำมาปรับปรุงแนวทางการพัฒนาต่อยอดระบบ NETP เมื่อวันที่ 31 ต.ค. 2562</li> <li>- การไฟฟ้าทั้ง 3 แห่งร่วมกันประชุมเพื่อนำเสนอความคืบหน้าโครงการฯ ต่อสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) โดย สคร. เห็นชอบเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 8 พ.ย. 2562</li> <li>- ผวก. ให้ความเห็นชอบ ต่อรายงานการพัฒนาแพลตฟอร์มตลาดกลางซื้อขายพลังงานไฟฟ้าแห่งชาติ (NETP) เมื่อวันที่ 27 ธ.ค. 2562 และได้ดำเนินการจัดส่งรายงานให้กระทรวงพลังงาน และสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สกกพ.) เพื่อทราบเรียบร้อยแล้ว</li> </ul> | ระดับคะแนน 5      |
| 3. ผลลัพธ์                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |
| • ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |
| 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)                                                     | 3.10 ครั้ง/ราย/ปี                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ระดับคะแนน 5      |
| 3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 24 กฟพ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด | 4.87 ครั้ง/ราย/ปี                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ระดับคะแนน 5      |
| 3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)                                                       | 73.82 นาที/ราย/ปี                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ระดับคะแนน 5      |
| 3.4 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 24 กฟพ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด      | 115.58 นาที/ราย/ปี                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ระดับคะแนน 5      |

| เกณฑ์การดำเนินงาน                                         | ผล 12 เดือน ปี 2562<br>(ม.ค. – ธ.ค. 2562)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | คะแนน<br>ณ สิ้นปี |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| • ผลลัพธ์ด้านการเงินและการตลาด                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |
| 3.5 การบริหารแผนลงทุน                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |
| 3.5.1 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |
| 3.5.1.1 ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี | สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 32,978.641 ล้านบาท เทียบกับวงเงินที่ได้รับอนุมัติให้เบิกจ่ายทั้งปี วงเงิน 32,750.191 (34,714.360 - 1,964.169*) ล้านบาท ทำให้การเบิกจ่ายคิดเป็นร้อยละ 100.7 ของแผนการเบิกจ่ายทั้งปี<br>*Cost Saving (ม.ค. – ธ.ค.) วงเงินรวม 1,964.169 ล้านบาท                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ระดับคะแนน 5      |
| 3.5.1.2 ร้อยละของความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน            | -สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 5,515.396 ล้านบาท เทียบกับเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 1 (ม.ค. - มี.ค.) วงเงิน 5,515.396 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100 ของเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 1<br>-สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 6,984.641 ล้านบาท เทียบกับเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 2 (เม.ย.-มิ.ย.) วงเงิน 6,984.742 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100 ของเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 2<br>-สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 8,085.456 ล้านบาท เทียบกับเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 3 (ก.ค. - ก.ย.) วงเงิน 8,082.888 (10,047.057-1,964.169*) ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100 ของเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 3<br>-สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 12,393.148 ล้านบาท เทียบกับเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 4 (ต.ค. - ธ.ค.) วงเงิน 12,167.165 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 101.8 ของเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 4<br>* Cost Saving (ม.ค. - ธ.ค.) วงเงินรวม 1,964.169 ล้านบาท | ระดับคะแนน 5      |
| 3.5.2 ประสิทธิภาพการลงทุน                                 | - ผวก. อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงานจ้างที่ปรึกษา (TOR) เมื่อวันที่ 26 มี.ย. 2562<br>- รองผู้ว่าการวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (รผก.(ว)) อนุมัติแผนงานจ้างที่ปรึกษา แต่งตั้งคณะกรรมการจ้างที่ปรึกษา และคณะกรรมการตรวจรับงานจ้างที่ปรึกษา เมื่อวันที่ 23 ก.ค. 2562<br>- ที่ปรึกษาออกสำรวจข้อมูลโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร (คชก.) ทั่วประเทศเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 23 ก.ย. - 19 ต.ค. 2562<br>- ที่ปรึกษาจัดส่งร่างรายงานการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการลงทุนโครงการให้ กฟภ. เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 29 พ.ย. 2562<br>- ประชุมร่วมระหว่างคณะกรรมการตรวจรับฯ และที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาร่างรายงานเมื่อวันที่ 6 ธ.ค. 2562<br>- ประสิทธิภาพของการลงทุนของทั้ง 4 โครงการคิดเป็นร้อยละ 97.54                                              | ระดับคะแนน 4.75   |

| เกณฑ์การดำเนินงาน                                                                                          | ผล 12 เดือน ปี 2562<br>(ม.ค. – ธ.ค. 2562)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | คะแนน<br>ณ สิ้นปี |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 3.6 การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน (CPI-X)                                                             | - ค่าใช้จ่ายดำเนินงานสุทธิ 31,109.87 ล้านบาท<br>ที่ค่า CPI = ร้อยละ 0.71 และ Growth Rate = ร้อยละ 2.64<br>(ตัวเลขเสนอ สตง. เพื่อรับรอง)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ระดับคะแนน 5      |
| • ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |
| 3.7 การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าตามแนวทาง Doing Business : World Bank                         | - ค่าเฉลี่ยระยะเวลาให้บริการลูกค้า 10.57 วัน/ราย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ระดับคะแนน 5      |
| 3.8 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า/จำนวนบุคลากรของ กฟผ.                                                                  | - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า/จำนวนบุคลากรประจำงวดเท่ากับ 569 ราย/คน โดยมีจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า 20,193,090 ราย และจำนวนบุคลากร 35,484 คน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ระดับคะแนน 5      |
| • นโยบายกระทรวงพลังงาน                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |
| 3.9 ตัวชี้วัดตามนโยบายกระทรวงพลังงาน                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |
| 3.9.1 โครงการศึกษาการพยากรณ์การผลิตไฟฟ้าจากโรงไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียน (การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.)) | <p>- กฟผ. มีหนังสือ มท 5304.4/8187 ลว. 22 ก.พ. 2562 แจ้งเปลี่ยนแปลงผู้แทนเข้าร่วมเป็นคณะทำงานฯ</p> <p>- กฟผ. เชิญประชุมร่วม 3 การไฟฟ้า เมื่อวันที่ 27 มี.ค. 2562 เพื่อแจ้งขอบเขตการดำเนินงาน แนวทางการศึกษา และผลลัพธ์ของโครงการฯ โดยได้เริ่มทดสอบระบบการพยากรณ์ที่ได้ดำเนินการไว้ในปี 2561 และอยู่ระหว่างดำเนินการรวบรวมข้อมูลพยากรณ์การผลิตไฟฟ้า</p> <p>- กฟผ. ได้จัดส่ง Questionnaire เพื่อสอบถาม กฟผ. และ กฟน. สำหรับเป็นแนวทางในการออกแบบระบบเพื่อเตรียมการขยายสู่การพยากรณ์ VSPP ในอนาคต โดยจัดส่ง Questionnaire ดังกล่าว ทาง e-mail เมื่อวันที่ 4 เม.ย. 2562</p> <p>- กฟผ. ได้ตอบและจัดส่ง Questionnaire ให้ กฟผ. ทาง e-mail เมื่อวันที่ 13 พ.ค. 2562</p> <p>- ผู้แทน กฟผ. ประกอบด้วย กองวิเคราะห์และวางแผนระบบไฟฟ้า (กวร.), กองส่งเสริมพลังงานทดแทนและผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็ก (กสผ.) และกองควบคุมการจ่ายไฟ (กจฟ.) ได้ร่วมประชุมชี้แจงอธิบายถึงข้อมูลที่ตอบ Questionnaire ให้ กฟผ. เมื่อวันที่ 27 มิ.ย. 2562</p> <p>- คณะทำงานฯ จัดทำรายงานส่วนที่ 1 นำเสนอคณะทำงานพิจารณาผลการดำเนินงานตัวชี้วัดร่วม 3 การไฟฟ้า เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบแล้วเมื่อวันที่ 11 ก.ย. 2562 (หนังสือเลขที่ พน 0603.1/ว 60)</p> <p>- คณะทำงานฯ จัดส่งร่างรายงานฉบับสมบูรณ์ให้คณะกรรมการพิจารณาผลการดำเนินงานตัวชี้วัดร่วม 3 การไฟฟ้า พิจารณาร่างรายงานดังกล่าว เมื่อวันที่ 3 ธ.ค. 2562</p> | ระดับคะแนน 5      |

| เกณฑ์การดำเนินงาน                                                                                                                                                 | ผล 12 เดือน ปี 2562<br>(ม.ค. – ธ.ค. 2562)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | คะแนน<br>ณ สิ้นปี        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะกรรมการพิจารณาผลการดำเนินงานตัวชี้วัดร่วม 3 การไฟฟ้า ได้มีการประชุม และเห็นชอบรายงานการศึกษาการพยากรณ์การผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนแล้ว เมื่อวันที่ 19 ธ.ค. 2562</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |
| <p>3.9.2 การจัดทำแผนปรับปรุงระบบส่งและระบบจำหน่ายให้มีความทันสมัยรองรับเทคโนโลยีระบบไฟฟ้าในอนาคต (Grid Modernization of Transmission and Distribution) (กฟผ.)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชุมร่วม 3 การไฟฟ้า ครั้งที่ 1 และ 2 เมื่อวันที่ 4 และ 28 มิ.ย. 2562 ณ กฟผ.</li> <li>- อนุมัติลงนามสัญญาจ้างที่ปรึกษาฯ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 15 ก.ค. 2562</li> <li>- ศึกษาและกำหนดนิยามการพัฒนาระบบส่งและระบบจำหน่ายให้มีความทันสมัยรองรับเทคโนโลยีระบบไฟฟ้าในอนาคต (Grid Modernization of Transmission and Distribution) เรียบร้อยแล้ว</li> <li>- อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำแผนปรับปรุง Grid Modernization of Transmission and Distribution และ ร่าง Conceptual Design</li> <li>- ประชุมตรวจรับงานจ้าง การจัดทำแผนการปรับปรุงระบบ Grid Modernization of Transmission and Distribution เมื่อวันที่ 4 ต.ค. 2562</li> <li>- ประชุมคณะทำงาน การจัดทำแผนการปรับปรุงระบบ Grid Modernization of Transmission and Distribution ร่วม 3 การไฟฟ้า เมื่อวันที่ 19 ก.ค., 14 ส.ค., 21 ต.ค. และ 11 พ.ย. 2562</li> <li>- ประชุมการจัดทำแผนการปรับปรุงระบบ Grid Modernization of Transmission and Distribution ของ กฟผ. เมื่อวันที่ 30 ต.ค. และ 20 พ.ย. 2562</li> <li>- จัดทำแผนพร้อมรายละเอียดการดำเนินการปรับปรุงระบบ Grid Modernization of Transmission and Distribution แล้วเสร็จ</li> <li>- จัดทำรายงานผลการศึกษากำหนดแผนปรับปรุงระบบ Grid Modernization of Transmission and Distribution 3 การไฟฟ้าแล้วเสร็จ</li> <li>- คณะอนุกรรมการ Smart Grid เห็นชอบรายงานการศึกษาการปรับปรุงระบบ Grid Modernization of Transmission and Distribution เมื่อวันที่ 19 ธ.ค. 2562</li> </ul> | <p>ระดับ<br/>คะแนน 5</p> |

| เกณฑ์การดำเนินงาน                                                                                                                                          | ผล 12 เดือน ปี 2562<br>(ม.ค. – ธ.ค. 2562)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | คะแนน<br>ณ สิ้นปี |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 3.9.3 การชักซ้อมการนำระบบให้เข้าสู่สภาวะปกติในระบบส่งไฟฟ้าและระบบจำหน่ายอย่างเสมือนจริง (กฟน.)                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- อนุมัติ ผวก. ลว. 15 ก.พ. 2562 แต่งตั้งผู้แทน กฟผ. เป็นคณะทำงานร่วม 3 การไฟฟ้า</li> <li>- ประชุมร่วม 3 การไฟฟ้า ครั้งที่ 3/2562 เพื่อชักซ้อมการนำระบบให้เข้าสู่สภาวะปกติในระบบส่งไฟฟ้าและระบบจำหน่ายอย่างเสมือนจริง วิเคราะห์และจัดทำ Scenario ณ กฟน. เมื่อวันที่ 22 เม.ย. 2562</li> <li>- ประชุมร่วม 3 การไฟฟ้า ครั้งที่ 4/2562 จัดเตรียมการชักซ้อมฯ ระหว่าง กฟผ. - กฟผ. เมื่อวันที่ 21 พ.ค. 2562</li> <li>- ดำเนินการจัดการชักซ้อมฯ ระหว่าง กฟผ. - กฟผ. แล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 28 - 30 พ.ค. 2562</li> <li>- ดำเนินการจัดการชักซ้อมฯ ระหว่าง กฟผ. - กฟน. แล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 24 - 26 มิ.ย. 2562</li> <li>- ประชุมร่วม 3 การไฟฟ้า ครั้งที่ 5/2562 เพื่อหารือรูปแบบรายงานสรุปผลการชักซ้อมฯ เมื่อวันที่ 22 ก.ค. 2562</li> <li>- ประชุมร่วม 3 การไฟฟ้า ครั้งที่ 6/2562 เพื่อปรับปรุงแก้ไขรายงานสรุปผลการชักซ้อมฯ ครั้งสุดท้าย ก่อนนำเสนอสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) เมื่อวันที่ 26 ส.ค. 2562</li> <li>- จัดทำรายงานสรุปผลการชักซ้อมฯ แล้วเสร็จ และจัดส่งให้ สนพ. เพื่อขอความเห็นชอบจากคณะทำงานพิจารณา KPI 3 การไฟฟ้าเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 6 ก.ย. 2562</li> <li>- คณะทำงานพิจารณา KPI 3 การไฟฟ้า ประชุมและพิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานสรุปผลการชักซ้อมฯ แล้ว เมื่อวันที่ 3 ต.ค. 2562</li> <li>- คณะทำงานร่วม 3 การไฟฟ้า จัดทำบันทึกขอความเห็นชอบตามข้อเสนอแนะในรายงานสรุปผลการชักซ้อมฯ เพื่อเสนอ ผวก. 3 การไฟฟ้าเรียบร้อยแล้ว</li> <li>- ผวก. ให้ความเห็นชอบต่อรายงานสรุปผลการชักซ้อมฯ เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 24 ธ.ค. 2562</li> </ul> | ระดับคะแนน 5      |
| 3.9.4 การดำเนินโครงการนำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resource Standards : EERS) (กฟน.) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนผลการดำเนินงานของโครงการนำร่องฯ ปี 2561 เมื่อวันที่ 28 - 29 ม.ค. 2562</li> <li>- มีการประชุมเรื่องการจัดงานแถลงข่าวการดำเนินการโครงการนำร่อง EERS ปี 2562 เมื่อวันที่ 28 มี.ค. 2562</li> <li>- จัดงานแถลงข่าวการดำเนินการโครงการนำร่อง เมื่อวันที่ 13 พ.ค. 2562 เรียบร้อยแล้ว</li> <li>- จัดทำแผนปฏิบัติการและเป้าหมายผลประหยัดพลังงานฯ เสร็จเรียบร้อยแล้ว</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |

| เกณฑ์การดำเนินงาน                                                                                   | ผล 12 เดือน ปี 2562<br>(ม.ค. – ธ.ค. 2562)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | คะแนน<br>ณ สิ้นปี |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้รับความเห็นชอบแผนปฏิบัติการและเป้าหมายผลประหยัดพลังงานฯ (45.073 GWh) และได้ผลประหยัดพลังงานจากโครงการนำร่องฯ ไม่น้อยกว่า 10 GWh (11.724 GWh) จากคณะทำงานฯ เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 9 ก.ย. 2562</li> <li>- มีการประชุมร่วม 3 การไฟฟ้า เพื่อติดตามความก้าวหน้าโครงการนำร่องฯ เมื่อวันที่ 19 พ.ย. 2562</li> <li>- ได้รับความเห็นชอบผลประหยัดพลังงานจากโครงการนำร่องฯ ไม่น้อยกว่า 20 GWh แล้ว (23.983 GWh) เมื่อวันที่ 24 ธ.ค. 2562</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                | ระดับคะแนน 5      |
| <b>• นโยบายกระทรวงคลัง</b><br>3.10 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กฟภ.       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) แจ้งคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ประจำปี 2562 อย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 17 ต.ค. 2562 โดย กฟภ. ได้คะแนน 92.19 คะแนน เทียบเท่ากับระดับ 5 โดยสามารถจัดอันดับภายในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจได้ดังนี้               <ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นอันดับที่ 2 ของรัฐวิสาหกิจด้านพลังงาน</li> <li>- เป็นอันดับที่ 3 ของรัฐวิสาหกิจด้านพลังงานและสาธารณูปโภค</li> <li>- เป็นอันดับที่ 13 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน</li> </ul> </li> </ul>                                                                                             | ระดับคะแนน 5      |
| 3.11 ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปี 2560 มียอดซื้อกระดาษจำนวน 281,489 รีม</li> <li>- ปี 2562 มียอดซื้อกระดาษจำนวน 143,347 รีม</li> </ul> เทียบกับปี 2560 คิดเป็นร้อยละกระดาษที่ลดได้ 49.08                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ระดับคะแนน 5      |
| 3.12 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ระยะที่ 2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- รวบรวมข้อมูลตามแนวทางการวัดและประเมินในเรื่องของประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ตั้งแต่ไตรมาส 1- 3 ได้ครบถ้วนแล้ว ซึ่งข้อมูลไตรมาส 4 เป็นการประมาณการ โดยการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจของ กฟภ. ในปี 2562 (187.18 พันบาท / 1 ตัน CO<sub>2</sub>eq) สามารถดำเนินการได้มีประสิทธิภาพมากกว่า ปี 2561 (171.91 พันบาท/1 ตัน CO<sub>2</sub>eq) ซึ่งเป็นปีฐาน คิดเป็น 1.0888 เท่า รวมทั้งได้กำหนดแนวทางในการปรับปรุงผลเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐาน ISO 14045 และกำหนดกิจกรรมที่ชัดเจนในการดำเนินงานสำหรับปี 2563 โดย ผวก. ให้ความเห็นชอบแผนการปรับปรุงประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจของ กฟภ. ปี 2563 เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 19 ธ.ค. 2562</li> </ul> | ระดับคะแนน 5      |

| เกณฑ์การดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ผล 12 เดือน ปี 2562<br>(ม.ค. - ธ.ค. 2562)                                                                                                                                     | คะแนน<br>ณ สิ้นปี      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <p>หมายเหตุ:</p> <p>1. หาก ณ สิ้นปี 2562 กฟภ. ถูกปรับลดคะแนนในการนำส่งข้อมูลเข้าระบบ GFMIS จะนำคะแนนที่ถูกปรับลดหักออกจากคะแนนผลการประเมินรวม เช่น หากผลการประเมินในปี 2562 ได้รับคะแนน 4.5000 และ กฟภ. ถูกปรับลดคะแนน GFMIS = 0.0008 ดังนั้น คะแนนรวมจะลดลงเหลือ 4.4992</p>                                     | <p>- สามารถนำส่งข้อมูลเข้าระบบ GFMIS - SOE ครบถ้วนและทันตามกำหนด</p>                                                                                                          | <p>เป็นไปตามแผนงาน</p> |
| <p>2. หาก ณ สิ้นปี 2562 ระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้อง ของ กฟภ. มีคะแนนน้อยกว่าร้อยละ 86 จะถูกหักออกจากคะแนนผลการประเมินรวม เช่น หากผลการประเมินในปี 2562 ได้รับคะแนน 4.5000 และ กฟภ. ถูกปรับลดคะแนนความพึงพอใจฯ เท่ากับ 0.0300 ดังนั้นคะแนนรวมจะลดลงเหลือ 4.4700</p> | <p>- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องของ กฟภ. เท่ากับร้อยละ 88.21 (ผ่านเงื่อนไขตามบันทึกข้อตกลงฯ โดยคะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 86)</p> | <p>เป็นไปตามแผนงาน</p> |

#### ผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงฯ ของ กฟภ. ณ สิ้นปี 2562

เมื่อวิเคราะห์พิจารณาการดำเนินงานเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 สามารถสรุปและประมาณการผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2562 ดังนี้

#### **กลุ่มที่ 1 คาดการณ์ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบ ของรัฐวิสาหกิจหมวด 1 - 6**

- ผลการดำเนินการอยู่ในระดับ ดีขึ้น - ดีขึ้นมาก (คะแนน 4.65 ประมาณการจากค่าเฉลี่ยปี 2556 - 2561)

#### **กลุ่มที่ 2 ภารกิจตามยุทธศาสตร์ (คะแนนรวม 4.80) (ไม่เป็นไปตามเป้าหมายจำนวน 1 เกณฑ์วัด)**

- ผลการดำเนินการอยู่ในระดับ ดีขึ้น - ดีขึ้นมาก (คะแนน 4.01 - 4.99) จำนวน 1 เกณฑ์วัด ได้แก่
  - ตัวชี้วัด 2.3 รายได้ของธุรกิจเสริม/ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (คะแนน 4.21)

#### **กลุ่มที่ 3 ผลลัพธ์ (คะแนนรวม 4.89) (ไม่เป็นไปตามเป้าหมายจำนวน 1 เกณฑ์วัด)**

- ผลการดำเนินการอยู่ในระดับ ดีขึ้น - ดีขึ้นมาก (คะแนน 4.01 - 4.99) จำนวน 1 เกณฑ์วัด ได้แก่
  - ตัวชี้วัด 3.5.2 ประสิทธิภาพการลงทุน (คะแนน 4.75)

## 2.2 การจัดทำร่างบันทึกข้อตกลงฯ ของ กฟภ. ประจำปีบัญชี 2563

กฟภ. ได้ติดตามการจัดทำร่างบันทึกข้อตกลงฯ ของ กฟภ. ประจำปีบัญชี 2563 โดยร่างบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจของ กฟภ. ประจำปีบัญชี 2563 จากการประชุมเพื่อเจรจาร่างบันทึกข้อตกลงฯ Position Paper (PP) ระหว่าง SubPAC, ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) และผู้แทนมูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP) เมื่อวันที่ 11 ก.พ. 2563 ณ ห้องประชุมอิงจันทร์ ชั้น 17 อาคาร Exim Bank มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ ซึ่งในปี 2562 มีตัวชี้วัดจำนวน 23 ตัวชี้วัด 2 เงื่อนไข และผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจหมวด 1 - 6 (SEPA) ส่วนในปี 2563 มีตัวชี้วัดจำนวน 18 ตัวชี้วัด และ Core Business Enablers 8 ด้าน มีรายละเอียดร่างบันทึกข้อตกลงฯ ของ กฟภ. ประจำปีบัญชี 2563 ดังนี้

### 1) การกิจตามยุทธศาสตร์ ได้แก่

#### ตัวชี้วัดที่ 1.1 การยกระดับมาตรฐานด้านคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการ สำหรับผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ EEC

| ตัวชี้วัดการดำเนินงาน                                                                               | หน่วยวัด | ค่าเกณฑ์วัด |    |    |    |     | การปรับค่าเกณฑ์วัด |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|----|----|----|-----|--------------------|
|                                                                                                     |          | 1           | 2  | 3  | 4  | 5   |                    |
| 1.1 การยกระดับมาตรฐานด้านคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการ สำหรับผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ EEC | ร้อยละ   | 80          | 85 | 90 | 95 | 100 | /+ 5               |

● กำหนดค่าเป้าหมายระดับ 3 เท่ากับร้อยละ 90 ของความสำเร็จของการยกระดับมาตรฐานด้านคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการ สำหรับผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม ในพื้นที่ EEC และค่าเป้าหมายระดับ 5 เท่ากับร้อยละ 100 ของความสำเร็จของการยกระดับมาตรฐานด้านคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการ สำหรับผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม ในพื้นที่ EEC และค่าปรับเกณฑ์วัด -/+ ร้อยละ 5

#### ตัวชี้วัดที่ 1.2 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

| ตัวชี้วัดการดำเนินงาน        | หน่วยวัด | ค่าเกณฑ์วัด |          |             |          |          | การปรับค่าเกณฑ์วัด |
|------------------------------|----------|-------------|----------|-------------|----------|----------|--------------------|
|                              |          | 1           | 2        | 3           | 4        | 5        |                    |
| 1.2 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง | ล้านบาท  | 5,818.74    | 5,971.97 | 6,125 (แผน) | 6,278.13 | 6,431.26 | -/+ ร้อยละ 2.5     |

● กำหนดค่าเกณฑ์วัดตามแผนยุทธศาสตร์ปี 2563 (ตามบันทึกที่กรายได้ตามมูลค่าการปฏิบัติงานตามสัญญา สอดคล้องตามแนวคิดมาตรฐานบัญชีใหม่) เป็นค่าระดับ 3 เท่ากับ 6,125 ล้านบาท และค่าปรับเกณฑ์วัด -/+ ร้อยละ 2.5

● ภายได้เงื่อนไขว่า หาก กฟภ. มีการปรับเป้าหมายในแผนยุทธศาสตร์ปี 2563 และผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการ กฟภ. กำหนดให้ปรับค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 เป็นไปตามเป้าหมายที่คณะกรรมการ กฟภ. ให้ความเห็นชอบดังกล่าว และค่าปรับเกณฑ์วัด -/+ ร้อยละ 2.5 ของค่าระดับ 3

ตัวชี้วัดที่ 1.3 การพัฒนาระบบ National Energy Trading Platform (NETP)  
ร่วมระหว่าง 3 การไฟฟ้า

| ตัวชี้วัดการดำเนินงาน                                                           | หน่วยวัด | ค่าเกณฑ์วัด                                                             |                                                                                              |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                | การปรับค่าเกณฑ์วัด |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|                                                                                 |          | 1                                                                       | 2                                                                                            | 3                                                                                                            | 4                                                                                                                                                                                                                  | 5                                                                                                                                                                              |                    |
| 1.3 การพัฒนาระบบ National Energy Trading Platform (NETP) ร่วมระหว่าง 3 การไฟฟ้า | ระดับ    | ดำเนินการเชื่อมโยงระบบ NETP ด้วย Fiber Optic ทั้ง 3 การไฟฟ้าเข้าด้วยกัน | ผ่านระดับ 1 และออกแบบ Data Architecture สำหรับการซื้อขายไฟฟ้า ระหว่าง กฟผ. กับ กฟน. และ กฟภ. | ผ่านระดับ 2 และประยุกต์ใช้ Software NETP ทดสอบการซื้อขาย ไฟฟ้า กฟผ. กับ กฟน. และ กฟภ. จำนวน 20 จุด แล้วเสร็จ | ผ่านระดับ 3 และนำเสนอรายงานผลการทดสอบความแม่นยำของข้อมูล/เสถียรภาพ/ความน่าเชื่อถือเทียบกับระบบเดิม และทำการเปรียบเทียบเวลาต้นทุนและประสิทธิภาพของระบบใหม่ต่อ สคร. พน. และ กกพ. เพื่อทราบความคืบหน้าของการดำเนินการ | ผ่านระดับ 4 และ กฟผ. กฟน. และ กฟภ. วิเคราะห์เพื่อนำเสนอ Policy Recommendations ต่อ พน. เพื่อพิจารณานำไปเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนา Digital Platform ด้านอุตสาหกรรมพลังงานของประเทศ | -/+1               |

● ตัวชี้วัดร่วมกัน 3 การไฟฟ้าระหว่าง กฟผ., กฟผ. และ กฟน. โดยกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 5 เท่ากับมีผ่านระดับ 4 และ กฟผ. กฟน. และ กฟภ. วิเคราะห์เพื่อนำเสนอ Policy Recommendations ต่อกระทรวงพลังงาน (พน.) เพื่อพิจารณานำไปเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนา Digital Platform ด้านอุตสาหกรรมพลังงานของประเทศ และค่าปรับเกณฑ์วัด -/+ 1 ระดับ

ตัวชี้วัดที่ 1.4 การดำเนินงาน Smart Meter ร่วมกันระหว่าง กฟน. และ กฟภ.

| ตัวชี้วัดการดำเนินงาน                                     | หน่วยวัด | ค่าเกณฑ์วัด                                           |                                                     |                                                           |                             |                                                    | การปรับค่าเกณฑ์วัด |
|-----------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------|--------------------|
|                                                           |          | 1                                                     | 2                                                   | 3                                                         | 4                           | 5                                                  |                    |
| 1.4 การดำเนินงาน Smart Meter ร่วมกันระหว่าง กฟน. และ กฟภ. | ระดับ    | ศึกษาการเชื่อมต่อ Smart Meter ด้วยระบบสื่อสารแบบต่างๆ | นำเสนอระบบสื่อสารในการจัดทำ Prototype ต่อฝ่ายบริหาร | มี Prototype Smart Meter โดยเพิ่มระบบสื่อสารตามที่น่าเสนอ | ทดสอบ Prototype Smart Meter | สรุปผลการทดสอบ Prototype Smart Meter ต่อฝ่ายบริหาร | -/+1               |

● ตัวชี้วัดร่วมกัน 2 การไฟฟ้าระหว่าง กฟภ. และ กฟน. โดยกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 5 เท่ากับสรุปผลการทดสอบ Prototype Smart Meter ต่อฝ่ายบริหาร และค่าปรับเกณฑ์วัด -/+ 1 ระดับ

ตัวชี้วัดที่ 1.5 การดำเนินงานด้านสถานีอัดประจุรถยนต์ไฟฟ้า (EV Charging Station)

| ตัวชี้วัดการดำเนินงาน                                              | หน่วยวัด | ค่าเกณฑ์วัด |    |    |    |    | การปรับ<br>ค่าเกณฑ์วัด |
|--------------------------------------------------------------------|----------|-------------|----|----|----|----|------------------------|
|                                                                    |          | 1           | 2  | 3  | 4  | 5  |                        |
| 1.5 การดำเนินงานด้านสถานีอัดประจุรถยนต์ไฟฟ้า (EV Charging Station) | สถานี    | 16          | 17 | 18 | 19 | 20 | -/+ 1                  |

- กำหนดค่าเป้าหมายระดับ 5 เท่ากับ 20 สถานี และค่าปรับเกณฑ์วัด -/+ 1 สถานี

ตัวชี้วัดที่ 1.6 ตัวชี้วัดตามนโยบายกระทรวงพลังงาน

- ตัวชี้วัดที่ 1.6.1 การพัฒนาระบบบริหารจัดการการตอบสนองทางด้านโหลดของประเทศ (Demand Response)
- ตัวชี้วัดที่ 1.6.2 การจัดทำแผนที่นำทางการส่งเสริมและพัฒนาระบบมิเตอร์อัจฉริยะ (Smart Meter) เพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต
- ตัวชี้วัดที่ 1.6.3 การเตรียมความพร้อมโครงสร้างพื้นฐานของระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับและเชื่อมต่อกับยานยนต์ไฟฟ้า (EV)

| ตัวชี้วัด<br>การดำเนินงาน                                                                                 | หน่วยวัด | ค่าเกณฑ์วัด |   |   |   |   | การปรับ<br>ค่าเกณฑ์วัด |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|---|---|---|---|------------------------|
|                                                                                                           |          | 1           | 2 | 3 | 4 | 5 |                        |
| 1.6 ตัวชี้วัดตามนโยบายกระทรวงพลังงาน                                                                      |          |             |   |   |   |   |                        |
| 1.6.1 การพัฒนาระบบบริหารจัดการการตอบสนองทางด้านโหลดของประเทศ (Demand Response)                            | ระดับ    | 1           | 2 | 3 | 4 | 5 | -/+ 1                  |
| 1.6.2 การจัดทำแผนที่นำทางการส่งเสริมและพัฒนาระบบมิเตอร์อัจฉริยะ (Smart Meter) เพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต | ระดับ    | 1           | 2 | 3 | 4 | 5 | -/+ 1                  |
| 1.6.3 การเตรียมความพร้อมโครงสร้างพื้นฐานของระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับและเชื่อมต่อกับยานยนต์ไฟฟ้า (EV)           | ระดับ    | 1           | 2 | 3 | 4 | 5 | -/+ 1                  |

- ตัวชี้วัดร่วมของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) มีค่าเป้าหมายเหมือนกันทุกรัฐวิสาหกิจ โดยเป็นตัวชี้วัดร่วมกัน 3 การไฟฟ้า คือ กฟภ. กฟผ. และ กฟน. ซึ่งมีการกำหนดน้ำหนักตัวชี้วัดตัวละ ร้อยละ 1 และค่าปรับเกณฑ์วัด -/+ 1 ระดับ

2) ผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ (การเงิน/ไม่ใช้การเงิน)

ตัวชี้วัดที่ 2.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

ตัวชี้วัดที่ 2.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 24 กฟพ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด

ตัวชี้วัดที่ 2.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

ตัวชี้วัดที่ 2.4 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 24 กฟพ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด

| ตัวชี้วัด<br>การดำเนินงาน                                                                                   | หน่วย<br>วัด     | ค่าเกณฑ์วัด                  |                              |              |                              |                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|------------------------------|--------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                             |                  | 1                            | 2                            | 3            | 4                            | 5                                                                                                                                      |
| 2.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้า<br>ขัดข้อง (SAIFI)                                                              | ครั้ง/<br>ราย/ปี | ค่าระดับ 2 +<br>ค่า Interval | ค่าระดับ 3 +<br>ค่า Interval | ผลปี<br>2562 | ค่าระดับ 3 -<br>ค่า Interval | นำข้อมูล 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2558-2562) มาคำนวณด้วยวิธีวิเคราะห์การถดถอย<br>เชิงเอ็กซ์โพเนนเชียล (Exponential<br>Regression Analysis)     |
| 2.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้า<br>ขัดข้อง (SAIFI) ใน<br>36 กฟพ. จุดรวมงาน<br>(รวมสังกัด) ที่มีค่า<br>มากที่สุด | ครั้ง/<br>ราย/ปี | ค่าระดับ 2 +<br>ค่า Interval | ค่าระดับ 3 +<br>ค่า Interval | ผลปี<br>2562 | ค่าระดับ 3 -<br>ค่า Interval | นำข้อมูล 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2558-2562) มา<br>คำนวณด้วยวิธีวิเคราะห์การถดถอย<br>เชิงเส้น (Linear Regression Analysis)                     |
| 2.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้า<br>ขัดข้อง (SAIDI)                                                                | นาทิต/<br>ราย/ปี | ค่าระดับ 2 +<br>ค่า Interval | ค่าระดับ 3 +<br>ค่า Interval | ผลปี<br>2562 | ค่าระดับ 3 -<br>ค่า Interval | นำข้อมูล 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2558-2562) มา<br>คำนวณด้วยวิธีวิเคราะห์การถดถอย<br>เชิงเอ็กซ์โพเนนเชียล (Exponential<br>Regression Analysis) |
| 2.4 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้า<br>ขัดข้อง (SAIDI) ใน<br>36 กฟพ. จุดรวมงาน<br>(รวมสังกัด) ที่มีค่า<br>มากที่สุด      | นาทิต/<br>ราย/ปี | ค่าระดับ 2 +<br>ค่า Interval | ค่าระดับ 3 +<br>ค่า Interval | ผลปี<br>2562 | ค่าระดับ 3 -<br>ค่า Interval | นำข้อมูล 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2558-2562) มา<br>คำนวณด้วยวิธีวิเคราะห์การถดถอย<br>เชิงเส้น (Linear Regression Analysis)                     |

● กำหนดค่าเป้าหมายระดับ 3 เท่ากับ ผลการดำเนินงานจริงปี 2562 และค่าปรับเกณฑ์วัด  
ใช้ค่าเฉลี่ยของร้อยละของอัตราการลดลงของผลดำเนินการค่าดัชนีฯ ไฟฟ้าขัดข้องย้อนหลัง 5 ปี (ปี 2558-2562)  
มากำหนดเป็นค่าเกณฑ์วัดระดับ 5

#### ตัวชี้วัดที่ 2.5 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน

- ตัวชี้วัดที่ 2.5.1 ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี
- ตัวชี้วัดที่ 2.5.2 ร้อยละของความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน

| ตัวชี้วัด<br>การดำเนินงาน                                   | หน่วยวัด | ค่าเกณฑ์วัด |    |    |    |     | การปรับ<br>ค่าเกณฑ์วัด |
|-------------------------------------------------------------|----------|-------------|----|----|----|-----|------------------------|
|                                                             |          | 1           | 2  | 3  | 4  | 5   |                        |
| 2.5 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน                           |          |             |    |    |    |     |                        |
| 2.5.1 ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่าย<br>ที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี | ร้อยละ   | 80          | 85 | 90 | 95 | 100 | -/+ 5                  |
| 2.5.2 ร้อยละของความสามารถในการ<br>เบิกจ่ายตามแผน            | ร้อยละ   | 80          | 85 | 90 | 95 | 100 | -/+ 5                  |

● กำหนดค่าเป้าหมายที่ระดับ 3 เท่ากับร้อยละ 90 และระดับ 5 เท่ากับร้อยละ 100 และ  
ค่าปรับเกณฑ์วัด +/- ร้อยละ 5 โดยเป็นตัวชี้วัดร่วมของทุกรัฐวิสาหกิจ

### ตัวชี้วัดที่ 2.6 การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน (CPI – X)

| ตัวชี้วัด<br>การดำเนินงาน                               | หน่วยวัด | ค่าเกณฑ์วัด              |                |                          |                                     |                          | การปรับ<br>ค่าเกณฑ์วัด   |
|---------------------------------------------------------|----------|--------------------------|----------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                                         |          | 1                        | 2              | 3                        | 4                                   | 5                        |                          |
| 2.6 การบริหารค่าใช้จ่าย<br>จากการดำเนินงาน<br>(CPI – X) | ล้านบาท  | ค่าระดับ 2<br>+ Interval | CPI-X<br>(X=0) | ค่าระดับ 2<br>– Interval | CPI-X (X =<br>Efficiency<br>Saving) | ค่าระดับ 4<br>– Interval | +/- ((ค่า2 -<br>ค่า4)/2) |

● กำหนดค่าเป้าหมายระดับ 2 เท่ากับ กรอบค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานตามกรอบ CPI-X (X= 0) และค่าเป้าหมายระดับ 4 เท่ากับ กรอบค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานตามกรอบ CPI-X (X= Efficiency Saving X) ตามโครงสร้างค่าไฟฟ้าปี 2558 - 2560

### ตัวชี้วัดที่ 2.7 ประสิทธิภาพการลงทุน

| ตัวชี้วัดการดำเนินงาน   | หน่วยวัด | ค่าเกณฑ์วัด |    |    |    |     | การปรับ<br>ค่าเกณฑ์วัด |
|-------------------------|----------|-------------|----|----|----|-----|------------------------|
|                         |          | 1           | 2  | 3  | 4  | 5   |                        |
| 2.7 ประสิทธิภาพการลงทุน | ร้อยละ   | 60          | 70 | 80 | 90 | 100 | -/+ 10                 |

● กำหนดค่าเป้าหมายที่ระดับ 3 มีประสิทธิภาพของการลงทุนร้อยละ 80 และระดับ 5 ผ่าน มีประสิทธิภาพของการลงทุนร้อยละ 100 และค่าปรับเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 10 โดย SubPAC ได้เลือก โครงการประเมินประสิทธิภาพของการลงทุน ประกอบด้วย

1. โครงการพัฒนาสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 7.2 (คพส.7.2)
2. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร (คชก.)
3. โครงการขยายเขตติดตั้งระบบไฟฟ้าด้วยสายเคเบิลใต้น้ำ ไปยังเกาะศรีบอยา เกาะปู และเกาะพิพิตอน จังหวัดกระบี่ (คตก.)
4. โครงการก่อสร้างระบบจำหน่ายด้วยสายเคเบิลใต้น้ำไปยังเกาะต่างๆ (เกาะกูด เกาะหมาก จ.ตราด)
5. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 6 ส่วนที่ 2 (คพส.6.2)
6. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 7 ส่วนที่ 1 (คพส.7.1)
7. โครงการเร่งรัดขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ (รฟค.)

โดยกำหนดเงื่อนไขในการวัดผลการดำเนินงานโดยคำนวณเฉพาะค่าผลตอบแทนทางการเงิน (FIRR) ที่เกิดขึ้นจริงในปี 2563 เทียบกับ FIRR ปี 2563 ในรายงานการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการลงทุน (ความคุ้มค่าในการลงทุน/ทำโครงการ) (Feasibility) โดยไม่ต้องคำนวณค่าผลตอบแทนทางเศรษฐศาสตร์ (EIRR)

ตัวชี้วัดที่ 2.8 จำนวนผู้ใช้ไฟ/ จำนวนบุคลากรของ กฟภ.

| ตัวชี้วัด<br>การดำเนินงาน                   | หน่วยวัด | ค่าเกณฑ์วัด |     |                    |     |     | การปรับ<br>ค่าเกณฑ์วัด |
|---------------------------------------------|----------|-------------|-----|--------------------|-----|-----|------------------------|
|                                             |          | 1           | 2   | 3                  | 4   | 5   |                        |
| 2.8 จำนวนผู้ใช้ไฟ/ จำนวน<br>บุคลากรของ กฟภ. | ราย/คน   | 559         | 564 | 569<br>(ผลปี 2562) | 574 | 579 | -/+ 5                  |

- กำหนดค่าเป้าหมายระดับ 3 เท่ากับผลการดำเนินงานจริงปี 2562 เท่ากับ 569 ราย/คน และค่าปรับเกณฑ์วัด -/+ 5 ราย/คน

ตัวชี้วัดที่ 2.9 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency)

| ตัวชี้วัด<br>การดำเนินงาน                                                                            | หน่วยวัด | ค่าเกณฑ์วัด  |   |               |   |   | การปรับ<br>ค่าเกณฑ์<br>วัด |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|---|---------------|---|---|----------------------------|
|                                                                                                      |          | 1            | 2 | 3             | 4 | 5 |                            |
| 2.9 ระดับความสำเร็จในการ<br>ดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพ<br>เชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-<br>Efficiency) | Factor   | ผล<br>(2562) | - | แผน<br>(2563) | - | - | -                          |

- กำหนดค่าเป้าหมายระดับ 1 เท่ากับผลการดำเนินงานจริงปี 2562 และค่าเป้าหมายระดับ 3 เท่ากับ แผนการดำเนินงานปี 2563 โดยเป็นค่าเป้าหมายเช่นเดียวกับรัฐวิสาหกิจอื่น

3) Core Business Enablers

| ตัวชี้วัดการดำเนินงาน                         | หน่วยวัด | ค่าเกณฑ์วัด                                                                                       |   |   |   |   | การปรับ<br>ค่าเกณฑ์วัด |
|-----------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|------------------------|
|                                               |          | 1                                                                                                 | 2 | 3 | 4 | 5 |                        |
| 3.1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร           | ระดับ    | อยู่ระหว่างการพิจารณาของ<br>คณะกรรมการกำกับดูแลการประเมินผล<br>การพัฒนาองค์กรของรัฐวิสาหกิจภาพรวม |   |   |   |   | -                      |
| 3.2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์                      |          |                                                                                                   |   |   |   |   |                        |
| 3.3 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุม<br>ภายใน  |          |                                                                                                   |   |   |   |   |                        |
| 3.4 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และลูกค้า |          |                                                                                                   |   |   |   |   |                        |
| 3.5 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล                  |          |                                                                                                   |   |   |   |   |                        |
| 3.6 การบริหารทุนมนุษย์                        |          |                                                                                                   |   |   |   |   |                        |
| 3.7 การจัดการความรู้และนวัตกรรม               |          |                                                                                                   |   |   |   |   |                        |
| 3.8 การตรวจสอบภายใน                           |          |                                                                                                   |   |   |   |   |                        |

### สรุปตัวชี้วัดที่เปลี่ยนแปลงจากปีบัญชี 2562

#### **ตัวชี้วัดที่ไม่จัดทำเป็นเกณฑ์วัดในปีบัญชี 2563 (9 ตัวชี้วัด, 2 เงื่อนไข)**

- จำนวนผู้ใช้งาน PEA Mobile Smart Plus App.
- การจัดทำแผนการให้บริการผ่านทุกช่องทางแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.
- การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank
- โครงการศึกษาการพยากรณ์การผลิตไฟฟ้าจากโรงไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียน (กฟผ.)
- การจัดทำแผนปรับปรุงระบบส่งและระบบจำหน่ายให้มีความทันสมัยรองรับเทคโนโลยีระบบไฟฟ้าในอนาคต (Grid Modernization of Transmission and Distribution) (กฟผ.)
- การชักชวนการนำระบบให้เข้าสู่สภาวะปกติในระบบส่งไฟฟ้าและระบบจำหน่ายอย่างเสมือนจริง (กฟผ.)
- การดำเนินโครงการนำร่อง มาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงาน สำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resource Standards: EERS) (กฟผ.)
- คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กฟผ.
- ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้
- เงื่อนไข: ระบบ GFMS
- เงื่อนไข: ระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้อง ของ กฟผ.

#### **1) ตัวชี้วัดที่ปรับเปลี่ยนจากปีบัญชี 2562 (9 ตัวชี้วัด)**

- การยกระดับมาตรฐานด้านคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการ สำหรับผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ EEC
- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
- การพัฒนาระบบ National Energy Trading Platform (NETP) ร่วมระหว่าง 3 การไฟฟ้า
- การดำเนินงาน Smart Meter ร่วมกันระหว่าง กฟผ. และ กฟน.
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของ กฟผ.
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 36 การไฟฟ้าจตุรรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 36 การไฟฟ้าจตุรรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด
- ประสิทธิภาพการลงทุน
- ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency)

#### **2) ตัวชี้วัดที่เพิ่มใหม่ (4 ตัวชี้วัด)**

- การดำเนินงานด้านสถานีอัดประจุรถยนต์ไฟฟ้า (EV Charging Station)
- การพัฒนาระบบบริหารจัดการการตอบสนองทางด้านโหลดของประเทศ (Demand Response)
- การจัดทำแผนที่นำทางการส่งเสริมและพัฒนาระบบมิเตอร์อัจฉริยะ (Smart Meter) เพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต
- การเตรียมความพร้อมโครงสร้างพื้นฐานของระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับและเชื่อมต่อกับยานยนต์ไฟฟ้า (EV)

โดยมีรายละเอียดผู้รับผิดชอบฯ ในแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

| เกณฑ์การดำเนินงาน                                                                                             | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | ผู้รับผิดชอบฯ    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------|
| <b>1. การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์</b>                                                                           | <b>23</b>           |                  |
| 1.1 การยกระดับมาตรฐานด้านคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการ สำหรับ<br>ผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม ในพื้นที่ EEC      | 5                   | รผก.(ภ3)         |
| 1.2 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง                                                                                  | 5                   | รผก.(ธ)          |
| 1.3 การพัฒนาระบบ National Energy Trading Platform (NETP) ร่วม<br>ระหว่าง 3 การไฟฟ้า                           | 3                   | รผก.(ว)          |
| 1.4 การดำเนินงาน Smart Meter ร่วมกันระหว่าง กฟน. และ กฟภ.                                                     | 5                   | รผก.(วศ)         |
| 1.5 การดำเนินงานด้านสถานีอัดประจุรถยนต์ไฟฟ้า (EV Charging Station)                                            | 2                   | รผก.(ธ), รผก.(ว) |
| 1.6 ตัวชี้วัดตามนโยบายกระทรวงพลังงาน                                                                          |                     | รผก.(ว)          |
| 1.6.1 การพัฒนาระบบบริหารจัดการการตอบสนองทางด้านโหลด<br>ของประเทศ (Demand Response)                            | 1                   |                  |
| 1.6.2 การจัดทำแผนที่นำทางการส่งเสริมและพัฒนาระบบมิเตอร์<br>อัจฉริยะ (Smart Meter) เพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต | 1                   |                  |
| 1.6.3 การเตรียมความพร้อมโครงสร้างพื้นฐานของระบบไฟฟ้า<br>เพื่อรองรับและเชื่อมต่อกับยานยนต์ไฟฟ้า (EV)           | 1                   |                  |
| <b>2. ผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ (การเงิน/ไม่ใช้การเงิน)</b>                                                | <b>37</b>           |                  |
| 2.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)                                                                    | 4                   | รผก.(ป)          |
| 2.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 36 กฟฟ.จตุรวมงาน<br>(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด               | 6                   |                  |
| 2.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)                                                                      | 4                   |                  |
| 2.4 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 36 กฟฟ.จตุรวมงาน<br>(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด                    | 6                   |                  |
| 2.5 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน                                                                             | 5                   | รผก.(บ)          |
| 2.5.1 ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี                                                       | 2.5                 |                  |
| 2.5.2 ร้อยละของความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน                                                                  | 2.5                 |                  |
| 2.6 การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน (CPI-X)                                                                | 3                   |                  |
| 2.7 ประสิทธิภาพการลงทุน                                                                                       | 3                   | รผก.(ว)          |
| 2.8 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า/จำนวนบุคลากรของ กฟภ.                                                                     | 3                   | รผก.(ท), รผก.(ย) |
| 2.9 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศ<br>เศรษฐกิจ (Eco-Efficiency)                  | 3                   | รผก.(ส)          |

| เกณฑ์การดำเนินงาน                            | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | ผู้รับผิดชอบ  |
|----------------------------------------------|---------------------|---------------|
| <b>3. Core Business Enablers</b>             | <b>40</b>           |               |
| 3.1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร          | 5                   | รผก.(วก)(ปรณ) |
| 3.2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์                     | 5                   | รผก.(ย)       |
| 3.3 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน     | 5                   | รผก.(วก)(ปรณ) |
| 3.4 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า | 5                   |               |
| 3.4.1 ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย               |                     | รผก.(ส)       |
| 3.4.2 ด้านลูกค้า                             |                     | รผก.(ธ)       |
| 3.5 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล                 | 5                   | รผก.(ทส)      |
| 3.6 การบริหารทุนมนุษย์                       | 5                   | รผก.(ท)       |
| 3.7 การจัดการความรู้และนวัตกรรม              | 5                   |               |
| 3.7.1 ด้านการจัดการความรู้                   |                     | รผก.(ท)       |
| 3.7.2 ด้านนวัตกรรม                           |                     | รผก.(ว)       |
| 3.8 การตรวจสอบภายใน                          | 5                   | อส.ตภ.        |

**หน้าที่ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ.**

**ประจำปี 2563 มีหน้าที่ ดังนี้**

- 1) กำหนดรายละเอียดเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานและกำหนดค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานฯ เพื่อจัดทำบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2563
  - 2) กำกับดูแลตัวชี้วัดตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจใหม่ (SE-AM) ดำเนินการให้สอดคล้องและเป็นไปตามบันทึกข้อตกลงฯ ประจำปี 2563 และกระจายค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดในระดับสายงาน/สำนัก/การไฟฟ้าเขต
  - 3) เสนอมาตรการหรือแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงองค์กรและผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจใหม่ (SE-AM) เป็นไปตามบันทึกข้อตกลงฯ และเพื่อให้ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ระดับ 4 (ดีขึ้น) ถึง ระดับ 5 (ดีขึ้นมาก)
  - 4) จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงฯ เสนอ ผวก. เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กฟผ. และผู้บริหารระดับสูง ทุกเดือน
- เพื่อให้การจัดทำบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงาน กฟผ. ประจำปีบัญชี 2563 เป็นไปตามกรอบระยะเวลาและขั้นตอนที่ สคร. กำหนด ผวก. มีอนุมัติ ลว. 6 มี.ค. 2563 แต่งตั้งผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดฯ ประจำปีบัญชี 2563 พร้อมหน้าที่ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดฯ
- ทั้งนี้อยู่ระหว่างจัดทำเล่มลงนามบันทึกข้อตกลงฯ ของ กฟผ.ประจำปีบัญชี 2563 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

3. ประเด็นที่น่าสนใจ

จึงเสนอคณะกรรมการเพื่อโปรดทราบผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงฯ ของ กฟผ. ปี 2562 ประจำปี 2563 และร่างบันทึกข้อตกลงฯ ของ กฟผ. ปี 2563 ต่อไป

มติที่ประชุม

รับทราบ