



สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ. จ. ตราด ประจำปี 2561

| ที่ | เดือน      | (1) งานบริการรับคำร้อง<br>จำนวนคำร้อง<br>(ราย) | ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที |                          |                             |                          |                         |                          | หมายเหตุ |
|-----|------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|----------|
|     |            |                                                | (2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP                       |                          | (3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS |                          | (4) รับชำระเงินระบบ BPM |                          |          |
|     |            |                                                | ดำเนินการได้<br>(ราย)                          | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)       | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)   | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) |          |
| 1   | มกราคม     | 30                                             | 4                                              | -                        | 4                           | -                        | 4                       | -                        |          |
| 2   | กุมภาพันธ์ | 28                                             | 1                                              | -                        | 1                           | -                        | 1                       | -                        |          |
| 3   | มีนาคม     | 41                                             | 2                                              | -                        | 2                           | -                        | 2                       | -                        |          |
| 4   | เมษายน     | 20                                             | -                                              | -                        | -                           | -                        | -                       | -                        |          |
| 5   | พฤษภาคม    | 20                                             | 1                                              | -                        | 1                           | -                        | 1                       | -                        |          |
| 6   | มิถุนายน   | 21                                             | -                                              | -                        | -                           | -                        | -                       | -                        |          |
| 7   | กรกฎาคม    |                                                |                                                |                          |                             |                          |                         |                          |          |
| 8   | สิงหาคม    |                                                |                                                |                          |                             |                          |                         |                          |          |
| 9   | กันยายน    |                                                |                                                |                          |                             |                          |                         |                          |          |
| 10  | ตุลาคม     |                                                |                                                |                          |                             |                          |                         |                          |          |
| 11  | พฤศจิกายน  |                                                |                                                |                          |                             |                          |                         |                          |          |
| 12  | ธันวาคม    |                                                |                                                |                          |                             |                          |                         |                          |          |
| รวม |            |                                                |                                                |                          |                             |                          |                         |                          |          |

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)

1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้านามิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนามิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.  
กฟผ.ตราด เดือน มิถุนายน ปี 2561

[illegible]