



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ตราด

เลขที่ ก.๒ ตร. (บค.) ๒๕๖๐

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๑๘ ก.ย. ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
(Smart-One Touch Service)

เรียน อก.ธธ.

ตามบันทึกที่อ้างถึง ขอให้สรุปผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (Smart-One Touch Service) โดยแบ่งเป็น ๒ ประเภท โดยมีรายละเอียด ดังนี้-

๑. ประเภทยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที และ ยื่นขอมิเตอร์ในเขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.

๒. ประเภทขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที นั้น

กฟจ.ตราด ขอส่งรายงานของ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นายบุญส่ง ไชยเนตร
รจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.ตร.

แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๕๗๓๕

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการลูกไอ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart One Touch Service)

กฟฟ. จ.ตราด

ประจำเดือน สิงหาคม 2560

ลำดับ	กฟฟ.	ส่วนที่ 1 (ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ส่วนที่ 2 ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที				ส่วนที่ 3 ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที และอยู่ ในเขตเมือง				ส่วนที่ 4 ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้อง ขอใช้ไฟทั้งหมด		คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระ ค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที		คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที		คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที		คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง		คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง		มิเตอร์ ในระบบ IS-U	ผูกความสัมพันธ์กับ หม้อแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X4)
		จำนวน (รายการ) (A)	จำนวน (รายการ) (B)	คิดเป็น % $\% = B \times 100$ A	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ) (B)	จำนวน (รายการ) (C)	คิดเป็น % $\% = C \times 100$ B	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ) (D)	จำนวน (รายการ) (E)	คิดเป็น % $\% = E \times 100$ D	ระดับคะแนน (X3)				
1	กฟจ.ตราด	69	69	100	5	69	69	100	5	0	0	0	0	36,998	36,998	100	5
2	กฟย.แหลมงอบ	5	5	100	5	5	5	100	5	1	1	100	5	6,545	6,545	100	5
3	กฟย.เกาะกูด	13	13	100	5	13	13	100	5	1	1	100	5	673	673	100	5
4																	
5																	
6																	
7																	
8																	
9																	
10																	
11																	
12																	
	รวมทั้งหมด																

เรียน ผจก.กฟฟ

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟก.2

ทราบ ต่อไป

(นายปิติ มีสังข์)

ทราบ

(นายบุญส่ง ไชยเนตร)

รจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.ตร.

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ. จ. ตราด ประจำปี 2560

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	23	1	22	1	22	1	22	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
2	กุมภาพันธ์	28	1	27	1	27	1	27	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
3	มีนาคม	0	0	0	0	0	0	0	
4	เมษายน	13	3	10	3	10	3	10	
5	พฤษภาคม	0	0	0	0	0	0	0	
6	มิถุนายน	0	0	0	0	0	0	0	
7	กรกฎาคม	14	4	0	4	0	4	0	
8	สิงหาคม	9	0	0	0	0	0	0	
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม									

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)