



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กจท.(ภ3) ถึง ฝวธ.(ภ3)
เลขที่ กจท.(ภ3) 4202/2559 วันที่ 29 ก.ย. 2559
เรื่อง ขออนุมัติปรับปรุงเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ประจำปี 2559

บันทึก

สำนักรองผู้ว่าการ
การไฟฟ้า ภาค 3
เลขที่รับ.....
วันที่ 9 ก.ย. 2559

ฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 3
วันที่ 29 ก.ย. 2559
เลขที่ 4523

เรียน อฝ.วธ.(ภ3) ผ่าน รฝ.วธ.(ภ3) (๙) 9 ก.ย. 2559

ตามที่ รผก.(ภ3) ได้มีอนุมัติ ลว. 3 มิ.ย. 2559 ท้ายบันทึกที่ กจท.(ภ3) 618/2559 ลว. 3 มิ.ย. 2559 ให้ใช้ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (KPI) ประจำปี 2559 ในการประเมินผลการดำเนินงานประจำปีของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 นั้น

ในการนี้ เพื่อให้ KPI ของสายงานฯ ประจำปี 2559 มีความสอดคล้องกับเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานขององค์กรและสายงานฯ ที่มีการปรับเปลี่ยนไประหว่างปี และปรับการประเมินผลการดำเนินงาน โดยสรุปดังนี้

1. ปรับสัดส่วนและน้ำหนักการประเมิน

ก่อนปรับปรุง		หลังปรับปรุง	
การประเมิน	น้ำหนัก	การประเมิน	น้ำหนัก
ส่วนที่ 1 ความสำเร็จตามแผนปฏิบัติการ	25%	ส่วนที่ 1 ความสำเร็จตามแผนปฏิบัติการ	30%
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตาม BSC	65%	ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตาม BSC	70%
ส่วนที่ 3 พฤติกรรม	10%	-	-
รวม (3 ส่วน)	100%	รวม (2 ส่วน)	100%

2. ปรับเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานตาม BSC

- 2.1 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน 39 เกณฑ์
- 2.2 ค่าเป้าหมาย 10 เกณฑ์
- 2.3 ปรับค่าน้ำหนัก 39 เกณฑ์

ก่อนปรับปรุง						หลังปรับปรุง							
GOAL													
2.1 ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP)													
- น้ำหนัก : ร้อยละ 2						- น้ำหนัก : ร้อยละ 1							
- ค่าเป้าหมาย :						- ค่าเป้าหมาย :							
หน่วยงาน		หน่วย : ล้านบาท					หน่วยงาน		หน่วย : ล้านบาท				
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
กฟภ.1		4,127	4,276	4,425	4,574	4,723	กฟภ.1		5,547	5,620	5,732	5,844	5,917
กฟภ.2		6,688	6,909	7,130	7,351	7,572	กฟภ.2		8,696	8,812	8,991	9,170	9,286
กฟภ.3		2,205	2,284	2,363	2,442	2,521	กฟภ.3		2,882	2,921	2,981	3,041	3,080
ภาค 3		13,020	13,469	13,918	14,367	14,816	ภาค 3		17,125	17,353	17,704	18,055	18,283
อ้างอิง ค่าเป้าหมาย EP ครั้งที่ 2 (บันทึกที่ กจท.(ภ3) 4079/2559 													

อ้างอิง ค่าเป้าหมาย EP ครั้งที่ 2 (บันทึกที่ กจท.(ภ3) 4079/2559 ลว. 23 ส.ค. 2559)

ก่อนปรับปรุง						หลังปรับปรุง																																																																																							
GOAL (ต่อ)																																																																																													
2.2 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)																																																																																													
- น้ำหนัก : ร้อยละ 2						- น้ำหนัก : ร้อยละ 1																																																																																							
- ค่าเป้าหมาย :						- ค่าเป้าหมาย :																																																																																							
<table><tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="5">หน่วย : ร้อยละ</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>กฟก.1</td><td>19.73</td><td>20.15</td><td>20.57</td><td>20.99</td><td>21.41</td></tr><tr><td>กฟก.2</td><td>26.18</td><td>26.60</td><td>27.02</td><td>27.44</td><td>27.86</td></tr><tr><td>กฟก.3</td><td>15.78</td><td>16.20</td><td>16.62</td><td>17.04</td><td>17.46</td></tr><tr><td>ภาค 3</td><td>21.22</td><td>21.64</td><td>22.06</td><td>22.48</td><td>22.90</td></tr></table>						หน่วยงาน	หน่วย : ร้อยละ					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	กฟก.1	19.73	20.15	20.57	20.99	21.41	กฟก.2	26.18	26.60	27.02	27.44	27.86	กฟก.3	15.78	16.20	16.62	17.04	17.46	ภาค 3	21.22	21.64	22.06	22.48	22.90	<table><tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="5">หน่วย : ร้อยละ</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>กฟก.1</td><td>22.80</td><td>23.22</td><td>23.64</td><td>24.06</td><td>24.48</td></tr><tr><td>กฟก.2</td><td>29.43</td><td>29.85</td><td>30.27</td><td>30.69</td><td>31.11</td></tr><tr><td>กฟก.3</td><td>17.16</td><td>17.58</td><td>18.00</td><td>18.42</td><td>18.84</td></tr><tr><td>ภาค 3</td><td>23.83</td><td>24.25</td><td>24.67</td><td>25.09</td><td>25.51</td></tr></table>						หน่วยงาน	หน่วย : ร้อยละ					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	กฟก.1	22.80	23.22	23.64	24.06	24.48	กฟก.2	29.43	29.85	30.27	30.69	31.11	กฟก.3	17.16	17.58	18.00	18.42	18.84	ภาค 3	23.83	24.25	24.67	25.09	25.51												
หน่วยงาน	หน่วย : ร้อยละ																																																																																												
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																																																																								
กฟก.1	19.73	20.15	20.57	20.99	21.41																																																																																								
กฟก.2	26.18	26.60	27.02	27.44	27.86																																																																																								
กฟก.3	15.78	16.20	16.62	17.04	17.46																																																																																								
ภาค 3	21.22	21.64	22.06	22.48	22.90																																																																																								
หน่วยงาน	หน่วย : ร้อยละ																																																																																												
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																																																																								
กฟก.1	22.80	23.22	23.64	24.06	24.48																																																																																								
กฟก.2	29.43	29.85	30.27	30.69	31.11																																																																																								
กฟก.3	17.16	17.58	18.00	18.42	18.84																																																																																								
ภาค 3	23.83	24.25	24.67	25.09	25.51																																																																																								
						อ้างอิง บันทึกที่ กจท.(ภ3) 4079/2559 ลว. 23 ส.ค. 2559																																																																																							
2.3 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค																																																																																													
- น้ำหนัก : ร้อยละ 5						- น้ำหนัก : ร้อยละ 3																																																																																							
- ค่าเป้าหมาย :						- ค่าเป้าหมาย :																																																																																							
<table><tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="5">หน่วย : ล้านบาท</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>กฟก.1</td><td>1,538.863</td><td>1,511.431</td><td>1,429.138</td><td>1,346.845</td><td>1,319.413</td></tr><tr><td>กฟก.2</td><td>1,339.247</td><td>1,315.374</td><td>1,243.755</td><td>1,172.136</td><td>1,148.263</td></tr><tr><td>กฟก.3</td><td>1,690.418</td><td>1,660.285</td><td>1,569.887</td><td>1,479.489</td><td>1,449.356</td></tr><tr><td>ภาค 3</td><td>4,568.528</td><td>4,487.090</td><td>4,242.780</td><td>3,998.470</td><td>3,917.032</td></tr><tr><td>%เบิกจ่าย</td><td>107.68%</td><td>105.76%</td><td>100%</td><td>94.24%</td><td>92.32%</td></tr></table>						หน่วยงาน	หน่วย : ล้านบาท					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	กฟก.1	1,538.863	1,511.431	1,429.138	1,346.845	1,319.413	กฟก.2	1,339.247	1,315.374	1,243.755	1,172.136	1,148.263	กฟก.3	1,690.418	1,660.285	1,569.887	1,479.489	1,449.356	ภาค 3	4,568.528	4,487.090	4,242.780	3,998.470	3,917.032	%เบิกจ่าย	107.68%	105.76%	100%	94.24%	92.32%	<table><tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="5">หน่วย : ล้านบาท</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>กฟก.1</td><td>1,538.863</td><td>1,511.431</td><td>1,429.138</td><td>1,346.845</td><td>1,319.413</td></tr><tr><td>กฟก.2</td><td>1,690.418</td><td>1,660.285</td><td>1,569.887</td><td>1,479.489</td><td>1,449.356</td></tr><tr><td>กฟก.3</td><td>1,339.247</td><td>1,315.374</td><td>1,243.755</td><td>1,172.136</td><td>1,148.263</td></tr><tr><td>ภาค 3</td><td>4,568.528</td><td>4,487.090</td><td>4,242.780</td><td>3,998.470</td><td>3,917.032</td></tr><tr><td>%เบิกจ่าย</td><td>107.68%</td><td>105.76%</td><td>100%</td><td>94.24%</td><td>92.32%</td></tr></table>						หน่วยงาน	หน่วย : ล้านบาท					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	กฟก.1	1,538.863	1,511.431	1,429.138	1,346.845	1,319.413	กฟก.2	1,690.418	1,660.285	1,569.887	1,479.489	1,449.356	กฟก.3	1,339.247	1,315.374	1,243.755	1,172.136	1,148.263	ภาค 3	4,568.528	4,487.090	4,242.780	3,998.470	3,917.032	%เบิกจ่าย	107.68%	105.76%	100%	94.24%	92.32%
หน่วยงาน	หน่วย : ล้านบาท																																																																																												
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																																																																								
กฟก.1	1,538.863	1,511.431	1,429.138	1,346.845	1,319.413																																																																																								
กฟก.2	1,339.247	1,315.374	1,243.755	1,172.136	1,148.263																																																																																								
กฟก.3	1,690.418	1,660.285	1,569.887	1,479.489	1,449.356																																																																																								
ภาค 3	4,568.528	4,487.090	4,242.780	3,998.470	3,917.032																																																																																								
%เบิกจ่าย	107.68%	105.76%	100%	94.24%	92.32%																																																																																								
หน่วยงาน	หน่วย : ล้านบาท																																																																																												
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																																																																								
กฟก.1	1,538.863	1,511.431	1,429.138	1,346.845	1,319.413																																																																																								
กฟก.2	1,690.418	1,660.285	1,569.887	1,479.489	1,449.356																																																																																								
กฟก.3	1,339.247	1,315.374	1,243.755	1,172.136	1,148.263																																																																																								
ภาค 3	4,568.528	4,487.090	4,242.780	3,998.470	3,917.032																																																																																								
%เบิกจ่าย	107.68%	105.76%	100%	94.24%	92.32%																																																																																								
						หมายเหตุ ปรับค่าเกณฑ์ กฟก.2 และ กฟก.3 ให้ถูกต้อง																																																																																							
2.4 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง																																																																																													
- น้ำหนัก : ร้อยละ 3						- น้ำหนัก : ร้อยละ 1																																																																																							
2.5 ความสามารถในการบริหารลูกหนี้																																																																																													
- น้ำหนัก : ร้อยละ 2						- น้ำหนัก : ร้อยละ 1																																																																																							
- สูตรคำนวณ : ลูกหนี้ทั่วไป (บัญชี 138)						- สูตรคำนวณ : ลูกหนี้ทั่วไป (บัญชี 138)																																																																																							
3.3 ลูกหนี้พาดสายสื่อสาร :						3.3 ลูกหนี้พาดสายสื่อสาร :																																																																																							
$\frac{\text{ลูกหนี้พาดสายสื่อสารที่ค้างชำระ}}{\text{ลูกหนี้พาดสายสื่อสารที่เกิดขึ้นทั้งหมด (ต้นงวด + ปัจจุบัน)}} \times 100$						$\frac{\text{ลูกหนี้พาดสายสื่อสารที่จัดเก็บได้}}{\text{ลูกหนี้พาดสายสื่อสารรายปี 2559}} \times 100$																																																																																							
(ร้อยละ)						(ร้อยละ)																																																																																							
<table><tr><th>ลูกหนี้พาดสายสื่อสาร</th><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td></td><td>< 15</td><td>15</td><td>10</td><td>5</td><td>ไม่มีลูกหนี้ค้างชำระ</td></tr></table>						ลูกหนี้พาดสายสื่อสาร	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		< 15	15	10	5	ไม่มีลูกหนี้ค้างชำระ	<table><tr><th>ลูกหนี้พาดสายสื่อสาร</th><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td></td><td><100</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>100</td></tr></table>						ลูกหนี้พาดสายสื่อสาร	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		<100	-	-	-	100																																																										
ลูกหนี้พาดสายสื่อสาร	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																																																																								
	< 15	15	10	5	ไม่มีลูกหนี้ค้างชำระ																																																																																								
ลูกหนี้พาดสายสื่อสาร	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																																																																								
	<100	-	-	-	100																																																																																								

ก่อนปรับปรุง	หลังปรับปรุง																																			
GOAL (ต่อ)																																				
2.6 ความสำเร็จของการจัดระเบียบสายสื่อสาร																																				
- น้ำหนัก : ร้อยละ 2 - ค่าเป้าหมาย : รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ	- น้ำหนัก : ร้อยละ 1 - ค่าเป้าหมาย : ตามค่าเป้าหมายในแผนปฏิบัติการ (กฟฟ. ชั้น 1-3 ระยะทางหน่วยงานละไม่น้อยกว่า 10 กม.) <table><tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="5">หน่วย : กิโลเมตร</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>กฟก.1</td><td>150</td><td>175</td><td>200</td><td>225</td><td>250</td></tr><tr><td>กฟก.2</td><td>126</td><td>147</td><td>168</td><td>189</td><td>210</td></tr><tr><td>กฟก.3</td><td>96</td><td>112</td><td>128</td><td>144</td><td>160</td></tr><tr><td>ภาค 3</td><td>372</td><td>434</td><td>496</td><td>558</td><td>620</td></tr></table>	หน่วยงาน	หน่วย : กิโลเมตร					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	กฟก.1	150	175	200	225	250	กฟก.2	126	147	168	189	210	กฟก.3	96	112	128	144	160	ภาค 3	372	434	496	558	620
หน่วยงาน	หน่วย : กิโลเมตร																																			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																															
กฟก.1	150	175	200	225	250																															
กฟก.2	126	147	168	189	210																															
กฟก.3	96	112	128	144	160																															
ภาค 3	372	434	496	558	620																															
CUSTOMER																																				
2.7 ความพึงพอใจของลูกค้าในสายงานฯ (CR1)																																				
- น้ำหนัก : ร้อยละ 2 - ค่าเป้าหมาย : <table><tr><td colspan="5">(ร้อยละ)</td></tr><tr><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>65</td><td>70</td><td>75</td><td>80</td><td>85</td></tr></table>	(ร้อยละ)					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	65	70	75	80	85	- น้ำหนัก : ร้อยละ 1 - ค่าเป้าหมาย : <table><tr><td colspan="5">(ร้อยละ)</td></tr><tr><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>82</td><td>83</td><td>84</td><td>85</td><td>86</td></tr></table>	(ร้อยละ)					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	82	83	84	85	86					
(ร้อยละ)																																				
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																
65	70	75	80	85																																
(ร้อยละ)																																				
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																
82	83	84	85	86																																
2.8 จำนวนข้อร้องเรียน (CR2)																																				
- น้ำหนัก : ร้อยละ 2	- น้ำหนัก : ร้อยละ 1 - วิธีการบันทึกจำนวนข้อร้องเรียน : ให้เก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียนจาก 2 ช่องทาง ได้แก่ 1129 และ สปน. (ไม่รวมเรื่องร้องเรียนที่บันทึกโดยตรงจากลูกค้า และพนักงาน) ** อ้างอิง บันทึกที่ กทท.(ปส) 947/2559 ลว. 18 ส.ค. 2559																																			
2.9 PEA Shop (CR2)																																				
จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการที่สำนักงาน	1) จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการที่สำนักงาน																																			
- น้ำหนัก : ร้อยละ 2 - ค่าเป้าหมาย : <table><tr><td colspan="5">(ร้อยละ)</td></tr><tr><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>20</td><td>40</td><td>60</td><td>80</td><td>100</td></tr></table>	(ร้อยละ)					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	20	40	60	80	100	- น้ำหนัก : ร้อยละ 1.5 - ค่าเป้าหมาย : <table><tr><td colspan="5">(ร้อยละ)</td></tr><tr><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>40</td><td>45</td><td>50</td><td>55</td><td>60</td></tr></table>	(ร้อยละ)					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	40	45	50	55	60					
(ร้อยละ)																																				
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																
20	40	60	80	100																																
(ร้อยละ)																																				
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																
40	45	50	55	60																																
	2) ค่าใช้จ่าย PEA Shop เฉลี่ยต่อจำนวนใบเสร็จค่าไฟฟ้าที่รับชำระที่ PEA Shop																																			
	- น้ำหนัก : ร้อยละ 1.5 - ค่าเป้าหมาย : <table><tr><td colspan="5">(บาท)</td></tr><tr><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>14</td><td>12</td><td>10</td><td>8</td><td>6</td></tr></table>	(บาท)					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	14	12	10	8	6																				
(บาท)																																				
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																
14	12	10	8	6																																

ก่อนปรับปรุง	หลังปรับปรุง																				
CUSTOMER (ต่อ)																					
2.10. PEA Mobile (CR2)																					
1) จัดให้มีรถ PEA Mobile ให้ได้ตามเป้าหมายภายในปี 2559 - น้ำหนัก : ร้อยละ 2	1) ความสำเร็จของการจัดให้มีรถ PEA Mobile ให้ได้ตามเป้าหมายภายในปี 2559 - น้ำหนัก : ร้อยละ 1																				
2) จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Mobile เฉลี่ยต่อเดือนต่อคัน - ค่าเป้าหมาย : (ร้อยละ) <table><tr><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>5</td><td>7.5</td><td>10</td><td>12.5</td><td>15</td></tr></table>	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	5	7.5	10	12.5	15	2) จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Mobile เฉลี่ยต่อเดือนต่อคัน - ค่าเป้าหมาย : (ราย) <table><tr><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>2,500</td><td>2,750</td><td>3,000</td><td>3,250</td><td>3,500</td></tr></table>	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	2,500	2,750	3,000	3,250	3,500
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																	
5	7.5	10	12.5	15																	
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																	
2,500	2,750	3,000	3,250	3,500																	
3) การจัดทำแผนการนำรถ PEA Mobile ไปให้บริการประชาชน และมีรายงานจำนวนวันการให้บริการเฉลี่ยต่อเดือนต่อคัน - น้ำหนัก : ร้อยละ 2	3) การจัดทำแผนการนำรถ PEA Mobile ไปให้บริการประชาชน และมีรายงานจำนวนวันการให้บริการเฉลี่ยต่อเดือนต่อคัน - น้ำหนัก : ร้อยละ 1																				
2.11 PEA One Touch Service (CR2)																					
1) ความสำเร็จของการขยายผลการให้บริการ PEA One Touch Service ให้ครบทุก กฟฟ. - น้ำหนัก : ร้อยละ 2	- น้ำหนัก : ร้อยละ 0.5																				
2) ความสำเร็จของการให้บริการ PEA One Touch Service ขอมอเตอร์ไฟฟ้า รับชำระเงินภายใน 15 นาที	-																				
-	2) ร้อยละของจำนวนคำร้องที่เข้าโครงการฯ ต่อจำนวนคำร้องทั้งหมด - น้ำหนัก : ร้อยละ 1 - ค่าเป้าหมาย : (ร้อยละ) <table><tr><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>25</td><td>30</td><td>35</td><td>40</td><td>45</td></tr></table>	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	25	30	35	40	45										
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																	
25	30	35	40	45																	
-	3) ร้อยละของจำนวนคำร้องที่เข้าโครงการฯ ที่ชำระเงินทันทีต่อจำนวนคำร้องที่เข้าโครงการฯ ทั้งหมด - น้ำหนัก : ร้อยละ 1 - ค่าเป้าหมาย : (ร้อยละ) <table><tr><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>10</td><td>20</td><td>30</td><td>40</td><td>50</td></tr></table>	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	10	20	30	40	50										
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																	
10	20	30	40	50																	

ก่อนปรับปรุง	หลังปรับปรุง																				
CUSTOMER (ต่อ)																					
2.11 PEA One Touch Service (CR2) (ต่อ)																					
3) ความสำเร็จของการให้บริการ PEA One Touch Service ขมิเตอร์ไฟฟ้า ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมืองที่ กฟพ. กำหนดได้ภายใน 24 ชั่วโมง	4) ความสำเร็จของการให้บริการ PEA One Touch Service ขมิเตอร์ไฟฟ้า ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมืองที่ กฟพ. กำหนดได้ภายใน 24 ชั่วโมง																				
- น้ำหนัก : ร้อยละ 2	- น้ำหนัก : ร้อยละ 1																				
- ค่าเป้าหมาย :	- ค่าเป้าหมาย :																				
(ร้อยละ)	(ร้อยละ)																				
<table><tr><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>70</td><td>75</td><td>80</td><td>85</td><td>90</td></tr></table>	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	70	75	80	85	90	<table><tr><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>55</td><td>65</td><td>75</td><td>85</td><td>95</td></tr></table>	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	55	65	75	85	95
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																	
70	75	80	85	90																	
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																	
55	65	75	85	95																	
-	5) ความถูกต้องของข้อมูลโครงข่ายระบบไฟฟ้าบนระบบแผนที่ PEA Map																				
	- น้ำหนัก : ร้อยละ 0.5																				
	- ค่าเป้าหมาย :																				
	(ร้อยละ)																				
	<table><tr><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>99.50</td><td>99.60</td><td>99.70</td><td>99.80</td><td>99.90</td></tr></table>	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	99.50	99.60	99.70	99.80	99.90										
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																	
99.50	99.60	99.70	99.80	99.90																	
2.12 ความสำเร็จของการขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice (CR2)																					
- น้ำหนัก : ร้อยละ 2	- น้ำหนัก : ร้อยละ 1																				
- ค่าเป้าหมาย :	- ค่าเป้าหมาย :																				
(ร้อยละ)	(ร้อยละ)																				
<table><tr><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>80</td><td>85</td><td>90</td><td>95</td><td>100</td></tr></table>	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	80	85	90	95	100	<table><tr><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>30</td><td>40</td><td>50</td><td>60</td><td>70</td></tr></table>	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	30	40	50	60	70
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																	
80	85	90	95	100																	
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																	
30	40	50	60	70																	
2.13 ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ประกาศใหม่ เริ่มใช้ 1 ม.ค. 2559 (CR2)																					
- น้ำหนัก : ร้อยละ 2	- น้ำหนัก : ร้อยละ 1																				
INTERNAL PROCESS																					
2.14 Inventory Turnover (OM1)																					
- น้ำหนัก : ร้อยละ 2	- น้ำหนัก : ร้อยละ 1																				
2.15 ระดับความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้าง (AUC) (OM1)																					
- น้ำหนัก : ร้อยละ 2	- น้ำหนัก : ร้อยละ 1																				
2.16 การบันทึกเวลาปฏิบัติงานในระบบ SAP (Time Confirm) (OM1)																					
- น้ำหนัก : ร้อยละ 2	- น้ำหนัก : ร้อยละ 1																				
2.17 รายได้จากธุรกิจเสริม (OM1)																					
1) ความสามารถในการหารายได้จากธุรกิจเสริม	1) ความสามารถในการหารายได้จากธุรกิจเสริม																				
- น้ำหนัก : ร้อยละ 2	- น้ำหนัก : ร้อยละ 1																				
2) ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน	2) ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน																				
- น้ำหนัก : ร้อยละ 2	- น้ำหนัก : ร้อยละ 1																				
3) ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนในใบสั่งงาน WMS	3) ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนในใบสั่งงาน WMS																				
- น้ำหนัก : ร้อยละ 2	- น้ำหนัก : ร้อยละ 1																				

ก่อนปรับปรุง	หลังปรับปรุง
INTERNAL PROCESS (ต่อ)	
2.18 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) (OM2) - น้ำหนัก : ร้อยละ 5	- น้ำหนัก : ร้อยละ 3
2.19 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่ (OM2) - น้ำหนัก : ร้อยละ 4	- น้ำหนัก : ร้อยละ 2
2.20 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) (OM2) - น้ำหนัก : ร้อยละ 5	- น้ำหนัก : ร้อยละ 3
2.21 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่ (OM2) - น้ำหนัก : ร้อยละ 4	- น้ำหนัก : ร้อยละ 2
2.22 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss) (OM2) - น้ำหนัก : ร้อยละ 3	- น้ำหนัก : ร้อยละ 2
2.23 การขยายเขตการบริการไฟฟ้า (OM2) - น้ำหนัก : ร้อยละ 2	- น้ำหนัก : ร้อยละ 1
2.24 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุห่วงโซ่อุปทาน (OM3) - น้ำหนัก : ร้อยละ 2	- น้ำหนัก : ร้อยละ 1
2.25 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมาย ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ของการไฟฟ้าสาขา (OM3) - น้ำหนัก : ร้อยละ 3	- น้ำหนัก : ร้อยละ 1
2.26 ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) (OM3) - น้ำหนัก : ร้อยละ 3	- น้ำหนัก : ร้อยละ 2
2.27 การพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรม (IP1) - น้ำหนัก : ร้อยละ 2	- น้ำหนัก : ร้อยละ 1
LEARNING & GROWTH	
2.28 ร้อยละของผู้ผ่านการประเมินขีดความสามารถ (Core Competency) และเหมาะสมกับตำแหน่งงาน (HR2) - น้ำหนัก : ร้อยละ 0.50	- น้ำหนัก : ร้อยละ 0.25
2.29 ระดับความสำเร็จของแผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารบุคลากรทั้งในด้านการเงินและกายภาพ (HR2) - น้ำหนัก : ร้อยละ 0.50	- น้ำหนัก : ร้อยละ 0.25
2.30 คะแนนความสำเร็จของการดำเนินงานตามนโยบาย ผวก. (4 ยุทธศาสตร์) (OC1) 1) ยกกระดับคุณภาพมาตรฐานและลดขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้า	-
2) จำนวนอาคารสำนักงานที่ได้รับการพัฒนาเป็น Smart Office เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้า - น้ำหนัก : ร้อยละ 0.67	- น้ำหนัก : ร้อยละ 0.50
3) จำนวนการใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ One Touch Service	-

ก่อนปรับปรุง	หลังปรับปรุง
LEARNING & GROWTH	
2.31 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6 (OC1) - น้ำหนัก : ร้อยละ 5	- น้ำหนัก : ร้อยละ 2
2.32 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1 ของสายงานฯ (OC1) - น้ำหนัก : ร้อยละ 6	- น้ำหนัก : ร้อยละ 2
2.33 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 2 ของสายงานฯ (OC1) - น้ำหนัก : ร้อยละ 4	- น้ำหนัก : ร้อยละ 2
2.34 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3 ของสายงานฯ (OC1) - น้ำหนัก : ร้อยละ 5.5	- น้ำหนัก : ร้อยละ 2
2.35 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 4 ของสายงานฯ (OC1) - น้ำหนัก : ร้อยละ 4	- น้ำหนัก : ร้อยละ 2
2.36 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 5 ของสายงานฯ (OC1) - น้ำหนัก : ร้อยละ 5	- น้ำหนัก : ร้อยละ 2
2.37 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 6 ของสายงานฯ (OC1) - น้ำหนัก : ร้อยละ 5.5	- น้ำหนัก : ร้อยละ 2
2.38 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 (OC2) - น้ำหนัก : ร้อยละ 1	- น้ำหนัก : ร้อยละ 0.50
2.39 ความสำเร็จของการดำเนินโครงการ การไฟฟ้าปรั้งใส (OC2) - น้ำหนัก : ร้อยละ 1.5	- น้ำหนัก : ร้อยละ 2

ในการนี้ ให้ กฟผ.1-3 รายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ KPI ประจำปี 2559 ของ อช.ก.1-3 และหน่วยงานในสังกัด กฟผ., กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ดาวน์โหลดแบบฟอร์มรายงานที่ [http://172.30.7.231:63/กจท.\(ก3\)/6.ผผป/KPI2559](http://172.30.7.231:63/กจท.(ก3)/6.ผผป/KPI2559)) และจัดส่งให้ กจท.(ก3) ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2559 เพื่อดำเนินการจัดทำสรุปนำเสนอ รผก.(ก3) รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ โปรดนำเสนอ รผก.(ก3) อนุมัติปรับปรุงเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ประจำปี 2559 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 และแจ้ง อช.ก.1-3 เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป



(นายปิยวิทย์ จิตต์โอภาส)

รท.จท.(ก3) รักษาการแทน อท.จท.(ก3)

เรียน รผก.(ก3)

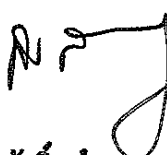
28 ก.ย. 2559

เลขที่ คจท.(ก3) 1202/2559

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามที่
กจท.(ก3) เสนอมาต่อไป

- อนุมัติ

- อช.ก.1, อช.ก.2, อช.ก.3
เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป



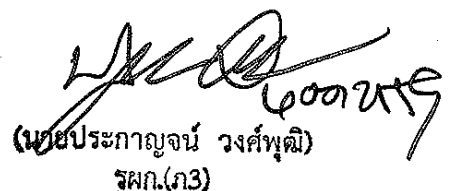
(นายสมศักดิ์ สำราญราษฎร์)

รฟ.วธ.(ก3) รักษาการแทน อฟ.วธ.(ก3)

กจท.(ก3)

29 ก.ย. 2559

โทร 9345



(นายประภาชญ์ วงศ์พิล)

รผก.(ก3)

เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน (KPI) ประจำปี 2559 ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ที่มา หน่วยวัด	น้ำหนัก	ค่าเป้าหมาย ประจำปี 2559					ภาพ.1-3																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ภาพ. 5	ภาพ. 1 ชั้น 1	ภาพ. 2 ชั้น 2	ภาพ. 3 ชั้น 3	ภาพ. 4 ชั้น 4	ภาพ. 5 ชั้น 5	ภาพ. 6 ชั้น 6	ภาพ. 7 ชั้น 7	ภาพ. 8 ชั้น 8	ภาพ. 9 ชั้น 9	ภาพ. 10 ชั้น 10	ภาพ. 11 ชั้น 11	ภาพ. 12 ชั้น 12	ภาพ. 13 ชั้น 13	ภาพ. 14 ชั้น 14	ภาพ. 15 ชั้น 15	ภาพ. 16 ชั้น 16	ภาพ. 17 ชั้น 17	ภาพ. 18 ชั้น 18	ภาพ. 19 ชั้น 19	ภาพ. 20 ชั้น 20	ภาพ. 21 ชั้น 21	ภาพ. 22 ชั้น 22	ภาพ. 23 ชั้น 23	ภาพ. 24 ชั้น 24	ภาพ. 25 ชั้น 25	ภาพ. 26 ชั้น 26	ภาพ. 27 ชั้น 27	ภาพ. 28 ชั้น 28	ภาพ. 29 ชั้น 29	ภาพ. 30 ชั้น 30	ภาพ. 31 ชั้น 31	ภาพ. 32 ชั้น 32	ภาพ. 33 ชั้น 33	ภาพ. 34 ชั้น 34	ภาพ. 35 ชั้น 35	ภาพ. 36 ชั้น 36	ภาพ. 37 ชั้น 37	ภาพ. 38 ชั้น 38	ภาพ. 39 ชั้น 39	ภาพ. 40 ชั้น 40	ภาพ. 41 ชั้น 41	ภาพ. 42 ชั้น 42	ภาพ. 43 ชั้น 43	ภาพ. 44 ชั้น 44	ภาพ. 45 ชั้น 45	ภาพ. 46 ชั้น 46	ภาพ. 47 ชั้น 47	ภาพ. 48 ชั้น 48	ภาพ. 49 ชั้น 49	ภาพ. 50 ชั้น 50	ภาพ. 51 ชั้น 51	ภาพ. 52 ชั้น 52	ภาพ. 53 ชั้น 53	ภาพ. 54 ชั้น 54	ภาพ. 55 ชั้น 55	ภาพ. 56 ชั้น 56	ภาพ. 57 ชั้น 57	ภาพ. 58 ชั้น 58	ภาพ. 59 ชั้น 59	ภาพ. 60 ชั้น 60	ภาพ. 61 ชั้น 61	ภาพ. 62 ชั้น 62	ภาพ. 63 ชั้น 63	ภาพ. 64 ชั้น 64	ภาพ. 65 ชั้น 65	ภาพ. 66 ชั้น 66	ภาพ. 67 ชั้น 67	ภาพ. 68 ชั้น 68	ภาพ. 69 ชั้น 69	ภาพ. 70 ชั้น 70	ภาพ. 71 ชั้น 71	ภาพ. 72 ชั้น 72	ภาพ. 73 ชั้น 73	ภาพ. 74 ชั้น 74	ภาพ. 75 ชั้น 75	ภาพ. 76 ชั้น 76	ภาพ. 77 ชั้น 77	ภาพ. 78 ชั้น 78	ภาพ. 79 ชั้น 79	ภาพ. 80 ชั้น 80	ภาพ. 81 ชั้น 81	ภาพ. 82 ชั้น 82	ภาพ. 83 ชั้น 83	ภาพ. 84 ชั้น 84	ภาพ. 85 ชั้น 85	ภาพ. 86 ชั้น 86	ภาพ. 87 ชั้น 87	ภาพ. 88 ชั้น 88	ภาพ. 89 ชั้น 89	ภาพ. 90 ชั้น 90	ภาพ. 91 ชั้น 91	ภาพ. 92 ชั้น 92	ภาพ. 93 ชั้น 93	ภาพ. 94 ชั้น 94	ภาพ. 95 ชั้น 95	ภาพ. 96 ชั้น 96	ภาพ. 97 ชั้น 97	ภาพ. 98 ชั้น 98	ภาพ. 99 ชั้น 99	ภาพ. 100 ชั้น 100	ภาพ. 101 ชั้น 101	ภาพ. 102 ชั้น 102	ภาพ. 103 ชั้น 103	ภาพ. 104 ชั้น 104	ภาพ. 105 ชั้น 105	ภาพ. 106 ชั้น 106	ภาพ. 107 ชั้น 107	ภาพ. 108 ชั้น 108	ภาพ. 109 ชั้น 109	ภาพ. 110 ชั้น 110	ภาพ. 111 ชั้น 111	ภาพ. 112 ชั้น 112	ภาพ. 113 ชั้น 113	ภาพ. 114 ชั้น 114	ภาพ. 115 ชั้น 115	ภาพ. 116 ชั้น 116	ภาพ. 117 ชั้น 117	ภาพ. 118 ชั้น 118	ภาพ. 119 ชั้น 119	ภาพ. 120 ชั้น 120	ภาพ. 121 ชั้น 121	ภาพ. 122 ชั้น 122	ภาพ. 123 ชั้น 123	ภาพ. 124 ชั้น 124	ภาพ. 125 ชั้น 125	ภาพ. 126 ชั้น 126	ภาพ. 127 ชั้น 127	ภาพ. 128 ชั้น 128	ภาพ. 129 ชั้น 129	ภาพ. 130 ชั้น 130	ภาพ. 131 ชั้น 131	ภาพ. 132 ชั้น 132	ภาพ. 133 ชั้น 133	ภาพ. 134 ชั้น 134	ภาพ. 135 ชั้น 135	ภาพ. 136 ชั้น 136	ภาพ. 137 ชั้น 137	ภาพ. 138 ชั้น 138	ภาพ. 139 ชั้น 139	ภาพ. 140 ชั้น 140	ภาพ. 141 ชั้น 141	ภาพ. 142 ชั้น 142	ภาพ. 143 ชั้น 143	ภาพ. 144 ชั้น 144	ภาพ. 145 ชั้น 145	ภาพ. 146 ชั้น 146	ภาพ. 147 ชั้น 147	ภาพ. 148 ชั้น 148	ภาพ. 149 ชั้น 149	ภาพ. 150 ชั้น 150	ภาพ. 151 ชั้น 151	ภาพ. 152 ชั้น 152	ภาพ. 153 ชั้น 153	ภาพ. 154 ชั้น 154	ภาพ. 155 ชั้น 155	ภาพ. 156 ชั้น 156	ภาพ. 157 ชั้น 157	ภาพ. 158 ชั้น 158	ภาพ. 159 ชั้น 159	ภาพ. 160 ชั้น 160	ภาพ. 161 ชั้น 161	ภาพ. 162 ชั้น 162	ภาพ. 163 ชั้น 163	ภาพ. 164 ชั้น 164	ภาพ. 165 ชั้น 165	ภาพ. 166 ชั้น 166	ภาพ. 167 ชั้น 167	ภาพ. 168 ชั้น 168	ภาพ. 169 ชั้น 169	ภาพ. 170 ชั้น 170	ภาพ. 171 ชั้น 171	ภาพ. 172 ชั้น 172	ภาพ. 173 ชั้น 173	ภาพ. 174 ชั้น 174	ภาพ. 175 ชั้น 175	ภาพ. 176 ชั้น 176	ภาพ. 177 ชั้น 177	ภาพ. 178 ชั้น 178	ภาพ. 179 ชั้น 179	ภาพ. 180 ชั้น 180	ภาพ. 181 ชั้น 181	ภาพ. 182 ชั้น 182	ภาพ. 183 ชั้น 183	ภาพ. 184 ชั้น 184	ภาพ. 185 ชั้น 185	ภาพ. 186 ชั้น 186	ภาพ. 187 ชั้น 187	ภาพ. 188 ชั้น 188	ภาพ. 189 ชั้น 189	ภาพ. 190 ชั้น 190	ภาพ. 191 ชั้น 191	ภาพ. 192 ชั้น 192	ภาพ. 193 ชั้น 193	ภาพ. 194 ชั้น 194	ภาพ. 195 ชั้น 195	ภาพ. 196 ชั้น 196	ภาพ. 197 ชั้น 197	ภาพ. 198 ชั้น 198	ภาพ. 199 ชั้น 199	ภาพ. 200 ชั้น 200	ภาพ. 201 ชั้น 201	ภาพ. 202 ชั้น 202	ภาพ. 203 ชั้น 203	ภาพ. 204 ชั้น 204	ภาพ. 205 ชั้น 205	ภาพ. 206 ชั้น 206	ภาพ. 207 ชั้น 207	ภาพ. 208 ชั้น 208	ภาพ. 209 ชั้น 209	ภาพ. 210 ชั้น 210	ภาพ. 211 ชั้น 211	ภาพ. 212 ชั้น 212	ภาพ. 213 ชั้น 213	ภาพ. 214 ชั้น 214	ภาพ. 215 ชั้น 215	ภาพ. 216 ชั้น 216	ภาพ. 217 ชั้น 217	ภาพ. 218 ชั้น 218	ภาพ. 219 ชั้น 219	ภาพ. 220 ชั้น 220	ภาพ. 221 ชั้น 221	ภาพ. 222 ชั้น 222	ภาพ. 223 ชั้น 223	ภาพ. 224 ชั้น 224	ภาพ. 225 ชั้น 225	ภาพ. 226 ชั้น 226	ภาพ. 227 ชั้น 227	ภาพ. 228 ชั้น 228	ภาพ. 229 ชั้น 229	ภาพ. 230 ชั้น 230	ภาพ. 231 ชั้น 231	ภาพ. 232 ชั้น 232	ภาพ. 233 ชั้น 233	ภาพ. 234 ชั้น 234	ภาพ. 235 ชั้น 235	ภาพ. 236 ชั้น 236	ภาพ. 237 ชั้น 237	ภาพ. 238 ชั้น 238	ภาพ. 239 ชั้น 239	ภาพ. 240 ชั้น 240	ภาพ. 241 ชั้น 241	ภาพ. 242 ชั้น 242	ภาพ. 243 ชั้น 243	ภาพ. 244 ชั้น 244	ภาพ. 245 ชั้น 245	ภาพ. 246 ชั้น 246	ภาพ. 247 ชั้น 247	ภาพ. 248 ชั้น 248	ภาพ. 249 ชั้น 249	ภาพ. 250 ชั้น 250	ภาพ. 251 ชั้น 251	ภาพ. 252 ชั้น 252	ภาพ. 253 ชั้น 253	ภาพ. 254 ชั้น 254	ภาพ. 255 ชั้น 255	ภาพ. 256 ชั้น 256	ภาพ. 257 ชั้น 257	ภาพ. 258 ชั้น 258	ภาพ. 259 ชั้น 259	ภาพ. 260 ชั้น 260	ภาพ. 261 ชั้น 261	ภาพ. 262 ชั้น 262	ภาพ. 263 ชั้น 263	ภาพ. 264 ชั้น 264	ภาพ. 265 ชั้น 265	ภาพ. 266 ชั้น 266	ภาพ. 267 ชั้น 267	ภาพ. 268 ชั้น 268	ภาพ. 269 ชั้น 269	ภาพ. 270 ชั้น 270	ภาพ. 271 ชั้น 271	ภาพ. 272 ชั้น 272	ภาพ. 273 ชั้น 273	ภาพ. 274 ชั้น 274	ภาพ. 275 ชั้น 275	ภาพ. 276 ชั้น 276	ภาพ. 277 ชั้น 277	ภาพ. 278 ชั้น 278	ภาพ. 279 ชั้น 279	ภาพ. 280 ชั้น 280	ภาพ. 281 ชั้น 281	ภาพ. 282 ชั้น 282	ภาพ. 283 ชั้น 283	ภาพ. 284 ชั้น 284	ภาพ. 285 ชั้น 285	ภาพ. 286 ชั้น 286	ภาพ. 287 ชั้น 287	ภาพ. 288 ชั้น 288	ภาพ. 289 ชั้น 289	ภาพ. 290 ชั้น 290	ภาพ. 291 ชั้น 291	ภาพ. 292 ชั้น 292	ภาพ. 293 ชั้น 293	ภาพ. 294 ชั้น 294	ภาพ. 295 ชั้น 295	ภาพ. 296 ชั้น 296	ภาพ. 297 ชั้น 297	ภาพ. 298 ชั้น 298	ภาพ. 299 ชั้น 299	ภาพ. 300 ชั้น 300	ภาพ. 301 ชั้น 301	ภาพ. 302 ชั้น 302	ภาพ. 303 ชั้น 303	ภาพ. 304 ชั้น 304	ภาพ. 305 ชั้น 305	ภาพ. 306 ชั้น 306	ภาพ. 307 ชั้น 307	ภาพ. 308 ชั้น 308	ภาพ. 309 ชั้น 309	ภาพ. 310 ชั้น 310	ภาพ. 311 ชั้น 311	ภาพ. 312 ชั้น 312	ภาพ. 313 ชั้น 313	ภาพ. 314 ชั้น 314	ภาพ. 315 ชั้น 315	ภาพ. 316 ชั้น 316	ภาพ. 317 ชั้น 317	ภาพ. 318 ชั้น 318	ภาพ. 319 ชั้น 319	ภาพ. 320 ชั้น 320	ภาพ. 321 ชั้น 321	ภาพ. 322 ชั้น 322	ภาพ. 323 ชั้น 323	ภาพ. 324 ชั้น 324	ภาพ. 325 ชั้น 325	ภาพ. 326 ชั้น 326	ภาพ. 327 ชั้น 327	ภาพ. 328 ชั้น 328	ภาพ. 329 ชั้น 329	ภาพ. 330 ชั้น 330	ภาพ. 331 ชั้น 331	ภาพ. 332 ชั้น 332	ภาพ. 333 ชั้น 333	ภาพ. 334 ชั้น 334	ภาพ. 335 ชั้น 335	ภาพ. 336 ชั้น 336	ภาพ. 337 ชั้น 337	ภาพ. 338 ชั้น 338	ภาพ. 339 ชั้น 339	ภาพ. 340 ชั้น 340	ภาพ. 341 ชั้น 341	ภาพ. 342 ชั้น 342	ภาพ. 343 ชั้น 343	ภาพ. 344 ชั้น 344	ภาพ. 345 ชั้น 345	ภาพ. 346 ชั้น 346	ภาพ. 347 ชั้น 347	ภาพ. 348 ชั้น 348	ภาพ. 349 ชั้น 349	ภาพ. 350 ชั้น 350	ภาพ. 351 ชั้น 351	ภาพ. 352 ชั้น 352	ภาพ. 353 ชั้น 353	ภาพ. 354 ชั้น 354	ภาพ. 355 ชั้น 355	ภาพ. 356 ชั้น 356	ภาพ. 357 ชั้น 357	ภาพ. 358 ชั้น 358	ภาพ. 359 ชั้น 359	ภาพ. 360 ชั้น 360	ภาพ. 361 ชั้น 361	ภาพ. 362 ชั้น 362	ภาพ. 363 ชั้น 363	ภาพ. 364 ชั้น 364	ภาพ. 365 ชั้น 365	ภาพ. 366 ชั้น 366	ภาพ. 367 ชั้น 367	ภาพ. 368 ชั้น 368	ภาพ. 369 ชั้น 369	ภาพ. 370 ชั้น 370	ภาพ. 371 ชั้น 371	ภาพ. 372 ชั้น 372	ภาพ. 373 ชั้น 373	ภาพ. 374 ชั้น 374	ภาพ. 375 ชั้น 375	ภาพ. 376 ชั้น 376	ภาพ. 377 ชั้น 377	ภาพ. 378 ชั้น 378	ภาพ. 379 ชั้น 379	ภาพ. 380 ชั้น 380	ภาพ. 381 ชั้น 381	ภาพ. 382 ชั้น 382	ภาพ. 383 ชั้น 383	ภาพ. 384 ชั้น 384	ภาพ. 385 ชั้น 385	ภาพ. 386 ชั้น 386	ภาพ. 387 ชั้น 387	ภาพ. 388 ชั้น 388	ภาพ. 389 ชั้น 389	ภาพ. 390 ชั้น 390	ภาพ. 391 ชั้น 391	ภาพ. 392 ชั้น 392	ภาพ. 393 ชั้น 393	ภาพ. 394 ชั้น 394	ภาพ. 395 ชั้น 395	ภาพ. 396 ชั้น 396	ภาพ. 397 ชั้น 397	ภาพ. 398 ชั้น 398	ภาพ. 399 ชั้น 399	ภาพ. 400 ชั้น 400	ภาพ. 401 ชั้น 401	ภาพ. 402 ชั้น 402	ภาพ. 403 ชั้น 403	ภาพ. 404 ชั้น 404	ภาพ. 405 ชั้น 405	ภาพ. 406 ชั้น 406	ภาพ. 407 ชั้น 407	ภาพ. 408 ชั้น 408	ภาพ. 409 ชั้น 409	ภาพ. 410 ชั้น 410	ภาพ. 411 ชั้น 411	ภาพ. 412 ชั้น 412	ภาพ. 413 ชั้น 413	ภาพ. 414 ชั้น 414	ภาพ. 415 ชั้น 415	ภาพ. 416 ชั้น 416	ภาพ. 417 ชั้น 417	ภาพ. 418 ชั้น 418	ภาพ. 419 ชั้น 419	ภาพ. 420 ชั้น 420	ภาพ. 421 ชั้น 421	ภาพ. 422 ชั้น 422	ภาพ. 423 ชั้น 423	ภาพ. 424 ชั้น 424	ภาพ. 425 ชั้น 425	ภาพ. 426 ชั้น 426	ภาพ. 427 ชั้น 427	ภาพ. 428 ชั้น 428	ภาพ. 429 ชั้น 429	ภาพ. 430 ชั้น 430	ภาพ. 431 ชั้น 431	ภาพ. 432 ชั้น 432	ภาพ. 433 ชั้น 433	ภาพ. 434 ชั้น 434	ภาพ. 435 ชั้น 435	ภาพ. 436 ชั้น 436	ภาพ. 437 ชั้น 437	ภาพ. 438 ชั้น 438	ภาพ. 439 ชั้น 439	ภาพ. 440 ชั้น 440	ภาพ. 441 ชั้น 441	ภาพ. 442 ชั้น 442	ภาพ. 443 ชั้น 443	ภาพ. 444 ชั้น 444	ภาพ. 445 ชั้น 445	ภาพ. 446 ชั้น 446	ภาพ. 447 ชั้น 447	ภาพ. 448 ชั้น 448	ภาพ. 449 ชั้น 449	ภาพ. 450 ชั้น 450	ภาพ. 451 ชั้น 451	ภาพ. 452 ชั้น 452	ภาพ. 453 ชั้น 453	ภาพ. 454 ชั้น 454	ภาพ. 455 ชั้น 455	ภาพ. 456 ชั้น 456	ภาพ. 457 ชั้น 457	ภาพ. 458 ชั้น 458	ภาพ. 459 ชั้น 459	ภาพ. 460 ชั้น 460	ภาพ. 461 ชั้น 461	ภาพ. 462 ชั้น 462	ภาพ. 463 ชั้น 463	ภาพ. 464 ชั้น 464	ภาพ. 465 ชั้น 465	ภาพ. 466 ชั้น 466	ภาพ. 467 ชั้น 467	ภาพ. 468 ชั้น 468	ภาพ. 469 ชั้น 469	ภาพ. 470 ชั้น 470	ภาพ. 471 ชั้น 471	ภาพ. 472 ชั้น 472	ภาพ. 473 ชั้น 473	ภาพ. 474 ชั้น 474	ภาพ. 475 ชั้น 475	ภาพ. 476 ชั้น 476	ภาพ. 477 ชั้น 477	ภาพ. 478 ชั้น 478	ภาพ. 479 ชั้น 479	ภาพ. 480 ชั้น 480	ภาพ. 481 ชั้น 481	ภาพ. 482 ชั้น 482	ภาพ. 483 ชั้น 483	ภาพ. 484 ชั้น 484	ภาพ. 485 ชั้น 485	ภาพ. 486 ชั้น 486	ภาพ. 487 ชั้น 487	ภาพ. 488 ชั้น 488	ภาพ. 489 ชั้น 489	ภาพ. 490 ชั้น 490	ภาพ. 491 ชั้น 491	ภาพ. 492 ชั้น 492	ภาพ. 493 ชั้น 493	ภาพ. 494 ชั้น 494	ภาพ. 495 ชั้น 495	ภาพ. 496 ชั้น 496	ภาพ. 497 ชั้น 497	ภาพ. 498 ชั้น 498	ภาพ. 499 ชั้น 499	ภาพ. 500 ชั้น 500	ภาพ. 501 ชั้น 501	ภาพ. 502 ชั้น 502	ภาพ. 503 ชั้น 503	ภาพ. 504 ชั้น 504	ภาพ. 505 ชั้น 505	ภาพ. 506 ชั้น 506	ภาพ. 507 ชั้น 507	ภาพ. 508 ชั้น 508	ภาพ. 509 ชั้น 509	ภาพ. 510 ชั้น 510	ภาพ. 511 ชั้น 511	ภาพ. 512 ชั้น 512	ภาพ. 513 ชั้น 513	ภาพ. 514 ชั้น 514	ภาพ. 515 ชั้น 515	ภาพ. 516 ชั้น 516	ภาพ. 517 ชั้น 517	ภาพ. 518 ชั้น 518	ภาพ. 519 ชั้น 519	ภาพ. 520 ชั้น 520	ภาพ. 521 ชั้น 521	ภาพ. 522 ชั้น 522	ภาพ. 523 ชั้น 523	ภาพ. 524 ชั้น 524	ภาพ. 525 ชั้น 525	ภาพ. 526 ชั้น 526	ภาพ. 527 ชั้น 527	ภาพ. 528 ชั้น 528	ภาพ. 529 ชั้น 529	ภาพ. 530 ชั้น 530	ภาพ. 531 ชั้น 531	ภาพ. 532 ชั้น 532	ภาพ. 533 ชั้น 533	ภาพ. 534 ชั้น 534	ภาพ. 535 ชั้น 535	ภาพ. 536 ชั้น 536	ภาพ. 537 ชั้น 537	ภาพ. 538 ชั้น 538	ภาพ. 539 ชั้น 539	ภาพ. 540 ชั้น 540	ภาพ. 541 ชั้น 541	ภาพ. 542 ชั้น 542	ภาพ. 543 ชั้น 543	ภาพ. 544 ชั้น 544	ภาพ. 545 ชั้น 545	ภาพ. 546 ชั้น 546	ภาพ. 547 ชั้น 547	ภาพ. 548 ชั้น 548	ภาพ. 549 ชั้น 549	ภาพ. 550 ชั้น 550	ภาพ. 551 ชั้น 551	ภาพ. 552 ชั้น 552	ภาพ. 553 ชั้น 553	ภาพ. 554 ชั้น 554	ภาพ. 555 ชั้น 555	ภาพ. 556 ชั้น 556	ภาพ. 557 ชั้น 557	ภาพ. 558 ชั้น 558	ภาพ. 559 ชั้น 559	ภาพ. 560 ชั้น 560	ภาพ. 561 ชั้น 561	ภาพ. 562 ชั้น 562	ภาพ. 563 ชั้น 563	ภาพ. 564 ชั้น 564	ภาพ. 565 ชั้น 565	ภาพ. 566 ชั้น 566	ภาพ. 567 ชั้น 567	ภาพ. 568 ชั้น 568	ภาพ. 569 ชั้น 569	ภาพ. 570 ชั้น 570	ภาพ. 571 ชั้น 571	ภาพ. 572 ชั้น 572	ภาพ. 573 ชั้น 573	ภาพ. 574 ชั้น 574	ภาพ. 575 ชั้น 575	ภาพ. 576 ชั้น 576	ภาพ. 577 ชั้น 577	ภาพ. 578 ชั้น 578	ภาพ. 579 ชั้น 579	ภาพ. 580 ชั้น 580	ภาพ. 581 ชั้น 581	ภาพ. 582 ชั้น 582	ภาพ. 583 ชั้น 583	ภาพ. 584 ชั้น 584	ภาพ. 585 ชั้น 585	ภาพ. 586 ชั้น 586	ภาพ. 587 ชั้น 587	ภาพ. 588 ชั้น 588	ภาพ. 589 ชั้น 589	ภาพ. 590 ชั้น 590	ภาพ. 591 ชั้น 591	ภาพ. 592 ชั้น 592	ภาพ. 593 ชั้น 593	ภาพ. 594 ชั้น 594	ภาพ. 595 ชั้น 595	ภาพ. 596 ชั้น 596	ภาพ. 597 ชั้น 597	ภาพ. 598 ชั้น 598	ภาพ. 599 ชั้น 599	ภาพ. 600 ชั้น 600	ภาพ. 601 ชั้น 601	ภาพ. 602 ชั้น 602	ภาพ. 603 ชั้น 603	ภาพ. 604 ชั้น 604	ภาพ. 605 ชั้น 605	ภาพ. 606 ชั้น 606	ภาพ. 607 ชั้น 607	ภาพ. 608 ชั้น 608	ภาพ. 609 ชั้น 609	ภาพ. 610 ชั้น 610	ภาพ. 611 ชั้น 611	ภาพ. 612 ชั้น 612	ภาพ. 613 ชั้น 613	ภาพ. 614 ชั้น 614	ภาพ. 615 ชั้น 615	ภาพ. 616 ชั้น 616	ภาพ. 617 ชั้น 617	ภาพ. 618 ชั้น 618	ภาพ. 619 ชั้น 619	ภาพ. 620 ชั้น 620	ภาพ. 621 ชั้น 621	ภาพ. 622 ชั้น 622	ภาพ. 623 ชั้น 623	ภาพ. 624 ชั้น 624	ภาพ. 625 ชั้น 625	ภาพ. 626 ชั้น 626	ภาพ. 627 ชั้น 627	ภาพ. 628 ชั้น 628	ภาพ. 629 ชั้น 629	ภาพ. 630 ชั้น 630	ภาพ. 631 ชั้น 631	ภาพ. 632 ชั้น 632	ภาพ. 633 ชั้น 633	ภาพ. 634 ชั้น 634	ภาพ. 635 ชั้น 635	ภาพ. 636 ชั้น 636	ภาพ. 637 ชั้น 637	ภาพ. 638 ชั้น 638	ภาพ. 639 ชั้น 639	ภาพ. 640 ชั้น 640	ภาพ. 641 ชั้น 641	ภาพ. 642 ชั้น 642	ภาพ. 643 ชั้น 643	ภาพ. 644 ชั้น 644	ภาพ. 645 ชั้น 645	ภาพ. 646 ชั้น 646	ภาพ. 647 ชั้น 647	ภาพ. 648 ชั้น 648	ภาพ. 649 ชั้น 649	ภาพ. 650 ชั้น 650	ภาพ. 651 ชั้น 651	ภาพ. 652 ชั้น 652	ภาพ. 653 ชั้น 653	ภาพ. 654 ชั้น 654	ภาพ. 655 ชั้น 655	ภาพ. 656 ชั้น 656	ภาพ. 657 ชั้น 657	ภาพ. 658 ชั้น 658	ภาพ. 659 ชั้น 659	ภาพ. 660 ชั้น 660	ภาพ. 661 ชั้น 661	ภาพ. 662 ชั้น 662	ภาพ. 663 ชั้น 663	ภาพ. 664 ชั้น 664	ภาพ. 665 ชั้น 665	ภาพ. 666 ชั้น 666	ภาพ. 667 ชั้น 667	ภาพ. 668 ชั้น 668	ภาพ. 669 ชั้น 669	ภาพ. 670 ชั้น 670	ภาพ. 671 ชั้น 671	ภาพ. 672 ชั้น 672	ภาพ. 673 ชั้น 673	ภาพ. 674 ชั้น 674	ภาพ. 675 ชั้น 675	ภาพ. 676 ชั้น 676	ภาพ. 677 ชั้น 677	ภาพ. 678 ชั้น 678	ภาพ. 679 ชั้น 679	ภาพ. 680 ชั้น 680	ภาพ. 681 ชั้น 681	ภาพ. 682 ชั้น 682	ภาพ. 683 ชั้น 683	ภาพ. 684 ชั้น 684	ภาพ. 685 ชั้น 685	ภาพ. 686 ชั้น 686	ภาพ. 687 ชั้น 687	ภาพ. 688 ชั้น 688	ภาพ. 689 ชั้น 689	ภาพ. 690 ชั้น 690	ภาพ. 691 ชั้น 691	ภาพ. 692 ชั้น 692	ภาพ. 693 ชั้น 693	ภาพ. 694 ชั้น 694	ภาพ. 695 ชั้น 695	ภาพ. 696 ชั้น 696	ภาพ. 697 ชั้น 697	ภาพ. 698 ชั้น 698	ภาพ. 699 ชั้น 699	ภาพ. 700 ชั้น 700	ภาพ. 701 ชั้น 701	ภาพ. 702 ชั้น 702	ภาพ. 703 ชั้น 703	ภาพ. 704 ชั้น 704	ภาพ. 705 ชั้น 705	ภาพ. 706 ชั้น 706	ภาพ. 707 ชั้น 707	ภาพ. 708 ชั้น 708	ภาพ. 709 ชั้น 709	ภาพ. 710 ชั้น 710	ภาพ. 711 ชั้น 711	ภาพ. 712 ชั้น 712	ภาพ. 713 ชั้น 713	ภาพ. 714 ชั้น 714	ภาพ. 715 ชั้น 715	ภาพ. 716 ชั้น 716	ภาพ. 717 ชั้น 717	ภาพ. 718 ชั้น 718	ภาพ. 719 ชั้น 719	ภาพ. 720 ชั้น 720	ภาพ. 721 ชั้น 721	ภาพ. 722 ชั้น 722	ภาพ. 723 ชั้น 723	ภาพ. 724 ชั้น 724	ภาพ. 725 ชั้น 725	ภาพ. 726 ชั้น 726	ภาพ. 727 ชั้น 727	ภาพ. 728 ชั้น 728	ภาพ. 729 ชั้น 729	ภาพ. 730 ชั้น 730	ภาพ. 731 ชั้น 731	ภาพ. 732 ชั้น 732	ภาพ. 733 ชั้น 733	ภาพ. 734 ชั้น 734	ภาพ. 735 ชั้น 735	ภาพ. 736 ชั้น 736	ภาพ. 737 ชั้น 737	ภาพ. 738 ชั้น 738	ภาพ. 739 ชั้น 739	ภาพ. 740 ชั้น 740	ภาพ. 741 ชั้น 741	ภาพ. 742 ชั้น 742	ภาพ. 743 ชั้น 743	ภาพ. 744 ชั้น 744	ภาพ. 745 ชั้น 745	ภาพ. 746 ชั้น 746	ภาพ. 747 ชั้น 747	ภาพ. 748 ชั้น 748	ภาพ. 749 ชั้น 749	ภาพ. 750 ชั้น 750	ภาพ. 751 ชั้น 751	ภาพ. 752 ชั้น 752	ภาพ. 753 ชั้น 753	ภาพ. 754 ชั้น 754	ภาพ. 755 ชั้น 755	ภาพ. 756 ชั้น 756	ภาพ. 757 ชั้น 757	ภาพ. 758 ชั้น 758	ภาพ. 759 ชั้น 759	ภาพ. 760 ชั้น 760	ภาพ. 761 ชั้น 761	ภาพ. 762 ชั้น 762	ภาพ. 763 ชั้น 763	ภาพ. 764 ชั้น 764	ภาพ. 765 ชั้น 765	ภาพ. 766 ชั้น 766	ภาพ. 767 ชั้น 767	ภาพ. 768 ชั้น 768	ภาพ. 769 ชั้น 769	ภาพ. 770 ชั้น 770	ภาพ. 771 ชั้น 771	ภาพ. 772 ชั้น 772	ภาพ. 773 ชั้น 773	ภาพ. 774 ชั้น 774

เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน (KPI) ประจำปี 2559 ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ที่มา	หน่วยวัด	น้ำหนัก	ค่าเป้าหมาย ประจำปี 2559					กฟผ.1-3													
						ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ส่วน กอก.		ส่วน กบด.		ส่วน กบช.		ส่วน กษ.		ส่วน กฟผ.1		ส่วน กฟผ.2		ส่วน กฟผ.3	
											กบช.	กอก.	กบด.	กบช.	กษ.	กฟผ.1	กฟผ.2	กฟผ.3	กฟผ.1	กฟผ.2	กฟผ.3	กฟผ.1	กฟผ.2	กฟผ.3
Internal Process (16)	CR 2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	4.2 ร้อยละจำนวนคำร้องที่ใช้โครงการฯ ต่อจำนวน คำร้องทั้งหมด	ร	ร้อยละ	1	25	30	35	40	45	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
		4.3 ร้อยละของจำนวนคำร้องที่ใช้โครงการฯ ที่ชำระเงินทันทีต่อจำนวนคำร้องที่ใช้โครงการฯ ทั้งหมด	ร	ร้อยละ	1	10	20	30	40	50	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
		4.4 ความสำเร็จของการให้บริการ PEA One Touch Service ซอมติอริไฟฟ้า ดัดตั้งมติอริในเขตเมืองที่ กฟผ.กำหนดได้ภายใน 24 ชั่วโมง	ร	ร้อยละ	1	55	65	75	85	95	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
		4.5 ความถูกต้องของข้อมูลโครงข่ายระบบไฟฟ้าในระบบแผนที่ PEA MAP	ร	ร้อยละ	0.5	99.50	99.60	99.70	99.80	99.90	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
		5 ความสำเร็จของการขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice	ร	ร้อยละ	1	1	2	3	4	5	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
		6 ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ประกาศใหม่ เริ่มใช้ 1 ม.ค.2559	ร	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	OM 1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ	1 Inventory Turnover	อ	รอบ/ปี	1	2.65	2.70	2.75	2.80	2.85	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
		2 ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงานก่อสร้างตามแผน (AUC)	อ	ระดับ	1	1	2	3	4	5	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
		3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงานในระบบ SAP (Time Confirm)	ผ	ร้อยละของเงินเดือนพนักงาน	1	7.5	8.0	8.5	9.0	9.5	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
		4 รายได้จากธุรกิจเสริม																						
		4.1 ความสามารถในการหารรายได้จากธุรกิจเสริม	ผ	ล้านบาท	1	1,180	1,203	1,226	1,260	1,294	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
		4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน	ผ	ร้อยละ	1	15	20	25	30	35	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
		4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS	ผ	ร้อยละ	1	50	60	70	80	90	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
		1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	อ	ครั้ง/ราย/ปี	3	5.29	5.05	4.81	4.57	4.33	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
		2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่	อ	ครั้ง/ราย/ปี	2	2.078	1.956	1.834	1.712	1.590	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
		3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	อ	นาที/ราย/ปี	3	168.30	154.96	141.62	128.28	114.94	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
OM 3 พัฒนาระบบบริหารจัดการสายส่ง	4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่	อ	นาที/ราย/ปี	2	43.819	38.250	32.681	27.112	21.543	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
	5 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	อ	ร้อยละ	2	4.17	4.07	3.97	3.87	3.77	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
	6 การขยายเขตการบริการไฟฟ้า	อ	จำนวน	1	รอดค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/		
	1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน	อ	ระดับ	1	1	2	3	4	5	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
	2 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมาย ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ของการไฟฟ้าสาขา	อ	ระดับ	1	1	2	3	4	5	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
	3 ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)	อ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	

เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน (KPI) ประจำปี 2559 ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ชี้แจง	หน่วยวัด	น้ำหนัก	คำเป้าหมาย ประจำปี 2559					ภาพ.1-3																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
						ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ส่วน.		ส่วน.		ส่วน.		ส่วน.		ส่วน.		ภาพ. 1	ภาพ. 2	ภาพ. 3	ภาพ. 4	ภาพ. 5	ภาพ. 6																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
											กบ.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.							กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.	กค.

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายนงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ																																			
1		แผนปฏิบัติการปี 2559	- ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการปี 2559	- ประเมินจากร้อยละของจำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการได้ตามแผนปฏิบัติการ - เป็นเกณฑ์วัดรวม - สายงานฯ เป็นผู้ประเมินในภาพรวมของผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ของสายงานฯ																																			
2	Goal		1. ค่ากำไรทางเศรษฐกิจ (Economic Profit: EP) ของศูนย์สายงานการไฟฟ้า ภาค 3 (ค่าเป้าหมาย EP ครั้งที่ 2 (บันทึกที่ กพท.ก3) 4079/2559 ลว. 23 ส.ค. 2559)	- กำไรทางเศรษฐกิจ คือ กำไรจากการดำเนินงาน (Net Operating Profit After Tax : NOPAT) หลังหักต้นทุนเงินทุน (Capital Charge) ซึ่งเป็นค่าเสียโอกาสของเงินทุนทั้งในส่วนของผู้ถือหุ้นและผู้ให้กู้ คำนวณจาก : กำไรทางเศรษฐกิจ = กำไรจากการดำเนินงานหลังหักภาษี - (ทุนทรัพย์เฉลี่ย x อัตราต้นทุนเงินทุน) - โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับ ของแต่ละหน่วยงาน เป็นดังนี้ <table><tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="5">หน่วย : ล้านบาท</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>กพท.1</td><td>5,547</td><td>5,620</td><td>5,732</td><td>5,844</td><td>5,917</td></tr><tr><td>กพท.2</td><td>8,696</td><td>8,812</td><td>8,991</td><td>9,170</td><td>9,286</td></tr><tr><td>กพท.3</td><td>2,882</td><td>2,921</td><td>2,981</td><td>3,041</td><td>3,080</td></tr><tr><td>ภาค 3</td><td>17,125</td><td>17,353</td><td>17,704</td><td>18,055</td><td>18,283</td></tr></table> - เป็นเกณฑ์วัดรวม	หน่วยงาน	หน่วย : ล้านบาท					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	กพท.1	5,547	5,620	5,732	5,844	5,917	กพท.2	8,696	8,812	8,991	9,170	9,286	กพท.3	2,882	2,921	2,981	3,041	3,080	ภาค 3	17,125	17,353	17,704	18,055	18,283
หน่วยงาน	หน่วย : ล้านบาท																																						
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																		
กพท.1	5,547	5,620	5,732	5,844	5,917																																		
กพท.2	8,696	8,812	8,991	9,170	9,286																																		
กพท.3	2,882	2,921	2,981	3,041	3,080																																		
ภาค 3	17,125	17,353	17,704	18,055	18,283																																		
2	Goal		2. อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) (ค่าเป้าหมาย EP ครั้งที่ 2 (บันทึกที่ กพท.ก3) 4079/2559 ลว. 23 ส.ค. 2559)	- เป็นการวัดประสิทธิภาพในการสร้างกำไรจากสินทรัพย์ของกิจการ เพื่อวัดการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ - วิธีการหาค่าเกณฑ์วัด : $ROA = \frac{\text{กำไรสุทธิ (เบ็ดเสร็จ)}}{\text{สินทรัพย์รวมเฉลี่ย}}$ - โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับ ของแต่ละหน่วยงาน เป็นดังนี้ <table><tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="5">หน่วย : ร้อยละ</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>กพท.1</td><td>22.80</td><td>23.20</td><td>23.64</td><td>24.06</td><td>24.48</td></tr><tr><td>กพท.2</td><td>29.43</td><td>29.85</td><td>30.27</td><td>30.69</td><td>31.11</td></tr><tr><td>กพท.3</td><td>17.16</td><td>17.58</td><td>18.00</td><td>18.42</td><td>18.84</td></tr><tr><td>ภาค 3</td><td>23.83</td><td>24.25</td><td>24.67</td><td>25.09</td><td>25.51</td></tr></table> - ค่าเป้าหมายของแต่ละเขตในสังกัด จะคำนวณมาจากการเงินประมาณการ	หน่วยงาน	หน่วย : ร้อยละ					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	กพท.1	22.80	23.20	23.64	24.06	24.48	กพท.2	29.43	29.85	30.27	30.69	31.11	กพท.3	17.16	17.58	18.00	18.42	18.84	ภาค 3	23.83	24.25	24.67	25.09	25.51
หน่วยงาน	หน่วย : ร้อยละ																																						
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																		
กพท.1	22.80	23.20	23.64	24.06	24.48																																		
กพท.2	29.43	29.85	30.27	30.69	31.11																																		
กพท.3	17.16	17.58	18.00	18.42	18.84																																		
ภาค 3	23.83	24.25	24.67	25.09	25.51																																		
2	Goal		3. ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค (ค่าเป้าหมายตามอนุมัติ รพท.ก3) ลว. 2 มิ.ย. 2559 หัก บันทึก กงป.(ท) 261/2559 ลว. 16 พ.ค. 2559)	- ประเมินความสำเร็จของการบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานขององค์กรเปรียบเทียบกับเป้าหมาย โดยค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทั้งหมด รวมถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ กพท. ขออนุมัติเพิ่มเติมผ่านกระทรวงการคลังหรือคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ (ครส.) ในระหว่างปีบัญชี 2559 หลังหักค่าใช้จ่ายทางอ้อมโอนเข้างานระหว่างก่อสร้าง โดยไม่รวมค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ - ค่าซื้อไฟฟ้า (51010010) - เงินเดือนพนักงาน (52010010) - โบนัสพนักงาน (52010050) - ค่าครองชีพพนักงาน (52010060) - เงินตอบแทนพิเศษ - พนักงานเกษียณก่อนอายุ (52013020)																																			

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
			3 คำใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค (ต่อ)	- คำใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน - เงินชดเชยตามกฎหมาย (52040010) - คำใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน - ค่าของทั้งระลอก (52040020) - ค่าเช่ายานพาหนะ (53033050) - หนังสือ - ทางบัญชี (53060010) - หนังสือส่งจะสูญเสีย (53060020) - คำใช้จ่ายการกุศลเพื่อสาธารณประโยชน์และสังคม (53065010 - 53065990) - ค่าธรรมเนียมประกอบกิจการไฟฟ้า (53069140) - ค่าเสื่อมราคา (54011010 - 54070020) - คำใช้จ่ายดำเนินงานตามแผนงาน/นโยบายรัฐบาลที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2559 เช่น เลือกลง - คำใช้จ่ายดำเนินงานตามแผนงาน/นโยบายของ กฟผ. ที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2559 เช่น ค่าใช้จ่ายเปิดจุดบริการ Front Office, ค่าใช้จ่ายของการไฟฟ้าที่ยกฐานะ - ค่าเลี้ยงยัย 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ - คำใช้จ่ายอื่นเพื่อผู้ใช้ไฟฟ้า (53065020 - 53065040) - คำใช้จ่ายเพิ่มจากเหตุวิกฤต 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ การจลาจล การก่อการร้าย - คำใช้จ่ายจากภัยพิบัติ ซึ่งเป็นเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2559 เช่น ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมเส้นทางที่ติดจากภัยธรรมชาติ หนี้สูญที่เกิดจากวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ โรคระบาด เป็นต้น - ต้นทุนทางธุรกิจเสริม เช่น ต้นทุนงานก่อสร้างผู้ใช้ไฟฟ้ารายสัปดาห์ ต้นทุนงานบริการด้านวิศวกรรมไฟฟ้า, ต้นทุนขายสินค้าและบริการ เป็นต้น - คำใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นตามการเปลี่ยนแปลงนโยบายทางบัญชีและวิธีปฏิบัติทางบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลที่มีการปรับเปลี่ยนในรอบปีบัญชี 2559 - รายการพิเศษที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในปี 2559 ได้แก่ การรับเพิ่มเงินเยียวยาของพนักงานและลูกจ้าง กฟผ. จากนโยบายการเพิ่มค่าครองชีพของรัฐบาล <u>คำใช้จ่ายที่ยื่นเฉพาะส่วนที่ยื่นงบประมาณ</u> - คำจ้างและสวัสดิการลูกจ้าง (52010020) - ค่ารักษาความปลอดภัย (Unmanned Substation) (53034020) - คำใช้จ่ายเกี่ยวกับโรงจักร - คำนำม้นซื้อเพื่อใช้ในการผลิตกระแสไฟฟ้า (51011010) - คำนำม้นหล่อส่ใช้ในการผลิตกระแสไฟฟ้า (51011020) - คำขอส่งขนย้าย (53069020)

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสภายางงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ																																				
			3 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค (ต่อ)	คำนวณวิธีวัด : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>กฟผ.1</td><td>1,538,863</td><td>1,511,431</td><td>1,429,138</td><td>1,346,845</td><td>1,319,413</td></tr><tr><td>กฟผ.2</td><td>1,690,418</td><td>1,660,285</td><td>1,569,887</td><td>1,479,489</td><td>1,449,356</td></tr><tr><td>กฟผ.3</td><td>1,339,247</td><td>1,315,374</td><td>1,243,755</td><td>1,172,136</td><td>1,148,263</td></tr><tr><td>ภาค 3</td><td>4,568,528</td><td>4,487,090</td><td>4,242,780</td><td>3,998,470</td><td>3,917,032</td></tr><tr><td>%การเบิกจ่าย</td><td>107.68%</td><td>105.76%</td><td>100.00%</td><td>94.24%</td><td>92.32%</td></tr></table>	หน่วยงาน	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	กฟผ.1	1,538,863	1,511,431	1,429,138	1,346,845	1,319,413	กฟผ.2	1,690,418	1,660,285	1,569,887	1,479,489	1,449,356	กฟผ.3	1,339,247	1,315,374	1,243,755	1,172,136	1,148,263	ภาค 3	4,568,528	4,487,090	4,242,780	3,998,470	3,917,032	%การเบิกจ่าย	107.68%	105.76%	100.00%	94.24%	92.32%
หน่วยงาน	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																			
กฟผ.1	1,538,863	1,511,431	1,429,138	1,346,845	1,319,413																																			
กฟผ.2	1,690,418	1,660,285	1,569,887	1,479,489	1,449,356																																			
กฟผ.3	1,339,247	1,315,374	1,243,755	1,172,136	1,148,263																																			
ภาค 3	4,568,528	4,487,090	4,242,780	3,998,470	3,917,032																																			
%การเบิกจ่าย	107.68%	105.76%	100.00%	94.24%	92.32%																																			
2	Goal		4 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง (ค่าเป้าหมายตามอนุมัติ รพด.(ก3) สว. 2 มิ.ย. 2559 หักบันทึก กสป.(งท) 261/2559 สว. 16 พ.ค. 2559)	- ประเมินความสำเร็จของการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ควบคุมได้ ตามวิธีปฏิบัติที่การควบคุมค่าใช้จ่ายงบปฏิบัติการของ กพข ให้อยู่ภายในกรอบวงเงินงบประมาณทำการประจำปี 2559 ของสายงาน ซึ่งกำหนดโดย กพข. ผงป. รพด.(บ) คำนวณจาก : ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง x 100 งบประมาณทำการ ปี 2559 - โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดให้แต่ละระดับเป็นดังนี้ <table><tr><th colspan="5">ร้อยละการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายการดำเนินงานส่วนกลาง</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>107.67</td><td>105.76</td><td>100</td><td>92.24</td><td>92.32</td></tr></table>	ร้อยละการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายการดำเนินงานส่วนกลาง					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	107.67	105.76	100	92.24	92.32																					
ร้อยละการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายการดำเนินงานส่วนกลาง																																								
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																				
107.67	105.76	100	92.24	92.32																																				
2	Goal		5 ความสำเร็จในการเบิกจ่ายงบลงทุน (ค่าเป้าหมายตามบันทึก กทพ.(ก3)(สง) 219/2559 สว. 28 ก.พ. 2559)	- เป็นการประเมินความสำเร็จในการเบิกจ่ายงบลงทุนของ กพข ทั้งในส่วนของงบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติในส่วนของบริษัท, งบผูกพัน และงบลงทุนอื่นๆ ที่ได้รับจัดสรรเพิ่มเติม คำนวณจาก : ยอดเงินสะสมของการเบิกจ่ายงบลงทุนที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบัญชี 2559 X 100 ยอดเงินตามงบลงทุนปีบัญชี 2559 ที่ได้รับอนุมัติจาก ครม. โดยมี 4 เกณฑ์วัดดังนี้ : 1. งบลงทุนเพื่อดำเนินงานปกติในส่วนของบริษัท และงบผูกพัน ประกอบด้วย 1.1 งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (อนุมัติเขต) 1.2 งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (อนุมัติสำนักงานใหญ่) ที่ดำเนินการโดย กพข., กพฟ. ในสังกัด 1.3 งบงานย้ายแนวระบอบจำหน่าย 1.4 งบงานปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ 1.5 งบงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงส่งสายแยกย่อยและระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.6 งบงานปรับปรุงระบบจำหน่ายกรณีจำเป็นเร่งด่วนแก้ปัญหาไฟตก 1.7 งบจัดซื้อมิเตอร์ 1.8 งบจัดซื้อ จีที. วีที. 1.9 งบงานขยายเขตครัวเรือน																																				

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสภายางงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ																																																																																								
2	Goal		5 ความสำเร็จในการเบิกจ่ายงบประมาณ (ต่อ)	2. งบประมาณที่ดำเนินการในส่วนของงบประจำปี และงบผูกพัน ประกอบด้วย 2.1 งบโครงการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่าย (คปจ.) 2.2 งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้กับบ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพณ.) 2.3 งบโครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล (คพก.) 3. งบประมาณที่ได้รับจัดสรรเพิ่มเติมหลังสิ้นไตรมาสที่ 2/2559 ให้นำไปเป็นฐานข้อมูลในการคิดค่าเกณฑ์ในข้อต่อไป 4. งบโครงการที่มีจำเป็นเร่งด่วนที่ได้รับอนุมัติหลักการให้ดำเนินการหลังวันที่ 15 ของเดือน ให้นำเข้าเป็นค่าเป้าหมายในเดือนถัดไป - โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดให้แต่ละระดับเป็นดังนี้ <table><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>80</td><td>85</td><td>90</td><td>95</td><td>100</td></tr></table> ร้อยละ ค่าเป้าหมายในการเบิกจ่ายงบประมาณ ปี 2559 - รายเดือน <table><tr><th>เดือน</th><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>มกราคม</td><td>2</td><td>4</td><td>6</td><td>8</td><td>10</td></tr><tr><td>กุมภาพันธ์</td><td>4</td><td>8</td><td>12</td><td>16</td><td>20</td></tr><tr><td>มีนาคม</td><td>10</td><td>15</td><td>20</td><td>25</td><td>30</td></tr><tr><td>เมษายน</td><td>15</td><td>20</td><td>25</td><td>30</td><td>35</td></tr><tr><td>พฤษภาคม</td><td>25</td><td>30</td><td>35</td><td>40</td><td>45</td></tr><tr><td>มิถุนายน</td><td>35</td><td>40</td><td>45</td><td>50</td><td>55</td></tr><tr><td>กรกฎาคม</td><td>45</td><td>50</td><td>55</td><td>60</td><td>65</td></tr><tr><td>สิงหาคม</td><td>55</td><td>60</td><td>65</td><td>70</td><td>75</td></tr><tr><td>กันยายน</td><td>65</td><td>70</td><td>75</td><td>80</td><td>85</td></tr><tr><td>ตุลาคม</td><td>75</td><td>80</td><td>85</td><td>90</td><td>95</td></tr><tr><td>พฤศจิกายน</td><td>80</td><td>85</td><td>90</td><td>95</td><td>100</td></tr><tr><td>ธันวาคม</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr></table> ร้อยละ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	80	85	90	95	100	เดือน	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	มกราคม	2	4	6	8	10	กุมภาพันธ์	4	8	12	16	20	มีนาคม	10	15	20	25	30	เมษายน	15	20	25	30	35	พฤษภาคม	25	30	35	40	45	มิถุนายน	35	40	45	50	55	กรกฎาคม	45	50	55	60	65	สิงหาคม	55	60	65	70	75	กันยายน	65	70	75	80	85	ตุลาคม	75	80	85	90	95	พฤศจิกายน	80	85	90	95	100	ธันวาคม	-	-	-	-	-
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																																																																								
80	85	90	95	100																																																																																								
เดือน	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																																																																							
มกราคม	2	4	6	8	10																																																																																							
กุมภาพันธ์	4	8	12	16	20																																																																																							
มีนาคม	10	15	20	25	30																																																																																							
เมษายน	15	20	25	30	35																																																																																							
พฤษภาคม	25	30	35	40	45																																																																																							
มิถุนายน	35	40	45	50	55																																																																																							
กรกฎาคม	45	50	55	60	65																																																																																							
สิงหาคม	55	60	65	70	75																																																																																							
กันยายน	65	70	75	80	85																																																																																							
ตุลาคม	75	80	85	90	95																																																																																							
พฤศจิกายน	80	85	90	95	100																																																																																							
ธันวาคม	-	-	-	-	-																																																																																							
2	Goal		6 ความสามารถในการบริหารลูกหนี้ (ตามอนุมัติ รห.ภ.ภ3) ลว. 2 มิ.ย. 2559 ต่อท้ายบันทึก กคพ.ภ3) 578/2559 ลว. 27 พ.ค. 2559)	ส่วนที่ 1 6.1 ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า (บัญชี 120) - เพื่อเป็นการเร่งรัดติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า (บัญชี 120) ที่ค้างชำระ เพื่อเป็นมาตรการป้องกันกรณีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าพลั้งเินหักเงินระหว่างการใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121) ประกอบด้วย 6.1.1 ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายย่อย วิธีการวัด : จำนวนรายของลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเอกชนรายย่อย (บัญชี 120:10010) ที่มีปลั๊กชำระเกิน 3 เดือน สูตรคำนวณ : จำนวนรายของลูกหนี้รายย่อย ปี 2559 ที่ค้างชำระเกิน 3 เดือนขึ้นไป จำนวนรายของลูกหนี้รายย่อย ปี 2559 คงเหลือทั้งหมด × 100																																																																																								

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสภายางานไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ																																																																
2	Goal		6 ความสามารถในการบริหารลูกหนี้ (ต่อ)	คำเกณฑ์วัด : <table><tr><th>รายการ</th><th>ประจำ</th><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td rowspan="4">ลูกหนี้ 121 รายย่อยที่เกิดขึ้นปี 2558</td><td>ไตรมาส 1</td><td>10%</td><td>20%</td><td>30%</td><td>40%</td><td>50%</td></tr><tr><td>ไตรมาส 2</td><td>20%</td><td>30%</td><td>40%</td><td>50%</td><td>60%</td></tr><tr><td>ไตรมาส 3</td><td>30%</td><td>40%</td><td>50%</td><td>60%</td><td>70%</td></tr><tr><td>ไตรมาส 4</td><td>40%</td><td>50%</td><td>60%</td><td>70%</td><td>80%</td></tr></table> หมายเหตุ : ยกเว้นไม่รวมคิดค่าเกณฑ์สำหรับ ลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี โดยต้องแยกสารประกอบ - ประเภทหนี้รายใหญ่ เป้าหมาย : มีการติดตามหนี้ดังกล่าว จนมีการดำเนินคดี หรือให้ผลการดำเนินงานคดีครบทุกราย สูตรคำนวณ : จำนวนรายลูกหนี้รายใหญ่ที่เกิดขึ้นปี 2558 ที่ดำเนินคดีหรือต้องดำเนินคดี x 100 จำนวนรายลูกหนี้รายใหญ่ที่เกิดขึ้นปี 2558 ดังนี้ (ยอด ณ 31 ธ.ค. 2558) คำเกณฑ์วัด : <table><tr><th>รายการ</th><th>ประจำ</th><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td rowspan="4">ลูกหนี้ 121 รายใหญ่ที่เกิดขึ้นปี 2558</td><td>ไตรมาส 1</td><td>30%</td><td>40%</td><td>50%</td><td>60%</td><td>70%</td></tr><tr><td>ไตรมาส 2</td><td>40%</td><td>50%</td><td>60%</td><td>70%</td><td>80%</td></tr><tr><td>ไตรมาส 3</td><td>50%</td><td>60%</td><td>70%</td><td>80%</td><td>90%</td></tr><tr><td>ไตรมาส 4</td><td>60%</td><td>70%</td><td>80%</td><td>90%</td><td>100%</td></tr></table> หมายเหตุ : ในส่วนของลูกหนี้ ที่มีการดำเนินคดีให้ถึงขั้นตอนการส่งเอกสารหลักฐานให้แก่กฎหมายดำเนินการ จัดว่าเป็นลูกหนี้ที่มีการดำเนินคดีแล้ว ทั้งนี้ต้องระบุหมายเหตุผลการดำเนินคดีและติดตามผลการดำเนินคดีทุกเดือน	รายการ	ประจำ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ลูกหนี้ 121 รายย่อยที่เกิดขึ้นปี 2558	ไตรมาส 1	10%	20%	30%	40%	50%	ไตรมาส 2	20%	30%	40%	50%	60%	ไตรมาส 3	30%	40%	50%	60%	70%	ไตรมาส 4	40%	50%	60%	70%	80%	รายการ	ประจำ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ลูกหนี้ 121 รายใหญ่ที่เกิดขึ้นปี 2558	ไตรมาส 1	30%	40%	50%	60%	70%	ไตรมาส 2	40%	50%	60%	70%	80%	ไตรมาส 3	50%	60%	70%	80%	90%	ไตรมาส 4	60%	70%	80%	90%	100%
รายการ	ประจำ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																																														
ลูกหนี้ 121 รายย่อยที่เกิดขึ้นปี 2558	ไตรมาส 1	10%	20%	30%	40%	50%																																																														
	ไตรมาส 2	20%	30%	40%	50%	60%																																																														
	ไตรมาส 3	30%	40%	50%	60%	70%																																																														
	ไตรมาส 4	40%	50%	60%	70%	80%																																																														
รายการ	ประจำ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																																														
ลูกหนี้ 121 รายใหญ่ที่เกิดขึ้นปี 2558	ไตรมาส 1	30%	40%	50%	60%	70%																																																														
	ไตรมาส 2	40%	50%	60%	70%	80%																																																														
	ไตรมาส 3	50%	60%	70%	80%	90%																																																														
	ไตรมาส 4	60%	70%	80%	90%	100%																																																														
				6.2.2 ลูกหนี้ 121 ที่เกิดในปี 2558 - ประเภทหนี้รายย่อย เป้าหมาย : มูลค่าลูกหนี้ ปี 2558 ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 สูตรคำนวณ : มูลค่าลูกหนี้รายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2558 ที่ลดลง x 100 มูลค่าลูกหนี้รายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2558 ดังนี้ (ยอด ณ 31 ธ.ค. 2558)																																																																

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสภายางานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ																																																																
2	Goal		6 ความสามารถในการบริหารลูกหนี้ (ต่อ)	คำเกณฑ์วัด : <table><tr><th>รายการ</th><th>ประจำ</th><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td rowspan="4">ลูกหนี้ 121 รายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2558</td><td>ไตรมาส 1</td><td>15%</td><td>20%</td><td>25%</td><td>30%</td><td>35%</td></tr><tr><td>ไตรมาส 2</td><td>20%</td><td>25%</td><td>30%</td><td>35%</td><td>40%</td></tr><tr><td>ไตรมาส 3</td><td>25%</td><td>30%</td><td>35%</td><td>40%</td><td>45%</td></tr><tr><td>ไตรมาส 4</td><td>30%</td><td>35%</td><td>40%</td><td>45%</td><td>50%</td></tr></table> หมายเหตุ : ยกเว้นไม่รวมนาคัดค่าเกณฑ์สำหรับ ลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี โดยต้องมีเอกสารประกอบ - ประเภทของรายใหญ่ เป้าหมาย : มีการติดตามหนี้ดังกล่าว จนมีการดำเนินคดี หรือเฝ้าติดตามดำเนินคดีครบทุกราย สูตรคำนวณ : $\frac{\text{จำนวนรายลูกหนี้รายใหญ่ที่เกิดขึ้นในปี 2558 (ที่ดำเนินคดีหรือจดดำเนินคดี)} \times 100}{\text{จำนวนรายลูกหนี้รายใหญ่ที่เกิดขึ้นในปี 2558 ต้นปี (ยอด ณ 31 ธ.ค. 2558)}}$ คำเกณฑ์วัด : <table><tr><th>รายการ</th><th>ประจำ</th><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td rowspan="4">ลูกหนี้ 121 รายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2558</td><td>ไตรมาส 1</td><td>30%</td><td>40%</td><td>50%</td><td>60%</td><td>70%</td></tr><tr><td>ไตรมาส 2</td><td>40%</td><td>50%</td><td>60%</td><td>70%</td><td>80%</td></tr><tr><td>ไตรมาส 3</td><td>50%</td><td>60%</td><td>70%</td><td>80%</td><td>90%</td></tr><tr><td>ไตรมาส 4</td><td>60%</td><td>70%</td><td>80%</td><td>90%</td><td>100%</td></tr></table> หมายเหตุ : ในส่วนของการดำเนินคดีให้วัดถึงขั้นตอนการส่งเอกสารหลักฐานให้แก่กฎหมายดำเนินการ จัดว่าเป็นลูกหนี้ที่มีการดำเนินคดีแล้ว ทั้งนี้ต้องระบุหมายเลขการดำเนินคดีและติดตามสถานะการดำเนินคดีทุกเดือน	รายการ	ประจำ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ลูกหนี้ 121 รายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2558	ไตรมาส 1	15%	20%	25%	30%	35%	ไตรมาส 2	20%	25%	30%	35%	40%	ไตรมาส 3	25%	30%	35%	40%	45%	ไตรมาส 4	30%	35%	40%	45%	50%	รายการ	ประจำ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ลูกหนี้ 121 รายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2558	ไตรมาส 1	30%	40%	50%	60%	70%	ไตรมาส 2	40%	50%	60%	70%	80%	ไตรมาส 3	50%	60%	70%	80%	90%	ไตรมาส 4	60%	70%	80%	90%	100%
รายการ	ประจำ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																																														
ลูกหนี้ 121 รายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2558	ไตรมาส 1	15%	20%	25%	30%	35%																																																														
	ไตรมาส 2	20%	25%	30%	35%	40%																																																														
	ไตรมาส 3	25%	30%	35%	40%	45%																																																														
	ไตรมาส 4	30%	35%	40%	45%	50%																																																														
รายการ	ประจำ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																																														
ลูกหนี้ 121 รายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2558	ไตรมาส 1	30%	40%	50%	60%	70%																																																														
	ไตรมาส 2	40%	50%	60%	70%	80%																																																														
	ไตรมาส 3	50%	60%	70%	80%	90%																																																														
	ไตรมาส 4	60%	70%	80%	90%	100%																																																														
6.2.3 ลูกหนี้ บัญชี 121 ที่เกิดในปี 2559 - ประเภทของรายย่อย เป้าหมาย : ไม่มีลูกหนี้ ที่เกิดในปี 2559 มีบัลค้างชำระเกิน 3 บิล สูตรคำนวณ : $\frac{\text{จำนวนรายของลูกหนี้รายย่อย ปี 2559 ที่ค้างชำระเกิน 3 เดือน (บิล)} \times 100}{\text{จำนวนรายของลูกหนี้รายย่อย ปี 2559 คงเหลือทั้งหมด}}$																																																																				

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสภายางานไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน																																		
2	Goal	6. ความสามารถในการบริหารลูกหนี้ (ต่อ)	คำเกณฑ์วัด : <table><tr><th>รายการ</th><th>ประจำ</th><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td rowspan="4">ลูกหนี้ 121 รายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2559</td><td>ไตรมาส 1</td><td rowspan="4">บิลเกิน 3 เดือน มากกว่า 15%</td><td rowspan="4">บิลเกิน 3เดือน 15%</td><td rowspan="4">บิลเกิน 3 เดือน 10%</td><td rowspan="4">บิลเกิน 3 เดือน 5%</td><td rowspan="4">ไม่มีบิลเกิน 3 เดือน</td></tr><tr><td>ไตรมาส 2</td></tr><tr><td>ไตรมาส 3</td></tr><tr><td>ไตรมาส 4</td></tr></table> - ประเภทของรายใหญ่ เป้าหมาย : จำนวนรายของลูกหนี้ (บัญชี 121) ที่บิลไม่เกิน 2 เดือน หรือบิลเกิน 2 เดือน แต่ได้มีการติดตามหนี้ดังกล่าว จนมีการดำเนินการคืนหรือให้ผลการดำเนินงานดีครบทุกราย คำเกณฑ์วัด : <table><tr><th>รายการ</th><th>ประจำ</th><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td rowspan="4">ลูกหนี้ 121 รายใหญ่ ที่เกิดขึ้นปี 2559</td><td>ไตรมาส 1</td><td rowspan="4">มีบิลเกิน 2 เดือน</td><td rowspan="4">-</td><td rowspan="4">-</td><td rowspan="4">-</td><td rowspan="4">ไม่มีบิลเกิน 2 เดือนหรือมี แต่ได้ดำเนินการคืนแล้ว</td></tr><tr><td>ไตรมาส 2</td></tr><tr><td>ไตรมาส 3</td></tr><tr><td>ไตรมาส 4</td></tr></table> หมายเหตุ : ในส่วนของการดำเนินงานที่ดีให้วัดถึงขั้นตอนการส่งเอกสารหลักฐานให้แก่กฎหมายดำเนินการ จัดว่าเป็นลูกหนี้ที่มีการดำเนินการคืนคดีแล้ว ทั้งนี้ต้องระบุรายละเอียดการดำเนินงานคดีและติดตามสถานะการดำเนินงานคดีทุกเดือน	รายการ	ประจำ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ลูกหนี้ 121 รายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2559	ไตรมาส 1	บิลเกิน 3 เดือน มากกว่า 15%	บิลเกิน 3เดือน 15%	บิลเกิน 3 เดือน 10%	บิลเกิน 3 เดือน 5%	ไม่มีบิลเกิน 3 เดือน	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รายการ	ประจำ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ลูกหนี้ 121 รายใหญ่ ที่เกิดขึ้นปี 2559	ไตรมาส 1	มีบิลเกิน 2 เดือน	-	-	-	ไม่มีบิลเกิน 2 เดือนหรือมี แต่ได้ดำเนินการคืนแล้ว	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
รายการ	ประจำ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																															
ลูกหนี้ 121 รายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2559	ไตรมาส 1	บิลเกิน 3 เดือน มากกว่า 15%	บิลเกิน 3เดือน 15%	บิลเกิน 3 เดือน 10%	บิลเกิน 3 เดือน 5%	ไม่มีบิลเกิน 3 เดือน																															
	ไตรมาส 2																																				
	ไตรมาส 3																																				
	ไตรมาส 4																																				
รายการ	ประจำ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																															
ลูกหนี้ 121 รายใหญ่ ที่เกิดขึ้นปี 2559	ไตรมาส 1	มีบิลเกิน 2 เดือน	-	-	-	ไม่มีบิลเกิน 2 เดือนหรือมี แต่ได้ดำเนินการคืนแล้ว																															
	ไตรมาส 2																																				
	ไตรมาส 3																																				
	ไตรมาส 4																																				
			ส่วนที่ 3 6.3 ลูกหนี้ทั่วไป (บัญชี 138) - เพื่อเป็นการเร่งรัดติดตามลูกหนี้ทั่วไป จำนวน 3 ประเภท ได้แก่ ลูกหนี้ละเมิดสิทธิการใช้ไฟฟ้า ลูกหนี้รถยนต์เช่า และลูกหนี้ขาดสายสื่อสาร เพื่อให้ลดความเสี่ยง/ความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อ กฟผ. รวมทั้งพนักงานที่เกี่ยวข้อง 6.3.1 ลูกหนี้ละเมิดสิทธิการใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย : เพื่อลดมูลค่าและจำนวนลูกหนี้ ที่เกิดจากการละเมิดสิทธิการใช้ไฟฟ้า - ลูกหนี้ละเมิดสิทธิการใช้ไฟฟ้าที่เกิดขึ้นภายในปี 2559 สูตรคำนวณ : มูลค่าลูกหนี้ละเมิดสิทธิ ก่อนปี 2559 ที่ลดลง x 100 มูลค่าลูกหนี้ค่าละเมิดสิทธิทั้งหมดที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559 ต้นปี (ยอด ณ 31 ธ.ค. 2558) คำเกณฑ์วัด : <table><tr><th>รายการ</th><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>ลูกหนี้ละเมิดสิทธิฯ ที่เกิดก่อนปี 2559</td><td>30%</td><td>35%</td><td>40%</td><td>45%</td><td>50%</td></tr></table>	รายการ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ลูกหนี้ละเมิดสิทธิฯ ที่เกิดก่อนปี 2559	30%	35%	40%	45%	50%																						
รายการ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																
ลูกหนี้ละเมิดสิทธิฯ ที่เกิดก่อนปี 2559	30%	35%	40%	45%	50%																																

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ																							
2	Goal	6 ความสามารถในการบริหารลูกหนี้ (ต่อ)	รายการ ระดับ 1 ระดับ 2 ระดับ 3 ระดับ 4 ระดับ 5 ลูกหนี้และเบ็ดสีพิกษา ที่เกิด ในปี 2559 มีลูกหนี้ค้างชำระ - - - ไม่มีลูกหนี้ค้างหรือได้ดำเนินคดีแล้ว คำเกณฑ์วัด : หมายเหตุ : ในส่วนของลูกหนี้ฯ ที่มีการดำเนินคดีให้วัดถึงขั้นตอนการส่งเอกสารหลักฐานให้แก่กฎหมายดำเนินการ จัดว่าเป็นลูกหนี้ที่มีการดำเนินคดีแล้ว ทั้งนี้ต้องระบุหมายเลขการดำเนินคดีและติดตามสถานะการดำเนินคดีทุกเดือน 6.3.2 ลูกหนี้ระยะต้นเสา เป้าหมาย : เพื่อลดมูลค่าลูกหนี้ที่เกิดจากรอยด้นเสาไฟฟ้า สูตรคำนวณ : มูลค่าลูกหนี้ระยะต้นเสาที่เกิดขึ้นในปี 2558 มูลค่าลูกหนี้ระยะต้นเสาทั้งหมดที่เกิดขึ้นในปี 2558 (ยอด ณ 31 ธ.ค. 2558) คำเกณฑ์วัด :<table><tr><td>รายการ</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>ลูกหนี้ระยะต้นเสาที่เกิดขึ้น ในปี 2558</td><td>30%</td><td>35%</td><td>40%</td><td>45%</td><td>50%</td></tr></table> - ลูกหนี้ระยะต้นเสาที่เกิดขึ้นในปี 2559 คำเกณฑ์วัด :<table><tr><td>รายการ</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>ลูกหนี้ระยะต้นเสาที่เกิดขึ้น ในปี 2559</td><td>มีลูกหนี้ค้างชำระ</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>ไม่มีลูกหนี้ค้างหรือได้ดำเนินคดีแล้ว</td></tr></table> หมายเหตุ : ในส่วนของลูกหนี้ฯ ที่มีการดำเนินคดีให้วัดถึงขั้นตอนการส่งเอกสารหลักฐานให้แก่กฎหมายดำเนินการ จัดว่าเป็นลูกหนี้ที่มีการดำเนินคดีแล้ว ทั้งนี้ต้องระบุหมายเลขการดำเนินคดีและติดตามสถานะการดำเนินคดีทุกเดือน 6.3.3 ลูกหนี้ขาดสายสื่อสาร เป้าหมาย : เพื่อลดมูลค่าลูกหนี้ที่เกิดจากการให้เข้าขาดสายสื่อสาร สูตรคำนวณ : ลูกหนี้ขาดสายสื่อสารที่จัดเก็บได้ x 100 ลูกหนี้ขาดสายสื่อสารรายปี 2559	รายการ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ลูกหนี้ระยะต้นเสาที่เกิดขึ้น ในปี 2558	30%	35%	40%	45%	50%	รายการ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ลูกหนี้ระยะต้นเสาที่เกิดขึ้น ในปี 2559	มีลูกหนี้ค้างชำระ	-	-	-	ไม่มีลูกหนี้ค้างหรือได้ดำเนินคดีแล้ว
รายการ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																						
ลูกหนี้ระยะต้นเสาที่เกิดขึ้น ในปี 2558	30%	35%	40%	45%	50%																						
รายการ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																						
ลูกหนี้ระยะต้นเสาที่เกิดขึ้น ในปี 2559	มีลูกหนี้ค้างชำระ	-	-	-	ไม่มีลูกหนี้ค้างหรือได้ดำเนินคดีแล้ว																						

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ																																			
2	Goal		6 ความสามารถในการบริหารลูกหนี้ (ต่อ)	ค่าเกณฑ์วัด : <table><tr><th>รายการ</th><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>ลูกหนี้ขาดสายสื่อสาร</td><td>มากกว่า 15%</td><td>15%</td><td>10%</td><td>5%</td><td>ไม่มีลูกหนี้ค้างชำระ</td></tr></table> - ประเมินความสามารถโดยรวมเฉลี่ยในการบริหารลูกหนี้การกระจายไฟฟ้า (บัญชี 120), ลูกหนี้การกระจายไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121) และลูกหนี้ทั่วไป (บัญชี 138) โดยคำนวณจาก : ระดับคะแนนเฉลี่ยการบริหารลูกหนี้บัญชี 120 + ระดับคะแนนเฉลี่ยการบริหารลูกหนี้บัญชี 121 + ระดับคะแนนเฉลี่ยการบริหารลูกหนี้บัญชี 138 3 - โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดให้แต่ละระดับเป็นดังนี้ <table><tr><th colspan="6">6. ระดับคะแนนเฉลี่ยของความสามารถในการบริหารลูกหนี้</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th><th></th></tr><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td></td></tr></table>	รายการ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ลูกหนี้ขาดสายสื่อสาร	มากกว่า 15%	15%	10%	5%	ไม่มีลูกหนี้ค้างชำระ	6. ระดับคะแนนเฉลี่ยของความสามารถในการบริหารลูกหนี้						ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		1	2	3	4	5						
รายการ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																		
ลูกหนี้ขาดสายสื่อสาร	มากกว่า 15%	15%	10%	5%	ไม่มีลูกหนี้ค้างชำระ																																		
6. ระดับคะแนนเฉลี่ยของความสามารถในการบริหารลูกหนี้																																							
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																			
1	2	3	4	5																																			
			7 ความสำเร็จของการจัดระเบียบสายสื่อสาร	- ประเมินความสำเร็จในการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารทั้งแบบการรวบรวม และการการกระจายสายสื่อสารในคอมหลัก - การไฟฟ้าจัดรวมงานแต่ละแห่ง จะต้องมีการมีปริมาณงานไม่น้อยกว่า 10 กิโลเมตร ค่าเกณฑ์วัด : <table><tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="5">ผลการจัดระเบียบสายสื่อสาร (หน่วย : กิโลเมตร)</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>กฟผ.1</td><td>150</td><td>175</td><td>200</td><td>225</td><td>250</td></tr><tr><td>กฟผ.2</td><td>126</td><td>147</td><td>168</td><td>189</td><td>210</td></tr><tr><td>กฟผ.3</td><td>96</td><td>112</td><td>128</td><td>144</td><td>160</td></tr><tr><td>ภาค 3</td><td>372</td><td>434</td><td>496</td><td>558</td><td>620</td></tr></table>	หน่วยงาน	ผลการจัดระเบียบสายสื่อสาร (หน่วย : กิโลเมตร)					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	กฟผ.1	150	175	200	225	250	กฟผ.2	126	147	168	189	210	กฟผ.3	96	112	128	144	160	ภาค 3	372	434	496	558	620
หน่วยงาน	ผลการจัดระเบียบสายสื่อสาร (หน่วย : กิโลเมตร)																																						
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																		
กฟผ.1	150	175	200	225	250																																		
กฟผ.2	126	147	168	189	210																																		
กฟผ.3	96	112	128	144	160																																		
ภาค 3	372	434	496	558	620																																		
2	Customer Value Proposition	CR1 พัฒนาลิขิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ และความสะดวกทั่วหัวของลูกค้้า	ความพึงพอใจของลูกค้้าในสายงานฯ	- เป็นการประเมินความสำเร็จจากผลการสำรวจความพึงพอใจโดยรวมต่อการดำเนินงานของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 (**คะแนนจากทั้ง 3 ภูมิภาค) โดยแบ่งกลุ่มลูกค้้าออกเป็น 4 กลุ่ม ตามการจัดจำแนกตามเกณฑ์ SEPA ได้แก่ 1) กลุ่มบ้านอยู่อาศัย 2) กลุ่มพาณิชย์ 3) กลุ่มอุตสาหกรรม 4) กลุ่มอื่นๆ - เกณฑ์วัดนี้เป็นเกณฑ์วัดรวม : 1) กฟพ. ที่อยู่ในพื้นที่สำรวจ ให้ใช้คะแนนของ กฟพ. ต้นสังกัดนั้นๆ 2) กฟพ. ที่ไม่อยู่ในพื้นที่สำรวจ ให้ใช้คะแนนร่วมกับ กฟพ.																																			
2	Customer Value Proposition	CR2 ยกกระตือรือร้นให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่าง	1 จำนวนข้อร้องเรียน	- ข้อร้องเรียน หมายถึง เหตุการณ์ที่ผู้ใช้ไฟฟ้า ผู้ขอใช้ไฟฟ้า หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟพ. ได้แจ้งเรื่องราวผ่านทางช่องทางรับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ได้รับการตอบสนองหรือแก้ไข้ปัญหาที่เกิดขึ้น เนื่องจากการปฏิบัติงาน หรือจากเหตุอื่นใดที่ กฟพ. ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดได้ โดยแบ่งออกเป็น 6 ประเภท คือ 1. คุณภาพไฟฟ้า 3. การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า 5. การถูกจ่ายไฟฟ้า 2. การให้บริการ 4. พฤติกรรมพนักงาน 6. อื่นๆ																																			

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสภายางนาไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ																																			
				- โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเป็นดังนี้ <table><tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="5">จำนวนข้อร้องเรียน</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>กฟภ.1</td><td>245</td><td>238</td><td>231</td><td>224</td><td>217</td></tr><tr><td>กฟภ.2</td><td>234</td><td>228</td><td>222</td><td>216</td><td>210</td></tr><tr><td>กฟภ.3</td><td>169</td><td>164</td><td>159</td><td>154</td><td>149</td></tr><tr><td>ภาค 3</td><td>648</td><td>630</td><td>612</td><td>594</td><td>576</td></tr></table> - ให้ กฟช. เป็นผู้พิจารณากำหนดค่าเป้าหมายของ กฟฟ. ในสังกัดตนเอง - วิธีการบันทึกจำนวนข้อร้องเรียน : ให้เก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียนจาก 2 ช่องทาง ได้แก่ 1129 และ สบข. (ไม่รวมเรื่องร้องเรียนที่บันทึกโดยตรงจากลูกค้าและพนักงาน) ** อ้างอิง บันทึกที่ กฟช.(ปส) 947/2559 ลว. 18 ส.ค. 2559	หน่วยงาน	จำนวนข้อร้องเรียน					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	กฟภ.1	245	238	231	224	217	กฟภ.2	234	228	222	216	210	กฟภ.3	169	164	159	154	149	ภาค 3	648	630	612	594	576
หน่วยงาน	จำนวนข้อร้องเรียน																																						
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																		
กฟภ.1	245	238	231	224	217																																		
กฟภ.2	234	228	222	216	210																																		
กฟภ.3	169	164	159	154	149																																		
ภาค 3	648	630	612	594	576																																		

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ																																								
2	Customer Value Proposition	CR2 ยกกระตือรือร้นการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่าง 2.1 ร้อยละจำนวนลูกค้าที่มิได้ใช้บริการ PEA Shop เทียบกับจำนวนลูกค้าที่มิได้ใช้บริการที่สำนักงาน	2 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ใช้บริการ PEA SHOP เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการที่สำนักงาน 2.1 ร้อยละจำนวนลูกค้าที่มิได้ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเป็นดังนี้ สูตรคำนวณ : จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่มิได้ใช้บริการที่ PEA Shop _____ x 100 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่มิได้ใช้บริการที่สำนักงาน 2.1 ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ใช้บริการ PEA SHOP เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน <table><tr><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>40</td><td>45</td><td>50</td><td>55</td><td>60</td></tr></table> 2.2 ประเมินค่าใช้จ่าย PEA Shop เหลือต่อจำนวนใบเสร็จค่าไฟฟ้าที่รับชำระเงินที่ PEA Shop สูตรคำนวณ : ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน PEA Shop _____ x 100 จำนวนใบเสร็จค่าไฟฟ้าที่มีชำระเงินที่ PEA Shop - โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเป็นดังนี้ <table><tr><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>14</td><td>12</td><td>10</td><td>8</td><td>6</td></tr></table>	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	40	45	50	55	60	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	14	12	10	8	6	- ประเมินผลความสำเร็จของการประชุมสัมมนา เชิญชวน ผู้ใช้ไฟฟ้ามาใช้บริการและการบริหารจัดการที่ PEA SHOP 2.1 ร้อยละส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้าที่ใช้บริการ PEA SHOP เปรียบเทียบกับจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเป็นดังนี้ สูตรคำนวณ : จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่มิได้ใช้บริการที่ PEA Shop _____ x 100 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่มิได้ใช้บริการที่สำนักงาน 2.1 ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ใช้บริการ PEA SHOP เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน <table><tr><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>40</td><td>45</td><td>50</td><td>55</td><td>60</td></tr></table> 2.2 ประเมินค่าใช้จ่าย PEA Shop เหลือต่อจำนวนใบเสร็จค่าไฟฟ้าที่รับชำระเงินที่ PEA Shop สูตรคำนวณ : ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน PEA Shop _____ x 100 จำนวนใบเสร็จค่าไฟฟ้าที่มีชำระเงินที่ PEA Shop - โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเป็นดังนี้ <table><tr><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>14</td><td>12</td><td>10</td><td>8</td><td>6</td></tr></table>	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	40	45	50	55	60	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	14	12	10	8	6
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																								
40	45	50	55	60																																								
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																								
14	12	10	8	6																																								
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																								
40	45	50	55	60																																								
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																								
14	12	10	8	6																																								
2	Customer Value Proposition	CR2 ยกกระตือรือร้นการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่าง 3.1 จัดให้มี PEA Mobile ให้ได้ตามเป้าหมาย ภายในปี 2559 3.2 จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Mobile เปรียบกับเป้าหมายปี 2559 3.3 จัดให้มี PEA Mobile ให้ได้ตามเป้าหมาย ภายในปี 2559	3 ความสำเร็จของการนำร่อง PEA Mobile ให้บริการประชาชน 3.1 จัดให้มี PEA Mobile ให้ได้ตามเป้าหมาย ภายในปี 2559 3.2 จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Mobile เปรียบกับเป้าหมายปี 2559 3.3 จัดให้มี PEA Mobile ให้ได้ตามเป้าหมาย ภายในปี 2559	- ประเมินผลความสำเร็จของการจัดทำแผน PEA Mobile และนำไปให้บริการประชาชนโดยประเมิน 3 ส่วน ดังนี้ 3.1 ร้อยละของการจัดให้มี PEA Mobile เปรียบกับเป้าหมายปี 2559 สูตรคำนวณ : จำนวน PEA Mobile ที่ดำเนินการได้ _____ x 100 เป้าหมาย PEA Mobile ที่จะต้องมีในปี 2559 <table><tr><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>20</td><td>40</td><td>60</td><td>80</td><td>100</td></tr></table> 3.2 จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Mobile เปรียบกับเป้าหมายปี 2559 สูตรคำนวณ : จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการที่ PEA Mobile ต่อเดือน _____ จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการที่สำนักงานที่ PEA Mobile ส่งต่ออยู่ 3.2 จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Mobile เปรียบกับเป้าหมายปี 2559 สูตรคำนวณ : จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการที่ PEA Mobile ต่อเดือน _____ จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการที่สำนักงานที่ PEA Mobile ส่งต่ออยู่ <table><tr><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>2,500</td><td>2,750</td><td>3,000</td><td>3,250</td><td>3,500</td></tr></table>	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	20	40	60	80	100	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	2,500	2,750	3,000	3,250	3,500																				
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																								
20	40	60	80	100																																								
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																								
2,500	2,750	3,000	3,250	3,500																																								

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสภายางนาไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ																				
		CR2 ยกกระดานบริการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน (ต่อ)	3.3 การจัดทำแผนการโทร PEA Mobile ไปให้บริการประชาชน และมีรายงานจำนวนวันที่ให้บริการเฉลี่ยต่อเดือนต่อต้น	3.2 จำนวนวันการโทร PEA Mobile ออกให้บริการประชาชนโดยเฉลี่ยต่อเดือนต่อต้น <table><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>12</td><td>14</td><td>16</td><td>18</td><td>20</td></tr></table>	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	12	14	16	18	20										
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																				
12	14	16	18	20																				
2	Customer Value Proposition	CR2 ยกกระดานบริการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	4 ความสำเร็จของการให้บริการ PEA One Touch Service 4.1 ร้อยละความสำเร็จของการขยายการให้บริการ PEA One Touch Service ให้ครบทุก กฟฟ. (กฟฟ.จตุรรมงาน, กฟส., กพย.ที่รับชำระเงินค่าบริการได้)	- ประเมินจากความสำเร็จของการให้บริการ PEA One Touch Service 3 ส่วนดังนี้ 4.1 ร้อยละของจำนวน กฟฟ.จตุรรมงาน, กฟส., กพย. ที่รับชำระเงินค่าบริการได้ต่อจำนวน กฟฟ. ในสังกัดดูแล สูตรคำนวณ : จำนวน กฟฟ. (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กพย.) ที่สามารถให้บริการ PEA One Touch Service ได้ x 100 จำนวน กฟฟ. ที่ดูแลในสังกัด <table><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>80</td><td>85</td><td>90</td><td>95</td><td>100</td></tr></table> 4.2 ร้อยละของจำนวนคำร้องที่ใช้โครงการฯ ต่อจำนวนคำร้องทั้งหมด สูตรคำนวณ : จำนวนคำร้องที่ใช้โครงการ PEA One Touch Service x 100 จำนวนคำร้องทั้งหมด <table><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>25</td><td>30</td><td>35</td><td>40</td><td>45</td></tr></table>	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	80	85	90	95	100	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	25	30	35	40	45
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																				
80	85	90	95	100																				
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																				
25	30	35	40	45																				
		4.3 ร้อยละของจำนวนคำร้องที่ใช้โครงการฯ ที่จะมีเม็ดเงินขึ้นต่อจำนวนคำร้องที่เข้าโครงการฯ ทั้งหมด	4.3 ร้อยละของจำนวนคำร้องที่ใช้โครงการฯ ที่จะมีเม็ดเงินขึ้นต่อจำนวนคำร้องที่เข้าโครงการฯ ทั้งหมด	4.3 ร้อยละของจำนวนคำร้องที่ใช้โครงการฯ ที่จะมีเม็ดเงินขึ้นต่อจำนวนคำร้องที่เข้าโครงการฯ ทั้งหมด สูตรคำนวณ : จำนวนคำร้องที่ใช้โครงการฯ ที่จะมีเม็ดเงินขึ้นต่อจำนวนคำร้องที่เข้าโครงการฯ ทั้งหมด x 100 จำนวนคำร้องที่ใช้โครงการฯ ทั้งหมด <table><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>10</td><td>20</td><td>30</td><td>40</td><td>50</td></tr></table>	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	10	20	30	40	50										
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																				
10	20	30	40	50																				
		4.4 ความสำเร็จของการให้บริการ PEA One Touch Service ของมีเตอร์ไฟฟ้า ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมืองที่ กฟฟ.กำหนดได้	4.4 ความสำเร็จของการให้บริการ PEA One Touch Service ของมีเตอร์ไฟฟ้า ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมืองที่ กฟฟ.กำหนดได้	4.4 ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชั่วโมง เทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองที่ใช้บริการทั้งหมด สูตรคำนวณ : จำนวนคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ภายใน 24 ชั่วโมง x 100 จำนวนคำร้องที่ใช้โครงการฯ ที่พร้อมชำระเงินค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้า <table><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>55</td><td>65</td><td>75</td><td>85</td><td>95</td></tr></table>	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	55	65	75	85	95										
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																				
55	65	75	85	95																				

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ															
			4.5 ความถูกต้องของข้อมูลโครงข่ายระบบไฟฟ้าในระบบแผนที่ PEA MAP	4.5 ร้อยละของจำนวนมิเตอร์ที่ผู้กลุ่มพื้นที่กับหม้อแปลงในระบบ GIS ต่อจำนวนมิเตอร์ในระบบ ISU สูตรคำนวณ : $\frac{\text{จำนวนมิเตอร์ที่ผู้กลุ่มพื้นที่กับหม้อแปลงในระบบ GIS}}{\text{จำนวนมิเตอร์ในระบบ ISU}} \times 100$															
				<table><tr><th colspan="5">4.4 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูล</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>99.5</td><td>99.6</td><td>99.7</td><td>99.8</td><td>99.9</td></tr></table>	4.4 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูล					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	99.5	99.6	99.7	99.8	99.9
4.4 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูล																			
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5															
99.5	99.6	99.7	99.8	99.9															
		5. ความสำเร็จของการขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice	- ประเมินจากการขยายผลการให้บริการผ่าน Smart Invoice และประสิทธิภาพการให้บริการผ่าน Smart Invoice ของ กฟฟ. และ กฟส. จากร้อยละจำนวนความสำเร็จของการขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice สำหรับผู้ใช้ไฟรายใหญ่ 5.1 ระดับ กฟฟ. และหน่วยงานในสังกัด กฟฟ. ให้ประเมินจากร้อยละของ กฟฟ. ในสังกัดที่ระบบ Smart Invoice มาใช้งานได้ - วิธีการหาค่าเกณฑ์วัด : $\frac{\text{จำนวน กฟฟ. ในสังกัดที่สามารถให้บริการผ่าน Smart Invoice มาได้}}{\text{จำนวน กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ในสังกัด}} \times 100$ - โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเป็นดังนี้ <table><tr><th colspan="5">5.1 ร้อยละของ กฟฟ. ในสังกัดที่สามารถให้บริการผ่าน Smart Invoice มาได้</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>80</td><td>85</td><td>90</td><td>95</td><td>100</td></tr></table>	5.1 ร้อยละของ กฟฟ. ในสังกัดที่สามารถให้บริการผ่าน Smart Invoice มาได้					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	80	85	90	95	100	
5.1 ร้อยละของ กฟฟ. ในสังกัดที่สามารถให้บริการผ่าน Smart Invoice มาได้																			
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5															
80	85	90	95	100															
				5.2 ในส่วนของ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ให้ประเมินจากร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่เข้าร่วมโครงการ - วิธีการหาค่าเกณฑ์วัด : $\frac{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่เข้าร่วมโครงการ}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทั้งหมด}} \times 100$ * จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทั้งหมด * * จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทั้งหมด ไม่รวม ผู้ใช้ไฟ ราชการรายใหญ่ และ รัฐวิสาหกิจรายใหญ่ - โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเป็นดังนี้ <table><tr><th colspan="5">5.2 ร้อยละจำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ต่อจำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทั้งหมด</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>30</td><td>40</td><td>50</td><td>60</td><td>70</td></tr></table>	5.2 ร้อยละจำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ต่อจำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทั้งหมด					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	30	40	50	60	70
5.2 ร้อยละจำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ต่อจำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทั้งหมด																			
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5															
30	40	50	60	70															

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสภายางงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ																																			
2	Customer Value Proposition	CR2 ยกกระตือการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	6. ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ประกาศใหม่ เริ่มใช้ 1 ม.ค. 2559	- ประเมินประสิทธิภาพโดยรวมเฉลี่ยของการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่ประกาศใหม่ - วิธีการหาค่าเกณฑ์วัดสำหรับแต่ละมาตรฐานใหม่ : จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า กฟพ. สามารถให้บริการได้ (แต่ละมาตรฐานที่ประกาศใหม่) x 100 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าพอรับบริการ (แต่ละมาตรฐานที่ประกาศใหม่) ทั้งหมด - แล้วนำร้อยละจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ กฟพ. สามารถให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่ประกาศใหม่ (ที่คำนวณได้ข้างต้น) แต่ละมาตรฐานใหม่ มาหาค่าเฉลี่ยรวม - โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเป็นดังนี้<table><tr><th colspan="5">ร้อยละความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการใหม่</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>80</td><td>85</td><td>90</td><td>95</td><td>100</td></tr></table> - กฟพ. ในสังกัดให้คะแนนร่วมกับ กฟพ. จุฬารวมงาน	ร้อยละความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการใหม่					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	80	85	90	95	100																				
ร้อยละความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการใหม่																																							
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																			
80	85	90	95	100																																			
2	Internal Process	OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ	1. Inventory Turnover (ค่าเป้าหมายอนุมัติ รรค.(ก3) ลว. 4 ก.พ. 2559 ท้ายบันทึก กจพ.(ก3)134/2559 ลว. 4 ก.พ. 2559)	- ประเมินความสำเร็จของการหมุนเวียนพัสดุ โดยใช้อัตราการหมุนเวียนพัสดุรวมคลังในความคล่องในการนำพัสดุไปใช้งาน สูตรการคำนวณ : อัตราหมุนเวียนพัสดุ = มูลค่าพัสดุจ่ายใช้งานทั้งปี มูลค่าเฉลี่ยของยอดคงคลัง ณ สิ้นปี - โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดให้แต่ละระดับเป็นดังนี้<table><tr><th colspan="5">หน่วย : รอบต่อปี</th></tr><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>กฟค.1</td><td>2.60</td><td>2.65</td><td>2.70</td><td>2.75</td><td>2.80</td></tr><tr><td>กฟค.2</td><td>2.65</td><td>2.70</td><td>2.75</td><td>2.80</td><td>2.85</td></tr><tr><td>กฟค.3</td><td>2.75</td><td>2.80</td><td>2.85</td><td>2.90</td><td>2.95</td></tr><tr><td>ภาค 3</td><td>2.65</td><td>2.70</td><td>2.75</td><td>2.80</td><td>2.85</td></tr></table>	หน่วย : รอบต่อปี					หน่วยงาน	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	กฟค.1	2.60	2.65	2.70	2.75	2.80	กฟค.2	2.65	2.70	2.75	2.80	2.85	กฟค.3	2.75	2.80	2.85	2.90	2.95	ภาค 3	2.65	2.70	2.75	2.80	2.85
หน่วย : รอบต่อปี																																							
หน่วยงาน	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																		
กฟค.1	2.60	2.65	2.70	2.75	2.80																																		
กฟค.2	2.65	2.70	2.75	2.80	2.85																																		
กฟค.3	2.75	2.80	2.85	2.90	2.95																																		
ภาค 3	2.65	2.70	2.75	2.80	2.85																																		

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสภายางงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ																																										
2	Internal Process	OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ	2. ความสำเร็จของงานก่อสร้างตามแผน (AUC) (ค่าเป้าหมายตามอนุมัติ รทก.(ก3) ลว. 20 เม.ย.2559 ท้ายบันทึก กบว.(ก3) 321/2559 ลว. 5 เม.ย. 2559)	- ประเมินผลสำเร็จเฉลี่ย ของการปฏิบัติงานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (งบ C), งบลงทุน (งบ I) และงบโครงการ (P) สูตรการคำนวณ : ระดับคะแนนเฉลี่ยของการปฏิบัติงานก่อสร้าง งบ C, I, P ระดับคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติงานก่อสร้าง งบ C + ระดับคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติงานก่อสร้าง งบ I + ระดับคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติงานก่อสร้าง งบ P x 100 - โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเป็นดังนี้ <table><tr><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> 2.1 การปฏิบัติงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน กฟผ. และทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (ไม่รวมที่ดินจัดสรร) (C) - เป็นการประเมินความสำเร็จของมูลค่างานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน กฟผ. และ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (ไม่รวมที่ดินจัดสรร) มี 3 เกณฑ์วัด คือ 2.1.1 บัญชีงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ก่อนปี 2558 สูตรคำนวณ : มูลค่างานก่อสร้าง ก่อนปี 2558 ที่ปิดได้ในปี 2559 x 100 มูลค่างานก่อสร้าง ก่อนปี 2558 คงค้างยกมาต้นปี 2559 + มูลค่างานก่อนปี 2558 ที่เกิดขึ้นระหว่างปี 2559 - มูลค่างานที่ได้รับยกเว้น ค่าเกณฑ์วัด : <table><tr><th>รายการ</th><th>ประจำ</th><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td rowspan="4">2.1.1 งบผู้ใช้ไฟ ก่อนปี 2558</td><td>ไตรมาส 1</td><td>ต่ำกว่า 30%</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>30%</td></tr><tr><td>ไตรมาส 2</td><td>ต่ำกว่า 60%</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>60%</td></tr><tr><td>ไตรมาส 3</td><td>ต่ำกว่า 80%</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>80%</td></tr><tr><td>ไตรมาส 4</td><td>ต่ำกว่า 100%</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>100%</td></tr></table>	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	1	2	3	4	5	รายการ	ประจำ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	2.1.1 งบผู้ใช้ไฟ ก่อนปี 2558	ไตรมาส 1	ต่ำกว่า 30%	-	-	-	30%	ไตรมาส 2	ต่ำกว่า 60%	-	-	-	60%	ไตรมาส 3	ต่ำกว่า 80%	-	-	-	80%	ไตรมาส 4	ต่ำกว่า 100%	-	-	-	100%
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																										
1	2	3	4	5																																										
รายการ	ประจำ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																								
2.1.1 งบผู้ใช้ไฟ ก่อนปี 2558	ไตรมาส 1	ต่ำกว่า 30%	-	-	-	30%																																								
	ไตรมาส 2	ต่ำกว่า 60%	-	-	-	60%																																								
	ไตรมาส 3	ต่ำกว่า 80%	-	-	-	80%																																								
	ไตรมาส 4	ต่ำกว่า 100%	-	-	-	100%																																								

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสภายางนาไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ																																																																
			2. ความสำเร็จของการปฏิบัติงานก่อสร้างตามแผน (AUC) (ต่อ)	2.1.2 บัญชีงานก่อสร้างงบบุไฟฟ ในปี 2558 สูตรคำนวณ : $\frac{\text{มูลค่างานก่อสร้าง ปี 2558 คงค้างยกมาต้นปี 2559} + \text{มูลค่างานที่เกิดขึ้นระหว่างปี 2559} - \text{มูลค่างานที่ได้รับยกเว้น}}{\text{มูลค่างานก่อสร้าง ปี 2558 คงค้างยกมาต้นปี 2559} + \text{มูลค่างานที่เกิดขึ้นระหว่างปี 2559} - \text{มูลค่างานที่ได้รับยกเว้น}}$ ค่าเกณฑ์วัด : <table><thead><tr><th>รายการ</th><th>ประจำปี</th><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr></thead><tbody><tr><td rowspan="4">2.1.2 งบบุไฟฟ ปี 2558</td><td>ไตรมาส 1</td><td>16%</td><td>17%</td><td>18%</td><td>19%</td><td>20%</td></tr><tr><td>ไตรมาส 2</td><td>32%</td><td>34%</td><td>36%</td><td>38%</td><td>40%</td></tr><tr><td>ไตรมาส 3</td><td>52%</td><td>54%</td><td>56%</td><td>58%</td><td>60%</td></tr><tr><td>ไตรมาส 4</td><td>72%</td><td>74%</td><td>76%</td><td>78%</td><td>80%</td></tr></tbody></table> 2.1.3 บัญชีงานก่อสร้างงบบุไฟฟ ในปี 2559 ต้องดำเนินการปิดบัญชีงานก่อสร้างแล้วเสร็จ 45% สูตรคำนวณ : $\frac{\text{มูลค่างานก่อสร้างในปี 2559 ที่ปิดได้} \times 100}{\text{มูลค่างานก่อสร้างที่เกิดขึ้นระหว่างปี 2559} - \text{มูลค่างานที่ได้รับยกเว้น}}$ ค่าเกณฑ์วัด : <table><thead><tr><th>รายการ</th><th>ประจำปี</th><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr></thead><tbody><tr><td rowspan="4">2.1.3 งบบุไฟฟ ปี 2559</td><td>ไตรมาส 1</td><td>8%</td><td>8.5%</td><td>9%</td><td>9.5%</td><td>10%</td></tr><tr><td>ไตรมาส 2</td><td>16%</td><td>17%</td><td>18%</td><td>19%</td><td>20%</td></tr><tr><td>ไตรมาส 3</td><td>22%</td><td>24%</td><td>26%</td><td>28%</td><td>30%</td></tr><tr><td>ไตรมาส 4</td><td>37%</td><td>39%</td><td>41%</td><td>43%</td><td>45%</td></tr></tbody></table> หมายเหตุ : 1. ปริมาณงานที่นำมาคำนวณต้องเป็นงานที่ กฟช. ดำเนินการเองเท่านั้น 2. งานที่ได้รับการยกเว้น ได้แก่ งานที่ดำเนินการโดย พนักงานช่าง สนย. งานที่โอนออกเพื่อการควบคุมของ กฟช. เช่น งานที่มีปัญหาการขออนุญาตเข้าใช้พื้นที่กับหน่วยงานภายนอกหรือชุมชน, งานที่เปิดตั้งแต่ ค.ค.- ธ.ค.2559 - คะแนนการปิดงานก่อสร้างงบบุไฟฟเฉลี่ย (C) สูตรคำนวณ : $\frac{\text{ระดับคะแนนของการปิดงานก่อสร้างบ C ตามข้อ 2.1.1} + \text{2.1.2} + \text{2.1.3}}{3}$	รายการ	ประจำปี	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	2.1.2 งบบุไฟฟ ปี 2558	ไตรมาส 1	16%	17%	18%	19%	20%	ไตรมาส 2	32%	34%	36%	38%	40%	ไตรมาส 3	52%	54%	56%	58%	60%	ไตรมาส 4	72%	74%	76%	78%	80%	รายการ	ประจำปี	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	2.1.3 งบบุไฟฟ ปี 2559	ไตรมาส 1	8%	8.5%	9%	9.5%	10%	ไตรมาส 2	16%	17%	18%	19%	20%	ไตรมาส 3	22%	24%	26%	28%	30%	ไตรมาส 4	37%	39%	41%	43%	45%
รายการ	ประจำปี	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																																														
2.1.2 งบบุไฟฟ ปี 2558	ไตรมาส 1	16%	17%	18%	19%	20%																																																														
	ไตรมาส 2	32%	34%	36%	38%	40%																																																														
	ไตรมาส 3	52%	54%	56%	58%	60%																																																														
	ไตรมาส 4	72%	74%	76%	78%	80%																																																														
รายการ	ประจำปี	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																																														
2.1.3 งบบุไฟฟ ปี 2559	ไตรมาส 1	8%	8.5%	9%	9.5%	10%																																																														
	ไตรมาส 2	16%	17%	18%	19%	20%																																																														
	ไตรมาส 3	22%	24%	26%	28%	30%																																																														
	ไตรมาส 4	37%	39%	41%	43%	45%																																																														

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ																																																																																																
		2. ความสำเร็จของการปฏิบัติงานก่อสร้างตามแผน (AUC) (ต่อ)		2.2 การปฏิบัติงานก่อสร้างงบประมาณ (I) - เป็นการประเมินความสำเร็จของมูลค่างานก่อสร้างงบประมาณ (I) มี 3 เกณฑ์วัด คือ 2.2.1 บัญชีงานก่อสร้างงบประมาณ (I) ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2557 สูตรคำนวณ : มูลค่างานก่อสร้าง ก่อนปี 2557 ค่างบประมาณปี 2559 + มูลค่างานก่อนปี 2557 ที่เกิดขึ้นระหว่างปี 2559 - มูลค่างานที่ได้รับยกเว้น ค่าเกณฑ์วัด : <table><tr><th>รายการ</th><th>ประจำปี</th><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td rowspan="4">2.2.1 งบลงทุน (I) ก่อนปี 2557</td><td>ไตรมาส 1</td><td>15%</td><td>18%</td><td>20%</td><td>23%</td><td>25%</td></tr><tr><td>ไตรมาส 2</td><td>30%</td><td>35%</td><td>40%</td><td>45%</td><td>50%</td></tr><tr><td>ไตรมาส 3</td><td>50%</td><td>55%</td><td>60%</td><td>65%</td><td>70%</td></tr><tr><td>ไตรมาส 4</td><td>60%</td><td>70%</td><td>80%</td><td>85%</td><td>90%</td></tr></table> 2.2.2 บัญชีงานก่อสร้างงบประมาณ (I) ที่เกิดขึ้นในปี 2557 สูตรคำนวณ : มูลค่างานก่อสร้าง ปี 2557 ค่างบประมาณปี 2559 + มูลค่างานปี 2557 ที่เกิดขึ้นระหว่างปี 2559 - มูลค่างานที่ได้รับยกเว้น ค่าเกณฑ์วัด : <table><tr><th>รายการ</th><th>ประจำปี</th><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td rowspan="4">2.2.2 งบลงทุน (I) ปี 2557</td><td>ไตรมาส 1</td><td>8%</td><td>11%</td><td>14%</td><td>17%</td><td>20%</td></tr><tr><td>ไตรมาส 2</td><td>18%</td><td>21%</td><td>24%</td><td>27%</td><td>30%</td></tr><tr><td>ไตรมาส 3</td><td>25%</td><td>30%</td><td>35%</td><td>40%</td><td>45%</td></tr><tr><td>ไตรมาส 4</td><td>35%</td><td>40%</td><td>45%</td><td>50%</td><td>55%</td></tr></table> 2.2.3 บัญชีงานก่อสร้างงบประมาณ (I) ที่เกิดขึ้นในปี 2558 สูตรคำนวณ : มูลค่างานก่อสร้างปี 2558 ค่างบประมาณปี 2559 + มูลค่างานก่อสร้างปี 2558 ที่เกิดขึ้นระหว่างปี 2559 - มูลค่างานที่ได้รับยกเว้น ค่าเกณฑ์วัด : <table><tr><th>รายการ</th><th>ประจำปี</th><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td rowspan="4">2.2.3 งบลงทุน (I) ปี 2558</td><td>ไตรมาส 1</td><td>6%</td><td>8%</td><td>10%</td><td>12%</td><td>15%</td></tr><tr><td>ไตรมาส 2</td><td>15%</td><td>18%</td><td>20%</td><td>22%</td><td>25%</td></tr><tr><td>ไตรมาส 3</td><td>20%</td><td>25%</td><td>30%</td><td>35%</td><td>40%</td></tr><tr><td>ไตรมาส 4</td><td>25%</td><td>30%</td><td>35%</td><td>45%</td><td>50%</td></tr></table> หมายเหตุ : 1. ปริมาณงานที่นำมาคำนวณต้องเป็นงานที่ กฟผ. ดำเนินการเองเท่านั้น 2. งานที่ได้รับการยกเว้น ได้แก่ งานที่ดำเนินการโดย พนักงานช่าง สนย., งานที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ กฟผ. เช่น งานที่มีปัญหาการขออนุญาตใช้พื้นที่กับหน่วยงานภายนอกหรือชุมชน, งานที่เบียดตั้งแต่ ต.ค.- ธ.ค.2559	รายการ	ประจำปี	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	2.2.1 งบลงทุน (I) ก่อนปี 2557	ไตรมาส 1	15%	18%	20%	23%	25%	ไตรมาส 2	30%	35%	40%	45%	50%	ไตรมาส 3	50%	55%	60%	65%	70%	ไตรมาส 4	60%	70%	80%	85%	90%	รายการ	ประจำปี	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	2.2.2 งบลงทุน (I) ปี 2557	ไตรมาส 1	8%	11%	14%	17%	20%	ไตรมาส 2	18%	21%	24%	27%	30%	ไตรมาส 3	25%	30%	35%	40%	45%	ไตรมาส 4	35%	40%	45%	50%	55%	รายการ	ประจำปี	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	2.2.3 งบลงทุน (I) ปี 2558	ไตรมาส 1	6%	8%	10%	12%	15%	ไตรมาส 2	15%	18%	20%	22%	25%	ไตรมาส 3	20%	25%	30%	35%	40%	ไตรมาส 4	25%	30%	35%	45%	50%
รายการ	ประจำปี	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																																																																														
2.2.1 งบลงทุน (I) ก่อนปี 2557	ไตรมาส 1	15%	18%	20%	23%	25%																																																																																														
	ไตรมาส 2	30%	35%	40%	45%	50%																																																																																														
	ไตรมาส 3	50%	55%	60%	65%	70%																																																																																														
	ไตรมาส 4	60%	70%	80%	85%	90%																																																																																														
รายการ	ประจำปี	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																																																																														
2.2.2 งบลงทุน (I) ปี 2557	ไตรมาส 1	8%	11%	14%	17%	20%																																																																																														
	ไตรมาส 2	18%	21%	24%	27%	30%																																																																																														
	ไตรมาส 3	25%	30%	35%	40%	45%																																																																																														
	ไตรมาส 4	35%	40%	45%	50%	55%																																																																																														
รายการ	ประจำปี	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																																																																														
2.2.3 งบลงทุน (I) ปี 2558	ไตรมาส 1	6%	8%	10%	12%	15%																																																																																														
	ไตรมาส 2	15%	18%	20%	22%	25%																																																																																														
	ไตรมาส 3	20%	25%	30%	35%	40%																																																																																														
	ไตรมาส 4	25%	30%	35%	45%	50%																																																																																														

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสภายางานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
		2. ความสำเร็จของการปฏิบัติงานก่อนสร้างตามแผน (AUC) (ต่อ)	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ - คะแนนการปิดงานก่อนสร้างบนออนไลน์ (I) สูตรคำนวณ : ระดับคะแนนของการปิดงานก่อนสร้างงบ ตามข้อ 2.2.1 + 2.2.2 + 2.2.3 3 2.3 การปิดบัญชีงานก่อนสร้างงบโครงการ (P) - เป็นการประเมินความสำเร็จของมูลค่างานก่อนสร้างงบโครงการ (P) มี 3 เกณฑ์วัด คือ 2.3.1 บัญชีงานก่อนสร้างงบโครงการ (P) ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2557 สูตรคำนวณ : มูลค่างานก่อนสร้าง ก่อนปี 2557 ที่ปิดได้ x 100

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ																																																																																																																																
			2. ความสำเร็จของงานก่อสร้างตามแผน (AUC) (ต่อ)	หมายเหตุ : 1. ปริมาณงานที่นำมาคำนวณต้องเป็นงานที่ กฟช. ดำเนินการเองเท่านั้น 2. งานที่ได้รับการยกเว้น ได้แก่ งานที่ดำเนินการโดย พนักงานช่าง สนอญ. งานที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ กฟช. เช่น งานที่มีปัญหาการขออนุญาตเข้าใช้พื้นที่กับหน่วยงานภายนอกหรือชุมชน, งานที่เปิดตั้งแต่ ๑.ค.๒๕๕๙ - คะแนนการปฏิบัติงานก่อสร้างโครงการเฉลี่ย (P) สูตรคำนวณ : ระดับคะแนนของงานก่อสร้างขบ P ตามข้อ 2.3.1 + 2.3.2 + 2.3.3 3																																																																																																																																
2	Internal Process	OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ	3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงานในระบบ SAP (Time Confirm) (ค่าเป้าหมายบันทึกของ สรภ.ก3) 441/2559 สว. 18 พ.ค. 2559)	- เป็นการประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) เทียบกับเงินเดือนปี 2559 (โดยฐานเงินเดือนคำนวณจาก ฐานเงินเดือนปี 2558 ของพนักงานในแต่ละเขต x ร้อยละค่าเฉลี่ยของเงินเดือนที่เพิ่มขึ้นในปี 2556 - 2558 (ร้อยละ 5.73)) - เป้าหมายผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) <table><tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="5">ผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) (บาท)</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>กฟท.1</td><td>95,607,302</td><td>101,981,122</td><td>108,354,942</td><td>114,728,762</td><td>121,102,582</td></tr><tr><td>กฟท.2</td><td>76,075,604</td><td>81,147,311</td><td>86,219,018</td><td>91,290,725</td><td>96,362,432</td></tr><tr><td>กฟท.3</td><td>74,868,061</td><td>79,859,266</td><td>84,850,470</td><td>89,841,674</td><td>94,832,878</td></tr><tr><td>ภาค 3</td><td>246,550,967</td><td>262,987,699</td><td>279,424,430</td><td>295,861,161</td><td>312,297,892</td></tr></table> - โดยกำหนดค่าเกณฑ์แต่ละระดับเป็นดังนี้ <table><tr><th colspan="5">ร้อยละการบันทึก Time Confirm ต่อเงินเดือนปี 2559</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>7.5%</td><td>8.0%</td><td>8.5%</td><td>9.0%</td><td>9.5%</td></tr></table> - ค่าเป้าหมายผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) - รายเดือน <table><tr><th>เดือน</th><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>มกราคม</td><td>0.63%</td><td>0.67%</td><td>0.71%</td><td>0.75%</td><td>0.79%</td></tr><tr><td>กุมภาพันธ์</td><td>1.25%</td><td>1.33%</td><td>1.42%</td><td>1.50%</td><td>1.58%</td></tr><tr><td>มีนาคม</td><td>1.88%</td><td>2.00%</td><td>2.13%</td><td>2.25%</td><td>2.38%</td></tr><tr><td>เมษายน</td><td>2.50%</td><td>2.67%</td><td>2.83%</td><td>3.00%</td><td>3.17%</td></tr><tr><td>พฤษภาคม</td><td>3.13%</td><td>3.33%</td><td>3.54%</td><td>3.75%</td><td>3.96%</td></tr><tr><td>มิถุนายน</td><td>3.75%</td><td>4.00%</td><td>4.25%</td><td>4.50%</td><td>4.75%</td></tr><tr><td>กรกฎาคม</td><td>4.38%</td><td>4.67%</td><td>4.96%</td><td>5.25%</td><td>5.54%</td></tr><tr><td>สิงหาคม</td><td>5.00%</td><td>5.33%</td><td>5.67%</td><td>6.00%</td><td>6.33%</td></tr><tr><td>กันยายน</td><td>5.63%</td><td>6.00%</td><td>6.38%</td><td>6.75%</td><td>7.13%</td></tr><tr><td>ตุลาคม</td><td>6.25%</td><td>6.67%</td><td>7.08%</td><td>7.50%</td><td>7.92%</td></tr><tr><td>พฤศจิกายน</td><td>6.88%</td><td>7.33%</td><td>7.79%</td><td>8.25%</td><td>8.71%</td></tr><tr><td>ธันวาคม</td><td>7.50%</td><td>8.00%</td><td>8.50%</td><td>9.00%</td><td>9.50%</td></tr></table>	หน่วยงาน	ผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) (บาท)					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	กฟท.1	95,607,302	101,981,122	108,354,942	114,728,762	121,102,582	กฟท.2	76,075,604	81,147,311	86,219,018	91,290,725	96,362,432	กฟท.3	74,868,061	79,859,266	84,850,470	89,841,674	94,832,878	ภาค 3	246,550,967	262,987,699	279,424,430	295,861,161	312,297,892	ร้อยละการบันทึก Time Confirm ต่อเงินเดือนปี 2559					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	7.5%	8.0%	8.5%	9.0%	9.5%	เดือน	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	มกราคม	0.63%	0.67%	0.71%	0.75%	0.79%	กุมภาพันธ์	1.25%	1.33%	1.42%	1.50%	1.58%	มีนาคม	1.88%	2.00%	2.13%	2.25%	2.38%	เมษายน	2.50%	2.67%	2.83%	3.00%	3.17%	พฤษภาคม	3.13%	3.33%	3.54%	3.75%	3.96%	มิถุนายน	3.75%	4.00%	4.25%	4.50%	4.75%	กรกฎาคม	4.38%	4.67%	4.96%	5.25%	5.54%	สิงหาคม	5.00%	5.33%	5.67%	6.00%	6.33%	กันยายน	5.63%	6.00%	6.38%	6.75%	7.13%	ตุลาคม	6.25%	6.67%	7.08%	7.50%	7.92%	พฤศจิกายน	6.88%	7.33%	7.79%	8.25%	8.71%	ธันวาคม	7.50%	8.00%	8.50%	9.00%	9.50%
หน่วยงาน	ผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) (บาท)																																																																																																																																			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																																																																																																															
กฟท.1	95,607,302	101,981,122	108,354,942	114,728,762	121,102,582																																																																																																																															
กฟท.2	76,075,604	81,147,311	86,219,018	91,290,725	96,362,432																																																																																																																															
กฟท.3	74,868,061	79,859,266	84,850,470	89,841,674	94,832,878																																																																																																																															
ภาค 3	246,550,967	262,987,699	279,424,430	295,861,161	312,297,892																																																																																																																															
ร้อยละการบันทึก Time Confirm ต่อเงินเดือนปี 2559																																																																																																																																				
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																																																																																																																
7.5%	8.0%	8.5%	9.0%	9.5%																																																																																																																																
เดือน	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																																																																																																															
มกราคม	0.63%	0.67%	0.71%	0.75%	0.79%																																																																																																																															
กุมภาพันธ์	1.25%	1.33%	1.42%	1.50%	1.58%																																																																																																																															
มีนาคม	1.88%	2.00%	2.13%	2.25%	2.38%																																																																																																																															
เมษายน	2.50%	2.67%	2.83%	3.00%	3.17%																																																																																																																															
พฤษภาคม	3.13%	3.33%	3.54%	3.75%	3.96%																																																																																																																															
มิถุนายน	3.75%	4.00%	4.25%	4.50%	4.75%																																																																																																																															
กรกฎาคม	4.38%	4.67%	4.96%	5.25%	5.54%																																																																																																																															
สิงหาคม	5.00%	5.33%	5.67%	6.00%	6.33%																																																																																																																															
กันยายน	5.63%	6.00%	6.38%	6.75%	7.13%																																																																																																																															
ตุลาคม	6.25%	6.67%	7.08%	7.50%	7.92%																																																																																																																															
พฤศจิกายน	6.88%	7.33%	7.79%	8.25%	8.71%																																																																																																																															
ธันวาคม	7.50%	8.00%	8.50%	9.00%	9.50%																																																																																																																															

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสภายางานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
			4. รายได้จากธุรกิจเสริม (คำเป้าหมายตามอนุมัติ ผว.ก. สว. 24 พ.ค. 2559 ท้ายบันทึก สรท.(ก3) 440/2559 สว. 19 พ.ค. 2559)
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า (C02.2)
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.4 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.5 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมในธุรกิจขา
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสภายานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ																												
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนในใบสั่งงาน WMS (ต่อ)	- คำร้องขอใช้บริการ ประเภท Y3 ประกอบด้วย (ต่อ) :- <table><tr><th>รหัสบัญชี</th><th>ชื่อบัญชี</th><th>ใบสั่ง</th><th>กิจกรรม PM</th></tr><tr><td></td><td></td><td>Z39 Z48 Z50 Z51</td><td>ตรวจสอบและบำรุงรักษาจุดต่อไฟฟ้า บริการด้านมิเตอร์ของไฟฟ้า ตรวจสอบและบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า แก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องให้ลูกค้า</td></tr><tr><td>41039020</td><td>รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษามือแปลงไฟฟ้า</td><td>Z35</td><td>ตรวจสอบและบำรุงรักษามือแปลง</td></tr><tr><td>41039100</td><td>รายได้ค่าบริการระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร</td><td>Z56 Z57 Z58 Z59</td><td>บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า Package 1 บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า Package 2 บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า Package 3 บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า Package 4</td></tr><tr><td>41039020</td><td>รายได้ค่าบริการด้านวิศวกรรม</td><td>Z40 Z41 Z38</td><td>บริการให้คำปรึกษาด้านวิศวกรรม บริการปรึกษาด้านวิศวกรรมโยธา, และก่อสร้าง คำจัดการพลังงาน</td></tr><tr><td>41039030</td><td>รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลงไฟฟ้า</td><td>Z31 Z45</td><td>ซ่อมอุปกรณ์และหม้อแปลงไฟฟ้าของลูกค้า ให้เข้าหม้อแปลง</td></tr><tr><td>41033030</td><td>รายได้ค่าตรวจสอบระบบไฟฟ้า</td><td>Z38</td><td>ตรวจสอบระบบไฟฟ้าและออกไปรับรอง</td></tr></table>	รหัสบัญชี	ชื่อบัญชี	ใบสั่ง	กิจกรรม PM			Z39 Z48 Z50 Z51	ตรวจสอบและบำรุงรักษาจุดต่อไฟฟ้า บริการด้านมิเตอร์ของไฟฟ้า ตรวจสอบและบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า แก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องให้ลูกค้า	41039020	รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษามือแปลงไฟฟ้า	Z35	ตรวจสอบและบำรุงรักษามือแปลง	41039100	รายได้ค่าบริการระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร	Z56 Z57 Z58 Z59	บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า Package 1 บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า Package 2 บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า Package 3 บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า Package 4	41039020	รายได้ค่าบริการด้านวิศวกรรม	Z40 Z41 Z38	บริการให้คำปรึกษาด้านวิศวกรรม บริการปรึกษาด้านวิศวกรรมโยธา, และก่อสร้าง คำจัดการพลังงาน	41039030	รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลงไฟฟ้า	Z31 Z45	ซ่อมอุปกรณ์และหม้อแปลงไฟฟ้าของลูกค้า ให้เข้าหม้อแปลง	41033030	รายได้ค่าตรวจสอบระบบไฟฟ้า	Z38	ตรวจสอบระบบไฟฟ้าและออกไปรับรอง
รหัสบัญชี	ชื่อบัญชี	ใบสั่ง	กิจกรรม PM																													
		Z39 Z48 Z50 Z51	ตรวจสอบและบำรุงรักษาจุดต่อไฟฟ้า บริการด้านมิเตอร์ของไฟฟ้า ตรวจสอบและบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า แก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องให้ลูกค้า																													
41039020	รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษามือแปลงไฟฟ้า	Z35	ตรวจสอบและบำรุงรักษามือแปลง																													
41039100	รายได้ค่าบริการระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร	Z56 Z57 Z58 Z59	บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า Package 1 บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า Package 2 บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า Package 3 บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า Package 4																													
41039020	รายได้ค่าบริการด้านวิศวกรรม	Z40 Z41 Z38	บริการให้คำปรึกษาด้านวิศวกรรม บริการปรึกษาด้านวิศวกรรมโยธา, และก่อสร้าง คำจัดการพลังงาน																													
41039030	รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลงไฟฟ้า	Z31 Z45	ซ่อมอุปกรณ์และหม้อแปลงไฟฟ้าของลูกค้า ให้เข้าหม้อแปลง																													
41033030	รายได้ค่าตรวจสอบระบบไฟฟ้า	Z38	ตรวจสอบระบบไฟฟ้าและออกไปรับรอง																													
				- โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเป็นดังนี้ <table><tr><th colspan="5">รายละเอียดของใบสั่งงานที่บันทึกต้นทุนได้ถูกต้อง</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>50</td><td>60</td><td>70</td><td>80</td><td>90</td></tr></table>	รายละเอียดของใบสั่งงานที่บันทึกต้นทุนได้ถูกต้อง					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	50	60	70	80	90													
รายละเอียดของใบสั่งงานที่บันทึกต้นทุนได้ถูกต้อง																																
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																												
50	60	70	80	90																												

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ																																			
2	Internal Process	OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	1 ดัชนีจำนวนที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) (ค่าเป้าหมายตามอนุมัติ รทผ.(ป) ลว. 25 พ.ค. 2559 ท้ายบันทึก กจพ.(วช.) 405/2559 ลว. 16 พ.ค. 2559)	- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นต้นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละราย ในระบบ SAIFI = ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานกว่า 1 นาที - ค่า SAIFI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อื่นเกิดจากการณ์อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หักส่วนของ SAIFI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตซ์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในปีบัญชี 2559 ** ตัวชี้วัดดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) อาจมีการปรับค่าเป้าหมายให้สอดคล้องกับสถานะการมีเปลี่ยนแปลงไป คำนวณสูตรวัด : <table><tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="5">SAIFI (ครั้ง/รายปี)</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>กฟผ.1</td><td>5.37</td><td>5.13</td><td>4.89</td><td>4.65</td><td>4.41</td></tr><tr><td>กฟผ.2</td><td>5.95</td><td>5.68</td><td>5.41</td><td>5.14</td><td>4.87</td></tr><tr><td>กฟผ.3</td><td>4.33</td><td>4.13</td><td>3.93</td><td>3.73</td><td>3.53</td></tr><tr><td>ภาค 3</td><td>5.29</td><td>5.05</td><td>4.81</td><td>4.57</td><td>4.33</td></tr></table>	หน่วยงาน	SAIFI (ครั้ง/รายปี)					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	กฟผ.1	5.37	5.13	4.89	4.65	4.41	กฟผ.2	5.95	5.68	5.41	5.14	4.87	กฟผ.3	4.33	4.13	3.93	3.73	3.53	ภาค 3	5.29	5.05	4.81	4.57	4.33
หน่วยงาน	SAIFI (ครั้ง/รายปี)																																						
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																		
กฟผ.1	5.37	5.13	4.89	4.65	4.41																																		
กฟผ.2	5.95	5.68	5.41	5.14	4.87																																		
กฟผ.3	4.33	4.13	3.93	3.73	3.53																																		
ภาค 3	5.29	5.05	4.81	4.57	4.33																																		
			2 ดัชนีจำนวนที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่ (ค่าเป้าหมายตามอนุมัติ รทผ.(ป) ลว. 25 พ.ค. 2559 ท้ายบันทึก กจพ.(วช.) 405/2559 ลว. 16 พ.ค. 2559)	- คำจำกัดความเช่นเดียวกับการกำหนดค่าดัชนี (SAIFI) ของ กฟผ. และนับรวมเฉพาะเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องและขอตัดไฟไปปฏิบัติงานฉุกเฉินที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้าต้นทางทำงานเท่านั้น แยกคิดเฉพาะ 3 เมืองใหญ่ ประกอบด้วย รั้งสิต, เมืองพิทยา และสมุทรสาคร คำนวณสูตรวัด : <table><tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="5">SAIFI 3 เมืองใหญ่ (ครั้ง/รายปี)</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>กฟผ.1 (รั้งสิต)</td><td>2.194</td><td>2.066</td><td>1.938</td><td>1.810</td><td>1.682</td></tr><tr><td>กฟผ.2 (เมืองพิทยา)</td><td>2.201</td><td>2.072</td><td>1.943</td><td>1.814</td><td>1.685</td></tr><tr><td>กฟผ.3 (สมุทรสาคร)</td><td>0.907</td><td>0.854</td><td>0.801</td><td>0.748</td><td>0.695</td></tr><tr><td>ภาค 3</td><td>2.078</td><td>1.956</td><td>1.834</td><td>1.712</td><td>1.590</td></tr></table>	หน่วยงาน	SAIFI 3 เมืองใหญ่ (ครั้ง/รายปี)					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	กฟผ.1 (รั้งสิต)	2.194	2.066	1.938	1.810	1.682	กฟผ.2 (เมืองพิทยา)	2.201	2.072	1.943	1.814	1.685	กฟผ.3 (สมุทรสาคร)	0.907	0.854	0.801	0.748	0.695	ภาค 3	2.078	1.956	1.834	1.712	1.590
หน่วยงาน	SAIFI 3 เมืองใหญ่ (ครั้ง/รายปี)																																						
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																		
กฟผ.1 (รั้งสิต)	2.194	2.066	1.938	1.810	1.682																																		
กฟผ.2 (เมืองพิทยา)	2.201	2.072	1.943	1.814	1.685																																		
กฟผ.3 (สมุทรสาคร)	0.907	0.854	0.801	0.748	0.695																																		
ภาค 3	2.078	1.956	1.834	1.712	1.590																																		

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสภายางงานไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ																																			
2	Internal Process	OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) (ค่าเป้าหมายตามอนุมัติ รพท.(ป) สว. 25 พ.ค. 2559) ท้ายบันทึก กอพ.(วช.) 405/2559 สว. 16 พ.ค. 2559)	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความถี่เกิดได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ SAIDI = ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง x ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง) จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด • ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานกว่า 1 นาที • ค่า SAIDI ในที่นี้ไม่รวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากการมีอุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • หักส่วนของ SAIDI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์รีดักต์ตอน (RCS) ที่จะดำเนินการในปีบัญชี 2558 **ตัวชี้วัดดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) อาจมีการปรับค่าเป้าหมายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป คำนวณตัววัด : <table><tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="5">SAIDI (นาฬิกา/รายปี)</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>กฟท.1</td><td>163.41</td><td>150.46</td><td>137.51</td><td>124.56</td><td>111.61</td></tr><tr><td>กฟท.2</td><td>188.01</td><td>173.11</td><td>158.21</td><td>143.31</td><td>128.41</td></tr><tr><td>กฟท.3</td><td>148.98</td><td>137.17</td><td>125.36</td><td>113.55</td><td>101.74</td></tr><tr><td>ภาค 3</td><td>168.30</td><td>154.96</td><td>141.62</td><td>128.28</td><td>114.94</td></tr></table>	หน่วยงาน	SAIDI (นาฬิกา/รายปี)					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	กฟท.1	163.41	150.46	137.51	124.56	111.61	กฟท.2	188.01	173.11	158.21	143.31	128.41	กฟท.3	148.98	137.17	125.36	113.55	101.74	ภาค 3	168.30	154.96	141.62	128.28	114.94
หน่วยงาน	SAIDI (นาฬิกา/รายปี)																																						
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																		
กฟท.1	163.41	150.46	137.51	124.56	111.61																																		
กฟท.2	188.01	173.11	158.21	143.31	128.41																																		
กฟท.3	148.98	137.17	125.36	113.55	101.74																																		
ภาค 3	168.30	154.96	141.62	128.28	114.94																																		
			4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่ (ค่าเป้าหมายตามอนุมัติ รพท.(ป) สว. 25 พ.ค. 2559) ท้ายบันทึก กอพ.(วช.) 405/2559 สว. 16 พ.ค. 2559)	- คำจำกัดความเช่นเดียวกับการกำหนดค่าดัชนี (SAIDI) ของ กฟท. และนับรวมเฉพาะเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องและขอเข้าไปปฏิบัติงานฉุกเฉินที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้าต้นทางเท่านั้น แยกคิดเฉพาะ 3 เมืองใหญ่ ประกอบด้วย รังสิต, เมืองพญา และสมุทรสาคร คำนวณตัววัด : <table><tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="5">SAIDI 3 เมืองใหญ่ (นาฬิกา/รายปี)</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>กฟท.1 (รังสิต)</td><td>55.298</td><td>48.270</td><td>41.242</td><td>34.214</td><td>27.186</td></tr><tr><td>กฟท.2 (เมืองพญา)</td><td>40.980</td><td>35.772</td><td>30.564</td><td>25.356</td><td>20.148</td></tr><tr><td>กฟท.3 (สมุทรสาคร)</td><td>43.168</td><td>37.682</td><td>32.196</td><td>26.710</td><td>21.224</td></tr><tr><td>ภาค 3</td><td>43.819</td><td>38.250</td><td>32.681</td><td>27.112</td><td>21.543</td></tr></table>	หน่วยงาน	SAIDI 3 เมืองใหญ่ (นาฬิกา/รายปี)					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	กฟท.1 (รังสิต)	55.298	48.270	41.242	34.214	27.186	กฟท.2 (เมืองพญา)	40.980	35.772	30.564	25.356	20.148	กฟท.3 (สมุทรสาคร)	43.168	37.682	32.196	26.710	21.224	ภาค 3	43.819	38.250	32.681	27.112	21.543
หน่วยงาน	SAIDI 3 เมืองใหญ่ (นาฬิกา/รายปี)																																						
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																		
กฟท.1 (รังสิต)	55.298	48.270	41.242	34.214	27.186																																		
กฟท.2 (เมืองพญา)	40.980	35.772	30.564	25.356	20.148																																		
กฟท.3 (สมุทรสาคร)	43.168	37.682	32.196	26.710	21.224																																		
ภาค 3	43.819	38.250	32.681	27.112	21.543																																		

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ															
2	Internal Process	OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	5 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss) (ค่าเป้าหมายตามอนุมัติ ผวก. ลว. 16 มิ.ย. 59 ที่ ผดพ. 136/2559 ลว. 21 มิ.ย. 2559)	- เป็นการประเมินความสำเร็จของการบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบของ กฟผ. คำนวณจาก : ร้อยละของหน่วยสูญเสีย = $\frac{\text{หน่วยซื้อ} - (\text{หน่วยขาย} + \text{ไฟฟรี})}{\text{หน่วยซื้อ}} \times 100$ หน่วยซื้อ = หน่วยซื้อ กฟผ. + DEDE + VSPP + กฟผ. ผลิตภัณฑ์ - DEDE = พลังงานทดแทนจากโครงการของกรมพัฒนาพลังงานทดแทน และอนุรักษ์พลังงาน - VSPP = ผู้ประกอบกิจการไฟฟ้าที่ช่วยให้การไฟฟ้าได้ส่วนภูมิภาค ตามระเบียบการรับซื้อไฟฟ้าจากผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก - หน่วยงานในสังกัด กฟผ. ให้ใช้คะแนนร่วมกับ กฟผ. - กฟผ. ใช้คะแนนร่วมกับ กฟผ. ต้นสังกัด															
			6 การขยายเขตการบริการไฟฟ้า	- ประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานตามโครงการ/แผนงาน ด้านการขยายการบริการไฟฟ้าที่ได้กำหนดในแผนปฏิบัติการประจำปี 2559 พิจารณาจากเป้าหมายปริมาณงานเบื้องต้น ตามโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) ปี 2559															
		OM3 พัฒนากาการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	1. ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ของการไฟฟ้าสาขา	- ประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) และติดตาม ประเมินผลการใช้ SLA ตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) ตามที่ระบุในห่วงโซ่อุปทานของ กฟผ. ระดับ 1 เทียบเท่า กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA ระดับ 2 เทียบเท่า สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ ระดับ 3 เทียบเท่า หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ ประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ประกาศนโยบาย จัดทำข้อตกลงฯ ระดับ 4 เทียบเท่า ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินงานการใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) ระดับ 5 เทียบเท่า สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟผ. (ในส่วนของ กฟผ. ให้สรุปข้อมูลดังกล่าวให้ กฟผ.) - กำหนดค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเป็นดังนี้ <table><tr><th colspan="5">ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	1	2	3	4	5
ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement																			
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5															
1	2	3	4	5															

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ																																			
2	Internal Process	OM3 พัฒนาการบริหารจัดการสายไฟฟ้า	2. ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ของการไฟฟ้าสาขา	- ร้อยค่าจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก **ให้ กฟฟ.ต้นสังกัด เป็นผู้ตรวจประเมิน และให้การสนับสนุน/ดูแลการให้บริการ SLA ของ กฟผ. ที่อยู่ในสังกัด																																			
			3. ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)	- เป็นการประเมินความสำเร็จของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) ได้แก่ กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (เขตชุมชน) (P3), กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (นอกเขตชุมชน) (P3), กระบวนการโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน (P9) และกระบวนการจ่ายค้ำประกันหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10) โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ กฟผ.รังสิต, กฟผ.เมืองพิทยา และ กฟผ.สมุทรสาคร - กำหนดค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเป็นดังนี้ <table><tr><th colspan="5">ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>60</td><td>70</td><td>80</td><td>90</td><td>100</td></tr></table>	ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	60	70	80	90	100																				
ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)																																							
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																			
60	70	80	90	100																																			
		IP1 ส่งเสริมงานด้านวิจัยและพัฒนา	- การพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรม	- เป็นการประเมินจำนวนนวัตกรรม/ผลิตภัณฑ์/บริการ/สิ่งประดิษฐ์/กระบวนการ/ผลงานวิจัย ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้จริงไม่มีการของ กฟผ. ภายในปี 2559 โดยมีหน่วยวัดผลงานเป็นจำนวนชิ้นงานเนื่องไม่ใช่วัดสายงานการไฟฟ้าภาค 3 - ได้รับอนุมัติจาก รผก.(ภ3) และได้รับความเห็นชอบจาก ผวก. โดยผ่านการนำเสนอจาก กวน. - กำหนดค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเป็นดังนี้ <table><tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="5">จำนวนนวัตกรรม/ผลิตภัณฑ์/บริการ/สิ่งประดิษฐ์/กระบวนการ/ผลงานวิจัย</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>กฟผ.1</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>1</td><td>2</td></tr><tr><td>กฟผ.2</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>1</td><td>2</td></tr><tr><td>กฟผ.3</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>1</td><td>2</td></tr><tr><td>ภาค 3</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>3</td><td>6</td></tr></table> หมายเหตุ : ผลงานวิจัย หมายถึงรายงานผลการศึกษารายงานวิจัย/ข้อกำหนดทางเทคนิค/มาตรฐานทางไฟฟ้า ซึ่งจัดทำโดยคณะที่ปรึกษาหรือหน่วยงานของ กฟผ. และผ่านการตรวจรับแล้วจาก กฟผ. จึงการนับผลงานวิจัย จะนับผลงานวิจัยย่อยในรางวัลหลักเป็น 1 ชิ้นงาน	หน่วยงาน	จำนวนนวัตกรรม/ผลิตภัณฑ์/บริการ/สิ่งประดิษฐ์/กระบวนการ/ผลงานวิจัย					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	กฟผ.1	-	-	-	1	2	กฟผ.2	-	-	-	1	2	กฟผ.3	-	-	-	1	2	ภาค 3	-	-	-	3	6
หน่วยงาน	จำนวนนวัตกรรม/ผลิตภัณฑ์/บริการ/สิ่งประดิษฐ์/กระบวนการ/ผลงานวิจัย																																						
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																		
กฟผ.1	-	-	-	1	2																																		
กฟผ.2	-	-	-	1	2																																		
กฟผ.3	-	-	-	1	2																																		
ภาค 3	-	-	-	3	6																																		

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ															
2	Learning and Growth	HR1 ส่งเสริมการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (HRM)	- ความผูกพันของพนักงานที่ไม่ต้องการ	- เป็นการประเมินความสำเร็จจากผลการสำรวจความผูกพันที่มีต่อการในปี 2559 ดำเนินการโดยสายงาน รพค.(ท) - สูตรคำนวณ : ผลรวมค่าเฉลี่ยความคิดเห็นด้านความผูกพันของพนักงานที่มีต่อการแต่ละด้าน จำนวนด้านทั้งหมดของความผูกพัน ** คะแนนตามผลการประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. (BSC องค์การ) ใช้เป็นตัววัดรวม															
		HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	1 ร้อยละของผู้ผ่านการประเมินขีดความสามารถ (Core Competency) และเหมาะสมกับตำแหน่งงาน	- เป็นการประเมินความสำเร็จของพนักงานที่มี Core Competency เป็นไปตามระดับที่คาดหวัง โดยพิจารณาจาก Core Competency ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร ที่สายงาน รพค.(ท) เป็นผู้พิจารณาเลือกไว้ในรอบปีนั้นๆ - สูตรคำนวณ : จำนวนพนักงานที่มี Core Competency ตามระดับที่คาดหวัง x 100 จำนวนพนักงานทั้งหมดที่ได้รับการประเมิน ** คะแนนตามผลการประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. (BSC องค์การ)															
2	Learning and Growth	HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	2 ระดับความสำเร็จของแผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารบุคลากรทั้งด้านการเงินและสภาวะภาพ (บันทึกเลขที่ สทบ. 9/2559 ลว. 6 ม.ค. 2559)	- เป็นการประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารบุคลากร ทั้งด้านการเงินและสภาวะภาพ ที่กำหนดไว้ในแผนการดำเนินงานประจำปี 2559 ของ กฟผ. โดยมีตัววัดของแผนงานจำนวน 6 ตัวชี้วัด และมีเกณฑ์ประเมินผลของกิจกรรม 30 กิจกรรม โดยมีกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับ กฟผ. ประกอบด้วย 4 กิจกรรม ดังนี้ 1) กิจกรรมจัดฝึกอบรมการปฏิบัติงานสำหรับลูกจ้างช่าง 2) กิจกรรมจัดฝึกอบรมการปฏิบัติงานสำหรับแรงงานด้านระบบไฟฟ้า 3) กิจกรรมสำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่สำคัญให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และจัดทำแผน 4) กิจกรรม จัดหา จัดสรรเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่สำคัญให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน - โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดในแต่ละระดับเป็นดังนี้ <table><tr><th colspan="5">ร้อยละความสำเร็จในภาพรวม (4 กิจกรรม)</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>60</td><td>70</td><td>80</td><td>90</td><td>100</td></tr></table> ** คะแนนตามผลการประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. (BSC องค์การ) - ดำเนินการโดยสายงาน รพค.(ท)	ร้อยละความสำเร็จในภาพรวม (4 กิจกรรม)					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	60	70	80	90	100
ร้อยละความสำเร็จในภาพรวม (4 กิจกรรม)																			
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5															
60	70	80	90	100															

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสภายางานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ																																			
2	Learning and Growth	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	1 ค่าดัชนีการประสมอุบัติเหตุของ กฟผ.	- เป็นการประเมินผลงานติดตามควบคุมการดำเนินงานของสายงานต่างๆ ให้ตระหนักถึงความสำคัญต่อความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะวัดจากค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งของการประสบอุบัติเหตุของพนักงานและลูกจ้าง กฟผ. ที่ต้องสูญเสียไปเนื่องจากการเกิดอุบัติเหตุ โดยคิดเทียบกับชั่วโมงการทำงานทั้งหมด ที่ต้องหยุดงานกับจำนวนวันทำงาน คำนวณจาก : $VDI = \sqrt{(F * S/1000)}$ VD : ดัชนีการประสมอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index) F : อัตราความถี่ของการประสมอันตรายหรือเจ็บป่วย คำนวณจาก จำนวนครั้งของการประสมอุบัติเหตุที่ต้องหยุดงาน x 200,000 ชั่วโมงการทำงานทั้งหมดใน 1 ปี S : อัตราความรุนแรงของการประสมอันตรายหรือเจ็บป่วย คำนวณจาก จำนวนวันทำงานที่ต้องสูญเสียไปทั้งหมด x 200,000 ชั่วโมงการทำงานทั้งหมดใน 1 ปี จำนวนชั่วโมงการทำงานทั้งหมดใน 1 ปี (ชั่วโมงต่อคน) $= 1.820 \times (\text{จำนวนพนักงานกฟผ.} + \text{ลูกจ้างกฟผ.} + \text{คนงานบริษัทหรือรับเหมาแรงงาน กฟผ.})$																																			
			2 จำนวนอาคารสำนักงานที่ได้รับการพัฒนาเป็น Smart Office เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้า การดำเนินงานตามนโยบาย ผวก. (4 ยุทธศาสตร์))	- ประเมินความสำเร็จของการพัฒนาอาคารสำนักงานให้เป็น Smart Office ตามแบบมาตรฐานที่กำหนด เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้า - คำนวณจาก : จำนวน กฟส. ที่ปรับปรุงอาคารสำนักงานตามแบบมาตรฐานที่กำหนด จำนวน กฟส. ที่ต้องปรับปรุงอาคารสำนักงานตามแบบมาตรฐานที่กำหนดทั้งหมดในปี 2559																																			
				- กำหนดค่าเกณฑ์แต่ละระดับเป็นดังนี้																																			
				<table><tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="5">จำนวน กฟส. ที่ปรับปรุงอาคารสำนักงานตามแบบมาตรฐาน</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>กฟผ.1</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>3</td></tr><tr><td>กฟผ.2</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>2</td></tr><tr><td>กฟผ.3</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>6</td></tr><tr><td>ภาค 3</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>11</td></tr></table>	หน่วยงาน	จำนวน กฟส. ที่ปรับปรุงอาคารสำนักงานตามแบบมาตรฐาน					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	กฟผ.1	-	-	-	-	3	กฟผ.2	-	-	-	-	2	กฟผ.3	-	-	-	-	6	ภาค 3	-	-	-	-	11
หน่วยงาน	จำนวน กฟส. ที่ปรับปรุงอาคารสำนักงานตามแบบมาตรฐาน																																						
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																		
กฟผ.1	-	-	-	-	3																																		
กฟผ.2	-	-	-	-	2																																		
กฟผ.3	-	-	-	-	6																																		
ภาค 3	-	-	-	-	11																																		
				หมายเหตุ : กฟผ.1 - กฟส.อ.ป๋ามก, กฟส.อ.ประจันตคาม, กฟส.อ.วัฒนานคร กฟผ.2 - กฟส.อ.แปลงยาว, กฟส.พ กฟผ.3 - กฟส.อ.ตาบึง, กฟส.อ.ศรีประจันต์, กฟส.อ.ท่าวุ้ง, กฟส.อ.หนองญาติ, กฟส.อ.บางบาล, กฟส.อ.สนมฤ																																			

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2	Learning and Growth	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	3 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของ รัฐวิสาหกิจหมวด 1-6	๑ คะแนนตามผลการประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. (บันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง)
			4 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1 ของ สายงานฯ	- เป็นการประเมินผลตามแบบประเมินตนเองตามเกณฑ์ SEPA หมวดกระบวนการ/ระบบ ของสายงาน หมวด 1 การนำองค์กร
			5 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 2 ของ สายงานฯ	- เป็นการประเมินผลตามแบบประเมินตนเองตามเกณฑ์ SEPA หมวดกระบวนการ/ระบบ ของสายงาน หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
			6 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3 ของ สายงานฯ	- เป็นการประเมินผลตามแบบประเมินตนเองตามเกณฑ์ SEPA หมวดกระบวนการ/ระบบ ของสายงาน หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้าและการตลาด
			7 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 4 ของ สายงานฯ	- เป็นการประเมินผลตามแบบประเมินตนเองตามเกณฑ์ SEPA หมวดกระบวนการ/ระบบ ของสายงาน หมวด 4 การวัด การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
			8 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 5 ของ สายงานฯ	- เป็นการประเมินผลตามแบบประเมินตนเองตามเกณฑ์ SEPA หมวดกระบวนการ/ระบบ ของสายงาน หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร
			9 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 6 ของ สายงานฯ	- เป็นการประเมินผลตามแบบประเมินตนเองตามเกณฑ์ SEPA หมวดกระบวนการ/ระบบ ของสายงาน หมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ
			1 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนแม่บท CSR	- เป็นการประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนแม่บทและสิ่งแวดล้อม ของ กฟผ. ดำเนินการโดย รผก.๑๕ ** คะแนนตามผลการประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. (BSC องค์การ)
			2 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐาน ความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000	- เป็นการประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานให้สอดคล้องตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 ดำเนินงานโดย รผก.๑๕ ** คะแนนตามผลการประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. (BSC องค์การ)
2	Learning and Growth	OC2 ยกระดับ CG และ CSR ผู้ภาคีฐานสากล		

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559

ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ																														
			3. ความสำเร็จของการดำเนินโครงการ การไฟฟ้า โปร่งใส	- เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินโครงการ การไฟฟ้าโป่งใส ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ของหน่วยงานในสังกัด กฟพ. ภายในเวลาที่กำหนด (เดือน ก.ย. 2559) กฟพ. = จำนวนการไฟฟ้า ชั้น 1-3 และหน่วยงานระดับฝ่ายใน กฟพ. ที่ผ่านการตรวจประเมินมาตรฐานการไฟฟ้าโป่งใส x 100 จำนวนการไฟฟ้า ชั้น 1-3 และหน่วยงานระดับฝ่ายใน กฟพ. ทั้งหมด - กำหนดค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเป็นดังนี้ <table><tr><th colspan="5">กฟพ.</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>80</td><td>85</td><td>90</td><td>95</td><td>100</td></tr></table><table><tr><th colspan="5">กฟฟ.ชั้น 1-3 และ หน่วยงานระดับฝ่าย</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>ไม่ผ่านการประเมิน</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>ผ่านภายใน เดือน ก.ย.2559</td></tr></table>	กฟพ.					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	80	85	90	95	100	กฟฟ.ชั้น 1-3 และ หน่วยงานระดับฝ่าย					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ไม่ผ่านการประเมิน	-	-	-	ผ่านภายใน เดือน ก.ย.2559
กฟพ.																																		
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																														
80	85	90	95	100																														
กฟฟ.ชั้น 1-3 และ หน่วยงานระดับฝ่าย																																		
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																														
ไม่ผ่านการประเมิน	-	-	-	ผ่านภายใน เดือน ก.ย.2559																														