



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ตราด

เลขที่ ก.๒ ตร. (บค.) พจ๒๓ / ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟจ.ตราด ขอสรุปผลการดำเนินการ PEA One Touch Service ขยายเขตแรงต่ำ
สำหรับบ้านอยู่อาศัยขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ๑ เฟส (๒ สาย) ระยะทางไม่เกิน ๒๐๐ เมตร นั้น

ขอส่งรายงานของเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายบุญส่ง ไชยเนตร)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟจ.ตราด

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๕๗๓๕

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ. จ. ตราด ประจำปี 2559

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	27	3	24	3	24	3	24	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
2	กุมภาพันธ์	17	2	15	2	15	2	15	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
3	มีนาคม	25	3	22	3	22	3	22	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
4	เมษายน	21	3	18	3	18	3	18	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
5	พฤษภาคม	32	2	30	2	30	2	30	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
6	มิถุนายน	29	29	-	29	-	29	-	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
7	กรกฎาคม	17	1	16	1	16	1	16	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
8	สิงหาคม	31	1	30	1	30	1	30	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
9	กันยายน	17	1	16	1	16	1	16	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
10	ตุลาคม	17	2	15	2	15	2	15	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
11	พฤศจิกายน	17	5	12	5	12	5	12	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
12	ธันวาคม								
รวม									

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)

1.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ภายใน 24 ชม.

[illegible]