



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ตราด

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ ตร. (บห.) ๕๔๕๖ /๒๕๕๙

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟจ. ตราด ขอสรุปผลการดำเนินการ PEA One Touch Service ขยายเขตแรงต่ำ
สำหรับบ้านอยู่อาศัยขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ๑ เฟส (๒ สาย) ระยะทางไม่เกิน ๒๐๐ เมตร นั้น

ขอส่งรายงานของเดือน กันยายน ๒๕๕๙ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวธีรณัฐ สมพักษ์)

รจก.(บ) รักษาการแทน กฟจ.ตราด

1.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ภายใน 24 ชม.

กฟจ.ตราด ประจำเดือน กันยายน พศ. 2559

[illegible]

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟฟ. จ. ตราด ประจำปี 2559

เอกสารแนบ

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	27	3	24	3	24	3	24	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
2	กุมภาพันธ์	17	2	15	2	15	2	15	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
3	มีนาคม	25	3	22	3	22	3	22	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
4	เมษายน	21	3	18	3	18	3	18	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
5	พฤษภาคม	32	2	30	2	30	2	30	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
6	มิถุนายน	29	29	-	29	-	29	-	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
7	กรกฎาคม	17	1	16	1	16	1	16	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
8	สิงหาคม	31	1	30	1	30	1	30	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
9	กันยายน	17	1	16	1	16	1	16	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม									

- คำอธิบาย
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)