



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก	กฟจ.ตราด	ถึง	กรธ.
เลขที่	ก.๒ ตร.(บห.) ๑๗๖/๒๕๕๙	วันที่	๑ เมษายน ๒๕๕๙
เรื่อง	รายงานผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"		
อ้างอิง	บันทึกที่ ฝพธ. ๒๒๘/๒๕๕๗ ลว. ๗ ม.ค.๒๕๕๘		

เรียน อ.กรธ.

ตามบันทึกที่อ้างอิง ขอให้สรุปผลการดำเนินการ PEA One Touch Service ขยายเขตแรงต่ำ
สำหรับบ้านอยู่อาศัยขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ๑ เฟส (๒ สาย) ระยะทางไม่เกิน ๒๐๐ เมตร นั้น
กฟจ.ตราด ขอส่งรายงานของเดือน มีนาคม ๒๕๕๙ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวัชชัย ร้อยศรี)

ผจก. กฟจ.ตราด

แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๕๖๓๕

กฟจ.ตราด รายงานผลการระบบ INFORM
- ๑ เม.ย. ๒๕๕๙ 14:๐5 น. ๑๖๐
วันที่.....เวลา.....

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟฟ. จ.ตราด ประจำปี 2559

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที						2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		
				(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS		(4) รับชำระค่าบริการระบบ BPM				(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้า งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)						
1	มกราคม	-	66	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	กุมภาพันธ์	-	63	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	มีนาคม	78	17	17	17	-	17	-	17	-	17	-
4	เมษายน											
5	พฤษภาคม											
6	มิถุนายน											
7	กรกฎาคม											
8	สิงหาคม											
9	กันยายน											
10	ตุลาคม											
11	พฤศจิกายน											
12	ธันวาคม											
	รวม											

- คำอธิบาย**
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เทียบกับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เทียบกับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (4) เทียบกับ (3) ช่องดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เทียบกับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”เอกสารแนบ

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟฟ. จ. ตราด ประจำปี 2559

ที่	เดือน	(1) งานบริการ รับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	27	3	24	3	24	3	24	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
2	กุมภาพันธ์	17	2	15	2	15	2	15	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
3	มีนาคม	25	3	22	3	22	3	3	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
4	เมษายน								
5	พฤษภาคม								
6	มิถุนายน								
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม									

- คำอธิบาย**
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ามายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)